

PERSONAL INFORMATION

Laura Calisse



POSITION

Bibliotecaria

WORK EXPERIENCE

01/01/1993–Present

Specialista Bibliotecario

Comune di Monza - Piazza Trento e Trieste, Monza (Italy)

Responsabile della Biblioteca San Gerardo (ex NEI) e dal 2019 anche della Biblioteca Dei Ragazzi

- gestione di tutte le attività inerenti l'ambito culturale e bibliotecario: la scelta, l'acquisizione, lo scarto, il trattamento e l'aggregazione del materiale bibliografico e documentario
- gestione dei servizi di pubblica lettura e di iniziative di promozione della lettura, del patrimonio documentario e delle biblioteche
- particolare attenzione ai rapporti con le scuole del Territorio dai nidi alle superiori per attività di promozione e animazione
- reference e attività di consulenza e di ricerca.
- gestione del personale assegnato
- gestione e organizzazione (in alcuni casi anche selezione) di:
 - volontari (NPL, Biblioteca Bella Storia)
 - volontari SCN (OLP),
 - tirocinanti e studenti in alternanza scuola/lavoro
 - tirocini per adulti: collaborazione, ventennale, con il Centro Psico Sociale (e con il Servizio Inserimenti Lavorativi del Comune di Monza), per l'inserimento di soggetti in tirocinio di formazione ed orientamento presso le biblioteche, in particolare presso la San Gerardo; ne consegue il delicato compito di tutore di detti soggetti: determinazione delle mansioni più idonee alle loro condizioni psico-fisiche, determinazione degli obiettivi e modalità di svolgimento dei tirocini con indicazione dei tempi e dei modi
- gestione dei rapporti lavorativi con biblioteche del sistema di Monza e di BrianzaBiblioteche, con uffici comunali diversi dalle biblioteche, e con altre istituzioni sia pubbliche che private

collaborazione con BB

- partecipazione a gruppi di lavoro
- coordinatrice gruppo ragazzi fino al 2018
- referente progetto NPL

16/11/2009–27/11/2009

Formatrice

La Baracca di Monza, Monza (Italy)

Attività di docenza nell'ambito del corso di aggiornamento per bibliotecari "Leggete per piacere" per il sistema bibliotecario della Brianza Comasca

- Perché promuovere, vademecum del promotore
- A chi promuovere, regole del piacere
- Come promuovere, alla ricerca di complici

(3 giornate)

28/09/2009–28/09/2009

Formatrice

Fondazione Per Leggere, Abbiategrasso (Italy)

Intervento nell'ambito di un corso di formazione di base per operatori di biblioteca:

La biblioteca e il territorio

(4 ore)

18/05/2009–11/06/2009

Formatrice

IREF - Regione Lombardia, Milano (Italy)

Corso di aggiornamento per bibliotecari: Lavorare con il territorio

- La biblioteca di base dall'autoreferenzialità all'integrazione dei servizi
- Perché condividere risorse e contenuti con le agenzie del Territorio, culturali e non
- Partner tradizionali e nuove collaborazioni; dalle reti bibliotecarie alla collaborazione con agenzie sanitarie
- Esempi e buone pratiche, alcune strategie possibili nell'esperienza del Sistema Bibliotecario Urbano di Monza

(2 giornate)

03/03/2008–06/10/2008

Formatrice

Sistema Bibliotecario Bassa Bergamasca, Romano di Lombardia (Italy)

Corso di formazione per bibliotecari

- reference per bambini e ragazzi
- reference di primo livello per adulti

(2 giornate)

08/01/1985–31/12/1992

Assistente di biblioteca

Comune di Monza - Piazza Trento e Trieste, Monza (Italy)

Gestione e conduzione di una biblioteca di quartiere periferico (San Rocco) e poi più centrale (San Gerardo)

