



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CLAUDIA REDAELLI**
Indirizzo
Telefono
Cellulare
Fax
E-mail
Codice Fiscale

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 1 Novembre 2015 ad oggi**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Monza (MB) – P.zza Trento e Trieste n.1, 20900 Monza**
• Tipo di azienda o settore **Ente Pubblico**
• Tipo di impiego **Responsabile Ufficio Anziani**
• Principali mansioni e responsabilità **Coordina l'attività del personale assegnato all'ufficio per il raggiungimento degli obiettivi programmati. Predisporre la programmazione delle attività di competenza dell'Ufficio.**

- Date (da – a) **Da febbraio 1998 all'Ottobre 2015**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Monza (MB) – P.zza Trento e Trieste n.1, 20900 Monza**
• Tipo di azienda o settore **Ente Pubblico**
• Tipo di impiego **Assistente sociale ufficio Anziani**
• Principali mansioni e responsabilità **Lavoro sulla casistica, sul territorio, su progetti.**

- Date (da – a) **Novembre 1997 – Gennaio 1998**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Calolziocorte (LC)**
• Tipo di azienda o settore **Ente Pubblico**
• Tipo di impiego **Assistente Sociale**
• Principali mansioni e responsabilità **Attività professionali del Servizio Sociale (gestione casistica in particolare area minorile, lavoro d'equipe multidisciplinare).**

- Date (da – a) **NOVEMBRE 1996 – OTTOBRE 1997**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **La Nostra Famiglia – Bosisio Parini (LC)**

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente Privato
Assistente Sociale area Disabilità
Attività professionali del Servizio Sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno accademico 2014 - 2015

Università degli Studi di Milano Bicocca – Collaborazione con il corso di laurea triennale in Servizio Sociale
Svolta attività di supervisore per uno studente di II anno

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno accademico 2010 - 2011

Università degli Studi di Milano Bicocca – Collaborazione con il corso di laurea triennale in Servizio Sociale
Svolta attività di supervisore per uno studente di II anno

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Settembre 2011

ASL Monza e Brianza

Partecipazione al Workshop: “Modelli di cura Long Term care: l'impatto dei trattamenti nel paziente domiciliare”
Formazione continua

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Maggio 2011

Provincia Monza e Brianza

Formazione per Operatori sociali: “L'intelligenza emotiva: cura e strumento per l'Operatore”
Formazione continua 20 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Maggio – giugno 2010

Università degli Studi Milano Bicocca Facoltà di Sociologia

Partecipazione attiva alla ricerca “Comunicazione organizzativa e professionalità nei Servizi Sociali” (10 giornate lavorative)
Formazione continua

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Aprile 2010

ASL Provincia Monza e Brianza

Convegno “Centri di assistenza domiciliare: formazione manageriale”
Formazione continua

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Anno accademico 2009 - 2010

Università degli Studi di Milano Bicocca – Corso di Laurea in Servizio Sociale

Attività di supervisore per uno studente di II anno

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1996

Università Statale degli Studi di Milano - Scuola Diretta ai fini Speciali

Corso di Studi in Servizio Sociale: Metodi e Tecniche del servizio Sociale, Legislazione sociale ed Amministrativa, Elementi di Diritto di Famiglia, Elementi di Psicologia e Sociologia

Diploma Universitario in Servizio Sociale

Iscrizione all'Albo Professionale Ordine Assistenti Sociali Lombardia Sez. A n° 2474

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1992

Istituto Tecnico Commerciale Statale Martino Bassi di Seregno (MB)

Diploma di maturità Tecnico- commerciale

DOCENZE

- Date (da – a)

Anno scolastico 2005 - 2006

Docenza di Servizio Sociale presso Corso ASA della Scuola Civica di Besana Brianza

- Date (da – a)

2002-2003

Docenza presso la Scuola Civica Paolo Borsa nel Corso per Assistenti Familiari

CONVEGNI, SEMINARI : Si allega per aggiornamento dal 2004 ad oggi il Curriculum della Formazione Professionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (formazione continua).

