



COMUNE DI MONZA

Settore Cultura, Marketing Territoriali, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
Servizio Promozione del Territorio

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO - AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 LETT. A) DEL D.L. N. 76/2020, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, DALLA L. N. 120/2020 MODIFICATO CON D.L. N. 77/2021 CONVERTITO DALLA L. N. 108/2021 - DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DEL COMUNE DI MONZA PRESSO L'INFOPOINT MONZA - PIAZZA TRENTO E TRIESTE, PER UN PERIODO DI 18 MESI.

IL COMUNE DI MONZA

RENDE NOTO

che intende acquisire Manifestazioni di interesse al fine di individuare operatori economici interessati all'affidamento diretto previa valutazione di preventivi - ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 120/2020 modificato con D.L. n. 77/2021 convertito dalla L. n. 108/2021- del servizio di informazione e accoglienza turistica del Comune di Monza presso l'Infopoint Monza - Piazza Trento e Trieste, per un periodo di 18 mesi.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante	Comune di Monza - P.I. 00728830969 - C.F. 02030880153
Sede	Piazza Trento e Trieste - Monza (MB)
Servizio Competente	Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografi, Sistemi Informativi Servizio promozione del territorio
P.E.C.	monza@pec.comune.monza.it
Termine ultimo per la presentazione delle candidature	<u>Ore 12,00 del 08/07/2022</u>
Termine ultimo per la presentazione delle richieste di chiarimento	Ore 12,00 del 01/07/2022
Profilo Committente	www.comune.monza.it

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.LGS. n. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Alessia Ciappini, Responsabile del Servizio Promozione del Territorio.

U

COMUNE DI MONZA

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo N.0111820/2022 del 15/06/2022

Class.: 8.7 «PROMOZIONE E SERVIZI»

Firmatario: ALESSIA CIAPPINI, ALESSANDRO LEONARDO GABRIELE CASALE

3.SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E REQUISITI CHE SARANNO NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RICHIESTO E QUINDI PER LA VALUTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI FINI DELLA SUCCESSIVA FASE DI RICHIESTA PREVENTIVI.

Per l’ammissione alla successiva procedura di affidamento diretto previa valutazione di preventivi, i candidati, di cui all’art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- l’insussistenza delle cause di esclusione di cui all’art. 80 del D.LGS. n. 50/2016 e s.m.i.;
- l’iscrizione presso la C.C.I.A.A.;
- aver svolto con buon esito, nel triennio 2019-2020-2021, servizi analoghi a favore di enti pubblici e/o privati aventi un valore complessivo pari o superiore a € 50.000,00 (I.V.A. esclusa).

Per servizi analoghi si intendono servizi di agenzie di viaggio, e/o servizi di assistenza turistica, e/o servizi di informazione turistica, e/o servizi di biblioteche, archivi, musei e/o altri servizi culturali.

L’Ente si riserva la facoltà di verificare la veridicità di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione alla procedura di affidamento diretto previa richiesta di preventivi.

4.DESCRIZIONE, VALORE E DURATA DELL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

4.1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell’affidamento è costituito dall’erogazione dei servizi di informazione, accoglienza e assistenza turistica presso l’Infopoint Monza - Piazza Trento e Trieste, finalizzati a soddisfare i bisogni e le esigenze degli utenti (turisti italiani e stranieri, gli operatori turistici, le associazioni di rappresentanza, Enti pubblici e tutti coloro che intendono utilizzare le risorse turistiche della destinazione o del territorio).

Il servizio richiesto ha l’obiettivo di valorizzare, nel suo complesso, il patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico della città di Monza attraverso la qualità dell’azione informativa a prescindere dalle modalità di accesso degli utenti: accesso fisico, via email, via telefono o tramite il portale turistico.

Il servizio di accoglienza e informazione turistica dovrà essere svolto nel rispetto delle previsioni stabilite dalla normativa regionale generale e di dettaglio (Regione Lombardia - Legge Regionale 1° ottobre 2015, n. 27 e successive modifiche ed integrazioni, nonché relativi regolamenti applicativi).

CPV: principale 63513000. Servizi di informazione turistica

secondario: 63500000. Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica

4.2. VALORE STIMATO DELL’AFFIDAMENTO

Il valore complessivo stimato del servizio per un periodo di 18 mesi è pari a € 128.590,00 ((I.V.A. esclusa), di cui € 107.502,00 per costi della manodopera.

Il costo della manodopera è stato calcolato sulla base del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per i dipendenti delle aziende del settore turismo, dei pubblici esercizi e della ristorazione, come segue:

Tipologia attività	Numero lavoratori stimati	Monte ore durata del contratto (18 mesi)
Informazione e accoglienza turistica Infopoint turistico	3 (III Livello)	4.292
Coordinamento e Responsabile del servizio	1 (I Livello)	780



COMUNE DI MONZA

Settore Cultura, Marketing Territoriali, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
Servizio Promozione del Territorio

Ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs n. 50/2016, è prevista l'applicazione la clausola sociale volta a promuovere la stabilità del personale impiegato.

Oneri della sicurezza derivanti da rischi di interferenze (D.U.V.R.I.) pari a zero.

4.3. DURATA

Il servizio oggetto dell'affidamento avrà la durata per un periodo di 18 mesi (diciotto) a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto o dall'avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, c. 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. se effettuato in pendenza della stipula del contratto.

