

**DOMANDE BANDO DI SELEZIONE PER ESAMI, IN FORMA  
AGGREGATA CON ANCI LOMBARDIA, IL COMUNE DI RHO E IL  
COMUNE DI LEGNANO, PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI  
IDONEI IN QUALITA' DI AGENTE DI POLIZIA LOCALE - CATEGORIA  
C - C.C.N.L. COMPARTO FUNZIONI LOCALI - PROVA SCRITTA -  
BUSTA 1**

- 
- 1) Viene inviato dalla Centrale Operativa a supportare un intervento dei vigili del fuoco, per una segnalazione di incendio presso un'abitazione. Appena giunge in loco si accorge che i vigili del fuoco ancora non sono arrivati e le viene incontro una donna in evidente stato di shock. Da quanto riesce a comprendere, tra i singhiozzi, la donna è la proprietaria dell'immobile e, poiché non riesce ad entrare in contatto con suo figlio di 13 anni, teme che lui sia rimasto nell'abitazione. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Accede immediatamente nell'abitazione in fiamme per cercare il figlio della donna, temendo che l'arrivo dei vigili del fuoco non sia tempestivo.  
B Fornisce supporto alla donna e si coordina con la Centrale Operativa per esortare l'intervento dei vigili del fuoco e garantire il pronto arrivo dei soccorsi.  
C Conforta la donna e le dedica tutta la sua attenzione, in attesa dei soccorsi.
- 
- 2) Nel suo lavoro come agente di polizia locale, nonostante sia stato assunto da poco, si è distinto per gli ottimi risultati nel portare a termine gli interventi assegnati dalla Centrale Operativa sul territorio. Per questo, l'Ufficiale in Comando ha deciso di coinvolgerla in un progetto importante nel quale si troverà a gestire procedure e metodi che ancora non ha mai sperimentato e che ritiene di non conoscere adeguatamente. Come si comporterebbe per affrontare questa situazione?
- A Manifesta la sua perplessità per l'assegnazione dell'incarico e per le modalità di scelta dell'Ufficiale in Comando.  
B Non esprime alcuna perplessità e si concentra subito sul nuovo progetto.  
C Ringrazia l'Ufficiale in Comando per la fiducia accordata e si attiva per approfondire le eventuali lacune.
- 
- 3) Sta per iniziare il suo turno e nota che il suo collega di servizio, con il quale lavora a stretto contatto, ha il colletto della camicia dell'uniforme sporco di caffè. Le era già capitato di notare che non indossasse l'uniforme in modo appropriato. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Valuta se è il caso di farglielo presente, perché non vorrebbe offenderlo.  
B Ritiene opportuno farglielo presente educatamente e lo invita a sostituire la camicia prima di iniziare il turno.  
C Ritiene che, se il suo collega svolge correttamente il proprio lavoro quando siete in servizio, non sia importante concentrarsi sul modo in cui indossa l'uniforme.
- 
- 4) Lei si trova presso il Comando e sta finendo di redigere un documento amministrativo importante. Ad un tratto arriva la notizia di un grave incidente stradale che ha coinvolto 6 veicoli, nei pressi della via principale della città. Le unità operative sono già a lavoro, ma chiedono rinforzi e sembra che nessun altro le possa raggiungere. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Mette da parte il suo lavoro e comunica la propria disponibilità a prendere prontamente servizio sul posto, attendendo conferma per poter raggiungere i colleghi.  
B Valuta bene la situazione per verificare se qualche collega presente in Comando sia disposto ad recarsi sul posto.  
C Continua a lavorare al documento amministrativo che le è stato assegnato, per terminarlo.
- 
- 5) Unitamente ad altro agente, è di servizio per regolare la viabilità presso una strada trafficata, a causa di una deviazione per lavori in corso. Ad un certo punto un furgone compie una brusca manovra e tenta di effettuare un sorpasso. Il suo collega lo richiama, intimandogli di fermarsi. Il conducente si ferma ma lui e il suo collega iniziano a discutere animatamente. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Prende le generalità ed accerta la violazione a carico del conducente del furgone.  
B Ritiene inaccettabile il comportamento del conducente e supporta le ragioni del collega.  
C Interviene prontamente per sedare la discussione, chiedendo al collega di dedicarsi alla viabilità mentre lei provvede a gestire il conducente del furgone.