- gestione di tutte le attività inerenti l'ambito bibliotecario: la scelta, l'acquisizione, lo scarto, il trattamento e la catalogazione, informatizzata, del materiale bibliografico e documentario
- servizio al pubblico
- promozione della lettura per bambini e ragazzi
- progetti di integrazione per stranieri, "Libri aperti - cittadini stranieri in biblioteca"
- collaborazioni con: la Provincia per la stesura di bibliografie per ragazzi, con il Comune per la stesura del fascicolo "Vieni a scuola anche tu"
- Coordinamento, per le biblioteche di Monza, degli acquisti centralizzati
- Riferimento, per le biblioteche di Monza, dei servizi bibliotecari offerti ai cittadini stranieri (Info City Box - scaffale multiculturale, promozioni ad hoc, portavoce del progetto presso altri enti e biblioteche)

18/09/1980–08/01/1985

Applicato d'ordine

Comune di Monza - Piazza Trento e Trieste, Monza (Italy)

- segreteria
- battitura schede catalografiche
- catalogazione

- aggiornamento di banche dati

EDUCATION AND TRAINING

- 29/05/2018–29/05/2018 **Attestato di partecipazione (formazione residenziale)**
ATS Brianza, Monza (Italy)
- NPL tra cultura e promozione della salute
 - L'opportunità del programma Nati per Leggere per lo sviluppo dei bambini in età prescolare
 - world café, laboratorio delle idee
- 2017–2017 **Attestato di frequenza (webinar)**
Horizon Unlimited di Bologna, Monza (Italy)
webinar dedicati alla piattaforma MLOL, (1 ora ciascuno):
- gli e-book MLOL; come e dove leggere i libri elettronici
 - l'edicola MLOL; come e dove leggere i giornali elettronici
 - le risorse open; collezioni, licenze, suggerimenti
 - Il digitale per ragazzi. Cosa scegliere, come scegliere
 - Open Data per bibliotecari
- 05/2014–05/2014 **Attestato di partecipazione (Corso aggiornamento professionale)**
Provincia di Monza e Brianza, Monza (Italy)
Competenze trasversali in biblioteca
- la relazione interpersonale
 - la gestione del conflitto
 - lavorare in equipe
 - il problem solving
- (1 giornata)
- 19/04/2013–19/04/2013 **Attestato di partecipazione (giornata di formazione)**
Provincia di Monza e Brianza, Monza (Italy)
Biblioteca e lettura ai tempi dei social network
(1 giornata)
- 21/02/2011–02/12/2011 **Attestato di partecipazione (corso di aggiornamento)**
Provincia di Monza e Brianza, Monza (Italy)
- I servizi delle biblioteche di base: servizio reso e servizio percepito
 - l'attenzione all'utente prima di tutto
- (3 giornate)
- 11/2011–11/2011 **Attestato di frequenza (corso di formazione)**
Provincia di Monza e Brianza; AFOL, Monza (Italy)
Project management

(2 giornate)

- 09/11/2011–09/11/2011 **Attestato di partecipazioe (seminario)**
BrianzaBiblioteche, in collaborazione con SBU di Monza e la Provincia di Monza e Brianza, Lissone (Italy)
Incontro con AIDAN CHAMBERS
(3 ore)

