



COMUNE DI MONZA

AVVISO PUBBLICO PER GARA ESPLORATIVA PER PROPOSTE DI INSERIMENTO DELLE RISORSE TURISTICHE, CULTURALI E/O SPORTIVE GESTITE DAL COMUNE DI MONZA O DA SUOI CONCESSIONARI ALL'INTERNO DI SISTEMI INTEGRATI DI SERVIZI PER IL TURISMO (CITY CARD)- CIG Z210E16F71

Con il presente avviso l'Amministrazione Comunale intende invitare operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, a presentare proposte per l'inserimento delle risorse turistiche, culturali e/o sportive gestite dal Comune di Monza o da suoi concessionari, all'interno di sistemi integrati di servizi per il turismo (city card), già esistenti e strutturati su altre città del territorio italiano e/o europeo, che siano basati sull'integrazione di vari servizi, primi tra tutti il trasporto pubblico locale.

In vista di EXPO 2015 infatti, l'obiettivo principale dell'Amministrazione Comunale è quello di promuovere Monza sfruttando al meglio l'offerta presente sul territorio; quanto sopra si traduce concretamente in un'azione che intercetti flussi turistici diretti verso altre destinazioni, e che già utilizzino city card, integrandone i servizi con la messa a sistema delle principali attrazioni di Monza, in maniera tale da sfruttare i canali promocommerciali già strutturati delle city card in questione e direzionando al contempo i flussi turistici verso Monza. Il presente avviso di gara esplorativa pertanto si riferisce alla proposta di inserimento delle risorse turistiche, sportive e/o culturali gestite dal Comune di Monza o da suoi concessionari all'interno di city card esistenti. A tal proposito si precisa che quanto sopra non comporterà alcun onere finanziario a carico del Comune di Monza e verrà realizzato a cura e spese dell'operatore con proprie risorse economiche e con assunzione di rischio di impresa.

La gara esplorativa è finalizzata alla raccolta di proposte, senza impegni o vincoli negoziali per il Comune di Monza, e si concluderà con la formulazione di una graduatoria sulla base dei punteggi assegnati. Nel rispetto delle prescrizioni e delle finalità evidenziate nel presente avviso, l'Amministrazione Comunale potrà avviare una negoziazione con i primi due operatori risultati migliori offerenti ai fini dell'affidamento del servizio.

1. Requisiti richiesti

Il Proponente dovrà autocertificare (Allegato B - Modello Dich.city-card) il possesso dei seguenti requisiti di carattere generale:

- di essere iscritto al registro delle imprese della C.C.I.A.A.;
- di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 38 del D. Lgs. 163/2006;
- di possedere le eventuali autorizzazioni, licenze e/o certificazioni (es. convenzioni e/o moduli di adesione sottoscritti dai gestori dei servizi aderenti) necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti.

Il Proponente dovrà inoltre dichiarare che tutte le attrezzature e soluzioni tecniche proposte sono conformi alle vigenti normative e a quanto specificato nell'Allegato A, di cui accetta impegni e condizioni.

Per quanto riguarda i requisiti di capacità tecnica, il Proponente dovrà autocertificare il possesso dei seguenti requisiti:

- aver gestito per almeno due anni consecutivi, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso, almeno un sistema integrato di servizi per il turismo del tipo “*discount card*” (trasporti urbani gratuiti e riduzioni sul prezzo dei biglietti d'ingresso ai musei e altri servizi convenzionati), **ovvero** del tipo “*all inclusive card*” (trasporti urbani e ingressi gratuiti a musei, monumenti e attrazioni, oltre a possibili convenzioni con esercizi commerciali **ovvero** una combinazione delle due tipologie di card precedenti (trasporti urbani e alcuni ingressi gratuiti, altri a pezzo ridotto);
- aver commercializzato nel biennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso almeno n. 10.000 tessere annuali;

L'autocertificazione dovrà essere debitamente sottoscritta dal Proponente e dovrà essere corredata della copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

2. Descrizione del sistema integrato di servizi per il turismo (city-card) e relativa proposta di adesione

Gli interessati dovranno presentare una breve descrizione del sistema integrato di servizi per il turismo (city-card) di cui sono gestori, evidenziando in particolare i contenuti di seguito riportati:

- descrizione generale della city card di cui il Proponente è gestore (anno di nascita ed eventuale sua evoluzione, descrizione servizi inclusi, validità temporale della card, prezzo di vendita, numero di tessere vendute annualmente, presenza o meno di guida con descrizione puntuale di ogni servizio offerto, etc);
- descrizione della tecnologia della city card (smartcard contactless, a banda magnetica, cartacea, etc.)
- canali di comunicazione utilizzati (stampa, materiale cartaceo con eventuale uso di QR code, sito web, blog, presenza su social media, etc);
- rete di vendita con indicazione della dislocazione dei punti vendita, orari di apertura, modalità di vendita e attivazione tessera (se prevista);
- descrizione modalità di raccolta dati per analisi statistiche (manuale, automatica) e tipologia dati raccolti;
- proposta d'inserimento delle risorse turistiche, culturali e/o sportive gestite dal Comune di Monza o da suoi concessionari nella city card (schema di convenzione offerta);
- piano commerciale di sostenibilità dell'offerta (contenente, ad esempio, previsione di vendita della city card con l'inserimento dei servizi di Monza, etc.);
- descrizione di eventuali app dedicate connesse all'utilizzo della city card;

La relazione, sottoscritta dal Proponente, dovrà essere contenuta in un massimo di 10 pagine complessive, in formato A4, sviluppate solo su una facciata, e potrà inoltre includere, nel rispetto delle complessive 10 pagine di cui sopra, tutta la documentazione (depliant, brochures, etc), che, a giudizio del Proponente, supporti una migliore comprensione della proposta.

