

## COMUNE DI MONZA

### BANDO DI GARA

#### PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DEL COMUNE DI MONZA PER UN PERIODO DI 36 MESI - CIG 8689528958

##### 1. RIFERIMENTI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di Monza

Indirizzo : P.zza Trento e Trieste - cap. 20900 Monza

Pec: monza@pec.comune.monza.it

##### 2. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Procedura aperta ai sensi dell’art. 60, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con aggiudicazione secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La procedura verrà esperita utilizzando la piattaforma telematica Sintel, per l’e-procurement di Regione Lombardia.

Tutti i documenti di gara sono disponibili con accesso gratuito, illimitato e diretto presso il sito internet [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it) - Sezione Bandi di gara - e sulla Piattaforma Sintel [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)

##### OGGETTO DELL’APPALTO

Costituisce oggetto dell’appalto l’affidamento in concessione dei seguenti servizi:

il servizio di informazione e accoglienza turistica presso i nn.2 Infopoint turistici del Comune di Monza;

il servizio di promozione e promo-commercializzazione turistica del Comune di Monza, allo scopo di promuovere, incrementare e qualificare lo sviluppo turistico della città e la promozione della destinazione Monza in ambito nazionale e internazionale.

##### 4. DETERMINA A CONTRARRE

Determinazione del Dirigente n. 854 del 01/06/2021

##### 5. CODICE CIG: CIG 8689528958

##### 6. CODICE CPV: 63513000-8 Servizi di informazione turistica

##### 7. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Ai sensi dell’art. 51, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si precisa che l’appalto è costituito da un unico lotto dato il carattere di unitarietà e continuità del servizio richiesto.

##### 8. LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere eseguito nel Comune di Monza.

##### 9. SOPRALLUOGO

E’ prevista l’esecuzione di un sopralluogo obbligatorio, secondo le modalità previste nel Disciplinare di gara.

U  
COMUNE DI MONZA  
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE  
Protocollo N.0117550/2021 del 23/06/2021  
Class.: 8.7 «PROMOZIONE E SERVIZI»  
MATERIALE CAUSA MARCA FURNITURA  
CANTIERI CAUSA MARCA FURNITURA

#### **10. VALORE STIMATO DEL SERVIZIO IN CONCESSIONE**

Ai sensi dell'art. 35, comma 5, del Codice, il valore complessivo stimato della concessione, è pari a € 726.450,00 IVA esclusa, per un periodo di 36 mesi.

A garanzia del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario il Comune corrisponderà al Concessionario un corrispettivo complessivo, per la durata di 36 mesi, pari al ribasso della base d'asta stabilita in € 316.150,00 oltre IVA.

Il prezzo riconosciuto, ripartito per anno di concessione, è rappresentato nella tabella di cui all'art. 3 del capitolato.

I costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante per la concessione in oggetto, riferiti ad un periodo di 36 mesi, sono pari a € 447.480,00.

I costi per la sicurezza da rischi per interferenza sono pari a zero (art. 26, comma 5, D.Lgs. n. 81/2008 e Determinazione Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 05/03/2008).

#### **11. IMPORTO A BASE DI GARA**

L'importo posto a base di gara è di € 316.150,00 oltre IVA.

#### **12. DURATA DELL'APPALTO**

Il servizio avrà la durata di 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto o dall'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, come disposto dall'art. 8, comma 1, lettera a), del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 convertito in legge 120/2020 e s.m.i..

#### **13. TERMINE PER IL RICEVIMENTO DELLE OFFERTE.**

La documentazione di gara e le offerte dovranno essere presentate nel rispetto di quanto previsto nel Disciplinare di Gara entro e non oltre le **ore 23.59 del giorno 26/07/2021**, tramite la piattaforma Sintel.

#### **14. LINGUA UTILIZZABILE**

La lingua utilizzabile per la presentazione dell'offerte è l'ITALIANO.

#### **15. CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE**

L'offerta è corredata da:

- 1) **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari 2% del valore della concessione e precisamente di importo pari a € 14.529,00 salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.
- 2) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3, del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a **rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario.

Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159. Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della

documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto. L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

## **16. MODALITA' DI PAGAMENTO**

I pagamenti saranno effettuati con le modalità previste dall'articolo 15 del Capitolato Speciale ed in conformità alle disposizioni di legge ed alle norme regolamentari in materia di contabilità.

