



Settore Servizi Sociali, Politiche Giovanili, Partecipazione, Pari Opportunità  
Ufficio di Piano Territoriale

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA  
(ART. 23, COMMI 14 - 15 - 16, D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.)**

**Oggetto: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER IL CONTRASTO ALLA POVERTA'  
E ALLA VULNERABILITA' PER UN PERIODO DI 36 MESI**

COMUNE DI MONZA

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo N. 0151836/2020 del 05/10/2020

Class.: 7.15 «POLITICHE PER IL SOCIALE»

Firmatario: LUCIA NEGRETTI

## PREMESSA

Il presente documento viene redatto in adempimento delle disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - Codice dei contratti pubblici (Codice).

L'art. 23 del Codice, nell'indicare i nuovi diversi livelli di progettazione, ha previsto che la progettazione di servizi e forniture si articoli di regola in un unico livello.

In particolare, per quanto riguarda gli appalti di servizi, il comma 15, dell'art. 23 del Codice stabilisce che il progetto debba contenere:

1. la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
2. le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'art. 26, comma 3, D.Lgs. n. 81/2008;
3. il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
4. il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
5. il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente:
  - le specifiche tecniche;
  - l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa;
  - i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara ( se previsti);
  - l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità (fermo restando il divieto di modifica sostanziale).

N.B. Per i servizi di gestione dei patrimoni immobiliari, ivi inclusi quelli di gestione della manutenzione e della sostenibilità energetica, i progetti devono riferirsi anche a quanto previsto dalle pertinenti norme tecniche.

6. [Ove previsto]: calcolo del costo del personale secondo quanto stabilito dall'art.23, comma 16, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

I suddetti elementi sono contenuti nella presente relazione illustrativa e nel capitolato tecnico del servizio e saranno dettagliati nella documentazione di gara e nei relativi allegati.

### **1. OGGETTO E AMBITO DEL SERVIZIO**

Oggetto ed ambito del servizio sono tutti gli interventi relativi alle misure di contrasto alla povertà e di supporto alla vulnerabilità a favore di nuclei familiari residenti nell'Ambito Territoriale di Monza composto dai Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta. I fruitori del servizio sono i cittadini residenti nel territorio dei Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta e beneficiari delle misure nazionali di contrasto alla povertà nonché in situazione di vulnerabilità sociale.

### **2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

L'aggiudicatario, in collaborazione con i Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito territoriale di Monza, con gli Enti per il lavoro e con i servizi del territorio, dovrà attivare per i beneficiari del Reddito di Cittadinanza non immediatamente inseribili nel mondo del lavoro, un percorso di inclusione sociale. Attraverso una valutazione multidimensionale, finalizzata ad identificare i bisogni del nucleo, dovrà definire i contenuti del Patto per l'Inclusione Sociale ed attiverà e monitorerà i Progetti Utili alla Collettività che i beneficiari sono tenuti a svolgere.

Oltre alle prestazioni tecnico-professionali proprie del servizio (incluse le attività di monitoraggio e verifica dell'efficacia e dell'efficienza), dovranno essere assicurate tutte le operazioni di rendicontazione dati anche su apposito portale ministeriale.

La procedura per l'affidamento del servizio verrà espletata in un unico, in quanto l'Ente vuole tendere all'unitarietà degli interventi con un'offerta omogenea sul territorio, attraverso una metodologia operativa unica a livello di Ambito Territoriale. La molteplicità di operatori economici, nel caso di più lotti, determinerebbe una *governance* più frammentata e meno efficace e poco funzionale al raccordo tra le organizzazioni coinvolte. Viene altresì richiesto un coordinatore unico degli interventi che organizza, gestisce, monitora, rendiconta e verifica l'operato dei professionisti

### **3. CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO**

L'importo previsto per l'esecuzione del servizio per un periodo di 36 mesi ammonta a € 456.349,44 IVA esclusa.

Al suddetto importo dovrà essere aggiunto l'eventuale periodo di proroga di 6 mesi per l'espletamento della nuova procedura per la scelta del contraente quantificato in € 76.058,24 IVA esclusa.

Per il servizio in oggetto dovrà essere considerata l'aliquota IVA del 5%.

L'importo del servizio è stato calcolato tenendo conto di quanto segue:

- Costi della manodopera: calcolati sulla base della tabella del costo del lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, riferita al mese di settembre 2020, considerando il personale attualmente impiegato e senza tenere conto dell'indennità di turno;
- Costi amministrativi per la gestione dell'appalto: calcolati nella misura del 5% del costo della manodopera;
- Utile d'impresa: calcolato nella misura del 5% del costo della manodopera.

L'importo a base di gara è pertanto di € 456.349,44 IVA esclusa.

