

Avviso Pubblico per la formazione di un albo fornitori per l'Ambito territoriale di Monza (Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta) per l'attivazione di interventi a favore di minori in situazione di disagio o di pregiudizio

Art.1 - Finalità

I Comuni afferenti all'Ambito di Monza riconoscono il diritto del minore a crescere all'interno della propria famiglia. A tal fine fra gli obiettivi dell'Area minori e famiglie del Piano di Zona risultano prioritari:

- la promozione dei reti di comunità in grado di creare legami che sostengano le famiglie in situazioni di fragilità;
- la prevenzione di ogni forma di allontanamento familiare attraverso l'attivazione di interventi e servizi a sostegno delle funzioni genitoriali e dei compiti di cura ed educazione dei genitori.

Gli interventi di supporto familiare, quali gli incontri protetti del minore con il familiare non collocatario e i progetti di affido professionale, rientrano tra le azioni finalizzate a mantenere le relazioni primarie del minore con la sua rete parentale e con il suo contesto di vita.

Il collocamento extra familiare risulta pertanto una forma di intervento rivolto esclusivamente alle situazioni nelle quali il minore è esposto a grave pericolo per la propria integrità fisica e psichica dove l'inserimento in comunità permette di offrire uno spazio temporaneo di cura e sostegno al percorso di crescita del minore in stato di disagio (o del genitore con figli minori) al fine di favorire il suo rientro in famiglia o in altro contesto familiare.

Art.2 - Oggetto

Il presente avviso è finalizzato alla creazione, per i Comuni dell'Ambito di Monza (Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta), di un ALBO di soggetti qualificati in grado di fornire l'attivazione di interventi a favore di minori in situazione di disagio o di pregiudizio.

In forza di Convenzione per la gestione associata degli interventi e servizi sociali tra i Comuni dell'Ambito (L. 328/2000) stipulata ai sensi dell'art. 30 del TU EE.LL (Dlgs 267/2000 e ss. mm. e ii.) la presente procedura, approvata con apposito atto di Ambito (n. 2327 del 19/10/2018) è gestita dal Comune di Monza, in qualità di Comune capofila, ed è efficace per tutti i comuni associati.

L'Albo raccoglie tutti i soggetti in possesso dei requisiti richiesti, che intendono proporsi all'Ambito di Monza come operatori qualificati per la fornitura degli interventi oggetto del presente avviso.

Di seguito si declinano le 7 sezioni di cui è formato l'Albo:

- operatori qualificati per l'accoglienza in **comunità educative residenziali** (Sezione A) - *ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011 e s.m.i.: struttura di accoglienza, pubblica o privata, con finalità educative e sociali assicurata in forma continuativa da personale qualificato;*
- operatori qualificati per l'accoglienza in **comunità familiari** (Sezione B) - *ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011: struttura di accoglienza, con finalità educative e sociali realizzata senza fini di lucro da una famiglia presso la propria abitazione;*

- operatori qualificati per l'accoglienza in **alloggi per l'autonomia** (Sezione C) - *ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 20943/2005 e del Decreto della Regione Lombardia n. 6317/2011: abitazione destinata a giovani che hanno compiuto la maggiore età, anche in prosieguo amministrativo, per i quali è necessario un supporto per il raggiungimento dell'autonomia;*
- operatori qualificati per l'accoglienza in **servizi diurni** a carattere educativo (Sezione D);
- operatori qualificati per **interventi domiciliari** a carattere educativo (Sezione E)
- operatori qualificati per l'attivazione progetti di **affido professionale** (sezione F);
- operatori qualificati per l'attivazione servizi di **incontri protetti e/o spazio neutro** (sezione G).

L'istituzione dell'Albo, in linea con le determinazioni nr. 3 e 11 del 2015 e con la delibera n. 32 del 2016 dell'ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione, ha la finalità da un lato di agevolare gli Enti nella ricerca dei fornitori per dare attuazione ai progetti personalizzati in favore dei minori e delle loro famiglie, dall'altro di garantire agli erogatori dei servizi il rispetto del principio di massima concorrenza, con riferimento alle procedure adottate dai Comuni per la scelta dei contraenti.