flavio

  
Pagina 1 di 7

- 
- 6) **Nell'ultimo mese ha notato che il suo nuovo Ufficiale in Comande sta adottando una linea di azione piuttosto intransigente nei confronti di una comunità rom molto nota in zona, senza effettuare prima degli appropriati accertamenti. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiede un confronto all'Ufficiale in Comando rispetto alla linea di azione che ha deciso di intraprendere.
  - B Continua ad eseguire gli ordini ricevuti, senza farsi troppe domande.
  - C Si confronta con dei colleghi per capire se hanno notato anche loro la stessa cosa.
- 
- 7) **Alla Centrale Operativa arriva la segnalazione da parte di un soggetto disabile, il quale riferisce che il suo parcheggio riservato è stato occupato da una vettura non autorizzata. Non è la prima segnalazione che lui è costretto a fare ed è molto alterato. L'ultima volta è stato lei a prendere la segnalazione e a risolvergli il problema. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Ritene che, questa volta, possa occuparsene qualcun altro.
  - B Si propone per gestire la segnalazione, per garantire la continuità del servizio e fornire un'immagine di affidabilità al soggetto.
  - C Attende indicazioni da parte dell'Ufficiale di giornata, su chi debba prendere in carico l'intervento.
- 
- 8) **Nell'impiego del suo servizio, sono diversi giorni che nota, sempre nello stesso luogo, una macchina parcheggiata con un uomo che sembra utilizzarla come dimora. In effetti l'uomo ha un aspetto trasandato e, ogni volta che lei si avvicina, cerca delle scuse per allontanarsi. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Informa la Centrale Operativa dei suoi sospetti e propone l'attivazione di un intervento congiunto con i servizi sociali.
  - B Ritene che questo non sia un aspetto che rientra nelle competenze del suo ruolo.
  - C Procede al controllo del soggetto e lo accompagna al Comando per degli accertamenti.
- 
- 9) **Siete impegnati in un'attività di controllo routinario dei documenti degli autoveicoli in transito presso una delle strade principali della città. Ad un tratto, un suo collega segnala ad un automobilista di accostare e quest'ultimo, anziché fermarsi, accelera e se ne va. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Estrae l'arma da fuoco in dotazione puntandola in direzione del conducente fuggitivo per costringerlo a fermarsi.
  - B Informa la Centrale Operativa e attende indicazioni.
  - C Prende il numero della targa, avverte la Centrale Operativa e, unitamente al collega, si pone all'inseguimento.
- 
- 10) **Mentre sta accertando una violazione a carico di un veicolo in divieto di sosta, viene all'improvviso richiamato dalla Centrale Operativa in Comando per una questione della massima urgenza. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Verifica con la Centrale Operativa l'entità dell'urgenza, per capire se può terminare il suo operato prima di recarsi in Comando.
  - B Termina velocemente la sua attività e poi si dirige in Comando.
  - C Comunica che in questo momento è impegnato e propone di chiamare un altro agente.
- 
- 11) **Durante il suo pattugliamento notturno, viene inviato dalla Centrale Operativa ad effettuare un accertamento presso un cantiere, in virtù di diverse segnalazioni di rumori sospetti. Giunto in loco, si accorge che un gruppo di ragazzi si sono accampati per la notte. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Richiede l'intervento delle altre forze dell'ordine, senza prendere iniziative in attesa del loro arrivo.
  - B Informa la Centrale Operativa e si accerta dello stato di salute dei ragazzi, verificando che non abbiano ingerito sostanze stupefacenti o psicotrope.
  - C Aggiorna la Centrale Operativa sulla situazione e attende istruzioni per procedere.
- 
- 12) **Unitamente ad un altro agente, è di servizio nella gestione della viabilità presso un incrocio molto trafficato, poiché la segnaletica luminosa è spenta a causa di un malfunzionamento tecnico. Ad un tratto, avviene un tamponamento che vede coinvolte 3 automobili. Il primo automobilista scende e, con fare minaccioso, si avvicina al veicolo che l'ha tamponato innescando una lite. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Si coordina con il suo collega per gestire le persone coinvolte nell'incidente, allerta la Centrale Operativa circa l'accaduto e attua misure per garantire il pronto ripristino della viabilità.
  - B Valuta di lasciare la gestione della viabilità al suo collega e si dirige verso le persone coinvolte nell'incidente per gli accertamenti del caso.
  - C Informa la Centrale Operativa e attende indicazioni.

