

NADIA CRISTOFOLI



Psicologa del lavoro e delle organizzazioni esperta in processi di valutazione risorse umane, iscritta all'Albo professionale sez. A - Ordine degli Psicologi del Veneto

- Nata il 26/09/1976
- Indirizzo e-mail: nadia.cristofoli@adecco.com
- Residenza: Verona, Italy
- Domicilio: Verona, Italy



ESPERIENZE LAVORATIVE

Head of Assessment Solutions

Adecco Italia spa | Aprile 2017 - in corso

- Gestione e sviluppo del Centro di competenza Assessment Solutions con riporto diretto di 9 risorse e responsabilità dell'intero business a livello nazionale.
- Responsabilità nella creazione di nuovi progetti atti ad ottimizzare il servizio di Valutazione; costante attività di presidio commerciale con sales meeting dedicati per ogni tipologia di cliente a livello Italia attraverso una forte, continua e consolidata partnership con tutti i team di Operations, il team dei Consultants e le diverse società del gruppo.
- Implementazione, sviluppo e monitoraggio del processo di vendita dei progetti di Valutazione attraverso la metodologia dell'Assessment con azioni dirette di training sulla rete.
- Responsabilità dello sviluppo strategico del servizio di Assessment attraverso azioni di engagement e posizionamento verso il cliente interno ed esterno ed innovation tools.

Italy Business Development Assessment Solutions Manager

Adecco Italia spa | Gennaio 2016 - Aprile 2017

- Progettazione, Sviluppo, Gestione e Realizzazione di progetti di Assessment ai fini della mappatura e valutazione delle competenze professionali della risorsa attraverso l'utilizzo di sofisticati strumenti tecnici e testistici completamente customizzati su cliente/azienda - profilo/candidato ed obiettivo progetto.
- Interpretazione Questionari di Personalità, Comportamentali e Motivazionali.
- Implementazione e gestione di progetti di Competency Model, Consulenza Organizzativa HR, Talent Management e Change Management.
- Gestione diretta di progetti di Career Up, Valutazione del Potenziale, Modello di competenze comportamentali, Analisi dei ruoli e delle posizioni.
- Counseling

Permanent Placement Manager & Business Development Assessment Manager

Adecco Italia spa | Luglio 2011 - Gennaio 2016

- Sviluppo dei servizi di Permanent Placement e del servizio di valutazione delle risorse attraverso la metodologia dell'assessment sul territorio nazionale attraverso il coordinamento di tutto il team dedicato
- Definizione delle azioni da adottare per raggiungere i target da budget.
- Posizionare il servizio gestito attraverso specifiche azioni di comunicazione.
- Gestione e coordinamento del team di lavoro curando costantemente lo sviluppo professionale dei collaboratori. Gestione diretta di 6 primi riporti.
- Svolgimento di attività commerciali orientate alla promozione e all'acquisizione di nuovi clienti e alla strutturazione di contratti per la selezione e valutazione di personale qualificato a livello middle e top management.

Permanent Coordinator

Adecco Italia spa | Giugno 2006 - Luglio 2011

- Sviluppo dei servizi di Permanent Placement e del servizio di valutazione delle risorse attraverso la metodologia dell'assessment sul territorio nazionale attraverso il coordinamento di tutto il team dedicato
- Definizione delle azioni da adottare per raggiungere i target da budget.
- Posizionare il servizio gestito attraverso specifiche azioni di comunicazione.
- Gestione e coordinamento del team di lavoro curando costantemente lo sviluppo professionale dei collaboratori. Gestione diretta di 6 primi riporti.
- Svolgimento di attività commerciali orientate alla promozione e all'acquisizione di nuovi clienti e alla strutturazione di contratti per la selezione e valutazione di personale qualificato a livello middle e top management.
- Area Manager R&S di personale qualificato per figure di middle e top management in area Office Industrial, Finance, Engineering, Sales & Marketing; attività principali di sviluppo commerciale, selezione e coordinamento di un team di 12 risorse.
- Ideazione e gestione di progetti di Assessment Center per la selezione e valutazione di profili strutturati e manageriali unitamente a Valutazione del Potenziale e Mappatura di Competenze; somministrazione test psicoattitudinali e questionari di personalità.
- Svolgimento di attività commerciali orientate alla promozione e all'acquisizione di nuovi clienti e alla strutturazione di contratti per la selezione e valutazione di personale qualificato; preparazione delle offerte; gestione del cliente; coordinamento delle risorse.

Consulente Ricerca e Selezione

Adecco Italia spa | Maggio 2005 - Giugno 2006

- Consulente di R&S di personale qualificato per figure di middle e top management in area Tecnica/Engineering, Commerciale/Marketing, Finanziaria e Bancaria/Assicurativa.
- Attività di recruitment on/off line, screening telefonico CV, colloqui individuali e di gruppo, stesura dossier confidenziali, somministrazione test psicologici ed attitudinali unitamente a questionari di personalità.
- Ideazione e gestione di progetti di assessment per la selezione e valutazione di neolaureati.
- Svolgimento di attività commerciali orientate alla promozione e all'acquisizione di nuovi clienti e alla strutturazione di contratti per la selezione e valutazione di personale qualificato; preparazione delle offerte; gestione del cliente; coordinamento delle risorse.

