



**5000 - SETTORE ISTRUZIONE ED ATTIVITA' SPORTIVE**  
**5000 - SETTORE ISTRUZIONE ED ATTIVITA' SPORTIVE**

5000 - SETTORE ISTRUZIONE E ATTIVITA' SPORTIVE  
Responsabile: PREVIDI CHIARA

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZIO FORMAZIONE-  
ASSISTENZA PER ANALISI ORGANIZZATIVA E GESTIONE PER  
PROCESSI NEL SETTORE ISTRUZIONE E ATTIVITA' SPORTIVE**

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso che

i servizi del Settore Istruzione e Attività sportive ed in particolare quelli scolastici ed educativi sono stati oggetto, negli ultimi tre anni, di politiche di efficientamento e di spending review nonchè di acquisizione e adozione di programmi informatici per la gestione on line delle iscrizioni e della riscossione delle tariffe al fine di facilitare l'accesso e i pagamenti dei diversi servizi da parte delle famiglie;

Considerato che

- risulta opportuno qualificare e razionalizzare gli effetti indotti dalla spendig review sull'organizzazione dei servizi e sui relativi prodotti;
- l'utilizzo dei programmi informatici ha fatto rilevare criticità amplificate dall'impatto sull'alto numero di utenti che usufruiscono dei servizi (circa 7.500 utenti);
- risulta necessario dotarsi di programmi non solo a supporto delle attività di front office, ma anche di back office al fine di facilitare la relazione con l'utenza e ottimizzare il lavoro degli uffici;
- risulta ancor più necessario standardizzare le modalità di lavoro e aumentare le competenze efficientando l'attività operativa anche al fine di fronteggiare la riduzione dell'organico e l'impatto del turn-over sull'organizzazione del personale.

Preso atto che tale tipologia di analisi risulta quindi avere profili di estrema complessità e specificità, ben superiore a quanto richiesto per un'analisi dei processi ordinari dell'Ente;

Dato atto quindi della necessità di procedere, in modo coerente con le strategie gestionali-organizzative dell'Ente, ad una riprogettazione dei processi di lavoro

dei servizi scolastici ed educativi del Settore Istruzione e Attività sportive al fine di operare una revisione dell'assetto organizzativo per razionalizzare e accorpate funzioni e competenze amministrative, implementare e unificare il sistema informativo e informatico dei diversi servizi, migliorare l'efficacia e l'efficienza dei percorsi di lavoro orientati all'utenza;

Risulta conseguentemente opportuno avviare un percorso di formazione-assistenza in analisi organizzativa e gestione per processi rivolto ai funzionari che operano negli uffici scolastici ed educativi afferenti al Settore Istruzione e Attività sportiva con affidamento diretto del servizio alla società R-Group di Milano - via E. Gola 20 - effettuato utilizzando il mercato elettronico della piattaforma Sintel (ID procedura n. 86122550 - prot. n.0792847 - ns. prot.

n.160950/2017) ai sensi dell'art. 36, c. 2, lettera a, del D.Lgs 50/2016, in quanto affidamento di importo inferiore a 40.000 euro;

Dato atto che è stata positivamente valutata la proposta tecnica presentata dalla società R-Group in quanto è risultata in linea con gli obiettivi richiesti nel disciplinare di incarico in relazione ai seguenti aspetti: il progetto prevede la consegna di un report che individua proposte di miglioramento organizzativo secondo la triplice dimensione delle risorse umane, dell'organizzazione del lavoro e dei sistemi informativi e informatici, inoltre di significativo interesse risulta la metodologia scelta e la tipologia di conduzione che prevede un alto e incisivo coinvolgimento del personale;

Tenuto conto che i professionisti individuati dalla società per la conduzione del servizio oltre ad essere docenti e ricercatori universitari e annoverare una consolidata esperienza e conoscenza in materia, come si evince dai curricula presentati, hanno già collaborato con l'ente offrendo un livello di intervento altamente specialistico e qualificato nell'ambito dei sistemi integrati di pianificazione, misurazione e valutazione delle performance ed hanno favorito l'introduzione di processi innovativi volti a supportare lo sviluppo organizzativo dell'Ente;