- 
- 13) **Diversi colleghi si stanno lamentando del carico di lavoro a cui sono sottoposti negli ultimi tempi, mettendo in discussione alcune misure che sono state adottate dall'Ufficiale in Comando, in quanto non si sentono adeguatamente tutelati. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Invita i colleghi a riflettere sulle loro potenzialità e ad impegnarsi maggiormente nel proprio lavoro
  - B Non prende in considerazione le lamentele, poiché non ritiene sia importante porre attenzione a questi temi.
  - C Rammenta ai colleghi l'importanza del ruolo che ricoprono e propone loro che, se ne avvertono la necessità, possono chiedere chiarimenti all'Ufficiale in Comando.
- 
- 14) **Viene richiamato dall'Ufficiale in Comando per aver agito in maniera poco prudente durante un'operazione, in cui erano coinvolti diversi agenti. Nonostante, infatti, lei svolga sempre un buon lavoro, in quel frangente non si è coordinato efficacemente con i colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Presenta al comandante un quadro dettagliato del comportamento dei suoi colleghi che ha influito, quanto il suo, sulla mancanza di coordinamento del gruppo.
  - B Comunica al suo superiore le motivazioni del suo agire.
  - C Riconosce l'errore e dopo aver spiegato le proprie ragioni, si assume le responsabilità.
- 
- 15) **È la Vigilia di Natale e lei sta terminando il servizio, per tornare a casa dalla sua famiglia. Viene però esortato dalla Centrale Operativa a recarsi con sollecitudine presso il luogo di un incidente appena avvenuto, in cui sembra che un automobilista sia uscito fuori strada, andando a scontrarsi contro un albero. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiede alla Centrale Operativa se può essere sostituito, perché la stanno aspettando.
  - B Si reca subito sul posto e verifica la situazione, aggiornando prontamente la Centrale Operativa circa l'accaduto.
  - C Rende noto che è la Vigilia di Natale e il suo servizio sta terminando, ma si reca ugualmente sul posto, in attesa di essere sostituito dai colleghi di turno.
- 
- 16) **Si trova con la sua Unità Operativa sul luogo di una rapina e voi siete stati i primi ad intervenire. Avete raccolto tutte le informazioni necessarie per documentare l'accaduto. Nel frattempo, sono sopraggiunti anche rappresentanti delle altre forze dell'ordine e, dopo aver ricevuto da voi il puntuale aggiornamento, vi comunicano che ora se ne occuperanno loro. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Aggiorna la Centrale Operativa circa gli sviluppi della situazione.
  - B Sapendo che la situazione adesso è sotto controllo, ritiene di poter rientrare presso il Comando.
  - C Rimane sul luogo, coordinandosi con le altre forze in loco per mantenere l'ordine e la corretta gestione delle attività.
- 
- 17) **Durante il suo servizio di sorveglianza presso una manifestazione autorizzata per il cambiamento climatico, improvvisamente nota un movimento insolito tra la folla e intravede una ragazza che sembra aver difficoltà a respirare. Non tutti i manifestanti sembrano essersene accorti. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Allontana i curiosi e li invita a proseguire nella loro marcia, sicuro che i soccorsi arriveranno presto.
  - B Si fa largo tra la folla per far respirare la ragazza, chiama i soccorsi e avvisa la Centrale Operativa.
  - C Allerta il primo soccorso in loco e si attiva per far defluire la folla intorno alla ragazza, mettendola in sicurezza e verificandone lo stato di coscienza.
- 
- 18) **Nell'impiego del suo servizio viene chiamato dalla Centrale Operativa per intervenire sul luogo di un incidente. Si reca sul posto assieme ai soccorsi e nota che, tra le persone coinvolte, a terra e privo di sensi c'è un uomo che lei conosce molto bene. Si rende conto che questo le crea molta agitazione. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Affida la gestione dei soccorsi al suo collega, mentre lei si concentra sul mettere in sicurezza la viabilità e attivare le procedure previste dal caso.
  - B Cerca di non lasciarsi condizionare dalla sua agitazione e, in caso non riesca, informa la Centrale Operativa per farsi sostituire.
  - C Si dirige prontamente verso l'uomo che conosce, per soccorrerlo e sincerarsi che sia ancora vivo, sollecitando i soccorsi ad occuparsene.
- 



