



15000 - SETTORE SERVIZI SOCIALI
15801 - SERVIZIO INCLUSIONE E GRAVE EMARGINAZIONE

15801 - SERVIZIO INCLUSIONE E GRAVE EMARGINAZIONE
Responsabile: BONFANTI MARA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO PARTECIPATO DEI SERVIZI PER IL CONTRASTO DELLA POVERTA' E DELLA VULNERABILITA'

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso che:

- sul territorio del Comune di Monza è stata promossa nel corso degli anni la costituzione di una rete di sostegno a favore delle persone in condizione di marginalità sociale e per il contrasto alla povertà assoluta, con numerose realtà associative e del privato sociale no-profit presenti sul territorio denominata "Monza.Con" come da Deliberazione n. 290 del 21/12/2021 di approvazione dell'accordo di collaborazione, con scadenza 31/12/24;
- la rete dei soggetti coinvolti ha progressivamente implementato le attività presenti sul territorio in un'ottica di integrazione sinergica delle risorse e degli interventi;

Preso atto che nel delineare l'azione di programmazione e realizzazione di interventi sociali in favore dei cittadini, l'Amministrazione Comunale pone una particolare attenzione al "Diritto al superamento della povertà e del disagio", volto ad implementare risposte più significative a quella fascia tecnicamente definita come della "grave emarginazione" e al "Welfare di comunità", volto alla promozione della partecipazione e della responsabilizzazione dei diversi soggetti coinvolti nel sistema di welfare, tra cui gli Enti del Terzo Settore;

Premesso altresì che, come da programma di mandato del Sindaco, è intenzione dell'Amministrazione Comunale:

- promuovere gli interventi di sostegno alle persone in stato di grave emarginazione: accoglienza notturna continuativa presso "Spazio 37" per tutto l'arco dell'anno, servizio docce, servizio lavanderia, messa a disposizione di indumenti, attività di socializzazione e animazione, attività socio-educative attraverso cui offrire alle persone in grave stato di disagio la possibilità di ricostruire percorsi personali di recupero della propria autonomia, fornendo sostegno nella stesura di un curriculum, nella ricerca di un lavoro, nell'apprendimento dell'italiano, nella ripresa della fiducia in sé stessi e nelle proprie capacità;
- incentivare le politiche anti-spreco attraverso la sperimentazione di innovative forme di economia circolare e la lotta agli sprechi alimentari anche potenziando il progetto di solidarietà alimentare in collaborazione con diverse associazioni di volontariato e la piccola e media distribuzione;
- favorire nella quantità più ampia possibile l'accesso alle misure messe a disposizione dallo Stato, nonché nel cogliere tutte le opportunità progettuali ed operative offerte dai finanziamenti sulle specifiche aree di bisogno, incentivando e sviluppando l'utilizzo dei Fondi Europei e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza;

Visto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 (così come da delibera G.C. 66 /2024)

ed in particolare:

- l'Obiettivo esecutivo di mandato "Potenziamento "stazioni di posta"" e relativo output "Piano partecipato (coprogettazione) per servizi per la grave marginalità";
- l'Obiettivo strategico "Diritto al superamento della povertà e del disagio" (1204/7.19.41) volto a costruire percorsi personali di recupero dell'autonomia attraverso la costruzione di un piano partecipato per i servizi della grave marginalità;

Dato atto che:

- con Delibera G.C. n. 122 del 04/05/23 il Comune di Monza ha disposto l'adesione al protocollo d'intesa con la fondazione IFEL per la sperimentazione di nuove forme di welfare locale, insieme ai Comuni di Parma, Reggio Emilia, Ravenna, Rovigo, Padova, Bergamo e Mantova - progetto WILL;
- il Comune di Monza, all'interno di tale percorso di mappatura, definizione di obiettivi e sperimentazione operativa, ha individuato quale focus di analisi/sperimentazione l'area della grave marginalità;

Considerato che:

- è stato avviato di conseguenza, in collaborazione con IFEL, un percorso di analisi e confronto con diversi soggetti della rete Monza.con, in un'ottica di co-programmazione,
- tale percorso si è svolto in 5 incontri da febbraio a settembre 2024,
- in data 19 ottobre 2024 l'esito del percorso è stato presentato pubblicamente in occasione di un evento organizzato nella giornata mondiale di contrasto alla povertà;

Ritenuto di approvare il documento finale del percorso sopra indicato;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa SERVIZIO INCLUSIONE E GRAVE EMARGINAZIONE come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 40 del 08/02/2024 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione (PEG) 2024 – 2026;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:1204/7.19.41 - Costruire percorsi personali di recupero dell'autonomia;

D E T E R M I N A

1. di approvare il Piano Partecipato dei servizi per il contrasto della povertà e della vulnerabilità frutto del lavoro partecipato con i soggetti appartenenti alla rete Monza.con all'interno del Progetto WILL, come da documento allegato alla presente a farne parte integrante e sostanziale.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)

PIANO PARTECIPATO DEI SERVIZI PER IL CONTRASTO DELLA POVERTA' E DELLA VULNERABILITA'

La grave marginalità rappresenta un'area ad alta complessità, caratterizzata da una pluralità di servizi eterogenei sia per fonti di finanziamento che per natura delle attività svolte.

Nell'ambito del progetto WILL il Comune di Monza e i soggetti di terzo e quarto settore aderenti alla Rete Monza con condividono l'obiettivo di migliorare il coordinamento tra i servizi sociali di base e le attività implementate con il coinvolgimento di altri enti, intendendo collegare così l'area della grave marginalità con quelle rivolte ad adulti, minori e famiglie, sviluppando una maggiore integrazione tra servizi di diversa natura, accomunati dal contrasto alla povertà.