Ai sensi dall'art. 8, c. 1, lettera a), del D. L. n. 76/2020 convertito in L. n. 120/2020 così come modificato dal D.L. n. 77/2021 convertito nella L. n. 108/2021, nel caso di servizi e forniture è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32, c. 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

5.CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà affidato in base al criterio del miglior rapporto qualità/prezzo.

6.MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Comune di Monza, per questa procedura, si avvarrà della piattaforma telematica per l'e-Procurement SINTEL di Regione Lombardia accessibile all'indirizzo www.ariaspa.it dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

Nel campo "dichiarazione" dovrà essere inserito il documento allegato "Modello_A_Domanda_Manifestazione_Interesse" sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante della società.

Nel campo "offerta economica", il candidato non dovrà inserire, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire solo il valore 0,01 (passo necessario per consentire al sistema di giungere alla conclusione del processo).

Importante: l'inserimento di un valore diverso da 0,01 potrebbe configurarsi come anticipazione dell'offerta economica, con violazione del principio di segretezza delle offerte e, quindi, comportare l'esclusione delle candidature.

Per eventuale supporto sulla procedura SINTEL, è possibile farsi assistere dagli operatori del call center al n. verde 800.116.738.

Ai fini di cui sopra si chiede agli operatori economici di registrarsi/isciversi presso la suddetta piattaforma.

Resta inteso che, qualora un operatore economico non sia registrato presso la Piattaforma Sintel, non potrà essere invitato alla procedura.

Saranno escluse le candidature:

- pervenute in ritardo e oltre il termine perentorio sotto indicato;

- non corredate dalla documentazione richiesta;
- non pervenute tramite piattaforma telematica SINTEL.

Le candidature DOVRANNO PERVENIRE ESCLUSIVAMENTE MEDIANTE PIATTAFORMA SINTEL entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 08/07/2022.

Nei casi previsti dall'art. 83, c. 9, del D. Lgs. n. 50/2016, si procederà all'applicazione della procedura di soccorso istruttorio, assegnando al candidato il termine **di 1 giorno** per il riscontro alla richiesta di regolarizzazione.

7.FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Le candidature pervenute verranno esaminate dal R.U.P. successivamente al termine ultimo stabilito dal presente Avviso per la presentazione delle domande.

In applicazione delle linee guida A.N.A.C. n. 4, aggiornate con Delibera del Consiglio 636 del 10/7/2019, la presente Manifestazione di interesse è aperta a tutti gli operatori economici interessati, senza operare alcuna restrizione nella possibilità di essere invitati alla successiva procedura di affidamento diretto mediante richiesta di preventivi.

Pertanto, la successiva richiesta di preventivi verrà inoltrata a tutti gli operatori economici IN POSSESSO DEL REQUISITO DI CUI AL PRECEDENTE PUNTO 3 che manifesteranno la propria candidatura nella presente procedura.

In applicazione di quanto stabilito dalla Giurisprudenza amministrativa, nella procedura *de qua* le regole di gara cui l'Amministrazione si è autovincolata con riguardo alla selezione dei partecipanti -in applicazione dei principi di massima partecipazione e di concorrenza- sono quelle di una procedura ordinaria e l'invito alla successiva procedura di richiesta preventivi per affidamento diretto non risulta in modo assoluto l'espressione di discrezionalità dell'Amministrazione Comunale in ordine alla scelta di quali operatori ammettere alla competizione per l'aggiudicazione del contratto pubblico.

Il presente Avviso non costituisce invito a partecipare alla gara ma unicamente una Manifestazione di interesse, che non vincola in alcun modo l'Amministrazione né comporta per i richiedenti alcun diritto in ordine all'aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui essa non è più ritenuta necessaria o conveniente.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento e non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

8.PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente Avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL di ARIA S.p.a. di Regione Lombardia e sito web del Comune di Monza (www.comune.monza.it - Bandi di gara - AVVISI).

Chiarimenti in merito alla procedura possono essere richiesti direttamente sulla piattaforma SINTEL mediante la funzionalità "Comunicazioni della procedura" entro il **giorno 01/07/2022 ore 12,00.**

L'esito della successiva procedura di affidamento, se espletata e quindi aggiudicata, sarà pubblicato sul sito internet del Comune di Monza all'indirizzo: www.comune.monza.it sezione bandi di gara - Esiti gare.

9.ULTERIORI INFORMAZIONI

Il possesso dei requisiti comprovati mediante autocertificazione dovrà essere confermato all'atto della



COMUNE DI MONZA

Settore Cultura, Marketing Territoriali, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
Servizio Promozione del Territorio

partecipazione alla procedura di affidamento diretto previa richiesta di preventivi e sarà verificato per il soggetto affidatario all'esito della stessa.

Nei confronti dell'operatore economico risultato miglior offerente sarà verificato il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

10. INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Monza saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Monza.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.comune.monza.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P. IVA	Via / Piazza	CAP - Comune	nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193 Roma	Recupero Luigi

Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE è prevista la nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati.

Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità a essa connesse.

I dati non verranno comunicati a terzi.

All.to:

Modello_A_Domanda_Manifestazione_Interesse

Monza, data protocollo

Il R.U.P.
Ing. Alessia Ciappini

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott. Alessandro Leonardo Gabriele Casale

documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. nr 82/2005 s.m.i.