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRA LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona per l'inglese

Buona per l'inglese

Inglese di base

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

PREDISPOSIZIONE A LAVORARE A DIRETTO CONTATTO CON LE PERSONE.
PREDISPOSIZIONE AL DIALOGO E D ALL'ASCOLTO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ DI GESTIONE AUTONOMA E DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, ACQUISITA NELL'ESPERIENZA LAVORATIVA.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

UTILIZZO DEL PC CONOSCENZE DI BASE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

CONDUZIONE DI GRUPPI
DOCENZE

PATENTE O PATENTI

Patente B per conduzione autovetture (automunita)

Monza, 13 Luglio 2022

Claudia Redaelli



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 679/16 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:

Dott.ssa Claudia Redaelli

iscritta al CROAS Lombardia nella sez. A

Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:

Dall'utente all'organizzazione di servizio: il ruolo dell'assistente sociale

il 18 febbraio 2014 a MONZA conseguendo 15 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Aspetti critici e punti di forza: una riflessione sul ruolo e la professione dell'AS nel Comune di Monza

il 13 giugno 2014 a MONZA conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

L'assistente sociale tra obblighi normativi, responsabilità giuridiche, disciplinari e crisi economica del welfare

il 04 novembre 2014 a MONZA conseguendo 9 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Corso di formazione in materia di integrità e anticorruzione l. 6 novembre 2012, n.190 s.m.i.

il 03 dicembre 2015 a MONZA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Anziani e servizi sociali fragili. La riforma sanitaria e i servizi sociali territoriali

il 01 giugno 2016 a CONCOREZZO conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Monza e i suoi anziani - Responsabilità Solidarietà Prossimità

il 01 ottobre 2016 a MONZA conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali

il 07 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti

il 02 aprile 2017 conseguendo 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Intrecci di Famiglie. Le famiglie italiane e delle assistenti familiari (badanti): uno scenario complesso

il 27 ottobre 2017 conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Il Consiglio Territoriale di Disciplina a tutela dei cittadini e della professione di Assistente Sociale: funzionamento ed esercizio dell'azione disciplinare

il 29 novembre 2017 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Risvolti etici e deontologici nella professione dell'assistente sociale oggi

il 15 giugno 2018 a MONZA conseguendo 8 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Disturbi cognitivi e demenze: un nuovo approccio della comunità

il 06 novembre 2018 conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

La persona con demenza: conoscere, assistere, comunicare

dal 07 novembre 2018 al 28 novembre 2018 a MONZA conseguendo 16 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Le famiglie "sandwich"

il 03 giugno 2019 a BIASSONO conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

"Percorso formativo Dementia Friendly Community"

dal 16 settembre 2019 al 16 dicembre 2019 a MONZA conseguendo 7 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Demenze e progetti innovativi in ATS Brianza: stato dell'arte

il 03 ottobre 2019 a MONZA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Vincoli, opportunità e responsabilità del servizio sociale nella fase 2 dell'emergenza

il 11 maggio 2020 conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Affrontare la vulnerabilità attraverso la promozione di resilienza: lo sviluppo di un modello di lavoro integrato tra servizi

dal 18 settembre 2020 al 02 novembre 2020 conseguendo 14 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Il nuovo codice deontologico: un cambio di passo nella pratica professionale?

dal 28 maggio 2021 al 22 giugno 2021 conseguendo 12 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale

il 09 dicembre 2021 conseguendo 14 crediti formativi e 7 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Il servizio sociale professionale post pandemia: tra scenari e nuove sfide - introduzione al percorso formativo per l'Ambito territoriale di Monza - incontro on line 21/2/22

il 21 febbraio 2022 conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Formazione per gli assistenti sociali dell'Ambito di Monza - Modulo 1 Complessità e relazione d'aiuto - gruppo 1 - 17 e 28/3/22

dal 17 marzo 2022 al 28 marzo 2022 conseguendo 7 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Formazione per gli assistenti sociali dell'Ambito di Monza - Modulo 3 Complessità e relazione d'aiuto - gruppo 1 - Valutazione un processo generativo

dal 24 maggio 2022 al 07 giugno 2022 conseguendo 7 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Formazione per gli assistenti sociali dell'Ambito di Monza - Modulo 4 - gruppo 1 - Lavorare in equipe: questioni di coordinamento e comunicazione

dal 15 giugno 2022 al 28 giugno 2022 conseguendo 7 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Ho svolto le seguenti attività professionali:***Supervisione dei tirocini***

supervisione dei tirocinanti universitari
(Università Bicocca studente II anno 180 h)
dal 01 maggio 2015 al 30 settembre 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

Partecipazione ad eventi formativi in presenza non accreditati ex ante

solo eventi formativi in presenza
(Milano, 5 giornate, Il lavoro di gruppo organizzato da Scuola Alti Studi Lucca in collaborazione con FORMEL s.r.l. (Programma INPS valore PA))
dal 03 aprile 2017 al 08 giugno 2017 conseguendo 40 crediti formativi
(attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

Partecipazione ad eventi formativi in presenza non accreditati ex ante

solo eventi formativi in presenza

(Desio, 02/02/2018, Codice del Terzo Settore: introduzione sulle principali novità legislative)

dal 02 febbraio 2018 al 02 febbraio 2018 conseguendo 3 crediti formativi

(attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

