



# SERVIZIO NEVE

2017-2018 / 2018-2019 / 2019-2020

# PIANO OPERATIVO

## SERVIZIO NEVE

Lo scopo del piano neve è quello di assicurare la circolazione veicolare e pedonale al fine di garantire le normali attività dei cittadini.

Rientra nel servizio lo sgombero della neve da marciapiedi di proprietà pubblica e delle aree pubbliche utili allo svolgimento dei principali servizi alla cittadinanza.

In particolare si identificano in allegato i punti sensibili del territorio per i quali il servizio garantisce, anche con l'utilizzo di apposite attrezzature e/o di personale incaricato della spatatura a mano, l'accessibilità e la funzionalità.

Non rientra nel servizio lo sgombero della neve da marciapiedi, dagli accessi carrabili e dagli spazi antistanti gli edifici privati poiché tale incombenza è regolamentata da apposito art.29 del vigente regolamento di Polizia Locale.

## ORGANIZZAZIONE SISTEMA DI INTERVENTO

La gestione del Servizio Neve presuppone la collaborazione di diversi Servizi del Comune di Monza, ognuno per quanto di propria competenza.

Nella seguente tabella vengono riassunti i principali compiti dei diversi servizi:

SERVIZIO	FUNZIONE
Servizio realizzazione e manutenzione di opere stradali (servizio strade):	appalto, attivazione e gestione delle operazioni di pulizia delle strade;
Servizio Viabilità:	gestione della eventuale segnaletica stradale; Collaborazione alla gestione operativa del servizio
Servizio mobilità:	gestione dei rapporti con i concessionari dei servizi di trasporto pubblico su gomma e ferro
Servizio Protezione Civile:	gestione del monitoraggio ambientale e dell'allertamento in caso di previsioni meteo avverse; Gestione dell'eventuale emergenza neve come da piano di emergenza
Polizia Locale:	monitoraggio h24 situazione; gestione delle segnalazioni dell'utenza, gestione situazioni di criticità localizzata e gestione modifiche alla viabilità, pronto intervento
Servizio Innovazione, Sistema Informativo, Trasparenza - Ufficio Trasparenza e Comunicazione:	Comunicazione alla popolazione tramite sito web, pagina fb, invio SMS
Servizio comunicazione:	Comunicazione tramite stampa
Servizio Sportello del cittadino:	Riceve le segnalazioni dell'utenza e le trasmette al Servizio strade
Settore istruzione ed attività sportive:	Cura i rapporti con le scuole stabilendo,

	in coordinamento con il Servizio strade, l'eventuale sospensione delle attività didattiche
Settore Ambiente ed energia:	Gestisce, sulla base delle esigenze espresse dal Servizio Strade, e delle priorità definite nell'allegato 3, le risorse disponibili a seguito della sospensione dei servizi ordinari a seguito della nevicata <sup>1</sup>

È possibile prevedere due fasi principali del servizio neve:

FASE 1: preallerta

FASE 2: allertamento ed intervento operativo.

La fase 1 di **preallerta** inizia con la dichiarazione di inizio del periodo di massima pericolosità per previste neviccate.

La fase 2 si distingue a sua volta in due momenti: quello dell'**allertamento** (a seguito di previsioni meteorologiche ritenute significative) e quello dell'**intervento operativo**.

La fase di **preallerta** prevede l'attivazione di appositi servizi di reperibilità del personale del Servizio strade e delle ditte appaltatrici, oltre all'attivazione di opportuni protocolli di comunicazione tra il Servizio Strade, il Servizio Protezione Civile, la Polizia Locale e l'Ufficio Trasparenza e Comunicazione. In questa fase vengono verificati i presidi di intervento operativo (spargisale, spartineve, mezzi operativi) e si predispongono il funzionamento del sistema per la risposta all'eventuale verificarsi di una nevicata.

Approssimativamente la fase 1 inizia dal mese di novembre e si conclude nel mese di marzo dell'anno successivo.