- 19) **Mentre è impegnato in un consueto servizio di pattugliamento notturno, davanti a lei due veicoli si scontrano a velocità sostenuta, causando un impatto piuttosto violento. Avvicinandosi, si rende conto che sono coinvolte solo 2 persone: i conducenti dei veicoli. Uno dei due ha perso i sensi, mentre l'altro è sceso dal veicolo e sembra essere incolume. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Pone l'area in sicurezza, chiama prontamente i soccorsi e informa la Centrale Operativa circa l'accaduto.
  - B Verifica le condizioni di viabilità e mette in atto misure per segnalare l'incidente.
  - C Valuta se è necessario emettere contravvenzioni o avviare procedimenti penali nei confronti dei conducenti coinvolti, in base alle normative vigenti.
- 
- 20) **Viene coinvolto nel presidio dello sgombero di un appartamento occupato da una famiglia di nomadi, in cui sono presenti anche minori. Giunto sul posto, insieme alle altre forze dell'ordine, si rende conto che gli occupanti non hanno intenzione di abbandonare l'edificio. In particolare, uno di loro, presumibilmente il capo famiglia, ad un tratto si arma di bastone e vi intima ad andarsene. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Mantenendo calma e fermezza, attiva un dialogo con la persona, invitandolo a comprendere le eventuali conseguenze di azioni impulsive in quel frangente.
  - B Non si lascia intimidire e fa presente che è autorizzato all'uso della forza.
  - C Valuta la gravità della situazione e si coordina con i colleghi.
- 
- 21) **Nel corso di un pattugliamento ordinario, riceve una segnalazione dalla Centrale Operativa per un furto avvenuto in zona ai danni di un piccolo negozio di alimentari. Lei viene incaricato di effettuare il primo sopralluogo, al fine di un intervento congiunto con le altre forze dell'ordine. Una volta arrivato in loco, trova una discreta folla. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Invita la folla a defluire per agevolare l'intervento degli altri agenti che, grazie al suo operato, troveranno l'ingresso libero.
  - B Si attiva per ricostruire l'accaduto e verifica tra la folla l'eventuale presenza di testimoni, invitando gli altri presenti ad allontanarsi dal posto.
  - C Aggiorna la Centrale Operativa sul suo arrivo in loco e attende istruzioni per intervenire in maniera puntuale.
- 
- 22) **Mentre è di pattuglia presso il parco della città, nota un gruppo di 10 ragazzi, in evidente stato di ebbrezza, che ha attrezzato un barbecue non autorizzato, riparandosi dietro un albero. Come si comporterebbe?**
- A Accerta una violazione a carico dei ragazzi per aver trasgredito il regolamento vigente.
  - B Mette in sicurezza la zona e si accerta dello stato di coscienza dei ragazzi, allertando la Centrale Operativa.
  - C Valuta se chiamare i vigili del fuoco e pone attenzione al ripristino del decoro urbano.
- 
- 23) **Durante un servizio di pattugliamento nei pressi di una discoteca, il suo collega di servizio ferma un uomo evidentemente alterato, che sembra essere sotto l'effetto di sostanze stupefacenti stimolanti. Nonostante il suo collega inviti l'uomo a mantenere la calma, quest'ultimo ad un tratto rivela di essere armato, estraendo una pistola dai pantaloni. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Decide di non intervenire, per non rischiare di dover utilizzare l'arma.
  - B Senza farsi vedere dall'uomo, avverte la Centrale Operativa e attende indicazioni precise per intervenire.
  - C Si pone dietro un adeguato riparo, valutando il possibile utilizzo dell'arma in dotazione e preparandosi, in caso di estrema necessità, ad utilizzarla.
- 
- 24) **Lei è di servizio in prossimità di un ufficio postale, unitamente ad un altro agente, sta accertando una violazione a carico di un veicolo in divieto di sosta, quando nota un'anziana signora che mormora tra sé e sé, guardandosi intorno spaesata. Si accorge che nonostante i numerosi passanti, nessuno le si avvicina, prestandole attenzione. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Coordinandosi con il collega per garantire la continuità del servizio, si avvicina all'anziana per verificare che non sia in una situazione di pericolo e che abbia contezza della situazione.
  - B Sospende momentaneamente l'accertamento della violazione per allertare la Centrale Operativa e attendere indicazioni.
  - C Continua a svolgere il proprio lavoro, poiché non rientra nelle sue competenze.
- 
- 25) **Lei sta rientrando al Comando, poiché sta terminando il suo servizio notturno. Nel mentre, le viene segnalata dalla Centrale Operativa la necessità di intervenire per disturbo della quiete pubblica in prossimità di un locale in zona che, nonostante l'ora tarda, è ancora aperto e sembra servire ancora alcolici. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Si reca sul posto tempestivamente per monitorare correttamente la situazione, verificare l'entità delle violazioni e sollecitare la chiusura del locale.
- B Comunica alla Centrale Operativa che ha terminato il servizio, in modo che possano allertare con sollecitudine il collega che la sostituirà.
- C Fa presente che sta terminando il suo servizio, ma si reca ugualmente presso il locale per ripristinare la quiete pubblica.

