



*blu*  
*Algo*  
*AR*

## CONCORSO PUBBLICO CFL - SPECIALISTA INFORMATICO

### SECONDA PROVA SCRITTA

### PROVA C

*Sedeas Venezia*



*Redu*  
*OP*  
*ff*

Il Comune di Monza ha la necessità di sviluppare un portale web per l'erogazione di servizi digitali. La soluzione:

- Il portale deve prevedere le seguenti tre categorie di servizi:
  - Comunicazione Istituzionale e Segnalazioni;
  - Istanze On Line;
  - Servizi Territoriali;
- La categoria della Comunicazione Istituzionale e Segnalazioni dovrà contenere pagine divulgative accessibili liberamente ed una sezione in cui è possibile compilare un Form per segnalare al comune eventuali disservizi;
- La categoria Istanze On Line dovrà consentire l'erogazione di veri e propri servizi on line accessibili solo mediante autenticazione SPID, in cui è possibile richiedere:
  - Rilascio di certificati anagrafici e di stato civile;
  - Inviare un'istanza ad uno degli uffici comunali;
  - Pagamento delle Multe;
- La categoria dei Servizi Territoriali dovrà consentire la ricerca di informazioni inerenti l'ubicazione degli uffici comunali, i parcheggi e le aree verdi visualizzando i risultati su una mappa erogata dal Sistema Informativo Territoriale del Comune di Monza;
- Il Form di segnalazione previsto nella categoria Comunicazione Istituzionale e Segnalazioni deve prevedere l'invio di allegati fotografici e/o l'indicazione delle coordinate geografiche relative alla segnalazione che si sta inoltrando.

Si richiede di progettare la soluzione fornendo i seguenti elementi.

1. I casi d'uso previsti dalla soluzione proposta;
2. Il modello dei dati;
3. Il modello architetturale della soluzione software;
4. Il dispiegamento dei diversi componenti;
5. Indicare le tecnologie che si ritiene opportuno adottare.

*Teodoro Venuto*