I servizi per la grave marginalità sono diventati servizi di Ambito territoriale a partire dal 2023. Il Comune di Monza, in quanto capofila dell'Ambito territoriale, è titolare della gestione del centro di accoglienza notturna denominato Spazio 37 e dei fondi PNRR ad esso destinati.

Un ulteriore obiettivo concordato è stato comprendere se e in che modo una parte delle persone coinvolte potesse essere presa in carico e accompagnata verso le misure di contrasto alla povertà, offrendo opportunità di capacitazione attraverso percorsi, ad esempio di inserimento lavorativo o accesso a soluzioni abitative, che siano prima di tutto capacitanti. Il Comune di Monza ha individuato il community building come ambito trasversale di intervento, promuovendo iniziative volte all'ascolto e all'animazione del tessuto associativo impegnato nella progettazione e nell'erogazione dei servizi per la grave marginalità.

Coerentemente con le logiche ricompositive di WILL, il Comune di Monza ha avviato una riflessione condivisa sui servizi esistenti nel territorio. Questa ricognizione ha consentito di condurre un'analisi critica delle risposte territoriali di contrasto alla povertà, estendendo il dialogo al Terzo Settore e agli altri due Comuni dell'ambito territoriale di Monza (Villasanta e Brugherio). La definizione dei punti di forza e criticità, insieme a una mappatura dettagliata delle risorse e degli strumenti disponibili, ha favorito un confronto costruttivo per ripensare la rete di servizi destinati alla grave marginalità nell'area monzese. Ciò ha permesso di adottare in modo strutturato e sistematico la logica della ricomposizione sociale.

Il percorso ha implicato un duplice cambiamento: da un lato, culturale, attraverso l'adozione di un linguaggio condiviso per la progettazione; dall'altro, strumentale, con la definizione di strumenti e metodologie condivise con i diversi attori coinvolti.

Questo ha permesso di sviluppare riflessioni operative sulla governance definendo una nuova struttura di governance per i servizi rivolti alla grave marginalità. Il percorso ha integrato il concetto di governance collaborativa, intesa come coinvolgimento attivo di stakeholder pubblici e privati in un processo decisionale collettivo formale, orientato al consenso e deliberativo, in cui i partecipanti co-producono obiettivi e strategie e condividono responsabilità e risorse. Il gruppo di lavoro si è quindi impegnato nella co-costruzione di un modello di governance orizzontale, basato sulla fiducia quale collante relazionale, con l'obiettivo di favorire apprendimento collettivo e innovazione attraverso la condivisione di significati e pratiche.

Il gruppo ha lavorato sulle sei macro-aree di intervento individuate per la grave marginalità



Dalle sei aree tematiche vengono creati sei gruppi di lavoro tematici a cui parteciperanno le organizzazioni impegnate nelle attività. Questi gruppi di lavoro si incontreranno in maniera regolare e continua per definire le strategie per migliorare i servizi resi alla cittadinanza e l'integrazione tra i servizi stessi.

Successivamente, il gruppo ha identificato una struttura di coordinamento con ruoli, responsabilità e meccanismi decisionali. La discussione in plenaria ha permesso di concordare un modello articolato su tre livelli di governance, che riflette le funzioni e competenze di ciascun ente partecipante e valorizza le sinergie tra la rete Monza.Con e le Amministrazioni dell'ambito. Il nuovo modello di governance della Rete Monza.Con si compone di tre livelli:

1. Livello di indirizzo strategico:

- Assemblea dei Sindaci che ascolta/dialoga con le organizzazioni del Terzo settore almeno una volta all'anno. Possono parteciparvi tutte le organizzazioni della Rete Monza.Con (un/una rappresentante per ciascun ente).
- Definisce la visione strategica, gli obiettivi a lungo termine e fornisce linee guida generali per le attività della rete.

2. Livello di coordinamento

- È "la sede" del coordinamento trasversale tra le sei aree e gli enti. Ne fanno parte i sei referenti delle sei macro-aree e il/la referente del Comune/Ambito. Si riunisce con cadenza periodica (ogni 2 mesi). 5 Il Protocollo tra il Comune e la Rete Monza.Con riceverà il nuovo modello di governance (Box 1) in occasione del suo rinnovo, la cui approvazione è prevista entro la fine del 2024.
- Facilita la comunicazione e la collaborazione tra i diversi gruppi operativi, assicurando che le loro attività siano complementari e sinergiche e allineate agli obiettivi strategici.

3. Livello di implementazione degli interventi integrati

- È "la sede" dell'operatività e del coordinamento intra-area. Ne fanno parte gli enti coinvolti nella gestione dei servizi/interventi di ogni area. Ogni area prevede l'individuazione di un/una referente.
- Implementa i progetti e le attività concrete in base alle linee guida strategiche e ai piani operativi.

I soggetti che hanno partecipato e contribuito alla definizione del presente Piano sono:

Le tre Amministrazioni dell'Ambito: Monza, Villasanta e Brugherio

- Associazione Avvocato di Strada di Monza
- Associazione Comunità nuova di Milano
- Caritas Decanale di Monza
- City Angels di Monza
- Frati Francescani Santuario Madonna delle Grazie di Monza
- Croce Rossa Italiana
- Gruppo Volontari per l'Inclusione Sociale V.I.S. SPAZIO37 di Monza
- Ordine Franceseano Secolare di Monza
- Rete Pane e Rose di Monza
- San Vincenzo de Paoli di Monza
- Consorzio Comunità Brianza di Monza
- Coop. Lotta contro l'emarginazione di Sesto San Giovanni
- Associazione FoodForAll OdV di Monza
- Associazione La Finestra del Sole OdV succursale di Monza

Da questo percorso trarrà origine un successivo percorso di co-progettazione sui servizi di cui trattasi.