**4. CALCOLO COSTI DEL PERSONALE DA INGLOBARE NELL'IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO/FORNITURA**

<b>CCNL di riferimento</b>	<b>CCNL COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>Tabella ministeriale di riferimento</b>	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV. Costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. SETTEMBRE 2020
<b>Livelli retributivi considerati</b>	1. COORDINATORE: Livello E1 2. ASSISTENTE SOCIALE: Livello D2 3. EDUCATORE PROFESSIONALE: Livello D1
<b>Eventuale monte ore</b>	1. COORDINATORE: 368 ore annue, 1200 ore complessive 2. ASSISTENTE SOCIALE: 3312 ore annue, 10872 ore complessive 3. EDUCATORE PROFESSIONALE: 3312 ore annue, 10982 ore complessive
<b>Costo complessivo stimato della manodopera per l'esecuzione del servizio / fornitura</b>	414.816,96€

**5. INDICAZIONE E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA DI CUI ALL'ART.26, COMMA 3, DEL D.LGS. n. 81/2008**

I costi per la sicurezza da rischi per interferenza sono pari a zero (art. 26, comma 5, D.Lgs. n. 81/2008 e Determinazione Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 05/03/2008).

**6. PROSPETTO ECONOMICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO**

<b>A - Importo del servizio</b>	
Importo del servizio/fornitura - esclusi oneri della sicurezza (se previsti)	€ 456.349,44
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso (se previsti)	€
<b>TOTALE IMPORTO A</b>	<b>€ 456.349,44</b>
<b>B - Opzioni</b>	
Proroga	€ 76.058,24
Altre forme di estensione contrattuale (ad esempio: ripetizione di servizi analoghi ecc.)	€
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso per la proroga	€
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso per il rinnovo	€
<b>TOTALE IMPORTO B</b>	<b>€ 76.058,24</b>
<b>C - Somme a disposizione della S.A. (ALTRE SPESE)</b>	€
<b>IVA 5 % su importo A</b>	<b>€ 22.817,47</b>
<b>IVA 5 % su importo B</b>	<b>€ 3.802,91</b>
Spese di pubblicazione (IVA inclusa) in caso di procedura aperta (eventuale)	€ 1.000,00
Contributo ANAC	€ <b>sospeso</b>
Incentivi funzioni tecniche ex. Art.113 calcolato sul totale di A + B	€
Costi (stimati) Commissione giudicatrice in caso di Offerta Economicamente più vantaggiosa (OEPV) (eventuale)	€
<b>TOTALE IMPORTO C</b>	<b>€ 27.620,38</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO (IMPORTO A + IMPORTO B + IMPORTO C)</b>	<b>€ 560.028,06</b>

## 7. MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'affidamento verrà effettuato mediante espletamento di procedura aperta.

## 8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I requisiti di partecipazione richiesti agli operatori economici sono i seguenti:

### REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- Iscrizione al Registro tenuto dalla Camera di Commercio industria, artigianato e agricoltura;
- in caso di cooperative o consorzi di cooperative è richiesta anche l'iscrizione ai sensi del d.m. 23/06/2004 all'Albo delle Società Cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive (ora dello Sviluppo Economico), per attività inerenti l'oggetto dell'appalto;
- in caso di cooperativa sociale, l'iscrizione all'albo regionale ai sensi della legge 381/91 per attività inerenti l'oggetto dell'appalto;
- in caso di ONLUS, l'iscrizione all'Anagrafe delle ONLUS ex art. 11 del D.lgs. 460/97;
- nell'ipotesi di partecipazione da parte di un soggetto non tenuto all'obbligo di iscrizione al Registro delle Imprese, il legale rappresentante/persona munita di idonei poteri di rappresentanza deve predisporre una dichiarazione, autocertificata ai sensi di legge, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione al registro delle imprese e si fornisca evidenza degli oggetti di attività.

Per la comprova del requisito la Stazione Appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### **REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA**

Il concorrente dovrà essere in possesso del seguente requisito di capacità economica e finanziaria:

- a. Aver realizzato, nel triennio 2017-2018-2019, un fatturato globale medio annuo non inferiore a € 250.000,00 IVA esclusa.

Tale requisito viene richiesto in ragione dell'opportunità che il servizio sia prestato da soggetto economico di dimensioni tali da garantirne lo svolgimento dello stesso in termini di variabilità delle prestazioni richieste/offerte, nei suoi aspetti organizzativi e nella capacità di governare e impattare su un contesto territoriale delle dimensioni dell'Ambito territoriale di Monza.

### **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE**

Il concorrente dovrà essere in possesso del seguente requisito di capacità tecnica e professionale:

- a) Essere in possesso, per l'esecuzione del servizio, delle risorse umane necessarie (coordinatore, educatori professionali e assistenti sociali), aventi i requisiti richiesti dal capitolato.