L'iscrizione all'Albo e la sottoscrizione della conseguente Convenzione non comporta da parte degli Enti fornitori alcun diritto o pretesa all'attivazione degli interventi che verranno definiti dai Comuni sulla base dell'effettiva necessità e dei criteri di selezione del fornitore previsti dal presente Avviso in coerenza con i principi della economicità, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.

L'Albo, suddiviso in sezioni formate a seguito dell'esito positivo dell'istruttoria tecnica, verrà utilizzato per reperire le risorse più idonee sulla base degli specifici progetti individuali salvo che i Comuni non abbiano o non scelgano di attivare, per i servizi interessati, contratti di appalto.

Le Amministrazioni Comunali dell'Ambito si riservano, per particolari e comprovate situazioni di pregiudizio dei minori ovvero di particolare urgenza e ogniqualvolta venga accertata l'inopportunità dell'inserimento dei minori nelle strutture inserite nelle sezioni del costituendo Albo, di ricorrere a procedure diverse per l'individuazione della risorsa più adeguata e rispondente all'interesse del minore e del suo nucleo familiare, dandone idonea motivazione nell'atto di impegno.

Art. 3 - Modello metodologico della presa in carico integrata

I servizi tutela dei singoli Comuni redigono, per ogni minore, un progetto quadro preliminare in cui sia inserita una relazione degli elementi emersi in fase di prima valutazione che consentano di definire gli elementi essenziali del fabbisogno e degli obiettivi dell'intervento nonché conseguentemente di individuare la struttura/servizio più idonea/o a soddisfare gli specifici bisogni del minore stesso.

In caso di inserimento in struttura residenziale o servizio diurno a carattere educativo, si avvia un periodo di osservazione, della durata di norma di tre mesi, che impegna sia i Servizi territoriali che le strutture di accoglienza, finalizzato ad una appropriata e puntuale definizione degli obiettivi del progetto quadro che delinea la prospettiva di progetto a favore del minore e della sua famiglia sui quali elaborare il progetto educativo individualizzato.

Il Servizio Sociale individuerà la figura professionale che fungerà da riferimento sia per la struttura/servizio che per il minore e la sua famiglia.

Art. 4 - Criteri di selezione tra i soggetti iscritti all'Albo

L'albo verrà suddiviso in sette sezioni sulla base delle tipologie di strutture/servizi e di seguito declinate.

Ciascuna sezione sarà ordinata sulla base della tariffa proposta in sede di istanza di ammissione all'Albo, dalla minore alla maggiore.

Sezioni A-B-C: operatori qualificati per l'accoglienza in strutture residenziali

L'Albo verrà suddiviso in sezioni definite sulla base delle seguenti caratteristiche delle strutture:

- tipologia struttura/servizio (Comunità Educativa, Comunità Familiare, Alloggio per l'Autonomia)
- età dei minori
- sesso dei minori

Il Comune, per individuare il contraente tra gli iscritti all'Albo, provvederà ad inviare richiesta scritta di disponibilità all'inserimento ai primi 5 soggetti collocati in elenco, secondo l'ordine di posizionamento in elenco, e che presentano le caratteristiche idonee alla realizzazione del progetto quadro preliminare di intervento sul minore (ubicazione, servizi offerti, prestazioni aggiuntive a carattere specialistico, ecc), previo contatto telefonico al fine di accelerare il processo di inserimento.

Stante la particolare natura dei servizi oggetto del presente avviso si informa fin d'ora tutti gli interessati che la disponibilità all'inserimento dovrà essere inoltrata al Comune dell'Ambito entro le ore 12 del secondo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Alla scadenza di tale termine il Comune provvederà a disporre l'inserimento del minore presso la comunità che ha prestato la propria disponibilità ed è posizionato prima in elenco.