26) **Nel corso di un sopralluogo presso il parcheggio di un centro commerciale, al quale vi ha inviato l'Ufficiale in giornata, per far sgombrare un camper parcheggiato lì da 2 giorni, scopre che le persone che occupano il camper sono 4 e una di loro è un disabile. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Decide di non eseguire l'ordine e comunica alla Centrale Operativa che non ha trovato nessuno in prossimità del camper.
- B Fa presente alle persone che occupano il camper che non possono sostare in quella zona.
- C Informa la Centrale Operativa della situazione e chiede l'attivazione del servizio sociale.

27) **Mentre è di pattuglia, si accorge di un incidente stradale per il quale non ha ancora ricevuto comunicazione dalla Centrale Operativa. Si avvicina, verifica la situazione e viene informato dai testimoni che sono già stati allertati i soccorsi. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Rassicurato che i soccorsi interverranno presto, si allontana e prosegue il pattugliamento.
- B Verifica le condizioni di viabilità della strada e attende disposizioni dalla Centrale Operativa.
- C Avverte la Centrale Operativa per comunicare l'accaduto e si adopera per mettere in sicurezza la platea.

28) **Durante la festa del patrono, lei è comandato a supporto del servizio di ordine pubblico. Ad un certo punto, nota un via vai di gente nel marciapiede di fronte a lei e scorge degli ambulanti abusivi che stanno velocemente raccogliendo oggetti e merci destinati alla vendita non autorizzata. Lei riesce ad avvicinarsi ad uno di loro, a cui chiede di esibire i documenti. L'ambulante, inaspettatamente, comincia a piangere e a urlare attirando l'attenzione di numerosi passanti. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Si rivolge all'ambulante con calma e fermezza, dimostrando di comprendere la sua agitazione e rassicura i passanti e informa prontamente il funzionario.
- B Lo esorta ad andarsene, per evitare che i passanti fraintendano le sue intenzioni così da porre fine, in tempi brevi, alla vicenda.
- C Prosegue il suo intervento sollecitando l'esibizione dei documenti, procedendo alla contestazione con verbale all'ambulante.

29) **È appena rientrato al Comando perché il suo turno di servizio sta terminando. Passando davanti agli uffici, vede un suo collega che come lei dovrebbe terminare il servizio, che sta ancora lavorando ad una pratica e le sembra in difficoltà. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Valuta se proporre il suo supporto al collega, con il quale non ha particolare affinità.
- B Ritiene che ognuno debba svolgere il proprio lavoro e la chiusura della pratica non è un compito che è stato affidato a lei.
- C Gli chiede se ha bisogno di una mano, mostrandosi disponibile ad offrire il suo contributo per terminare insieme il lavoro.

30) **Durante un controllo stradale, unitamente ad altra agente, lei ferma un veicolo per un controllo di routine. Il conducente del veicolo, che viaggia da solo, appare molto nervoso e, alla sua richiesta di esibire i documenti, scende dal veicolo e, con fare aggressivo, alza subito la voce, provando a spintonarla. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Valuta attentamente la situazione, analizzandone la pericolosità e coordinandosi con il suo collega in servizio nella gestione.
- B Chiama la Centrale Operativa e chiede rinforzi.
- C Estrae l'arma, tenendola lungo il fianco, intimando alla persona di fermarsi.