3. Criteri di valutazione

La valutazione del sistema integrato di servizi per il turismo (city-card) presentato dal Proponente e la relativa proposta di inserimento delle risorse turistiche, culturali e/o sportive gestite dal Comune di Monza o da suoi concessionari all'interno della city card (**max punti 100**) verrà effettuata in base ai seguenti parametri e relativi punteggi:

- 1. numero di anni di esistenza della city card - max 5 punti;**

2. **numero servizi inclusi** in base alla completezza dei servizi integrati nella city card - **max 10 punti**;
3. **numero di tessere vendute annualmente** - **max 5 punti**;
4. **tecnologia city card** con punteggio massimo in caso di tecnologia smartcard contactless abbinata a lettore smart card ed applicativo software in grado di estrapolare statistiche ex post sui movimenti del turista - **max 10 punti**;
5. **canali di comunicazione utilizzati** con punteggio maggiore in caso di utilizzo di canali di comunicazione online - **max 15 punti**;
6. **rete di vendita** in base a dislocazione sul territorio dei punti vendita con punteggio maggiore attribuito in caso di punti vendita ubicati presso aeroporti, stazioni dei treni, etc. - **max 15 punti**;
7. **orari di apertura dei punti vendita** in base a copertura settimanale con punteggio massimo in caso di apertura anche durante i giorni festivi e i fine settimana - **max 10 punti**;
8. **modalità di raccolta dati** con punteggio maggiore in caso di raccolta dati con sistema informatizzato e automatico - **max 5 punti**;
9. **adesione all'ecosistema digitale E015** con punteggio massimo in caso di adesione formale all'ecosistema digitale E015 e sviluppo di servizi - **max 10 punti**;
10. **app dedicata** connessa all'utilizzo della city card (proposta migliorativa) - **max 10 punti**;
11. **guida multimediale ai contenuti di ogni servizio offerto nella city card** (proposta migliorativa) - **max 5 punti**.

4. Termine per il ricevimento delle proposte e modalità di partecipazione

Il presente avviso di gara esplorativa ha validità per l'anno 2014 - ultimo anno utile prima di EXPO 2015 per strategie di web marketing connesse al lancio di nuovi servizi integrati in circuiti city card già attivi. Per tale motivo, in previsione di raccogliere il maggiore numero di proposte di adesione a sistemi integrati di servizi per il turismo esistenti, l'avviso prevede quattro termini di scadenza:

Prima scadenza: ore 12,00 del giorno 12/03/2014;

Seconda scadenza: ore 12,00 del giorno 06/06/2014;

Terza scadenza: ore 12,00 del giorno 19/09/2014;

Quarta scadenza: ore 12,00 del giorno 19/12/2014.

Il plico contenente la proposta dovrà pervenire entro le date sopra indicate al seguente indirizzo: Comune di Monza - Ufficio Marketing Territoriale - III° Piano, Piazza Trento e Trieste 1, stanza n. 352.

Il plico deve essere chiuso e deve recare all'esterno l'intestazione del mittente, l'indirizzo dello stesso, il codice fiscale del Proponente, nonché la dicitura **“GARA ESPLORATIVA PER PROPOSTE D'INSERIMENTO DELLE RISORSE TURISTICHE, CULTURALI E/O SPORTIVE GESTITE DAL COMUNE DI MONZA O DA SUOI CONCESSIONARI ALL'INTERNO DI SISTEMI INTEGRATI DI SERVIZI PER IL TURISMO (CITY CARD) - NON APRIRE”**.

5. Informazioni

Le richieste di informazioni e chiarimenti sulla procedura dovranno essere inoltrate all'Ufficio Marketing Territoriale via mail (email: mberrocal@comune.monza.it) secondo la seguente tempistica:

- entro il **10/03/2014** per la prima scadenza del **12/03/2014**;
- dal **13/03/2014** al **30/05/2014** per la seconda scadenza del **06/06/2014**;
- dal **09/06/2014** al **12/09/2014** per la terza scadenza del **19/09/2014**;
- dal **22/09/2014** al **12/12/2014** per la quarta scadenza del **19/12/2014**;

Le risposte ai chiarimenti saranno disponibili sul sito internet www.comune.monza.it - Sez. Bandi e appalti.

I risultati della selezione saranno comunicati agli interessati e pubblicati sul sito comunale www.comune.monza.it - Sez. Bandi e Appalti.

Allegati:

Allegato A. - Proposta di inserimento delle risorse turistiche, culturali e/o sportive gestite dal Comune di Monza o da suoi concessionari, all'interno di sistemi integrati di servizi per il turismo (city-card);

Allegato B. - Modello Dich.city-card - Autocertificazione del possesso dei requisiti di carattere generale e di capacità tecnica.

Monza, li 27/02/2014

LA DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott.ssa Laura Brambilla