ho collaborato all'organizzazione dell'incontro 28/09/2011–
- 28/09/2011 **Attestato di partecipazione (seminario formativo)**
ANCI - Lombardia, Milano (Italy)
Servizio Civile ANCI Lombardia
 - 10 anni di esperienza
 - nuovi strumenti di progettazione
 - nuove prospettive(1 giornata)
- 16/03/2011–11/05/2011 **Attestato di partecipazione (corso di aggiornamento)**
Provincia di Monza e Brianza, Monza (Italy)
Pillole di project Management Culturale
 - la comunicazione efficace
 - stili di leadership, tecniche di gestione efficace dei gruppi e delle riunioni(4 giornate)
- 27/11/2010–27/11/2010 **Attestato di partecipazione (convegno)**
Provincia di Monza e Brianza, Monza (Italy)
Nuovi confini della biblioteca: servizio culturale integrato che si apre al territorio
(1giornata)
- 21/09/2009–21/09/2009 **Attestato di partecipazione (convegno)**
Regione Lombardia IRER, Milano (Italy)
Rinnovare gli spazi della biblioteca
 - presentazione degli obiettivi della ricerca condotta da IRER
 - riempire gli spazi dei servizi
 - qualità dei servizi culturali in Lombardia, performance delle biblioteche di pubblica lettura
 - la biblioteca come piazza (del sapere)(1 giornata)
- 19/11/2008–19/11/2008 **Attestato di partecipazione (seminario)**
Provincia di Milano, Milano (Italy)
Il gioco e il libro, educare alle emozioni
(1giornata)

- 15/11/2005–15/11/2005 **Attestato di partecipazione (seminario)**
Provincia di Milano, Milano (Italy)
I ragazzi e la lettura. Un percorso a ostacoli
- 29/04/2004–23/06/2004 **Attestato di frequenza (corso di aggiornamento)**
Provincia di Milano, Milano (Italy)
Welfare integrato: per osservatori d'ambito: handicap, adulti in difficoltà, immigrazione, anziani
(16 ore)
- 21/05/1996–03/06/1996 **certificato di frequenza (corso)**
Comune di Monza, Monza (Italy)
Aggiornamento informatico sul programma word di livello avanzato
(12 ore)
- 09/1994–10/1994 **Attestato di partecipazione (corso professionale provinciale)**
Provincia di Milano, Milano (Italy)
La Biblioteca Muta?
Per responsabili e direttori di biblioteca
- tecniche di comunicazione con l'esterno
 - pratiche di realizzazione sul territorio
- (3 giornate)
- 10/1993–10/1993 **Attestato di partecipazione (corso professionale provinciale)**
Provincia di Milano, Milano (Italy)
Comunicazioni e dinamiche relazionali nel lavoro di biblioteca
(3 giornate)
- 01/1992–02/1992 **Attestato di partecipazione (corso IREF)**
Iref Istituto Regionale Lombardo di formazione per l'amministrazione pubblica, Milano (Italy)
- problematiche dell'immigrazione
 - assistenza e servizi per gli immigrati nella regione Lombardia
- (4 giornate)
- 01/1982–03/1982 **Attestato di frequenza (corsi di formazione per operatori addetti alle biblioteche)**
Provincia di Milano, Milano (Italy)
- servizi di prestito
 - catalogazione per autore e soggetto
 - Classificazione Decimale Dewey
 - promozione
 - reference di primo livello
 - uso banche dati e repertori
- (3 mesi)

09/1976–07/1980 **Diploma di maturità scientifica**
 Liceo Scientifico Paolo Frisi, Monza (Italy)

- lingua e letteratura italiana
- lingua e letteratura inglese
- storia
- geografia
- filosofia
- scienze
- fisica
- biologia
- chimica
- matematica

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

| | UNDERSTANDING | | SPEAKING | | WRITING |
|---------|---------------|---------|--------------------|-------------------|---------|
| | Listening | Reading | Spoken interaction | Spoken production | |
| English | B1 | B2 | B1 | B1 | A2 |

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
 Common European Framework of Reference for Languages - Self-assessment grid

Communicationskills

- ottime competenze comunicative acquisite durante la lunga esperienza nel lavoro front-office
- ottime competenze relazionali verso uffici e strutture esterne alla biblioteca acquisite durante il lungo lavoro di contatto con il territorio
- ottime competenze relazionali con bambini e ragazzi acquisite durante la lunga esperienza di animazione e promozione
- ottime competenze relazionali con adulti in difficoltà socio/culturali (compresi anziani e stranieri) acquisite durante la lunga esperienza di partecipazione a progetti ad hoc