Gli Enti si riservano di disporre termini più brevi in ragione dell'urgenza. In tutti i casi i termini devono essere intesi come perentori. Si precisa che per Pronto Intervento e Pronta Accoglienza si intendono collocamenti nell'arco della giornata di primo contatto.

Qualora i 5 soggetti contattati, decorso inutilmente il termine di cui ai commi precedenti ovvero anticipatamente se inviata apposita comunicazione, non dispongano di posti liberi, il Comune potrà rivolgere medesima richiesta al primo soggetto utile che segue in elenco e così fino ad esaurimento della stessa aggiudicando il servizio al primo operatore disponibile in elenco.

Qualora nessuna delle strutture iscritte all'Albo abbia posti disponibili o non risponda alle esigenze progettuali specifiche di cui al progetto quadro preliminare, il Comune interpellerà altri soggetti e procederà all'affidamento diretto al soggetto ritenuto più idoneo secondo quanto previsto dal presente bando e secondo la normativa in materia.

Sezione D: operatori qualificati per l'accoglienza in servizi diurni a carattere educativo

Il Comune, per individuare il contraente tra gli iscritti all'Albo, provvederà ad inviare richiesta scritta di disponibilità all'attivazione dei servizi ai primi 5 soggetti collocati in elenco, secondo l'ordine di posizionamento in elenco, e che presentano le caratteristiche idonee alla realizzazione del progetto quadro preliminare di intervento sul minore (ubicazione, servizi offerti, modalità di organizzazione del servizio, ecc).

Qualora i 5 soggetti contattati, decorso inutilmente il termine di cui ai commi precedenti ovvero anticipatamente se inviata apposita comunicazione, non abbiano disponibilità di attivazione dei servizi, il Comune potrà rivolgere medesima richiesta al primo soggetto utile che

segue in elenco e così fino ad esaurimento della stessa aggiudicando il servizio al primo operatore disponibile in elenco.

Qualora nessuno dei soggetti iscritti all'Albo abbia disponibilità per l'attivazione dei servizi o la cui proposta non risponda alle esigenze progettuali specifiche di cui al progetto quadro preliminare, il Comune interpellerà altri soggetti e procederà all'affidamento diretto al soggetto ritenuto più idoneo secondo quanto previsto dal presente bando e secondo la normativa in materia.

Sezione E: operatori qualificati per interventi domiciliari a carattere educativo

Il Comune, per individuare il contraente tra gli iscritti all'Albo, provvederà ad inviare richiesta scritta di disponibilità all'inserimento ai primi 5 soggetti collocati in elenco, secondo l'ordine di posizionamento in elenco, e che presentano le caratteristiche idonee alla realizzazione del progetto quadro preliminare di intervento sul minore (ubicazione, servizi offerti, modalità di organizzazione del servizio, ecc).

Per gli interventi domiciliari a carattere educativo viene fissato il prezzo massimo orario in € 22,00 più IVA quale costo orario onnicomprensivo delle figure educative impiegate per l'erogazione degli interventi. Nel costo orario sono ricompresi anche i costi delle attività indirette necessarie per il buon svolgimento degli interventi e le attività di coordinamento degli interventi a carico degli enti gestori.

Sezione F: operatori qualificati per l'attivazione progetti di affido professionale

Il Comune, per individuare il contraente tra gli iscritti all'Albo, provvederà ad inviare richiesta scritta di disponibilità all'inserimento ai primi 5 soggetti collocati in elenco, secondo l'ordine di posizionamento in elenco, e che presentano le caratteristiche idonee alla realizzazione del progetto quadro preliminare di intervento sul minore (ubicazione, servizi offerti, ecc).

Qualora i 5 soggetti contattati, decorso inutilmente il termine di cui ai commi precedenti ovvero anticipatamente se inviata apposita comunicazione, non dispongano di posti liberi, il Comune potrà rivolgere medesima richiesta al primo soggetto utile che segue in elenco e così fino ad esaurimento della stessa aggiudicando il servizio al primo operatore disponibile in elenco.

