

MODELLO OFFERTA TECNICA

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER IL CONTRASTO ALLA POVERTA’ E ALLA VULNERABILITA’ PER UN PERIODO DI 36 MESI - CIG 8453164B99

NOTA: NELLA COMPILAZIONE DEL PROGETTO TECNICO UTILIZZARE IL CARATTERE TREBUCHET MS CORPO 11 INTERLINEA SINGOLA - FORMATO A 4 - IL PROGETTO TECNICO NON DOVRA’ SUPERARE LE 15 FACCIATE.

NON SONO COMPUTATE NEL NUMERO MASSIMO DI FACCIATE:

- CURRICULUM;
- EVENTUALI MODELLI DI DOCUMENTI.

LE PARTI DI TESTO ECCEDENTI RISPETTO A QUANTO INDICATO NON SARANNO VALUTATE

PARAMETRO A - PROPOSTA PROGETTUALE - MAX PUNTI ASSEGNABILI 40

Il presente parametro è suddiviso nei seguenti sub-parametri (A1 - A2- A3 - A4 - A5) al quale viene attribuito il punteggio indicato di seguito:

A1- ANALISI DEL FABBISOGNO DEI BENEFICIARI DELLE MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ E ALLA VULNERABILITA’- MAX PUNTI ASSEGNABILI 10

L’operatore economico dovrà descrivere le modalità con cui procederà all’analisi del fabbisogno dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà e alla vulnerabilità (art. 8 del capitolato).

A2 - PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO - MAX PUNTI ASSEGNABILI 5

L’operatore economico dovrà presentare la progettazione degli interventi oggetto del capitolato (art. 8), tenendo conto delle diverse sedi di lavoro, con particolare riferimento alla metodologia e agli strumenti che intende utilizzare per la gestione dell’analisi dei fabbisogni dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà e alla vulnerabilità, nonché all’integrazione con i servizi territoriali e al fattivo coinvolgimento dei beneficiari.

A3 - INTEGRAZIONE CON I SERVIZI - MAX PUNTI ASSEGNABILI 10

L'operatore economico dovrà descrivere le modalità di integrazione con l'ufficio di Piano, con i Servizi Sociali e con i servizi che si occupano territorialmente di contrasto alla povertà e alla vulnerabilità.

A4 - MONITORAGGIO, VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA' - MAX PUNTI ASSEGNABILI 5

L'operatore economico dovrà descrivere le modalità, le tempistiche e gli strumenti che intende adottare per il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione delle attività inerenti al servizio in oggetto.

A5 - EQUIPE MULTIPROFESSIONALI - MAX PUNTI ASSEGNABILI 10

L'operatore economico dovrà descrivere le modalità di funzionamento, di tenuta e di valorizzazione delle Equipe Multiprofessionali.

PARAMETRO B - PERSONALE - MAX PUNTI ASSEGNABILI 20

Il presente parametro è suddiviso nei seguenti sub-parametri (B1 - B2- B3) al quale viene attribuito il punteggio indicato di seguito:

B1 - PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE - MAX PUNTI ASSEGNABILI 10

L'operatore economico dovrà presentare una relazione dettagliata circa l'organizzazione del personale, del suo impiego all'interno del servizio ed al suo monitoraggio, precisando le figure professionali coinvolte e il quantitativo impiegato, tenendo presente quanto specificato nel capitolato. Dovranno essere allegati i curricula riportanti le capacità professionali delle figure professionali proposte.

B2 - GESTIONE SOSTITUZIONI, CONTENIMENTO DEL TURN OVER - MAX PUNTI ASSEGNABILI 5

L'operatore economico dovrà descrivere le modalità che utilizzerà per la sostituzione del personale, limitando il più possibile il ricambio delle figure di riferimento.

B3 - CURRICULUM DEL COORDINATORE UNICO - MAX PUNTI ASSEGNABILI 5

Dovrà essere presentato il curriculum vitae/professionale del Coordinatore Unico.

PARAMETRO C - QUALITA' DEL SERVIZIO - MAX PUNTI ASSEGNABILI 5

Il presente parametro è suddiviso nei seguenti sub-parametri (C1 - C2) al quale viene attribuito il punteggio indicato di seguito:

C1 - QUALITA' PERCEPITA DALL'ENTE - MAX PUNTI ASSEGNABILI 2

L'operatore economico dovrà descrivere le modalità e la periodicità con cui effettuerà i controlli della qualità del servizio percepita da parte dell'Ente.

C2 - QUALITA' PERCEPITA DALL'UTENZA - MAX PUNTI ASSEGNABILI 3

L'operatore economico dovrà descrivere le modalità e la periodicità con cui effettuerà i controlli della qualità del servizio percepita da parte dell'utenza.

PARAMETRO D - PROPOSTE MIGLIORATIVE - MAX PUNTI ASSEGNABILI 5

L'operatore economico dovrà descrivere le proposte migliorative offerte, in termini di efficientamento / ampliamento del servizio, che saranno a totale cura e spese dell'aggiudicatario, così come previsto dall'art. 9 del capitolato.

Monza, _____

Firma del/la Rappresentante Legale