## **17. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei seguenti requisiti:

### **A) REQUISITI DI ORDINE GENERALE (per tutti i soggetti ammessi alla gara):**

- a) insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- b) insussistenza della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16ter, del D.lgs n. 165/2001;
- c) dichiarazione circa l'esistenza o meno di rapporti di parentela affinità, contiguità tra titolari, amministratori, soci, dipendenti degli stessi soggetti e dirigenti e dipendenti del Comune di Monza che agiscono o possono agire o interferire sul processo decisionale;
- d) l'accettazione delle clausole contenute nel Codice Etico dell'Ente, (la mancata accettazione di tali clausole costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012).

L'operatore dovrà inoltre dichiarare:

- e) il rispetto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008, nonché le condizioni del lavoro nel luogo di prestazione del servizio;
- f) l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il Codice di comportamento del Comune di Monza e il Codice di condotta per la tutela delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Monza e per la prevenzione di discriminazioni, molestie sessuali, morali, psicologiche - mobbing (pubblicati sul sito internet comunale [www.Comune.monza.it](http://www.Comune.monza.it) - amministrazione trasparente - personale - codice disciplinare personale);
- g) l'impegno ad eseguire la concessione e le prestazioni connesse nei modi e nei termini stabiliti dal capitolato di concessione, dai suoi allegati e dagli atti di gara;
- h) l'accettazione, senza riserve, delle norme e delle condizioni contenute nel bando, nel disciplinare di gara e nel capitolato.

### **B) REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:**

- a) Iscrizione al registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e riportare nell'oggetto sociale, ai sensi degli artt. 57 e 70 della L.R. n.27/2015, attività

compatibili con la produzione, la commercializzazione, l'intermediazione e la gestione di prodotti, di servizi, di infrastrutture e di esercizi turistici.

In caso di Agenzia di Viaggio:

- 1) dimostrazione di avvenuta presentazione della SCIA, su modello regionale, al Comune competente per territorio;
  - 2) dimostrazione di iscrizione del Direttore tecnico nel registro regionale dei Direttori tecnici, ai sensi degli artt. 63 e 64 della L.R. n. 27/2015.
- b) in caso di cooperative o consorzi di cooperative è richiesta anche l'iscrizione ai sensi del d.m. 23/06/2004 all'Albo delle Società Cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive (ora dello Sviluppo Economico), per attività inerenti l'oggetto dell'appalto;
- c) in caso di cooperativa sociale, l'iscrizione all'albo regionale ai sensi della legge 381/91 per attività inerenti l'oggetto dell'appalto;
- d) in caso di ONLUS, l'iscrizione all'Anagrafe delle ONLUS ex art. 11 del D.lgs. 460/97;
- e) nell'ipotesi di partecipazione da parte di un soggetto non tenuto all'obbligo di iscrizione al Registro delle Imprese, il legale rappresentante/persona munita di idonei poteri di rappresentanza deve predisporre una dichiarazione, autocertificata ai sensi di legge, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione al registro delle imprese e si fornisca evidenza degli oggetti di attività.

#### **C) REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA**

- a) avere realizzato, nel triennio - 2017 - 2018 - 2019, un fatturato minimo annuo pari o superiore a € 200.000,00.

L'importo richiesto è stato quantificato tenendo conto dell'entità, della particolarità e dei rischi specifici connessi alla natura del servizio in concessione oggetto dell'affidamento, al fine di garantire la capacità dell'operatore economico di assolvere ad ordini e commesse.

Il requisito di capacità economico-finanziaria dovrà essere autocertificato dai concorrenti in sede di gara. La dichiarazione potrà essere resa utilizzando il modello messo a disposizione dalla stazione appaltante (mod. REQ FIN).

La prova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

#### **D) REQUISITI DI CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI:**

- a) avere svolto con buon esito, nel triennio - 2017 - 2018 - 2019, prestazioni di servizi di informazione e/o accoglienza turistica e promo-commercializzazione turistica a favore di

enti pubblici e/o privati aventi un valore complessivo pari o superiore a € 200.000,00 (I.V.A. esclusa).