Qualora nessuno dei soggetti iscritti all'Albo abbia disponibilità per l'attivazione dei servizi o la cui proposta non risponda alle esigenze progettuali specifiche di cui al progetto quadro preliminare, il Comune interpellerà altri soggetti e procederà all'affidamento diretto al soggetto ritenuto più idoneo secondo quanto previsto dal presente bando e secondo la normativa in materia.

Sezione G: operatori qualificati per l'attivazione servizi di incontri protetti e/o spazio neutro

Il Comune, per individuare il contraente tra gli iscritti all'Albo, provvederà ad inviare richiesta scritta di disponibilità all'inserimento ai primi 5 soggetti collocati in elenco, secondo l'ordine di posizionamento in elenco, e che presentano le caratteristiche idonee alla realizzazione del progetto quadro preliminare di intervento sul minore (ubicazione, servizi offerti, modalità di organizzazione del servizio, ecc).

Per i servizi di incontri protetti e spazio neutro, viene fissato il prezzo massimo orario in:

- € 22,00 più IVA quale costo onnicomprensivo delle figure educative impiegate per l'erogazione degli interventi;
- € 30,00 più IVA quale costo onnicomprensivo delle figure psicologiche impiegate per l'erogazione degli interventi.

Nel costo orario sono ricompresi anche i costi delle attività indirette necessarie per il buon svolgimento degli interventi e le attività di coordinamento degli interventi a carico degli enti gestori.

Qualora i 5 soggetti contattati, decorso inutilmente il termine di cui ai commi precedenti ovvero anticipatamente se inviata apposita comunicazione, non dispongano di posti liberi, il Comune potrà rivolgere medesima richiesta al primo soggetto utile che segue in elenco e così fino ad esaurimento della stessa aggiudicando il servizio al primo operatore disponibile in elenco.

Qualora nessuno dei soggetti iscritti all'Albo abbia disponibilità per l'attivazione dei servizi o la cui proposta non risponda alle esigenze progettuali specifiche di cui al progetto quadro preliminare, il Comune interpellerà altri soggetti e procederà all'affidamento diretto al soggetto ritenuto più idoneo secondo quanto previsto dal presente bando e secondo la normativa in materia.

Art. 5 Requisiti per l'iscrizione all'albo distrettuale

Possono presentare domanda di iscrizione all'Albo:

- gli enti gestori delle strutture residenziali come descritte all'art. 1 con sede operativa nel territorio della Regione Lombardia che siano in regolare esercizio e regolarmente accreditate come previsto dalle disposizioni regionali (L.R 3/2008, DGR 8496/2008, DGR 7437/2008, Decreto Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale n. 1254/2010 e n. 6317/2011);
Per le strutture residenziali ubicate in ambiti nei quali non sia stato ancora attivato l'istituto dell'accreditamento, gli enti gestori dovranno presentare autocertificazione del possesso dei criteri richiesti dalla normativa regionale per l'accreditamento.
- gli enti gestori delle strutture residenziali come descritte all'art. 1 con sede operativa nel territorio di altre Regioni che siano in possesso di autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento come previsto dalle proprie disposizioni regionali. Per tali strutture gli enti gestori dovranno presentare autocertificazione del possesso dei requisiti richiesti dalla propria normativa regionale per l'accreditamento;
- gli enti gestori di servizi diurni a carattere educativo con almeno due anni di esperienza;
- gli enti gestori di interventi domiciliari a carattere educativo con almeno due anni di esperienza;
- gli enti gestori di servizi finalizzati all'attivazione di progetti di affido professionale con almeno due anni di esperienza;
- gli enti gestori di servizi di incontri protetti e/o spazio neutro con almeno due anni di esperienza.