HR Consultant

AJILON (Gruppo Adecco Italia Spa) | Marzo 2003 - Maggio 2005

HR Consultant

Leading Srl | Febbraio 2001 - Marzo 2003

- Consulente nell'ambito della Selezione di Personale Qualificato, livelli Quadri e Dirigenti, neolaureati e neodiplomati
- Attività commerciale: acquisizione di nuovi clienti e gestione di quelli fidelizzati nell'ambito risorse umane.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Iscrizione all'Ordine Nazionale degli Psicologi

Consiglio Regionale del Veneto | 2002

Laurea in "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni." Votazione 110/110

Università degli studi di Padova | 1995 - 2000

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Statale "Girolamo Fracastoro", Verona | 1995



COMPETENZE SVILUPPATE E CERTIFICAZIONI

LINGUE STRANIERE

- INGLESE: FLUENT
- FRANCESE: ADVANCED

CERTIFICAZIONI

- 2005 | Certificazione SHL
- 2016 | Certificazione TTI SUCCESS INSIGHT
- 2018 | Certificazione HOGAN
- 2020 | Certificazione CLIFTON STRENGTHS - Metodo GALLUP
- 2022 | Certificazione Facilitatore Metodologia LEGO SERIOUS PLAY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del dl 196/03. Milano

Novembre, 2022

Nadia Cristofoli

SARA PENNACCHIO

Psicologa, iscritta all'Albo professionale sez. A - Ordine degli Psicologi della Lombardia n.6787



- Nata il 17/10/1973
- Indirizzo e-mail: sara.pennacchio@adecco.it



ESPERIENZE LAVORATIVE

Assessment Design Manager

Adecco Italia spa | Gennaio 2014 - in corso

- Progettazione, project management ed erogazione di Assessment Individuali e di Gruppo per clienti di vari settori. Assessment finalizzati alla selezione di risorse esterne, new hire, e di valutazione di dipendenti interni, development center, progettazione e conduzione focus group.
- Consulenza, analisi del bisogno, progettazione dell'Assessment, scelta degli strumenti a supporto. Formazione di colleghi al ruolo di Assessor. Attività formative interne ed esterne.
Alcuni dei principali clienti seguiti:
- Assessment Center e Development Center: Novartis, FCA, Sevel, Pirelli, Eni, Enel, Snam, Cirfood, SPII, Trident Group, SEA, PSA, Atlas Copco, Spumador Refresco, DHL, Spreafico, Riganti, Progalvano, CPC Inox, SPII, Klopman, Cristal, Secoen, RPE, GFB, CP, De Nora, Hyster Yale, Casartelli, Clariant, Elmec, Aimo, Teleport
- Focus Group e Creazione modelli competenze soft: Spreafico, Widex, Seko, Riganti, Tab Italia, Aimo, JMG, Roveda
- Progetti di affiancamento e sviluppo competenze HR: FCA, Spreafico, Widex, Lago, De Nora

Recruitment Specialist

Adecco Italia spa | Gennaio 2001 - Dicembre 2013

- Attività di ricerca e selezione di profili, dal 2009 prevalentemente legati al mondo dell'Information Technology, sia per ricerche permanenti che in somministrazione: dalla raccolta della job description dal cliente, alla presentazione della short list fino alla stipula del contratto.
- Gestione ed erogazione di Assessment center individuali e di gruppo per clienti di diversi settori (prove di gruppo, inbasket, interviste semistrutturate, test di personalità, stesura profili e comunicazione del feedback).

Psicologa tirocinante

Centro di salute Mentale di Arona, ASL di Novara | Gennaio 2002 - Febbraio 2006

- Colloqui individuali, di coppia e familiari. Somministrazione di test di personalità e di deterioramento mentale.

Coordinatrice di Progetto

Eli Lilly Spa | Marzo 2000 - Marzo 2001

- Nell'ambito del Progetto Vita, (ricerca sulla qualità della vita di pazienti psichiatrici in trattamento con farmaci antipsicotici) attività di coordinamento e raccolta dati, somministrazione interviste e questionari agli operatori del Centro di Salute Mentale di Arona, interfaccia tra società farmaceutica e centro di Salute Mentale.

Iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia - n° 6787

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Psicoterapeuta a indirizzo sistemico relazionale

Centro Milanese di Terapia della Famiglia (Scuola di specializzazione in psicoterapia riconosciuta dal MIUR) |

Gennaio 2002 - Febbraio 2006

• Psicoterapia familiare, di coppia, individuale

Laurea magistrale in Psicologia - Indirizzo Clinico e di Comunità Votazione 110 e lode

Università degli Studi di Torino | Novembre 1993 - Febbraio 1999



COMPETENZE SVILUPPATE E CERTIFICAZIONI

HARD SKILLS

- CONOSCENZA STRUMENTI SHL E OS (BFQ, TOM, OPQ32, MQ, VERIFY, SCENARIO ED ALTRI)
- STESURA DI PROFILI DIAGNOSTICI E DI PERSONALITÀ
- SOMMINISTRAZIONE E SIGLATURA TEST PROIETTIVI E QUESTIONARI DI PERSONALITÀ
- SOMMINISTRAZIONE TEST DI INTELLIGENZA E DI DETERIORAMENTO COGNITIVO
- ELABORAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DI QUESTIONARI, CONDUZIONE DI INTERVISTE STRUTTURATE E COLLOQUI
- CON FINALITÀ DI SVILUPPO
- ESPERIENZA DI GESTIONE D'AULA, SIA PER GESTIONE ASSESSMENT CENTER CHE IN FORMAZIONE

COMPETENZE DIGITALI

UTILIZZO GIORNALIERO DI MICROSOFT OFFICE, OUTLOOK, INTERNET EXPLORER

LINGUE STRANIERE

- INGLESE
- FRANCESE

CERTIFICAZIONI

- Certificazione SHL
- Certificazione TTI Success Insights
- Certificazione Hogan
- Yellow Belt Lean 6 Sigma

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Milano, 1 Gennaio 2020

Sara Pennacchio