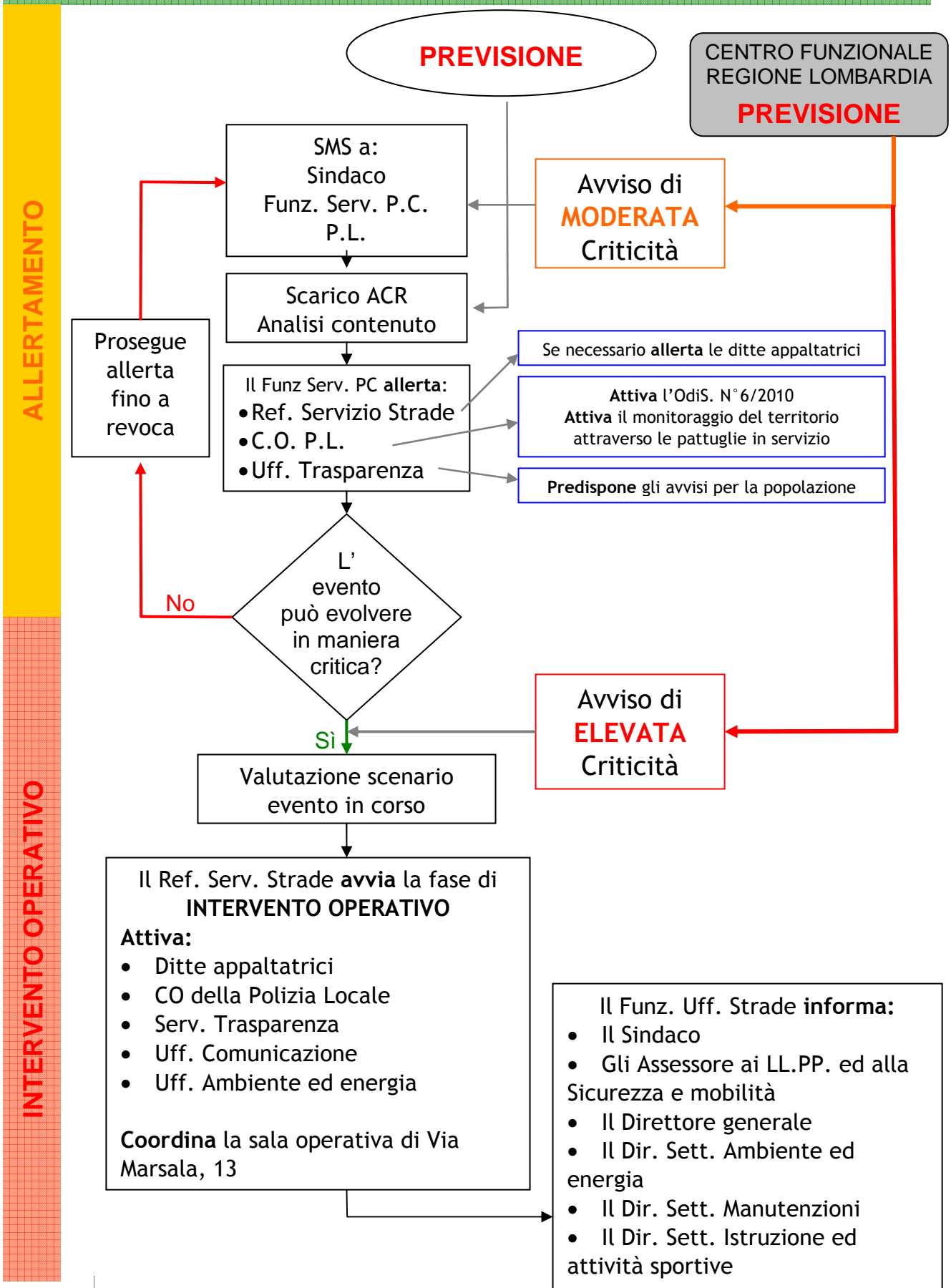
La fase di **allertamento** viene svolta principalmente dal Servizio Protezione Civile e può essere attivata o a seguito dell'emissione di un Avviso di Criticità Regionale di moderata criticità (secondo quanto previsto dalla DGR 8753 e s.m.i.) o a seguito della previsione meteorologica che preveda una precipitazione nevosa di qualunque entità. L'obiettivo di tale fase è di consentire la tempestiva attivazione del sistema qualora le condizioni determinino la necessità di passare alla fase di **intervento operativo**.

La fase di **intervento operativo** viene attivata da uno dei funzionari appartenenti al Servizio Strade sia sulla base delle previsioni meteorologiche, che sulla base delle oggettive condizioni ambientali, del momento della giornata in cui si verifica la precipitazione e del giorno della settimana in cui la stessa avviene.

Lo schema seguente descrive il funzionamento del sistema:

<sup>1</sup> Sulla base dell'Articolo7 c4 del capitolato speciale di appalto per il servizio di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani e nettezza urbana: *In caso di precipitazioni nevose, che comportino la sospensione dei servizi di pulizia delle strade, la sospensione dovrà essere tempestivamente comunicata via fax all'ufficio comunale competente. Il personale addetto alla pulizia collaborerà allo sgombero della neve secondo un piano di intervento concordato con gli appositi uffici Comunali.*

PREALLERTA / ORDINARIA CRITICITA'



La fase di intervento operativo prevede una immediata attivazione dei mezzi spargisale e/o spartineve e degli operai delle ditte appaltatrici secondo la seguente declinazione.

## **FASE DI INTERVENTO OPERATIVO DURANTE GLI ORARI D'UFFICIO**

I tecnici del Servizio Strade, previo ordine del Dirigente di Settore, provvederanno ad avvertire telefonicamente le Imprese disponibili che a loro volta dovranno tempestivamente approntare i mezzi antineve e farli affluire, entro un'ora, sui percorsi stabiliti in ciascuna zona.

I Tecnici de Servizio Strade, coadiuvati dagli altri funzionari dell'Ufficio provvedono al controllo del numero dei mezzi previsti dal piano antineve e dell'orario di arrivo per l'inizio delle operazioni.