Gli enti gestori dovranno adottare un sistema di monitoraggio e di valutazione dell'impatto degli interventi attivati a favore dei minori in coerenza con quanto previsto dal Progetto Quadro e dal Progetto Educativo Individualizzato. In caso di non sussistenza di tale sistema alla data di presentazione della domanda, gli enti gestori dovranno dichiarare la disponibilità ad adottarlo entro sei mesi dalla data di pubblicazione dell'Albo, pena la decadenza dallo stesso.

Relativamente agli interventi di carattere socio sanitario in favore di minori vittime di abuso o grave maltrattamento, accolti presso strutture residenziali (comunità educative e comunità familiari), ai sensi della D.g.r.- n.X/7626 del 28 dicembre 2017, gli enti gestori che candidano le proprie strutture anche per tali tipologie di interventi devono fare riferimenti ai criteri per la valutazione della qualità degli inserimenti in comunità e per la qualità degli interventi sociosanitari previsti dalla normativa regionale sopra richiamata:

- Indicatori per la valutazione della qualità degli inserimenti in comunità:
 1. Articolazione dei contenuti tecnici e valutativi della documentazione sociosanitaria;
 2. Completezza del Progetto Quadro (obiettivi dell'inserimento in comunità, modalità degli incontri tra minore e familiare, previsione durata inserimento e modalità monitoraggio...)
 3. Indicazioni nel PEI degli interventi sociosanitari e delle attività finalizzate allo sviluppo personale e alla crescita del minore.

- Indicatori per la valutazione della qualità degli interventi sociosanitari:

1. Carta dei servizi dell'unità d'offerta che espliciti la disponibilità dell'Ente gestore, riscontrabile nell'organigramma della struttura residenziale, di risorse professionali per interventi di sostegno/psicoterapia del minore e per il suo accompagnamento nelle diverse fasi dell'iter giudiziario, anche attraverso il sostegno affettivo e psicologico;
2. Adozione di protocolli/linee guida per gli interventi erogati dai professionisti messi a disposizione dalle unità d'offerta;
3. Adozione di sistemi di valutazione degli esiti degli interventi di tipo psicologico a favore di minori.

I soggetti fornitori dovranno procedere alla stipula, qualora non già in possesso, di una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi non inferiore a € 3.000.000,00. La consegna della copia della polizza è condizione necessaria per il perfezionamento dell'iscrizione nell'elenco e la conseguente possibilità di essere destinatari di proposte di inserimento e/o attivazione di servizi ed interventi.

Art. 6 Modalità di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo

I Soggetti interessati dovranno presentare istanza di iscrizione all'albo sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente a fotocopia di documento di identità di quest'ultimo in corso di validità, utilizzando il fac-simile di domanda allegato al presente Avviso debitamente sottoscritto, a pena di esclusione allegando i seguenti documenti:

1. scheda/schede di descrizione servizi/strutture (mod. Z1/Z2/Z3/Z4/Z5);
2. carta/e dei servizi;
3. l'ultimo bilancio consuntivo approvato o l'ultimo rendiconto con descrizione delle entrate e delle uscite;
4. dichiarazione inesistenza cause di esclusione ex art. 80 del D.Lgs 50/2016 (mod. Z6)
5. dichiarazione di rispetto degli obblighi dell'ente fornitore (mod. Z7)

I soggetti interessati potranno richiedere l'iscrizione all'Albo per una o più sezioni di cui all'art. 1 del presente avviso.

Le domande, recanti nell'oggetto la seguente dicitura "Richiesta di inserimento nell'albo dei soggetti qualificati per l'attivazione di interventi a favore di minori in situazioni di disagio o di pregiudizio- Ambito di Monza" dovranno essere trasmesse esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo mail: monza@pec.comune.monza.it entro le ore 12,00 del giorno 10/12/2018.

Le domande di chiarimento potranno essere richieste all'Ufficio di Piano entro il giorno 03/12/2018.

Art. 7 Verifica dei requisiti e iscrizione all'Albo

L'ammissione all'Albo avverrà previa verifica dei requisiti previsti da parte di una commissione tecnica appositamente costituita.