La comprova del requisito è fornita con le modalità, le forme ed i contenuti previsti nel presente disciplinare.

- b) Aver svolto, con buon esito, nel triennio **2017-2018-2019**, a favore di committenti pubblici e/o privati, servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, per contratti di valore complessivo non inferiore a € 120.000,00 IVA esclusa.

Il concorrente dovrà indicare il committente pubblico o privato, la tipologia delle prestazioni svolte, i periodi di esecuzione, l'importo contrattuale.

In caso di contratti aventi quale contenuto anche prestazioni ulteriori rispetto all'oggetto sopra indicato, dovrà essere scorporato dall'importo complessivo del contratto, la quota parte relativa a prestazioni non coerenti con l'oggetto sopra indicato.

## **9. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento dovrà avvenire secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'Art. 95 comma 3, lettera a) del D.Lgs 50/2016. L'offerta economicamente più vantaggiosa andrà valutata in base alla qualità del progetto tecnico ed al prezzo offerto, sulla base dei seguenti pesi:

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
Offerta tecnica	70/100
Offerta economica	30/100
Punteggio complessivo	100/100

Si procederà alla valutazione dell'Offerta Tecnica tenendo conto dei sotto elencati criteri e sub-criteri:

PARAMETRI	SUB-PARAMETRI	PUNTEGGIO MASSIMO SUB-PARAMETRI
<b>A. Proposta progettuale</b> <b>PUNTI MAX 40</b>	A1. Analisi del fabbisogno dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà e alla vulnerabilità.	10
	A2. Progettazione del servizio	5
	A3. Integrazione con i servizi	10
	A4. Monitoraggio, valutazione e rendicontazione delle attività.	5
	A5. Equipe Multiprofessionali	10
<b>B. Personale</b> <b>PUNTI MAX 20</b>	B1. Programmazione ed organizzazione del personale.	10
	B2. Gestione sostituzioni, contenimento del turn over.	5
	B3. Curriculum del coordinatore unico.	5
<b>C. Qualità del servizio</b> <b>PUNTI MAX 5</b>	C1. Qualità percepita da parte dell'Ente.	2
	C2. Qualità percepita da parte dell'Utenza.	3
<b>D. Proposte migliorative</b> <b>PUNTI MAX 5</b>		5
<b>PUNTEGGIO MASSIMO PROGETTO TECNICO</b>		<b>70</b>

L'attribuzione dei punteggi ai sub-criteri sopra elencati avverrà assegnando a ciascuno di essi un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali (ad es. 0,25 - 0,50 - etc.) come di seguito indicato:

Coefficiente	Descrizione	Descrizione estesa
1,00	Ottimo	Livello qualitativo dell'offerta OTTIMO per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio
0,80	Buono	Livello qualitativo dell'offerta BUONO per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio
0,70	Discreto	Livello qualitativo dell'offerta DISCRETO per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e

		funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio
0,60	Sufficiente	Livello qualitativo dell'offerta SUFFICIENTE per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio
0,50	Non sufficientemente adeguato	Livello qualitativo dell'offerta non SUFFICIENTEMENTE ADEGUATO per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio
0,25	Mediocre	Livello qualitativo dell'offerta MEDIOCRE per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio
0,00	Non valutabile / insufficiente	Livello qualitativo dell'offerta NON VALUTABILE / INSUFFICIENTE per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto a quanto richiesto e rispetto alle esigenze del servizio

Tali coefficienti saranno applicati ai fattori ponderali (chiamati punti) indicati per ogni sub-criterio come sotto descritto:

1. Ciascun commissario procederà ad attribuire un coefficiente al sub-criterio,
2. Verrà calcolata la media tra i coefficienti attribuiti (arrotondando al centesimo più vicino)
3. L'attribuzione del punteggio di ciascun sub-criterio si otterrà pertanto moltiplicando il coefficiente medio per il punteggio massimo previsto per il sub-criterio in esame.

Il punteggio di ciascun criterio sarà dato dalla somma dei punteggi dei relativi sub-criteri.

La somma dei punteggi relativi a ciascun sub-criterio determinerà il punteggio totale attribuito al progetto tecnico.

**Soglia di sbarramento:** Non saranno ammesse alla fase successiva di valutazione dell'offerta economica i concorrenti che non avranno raggiunto un punteggio di almeno 42 (quarantadue) punti.

### **Offerta economica - max punti 30**

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la *formula con interpolazione lineare*

Formula con interpolazione lineare

$$C_i = R_i/R_{max}$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

*Ra* = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

*Rmax* = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

#### **10. VERIFICA OFFERTE ANOMALE**

La verifica delle offerte anomale verrà effettuata in base a quanto previsto dall'art. 97, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

#### **11. RUP**

Dr.ssa Lucia Negretti