Organisational/ managerialskills

- buona attitudine al lavoro in gruppo;
- ottima capacità di lavorare in autonomia;
- flessibilità;
- ottima capacità di ascolto, di seguire le indicazioni ricevute e di perseguire gli obiettivi stabiliti
- buona capacità di gestione del tempo/lavoro;
- ottima capacità di promuovere e gestire progetti e di pianificare azioni;
- buona predisposizione a lavorare sotto stress e a fronteggiare eventuali problemi che si presentino

Job-relatedskills

- analizzare le proposte documentarie offerte dal mercato
- gestire l'iter dei documenti in biblioteca dall'acquisto e compresa l'aggregazione e la preparazione per la messa a disposizione del pubblico
- verificare periodicamente lo stato di conservazione del patrimonio e scartare quando e dove necessario
- accogliere l'utente e comprenderne le esigenze, attivare azioni di reference almeno di base

- orientare, informare e assistere l'utente all'utilizzo dei servizi offerti dalla biblioteca
- progettare e realizzare attività ed eventi di promozione e animazione rivolti a specifiche fasce di utenza (bambini, anziani, stranieri, educatori/formatori, ...)
- contattare, gestire e progettare con diversi interlocutori

Digital skills

| SELF-ASSESSMENT | | | | |
|------------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| Information processing | Communication | Content creation | Safety | Problem-solving |
| Proficient user | Proficient user | Independent user | Independent user | Independent user |

Digital skills - Self-assessment grid

uso del software di gestione (per biblioteche) Clavis con profilo di responsabile e webmaster

Otherskills

- attestato di primo soccorso
- attestato di addetto antincendio

Driving licence

A, B

ADDITIONAL INFORMATION

Projects

Progetto - LIBRI APERTI cittadini stranieri in biblioteca (1992-95 circa)

a cura del Comune di Monza - Biblioteca NEI

"Le attività monzesi rivolte agli stranieri partono già a metà degli anni '90 con il progetto "Libri aperti - cittadini stranieri in biblioteca".

La Biblioteca succursale NEI (Nucleo Integrativo Integrato), inserita in una struttura polifunzionale e ubicata in una zona centrale della città, è stata il punto di partenza per l'avvio del progetto e del gruppo di lavoro dei bibliotecari. L'operazione coordinata dalla responsabile del NEI, Laura Calisse, ha favorito iniziative per l'incontro e la comprensione tra culture diverse e il coordinamento e organizzazione degli scaffali multiculturali nelle biblioteche del sistema urbano. Laura Calisse su questa esperienza ha peraltro tenuto un intervento a Cremona nell'ambito del Convegno "Lo scaffale multiculturale nelle biblioteche pubbliche" Cremona - 14 febbraio 2003 dal titolo "Lo scaffale multiculturale nell'esperienza del sistema bibliotecario monzese". (fonte Provincia di Milano, <http://temi.provincia.milano.it/cultura/bibliot2/conferenze/multietnico/buonepratiche.php>)"

Progetto INFOCITYBOX - Scaffale multiculturale, guida bibliografica (2001-2002)

In collaborazione con AIB Lombardia e SOROPTIMIST Lombardia

Realizzazione di una guida bibliografica e di un "kit d'accoglienza culturale" per fornire alle biblioteche lombarde le prime indicazioni per creare un fondo diversificato di documenti, attraverso alcuni percorsi tematici ben definiti. Lo scopo era aiutare le biblioteche di base a mettere a disposizione dei cittadini stranieri, o di chi di loro si occupava, una serie di strumenti bibliografici informativi e pratici che potessero favorire l'inserimento e la conoscenza della lingua e della cultura dell'Italia, mantenendo nel contempo contatti con la propria cultura e con la propria lingua

Progetto DIREZIONE FUTURO - Attiviamo la comunicazione (2009-2011 circa)

In collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Giovanili e Pari Opportunità del Comune di Monza e il SOROPTIMIST Lombardia