31) **È impegnato in un servizio di controllo del traffico in una zona residenziale, dove ci sono numerose scuole e incroci pericolosi. Durante il servizio, nota un automobilista che guida in modo pericoloso, superando il limite di velocità e mettendo a rischio la sicurezza dei pedoni. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Interviene prontamente, fermando l'automobilista. Verifica eventuali sintomi di stato di ebrezza o di assunzione di droghe e applica le sanzioni previste dal codice della strada.
- B Prende il numero di targa e accerta la violazione per eccesso di velocità.
- C Ritiene che vadano prese misure più stringenti, rispetto a quelle previste dagli attuali regolamenti e si coordina con le altre forze dell'ordine.

Flavia Zampa

- 
- 32) È di servizio in prossimità di una fiera di quartiere, per la quale la viabilità stradale ha subito delle modifiche e lei sta presidiando l'ingresso ad una strada chiusa, che solitamente rappresenta una delle arterie principali per la circolazione. Un automobilista le si avvicina e le manifesta agitazione perché non sa che strada alternativa prendere, per recarsi ad un appuntamento importante. Nel frattempo, dietro il suo veicolo, ne sopraggiungono altri e si crea una discreta confusione. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Tranquillizza l'automobilista e gli chiede di accostarsi per consentire alla viabilità di riprendere normalmente, così da potergli fornire ascolto e indicazioni.  
B Intima all'automobilista a riprendere la marcia, per non intralciare la viabilità, poiché è impegnato a gestire il traffico.  
C Fornisce veloci indicazioni all'automobilista e gli chiede di riprendere rapidamente la marcia, per non intralciare la viabilità.
- 
- 33) Lei e il suo collega state svolgendo il vostro consueto servizio notturno e venite inviati dalla Centrale Operativa presso un locale, poiché sono giunte diverse segnalazioni per disturbo della quiete pubblica. Mentre vi state recando in loco, nota alcune persone sospette in prossimità di un complesso abitativo. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Prosegue nel suo servizio, rispettando le direttive ricevute dalla Centrale Operativa.  
B Informa la Centrale Operativa di quanto ha avvistato e chiede conferma di poter procedere ad un controllo della situazione.  
C Si dirige verso il complesso abitativo ed effettua un sopralluogo.
- 
- 34) Durante il suo consueto servizio, un turista straniero le si avvicina per chiederle informazioni su come raggiungere un luogo di interesse turistico. Il turista ha una mappa della città in mano, ma ha difficoltà a comunicare in italiano e appare ansioso e disorientato. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Si mostra disponibile a fornire informazioni, utilizzando la mappa come supporto.  
B Accoglie le esigenze del turista e cerca di rassicurarlo fornendogli le informazioni di cui ha bisogno, accertandosi che abbia compreso le sue indicazioni e verificando che non abbia bisogno di altro.  
C Indica al turista l'info-point della città più vicino e prosegue il suo servizio.
- 
- 35) Per eliminare un file in ambiente Windows, si deve:
- A cliccare sul tasto destro del mouse sulla sua icona e selezionare il comando Taglia dal menù a tendina  
B cliccare con il tasto destro del mouse sulla sua icona e selezionare dal menù a tendina il comando Elimina  
C trascinare l'icona del Cestino sull'icona del file  
D tutte le alternative proposte sono errate
- 
- 36) Quale programma consente di leggere correttamente un file PDF?
- A Word  
B Excel  
C Photoshop  
D Adobe Acrobat Reader
- 
- 37) Fill in the blank. "\_\_\_\_\_ Americans will begin receiving health insurance coverage under the Affordable Care Act on Wednesday after years of contention and a rollout hobbled by delays and technical problems".
- A Millions of  
B One million of  
C Tutte le alternative proposte sono errate  
D A million of
- 
- 38) In ambiente Word, il software indica i possibili errori ortografici con una sottolineatura ondulata...
- A di colore viola  
B di colore rosso  
C di colore grigio  
D di colore blu
- 
- 39) Complete the following sentence: "\_\_\_\_\_ an expert in criminology".

- A When I graduate I would like to work as
  - B On graduation I would like to work like
  - C After my graduation I would liked to work like
  - D When I will graduate I wish to be
- 

40) Complete the following sentence: "The pageantry of the great state occasions, much enjoyed and admired by visitors to Britain, means that ' \_\_\_\_\_ ' is part of the modern monarchy's public relations activities".

- A making a spectacle
- B make a show
- C putting on a show
- D doing a show



flavia souza