L'Amministrazione si riserva la possibilità di chiedere eventuali integrazioni della documentazione presentata a corredo della domanda. La mancanza di uno dei requisiti dovuti per l'iscrizione, di cui all'art. 5, comporterà l'esclusione dall'Albo.

Ai sensi di quanto previsto all'art.71 del D.P.R.445/2000, l'Amministrazione ha facoltà di effettuare idonei controlli sulle dichiarazioni sostitutive prodotte dagli interessati. In caso di dichiarazioni mendaci o esibizione di atti contenenti dati non rispondenti a verità, verrà applicato quanto previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R.445/2000.

I dati forniti nella domanda di iscrizione verranno trattati nel rispetto del D.Lgs n. 196/2003 e dal GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" in materia di protezione dei dati personali.

Le domande di ammissione giunte entro la scadenza del presente Avviso verranno valutate entro 45 giorni dalla scadenza dello stesso. Sia l'accoglimento che il diniego, in tal caso motivato per iscritto, saranno comunicati al richiedente entro tale termine.

Art. 8 - Obblighi in capo ai soggetti iscritti, modalità di tenuta dell'Albo e durata.

Sarà a carico di ciascun Soggetto inserito nell'Albo dichiarare annualmente (entro il 15/11 di ogni anno) la permanenza dei requisiti utili per la continuità dell'iscrizione e le condizioni offerte per l'anno successivo nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 9 (allegato 3).

I soggetti iscritti hanno l'obbligo di comunicare tempestivamente qualsiasi variazione che comporti la perdita dei requisiti previsti dal presente avviso, in tal caso l'Ambito di Monza procederà alla cancellazione immediata dall'Albo. Si procederà alla cancellazione immediata anche nel caso in cui accerti d'ufficio la perdita dei suddetti requisiti. E' facoltà dell'Ambito procedere a controlli a campione.

I soggetti iscritti si impegnano a comunicare eventuali variazioni dei servizi/interventi resi.

L'Amministrazione si riserva altresì di provvedere alla cancellazione dall'Albo qualora accerti la non applicazione delle dichiarazioni rese circa le prestazioni proposte e relative offerte tariffarie.

L'Albo così costituito avrà validità fino al 28/02/2021. L'Ambito Territoriale potrà valutare l'opportunità di prorogare la validità dell'albo nelle more della conclusione delle successive procedure di rinnovo dello stesso.

Le unità di offerta di nuova istituzione nel periodo di validità dell'albo potranno fare richiesta di inserimento nello stesso.

Art. 9 -Revisione delle tariffe

Le tariffe comunicate in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'albo avranno validità fino al 28/02/2021 fatta salva la possibilità di revisione delle tariffe in riduzione, anche in corso d'anno, previa comunicazione formale sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente gestore trasmessa, a mezzo PEC.

Le comunicazioni dovranno essere inviate all'Ufficio di Piano di Monza.

A seguito di tali comunicazioni verranno riformulati gli elenchi dell'Albo.

Art. 10 - Stipula della convenzione - quadro

Il Comune di Monza, in qualità di ente capofila dell'Ambito Territoriale di Monza, procederà alla stipula delle convenzioni - quadro con gli enti fornitori iscritti all'ALBO.

Il singolo Comune procederà ad adottare gli atti amministrativi autorizzativi necessari all'attivazione dei singoli interventi.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai soggetti interessati al presente invito saranno trattati conformemente al D.lgs 196/2003 e D.lgs 101/2018 e al GDPR 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e limitatamente all'utilizzo necessario alle finalità dell'avviso. Il Responsabile del procedimento, nonché Responsabile del trattamento dei dati inerenti al medesimo, è il Dirigente del settore Servizi alla Persona del Comune di Monza.

Art. 12 - Responsabile del procedimento

Ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241, si rende noto che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Silvia Zunino - Responsabile del Coordinamento Tecnico Servizio Sociale del Settore Servizi Sociali del Comune di Monza e Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale di Monza.