Il concorrente dovrà indicare il committente pubblico o privato, la tipologia delle prestazioni svolte, i periodi di esecuzione, l'importo contrattuale.

In caso di contratti aventi quale contenuto anche prestazioni ulteriori rispetto all'oggetto sopra indicato, dovrà essere scorporata dall'importo complessivo del contratto, la quota parte relativa a prestazioni non coerenti con l'oggetto sopra indicato.

La comprova del requisito, laddove non è verificabile d'ufficio presso pubbliche amministrazioni, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante l'acquisizione di originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

I requisiti di capacità tecnica dovranno essere autocertificati dai concorrenti in sede di gara. La dichiarazione potrà essere resa utilizzando i modelli messi a disposizione dalla stazione appaltante (mod. REQ\_TECN).

#### **E) AVVALIMENTO:**

L'istituto dell'avvalimento sarà consentito ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

#### **18. SUBAPPALTO**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio in concessione che intende subappaltare; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

L'eventuale subappalto sarà regolato in base all'art. 105 e 174 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Il subappalto sarà ammesso nel rispetto e secondo le prescrizioni del D.Lgs.n.50/2016, disapplicando il limite di cui all'art.105 c.2, secondo quanto statuito dalla sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea Sez.V, del 26 settembre 2019, causa C-63/18.

#### **19. VALIDITA' DELL'OFFERTA**

Il periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta è di 180 giorni dalla data di scadenza fissata per la ricezione dell'offerte.

#### **20. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

La presente procedura di gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a), D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, con l'assegnazione del punteggio di seguito indicato:

OFFERTA TECNICA                      max punti 75

OFFERTA ECONOMICA                  max punti 25

Per i parametri e i sub-parametri delle offerte si rinvia integralmente a quanto previsto nel Disciplinare di gara.

#### **21. RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Ai sensi dell'art. 74, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. le richieste di chiarimenti devono essere formulate sulla piattaforma SINTEL - [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), indirizzate al Comune di Monza, e dovranno pervenire entro le ore 23.59 del 20/07/2021.

Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenute con modalità diverse da quella sopra indicata e/o pervenuti successivamente al termine indicato.

Le risposte ai chiarimenti saranno date dalla Stazione Appaltante tramite la Piattaforma Sintel, e saranno disponibili sul sito internet [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it). - Sezione Bandi di Gara - Servizi.

## **22. PERSONE AMMESSE AD ASSISTERE ALLA APERTURA DELLE OFFERTE**

Le sedute di gara saranno aperte al pubblico. I rappresentanti delle ditte concorrenti dovranno essere muniti di apposita delega.

## **23. DATA, ORA, LUOGO DI APERTURA DELLE OFFERTE**

La data della prima seduta di gara è fissata per il giorno **28/07/2021 alle 9.30**.

La data, il luogo, l'ora delle successive sedute di gara saranno disponibili presso: la piattaforma SINTEL - [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it). tramite il sito del Comune di Monza - Sezione Bandi di gara > Servizi.

La Stazione Appaltante si riserva la possibilità di svolgere le sedute pubbliche di gara anche in modalità telematica mediante l'avvio di apposita videoconferenza, qualora vi fossero impedimenti allo svolgimento delle sedute in presenza.

## **24. ALTRE INFORMAZIONI**

Disciplinare di gara contenente le norme integrative del presente bando relative, al possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione, alle modalità di partecipazione alla gara e di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto e in generale tutte le condizioni di carattere generale regolanti la procedura.

## **25. RIMBORSO SPESE**

La ditta aggiudicataria dovrà rimborsare alla Stazione Appaltante le spese per la pubblicazione obbligatoria degli avvisi e del bando di gara, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione definitiva, così come previsto dal Decreto Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 02/12/2016.

La somma delle pubblicazioni è stimata indicativamente in € 1.000,00 IVA compresa.

L'importo corretto verrà comunicato all'aggiudicatario a conclusione della procedura di gara.

## **26. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento 679/2016/UE, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

## **27. BANDO PUBBLICATO PER ESTRATTO SULLA GURI IL 23/06/2021.**

## **28. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Ing. Alessia Ciappini

IL RUP  
Ing. Alessia Ciappini

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Laura Brambilla