Il progetto si proponeva di attivare canali di comunicazione fra le generazioni, non attraverso teorizzazioni, in modo astratto, ma "provando a confrontarsi sulle cose e sui temi sui quali l'incontro è possibile: cinema, musica, internet, poesia, pubblicità"

Progetto SCUOLA E SALUTE MENTALE - Percorso dedicato ai ragazzi delle scuole superiori

(classi quarte) per la sensibilizzazione della comunità sui temi del disagio psichico e della salute mentale (2012)

Progetto ideato dagli operatori del CPS di Monza, Azienda Ospedaliera San Gerardo (esperti e tecnici) con la collaborazione (spazi, organizzazione, segreteria) della Biblioteca San Gerardo.

L'intervento prevedeva l'allestimento presso il SET (Spazio Espositivo Temporaneo della San Gerardo) di una mostra di approfondimento su alcuni temi relativi al disagio psichico e alla salute mentale (Storia, malattia, cura e servizi). Da qui l'invito alle classi di visitare la mostra con la guida degli operatori del CPS; visita seguita da un incontro con gli operatori stessi finalizzato al confronto e alla riflessione sui temi proposti (introduzione, questionario d'ingresso, visione di un filmato, confronto verbale, questionario di chiusura)

Progetto Cariplo LA BIBLIOTECA E' UNA BELLA STORIA - Favorire la coesione sociale mediante le biblioteche di pubblica lettura (1/8/2014-31/5/2015)

Capofila Comune di Monza per BRIANZABIBLIOTECHE

La Biblioteca San Gerardo è stata direttamente coinvolta nella Azione2 La città e l'inclusione che si svolgeva in modo specifico ad adulti in situazione di disagio utenti della biblioteca

Il mio ruolo è stato di tipo organizzativo e di raccordo con le altre azioni. Partecipare alle riunioni di coordinamento, organizzare i corsi di scrittura creativa (Walter Pozzi), organizzare le mostre che si sono svolte alla San Gerardo (Cibo da guardare e per leggere) e partecipare all'organizzazione della mostra/evento finale allestita a Binario 7, promuovere e favorire il gruppo di lettura "La biblioteca sotto il mare".

Progetto NATI PER LEGGERE - stimolare la lettura condivisa nelle famiglie con bambini in età prescolare (dal 2002 ad oggi)

BrianzaBiblioteche, Comune di Monza in collaborazione con NPL Lombardia

<http://www.natiperleggere.it/index.html> link, al sito

<https://www.youtube.com/watch?v=rDD8ZtAOf8k>, link allo SPOT

Al momento sono riferimento per il programma NPL sia per le biblioteche del Sistema Urbano di Monza, sia per quelle del Sistema BrianzaBiblioteche

Publications

SENTIERI TRA I LIBRI - Raccolta di percorsi possibili per l'animazione del libro e della lettura (supporto CD autoprodotta dall'ufficio Audiovisivi di Monza)

Prima edizione 2008 Presentata al Convegno delle Stelline nel marzo dello stesso anno e poi distribuita ai colleghi di circa 100 biblioteche delle province lombarde di Milano, Como, Bergamo, Lecco, Lodi, Varese, oltre che, Genova, Bologna, Alessandria, Torino, Aosta, Bologna, Ravenna

seconda edizione 2013

ci sarebbe in cantiere una terza edizione

Viaggi di studio

Nel maggio del 2008 (27-30, 4 giornate), ho partecipato ad un viaggio di studio in Germania; anche perché ero pienamente coinvolta nella progettazione della nuova sede della biblioteca NEI (che sarebbe poi diventata la San Gerardo)

Ho così avuto l'opportunità di visitare quattro biblioteche di base (di media grandezza) tedesche e una svizzera; il viaggio è stato molto utile ed efficace; mi ha permesso di riproporre alcuni schemi anche nella sistemazione della nuova biblioteca San Gerardo e di acquisire una visione più moderna del servizio biblioteche nel suo insieme

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016