

INFORMAZIONI PERSONALI

Scalise Valentina



ESPERIENZA PROFESSIONALE

28/02/2011–alla data attuale

Segretaria

Medicina del Lavoro Srl, Monza (Italia)

Fissare appuntamenti ai medici dello studio mantenendo le scadenze previste dalla medicina del lavoro; inserimento dati ed esiti delle visite nel database; preparazione e invio delle idoneità lavorative, apposizione delle firme digitali; stampa e invio delle cartelle sanitarie.

21/06/2010–27/02/2011

Addetta bar/pizzeria

Iper Montebello Spa, Monza (Italia)

Preparazione banchi per colazione/pranzo, servizio al cliente, preparazione al momento di panini/pizze.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale in Mediazione Linguistica e Culturale

Università degli Studi di Milano, Milano (Italia)

Studio delle lingue e delle culture delle popolazioni dei paesi dove vengono parlate; nozioni di base di economia aziendale e economia politica.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

spagnolo

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	A2	A2	A2
spagnolo	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite grazie alle esperienze lavorative, sia nei lavori al bar sia in ufficio, sempre in contatto con i clienti;

Buone competenze anche con i bambini sviluppate facendo attività di ripetizioni scolastiche durante gli anni di studi universitari.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime competenze organizzative già in possesso per questioni caratteriali, rafforzate e sviluppate in primo luogo lavorando presso il bar Iper (necessaria pianificazione della preparazione dei banchi e organizzazione per il servizio) ed in seguito lavorando nel campo della Medicina del lavoro (pianificazione mensile delle uscite dei medici).

Buone capacità gestionali acquisite durante anni di volontariato presso il canile comunale dove mi occupavo di supervisionare il turno e indirizzare i volontari nelle attività da svolgere.

Competenze professionali Buona conoscenza delle meccaniche della Medicina del lavoro, ottime capacità di relazione e fidelizzazione dei clienti; utilizzo dell'agenda elettronica per la pianificazione degli appuntamenti; capacità di inserimento dati medici nel database gestionale al fine di preparare cartelle sanitarie e idoneità lavorative; capacità d apposizione di firma digitale e marca temporale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Possesso del certificato di conseguimento ECDL Advanced

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, buone capacità di utilizzo di internet.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy.