Dato atto che il corrispettivo offerto per il servizio di formazione-assistenza allegato al disciplinare di incarico, facente parte integrante del presente atto e sottoscritto per accettazione dalla società R-Group, è pari a euro 13.200,00 Iva esente, risulta congruo sia per la qualità del progetto presentato che per i tempi di svolgimento del servizio, che risultano contenuti per la conoscenza del contesto strategico-organizzativo di questo Comune già in possesso dei professionisti che svolgeranno l'intervento;

Considerato che sono stati avviati nei confronti della società R-Group di Milano i controlli sulle autocertificazioni prodotte ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e che gli stessi non sono terminati;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che non occorre dare informazione del presente provvedimento ad altri soggetti interni e/o esterni all'Ente

Visti:

gli artt. 153 e 183 del T.U.E.L. così come modificato con D. Lgs. 126/2014, relativi agli impegni di spesa;

l'Allegato 4/2 al D.Lgs. 118/2011 contenente il Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria; il D.Lgs. 50/2016.

Visti gli artt. 151 e 183, comma 9, del D. Lgs. n. 267/2000, nonché gli artt. 16 e 28 del Regolamento Comunale di contabilità;

Visto il Regolamento comunale per l'esecuzione di forniture e servizi in economia

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa SETTORE ISTRUZIONE ED ATTIVITA' SPORTIVE come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 35 del 30.03.2017 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2017-2018-2019, con i relativi allegati e nota di aggiornamento al DUP.

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 117 dell'11 maggio 2017 con la quale è stato approvato il Piano della Performance per l'anno 2017

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che dall'1/01/2015 il Comune di Monza deve adempiere alle disposizioni normative in materia di Armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di Bilancio, contenute nel D. Lgs. 118/2011, così come modificato con D. Lgs. 126/2014;

Preso atto che il responsabile del procedimento ai sensi della legge 241/1990 riferito al presente provvedimento risulta la Dott.ssa Chiara Previdi Dirigente del Settore Istruzione;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:

K2A0406a - Consolidamento e implementazione di nuove procedure, servizi online ed iniziative tecnologiche collaterali ;

## **D E T E R M I N A**

di affidare, per le motivazioni in premessa indicate, alla società R-Group di Milano il servizio di formazione-assistenza per analisi organizzativa e gestione processi nel Settore Istruzione e Attività sportive, come da disciplinare e offerte tecnica ed economica allegate quale parte integrante del presente atto; Di impegnare la somma di Euro 13.200,00 al Cap. 4971 "Prestazione di servizi per ristorazione scolastica" subimpegnando l'impegno n. 392 Bilancio 2017 Cod. 0406 (Liv. V 1030215006), assunto con Determinazione Dirigenziale n. 2456/2016

Di dare atto che il presente provvedimento viene adottato in pendenza dell'esito delle verifiche sulle autocertificazioni rese ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e sotto la condizione risolutiva dell'inefficacia del presente provvedimento qualora l'esito di tali verifiche dovesse risultare non favorevole per la società R-Group di Milano;

di dare atto che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di cassa dei Capitoli interessati dal presente provvedimento.

Di dare atto che la spesa risulta finanziata come segue:

<b>Anno</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Livello</b>	<b>MissionePr ogrammaTi</b>	<b>Importo</b>
2017	4971	PRESTAZIONE DI SERVIZI PER RISTORAZIONE SCOLASTICA (RIL. IVA SEZ.25)	1030215006	04061	13200.00

Di dare atto che i contraenti del presente atto sono i seguenti soggetti:  
RGROUP .

Di dare atto che il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo al presente provvedimento e' il seguente: Z501EDFCDA

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)