I mezzi iniziano le operazioni di pulizia delle strade lungo gli itinerari previsti dal piano fino alla completa pulizia della zona assegnata o fino alla segnalazione dei medesimi funzionari dell'Ufficio Strade.

I Tecnici del Servizio Strade, coadiuvati dall'Ufficio Protezione Civile e dalla Polizia Locale, tengono i collegamenti tramite telefono cellulare con la Centrale Operativa, per l'aggiornamento dei lavori ed il coordinamento delle operazioni.

Il personale cantoniere dell'Ufficio Manutenzione Strade e Infrastrutture di turno presso il magazzino, provvede ad assicurare il rifornimento del sale ed a tutte le operazioni necessarie.

## **FASE DI INTERVENTO OPERATIVO OLTRE GLI ORARI D'UFFICIO, DURANTE LE ORE NOTTURNE O NEI GIORNI NON LAVORATIVI**

il Tecnico dell'Settore Mobilità, Strade e Infrastrutture di reperibilità, al ricevimento del primo avviso da parte Del Servizio Protezione Civile o da parte della Polizia Locale, si metterà in contatto con il Dirigente di Settore per l'avvio del servizio neve.

La Centrale Operativa "Piano Neve" è collegata via telefono cellulare in permanenza con i responsabili delle zone e con le pattuglie della Polizia Locale per gli interventi di pronto soccorso e per le situazioni di massima urgenza.

## **ALLEGATI:**

**ALLEGATO 1: RUBRICA DI EMERGENZA**

**ALLEGATO 2: GRAFO STRADALE CON PRIORITA' DI INTERVENTO (ELENCO E CARTOGRAFIA)**

**ALLEGATO 3 : SERVIZI ESSENZIALI PER I QUALI E' NECESSARIO GARANTIRE LO SGOMBERO DELLA NEVE PER GARANTIRE LA FUNZIONALITA' DEGLI STESSI**

**ALLEGATO 4: SOGLIE DI CIRITICITA' E SOGLIE DI ALLERTA**

## ***ALLEGATO 1: RUBRICA DI EMERGENZA***

### **PERSONALE DEL COMUNE DI MONZA**

Elenco nominativi e numeri di telefono da comunicarsi.



## IMPRESE IMPEGNATE NEI LAVORI DI SGOMBRO NEVE E SALATURA

Lotto 1 ZONE 1-2-3-15	IMPRESA			
	Ufficio	Via	Fax - Tel	
	Nominativi e recapiti telefonici			
			Tel	
			Cell.	
			Tel	
		Cell.		
Lotto 2 ZONE 11-12-13-14	IMPRESA			
	Ufficio	Via	Fax - Tel	
	Nominativi e recapiti telefonici			
			Tel	
			Cell.	
			Tel	
		Cell.		
Lotto 3 ZONE 14-6-7	IMPRESA			
	Ufficio	Via	Fax - Tel	
	Nominativi e recapiti telefonici			
			Tel	
			Cell.	
			Tel	
		Cell.		
Lotto 4 ZONE 5-8-9	IMPRESA			
	Ufficio	Via	Fax - Tel	
	Nominativi e recapiti telefonici			
			Tel	
			Cell.	
			Tel	
		Cell.		
Lotto 5 ZONE 10	IMPRESA			
	Ufficio	Via	Fax - Tel	
	Nominativi e recapiti telefonici			
			Tel	
			Cell.	
			Tel	
		Cell.		



## **ALLEGATO 2: GRAFO STRADALE CON PRIORITA' DI INTERVENTO (ELENCO E CARTOGRAFIA)**

*Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente piano i seguenti elaborati grafici:*

*Tavola 1 – Inquadramento generale – suddivisione in zone*

*Tavole: 2, 3, 4, 5, 6 – suddivisione in zone e comparti*

*In ciascuno degli elaborati grafici da 2 a 6 sono indicate, per singola zona, le area di intervento, le vie di primo intervento e le vie secondarie sulle quali intervenire nelle operazioni di spargisale e spartineve.*

# **ALLEGATO 3: SERVIZI ESSENZIALI PER I QUALI E' NECESSARIO GARANTIRE LO SGOMBERO DELLA NEVE PER GARANTIRE LA FUNZIONALITA' DEGLI STESSI**

BOZZA DA CONFERMARE TRAMITE DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

## **Priorità 1:**

Pronto Soccorso Ospedale San Gerardo

Pronto Soccorso Policlinico Città di Monza

Pronto Soccorso Clinica Zucchi

Sede Croce Rossa

Comune di Monza (Palazzo Municipale, sede Polizia Locale e sede Servizio Mobilità, Viabilità, Reti)

Stazione Centrale (accessibilità lato est e ovest)

## **Priorità 2:**

sede Carabinieri

sede Polizia di Stato

sede Guardia di Finanza

Tribunale e Procura della Repubblica

Procura di Viale Romagna

Guardia Medica

Presidio Croce Bianca

## **Priorità 3:**

Scuole

Stazione Monza Sobborghi

## **Priorità 4:**

altri uffici pubblici (es. ASL, INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate etc.)

## **Priorità 5:**

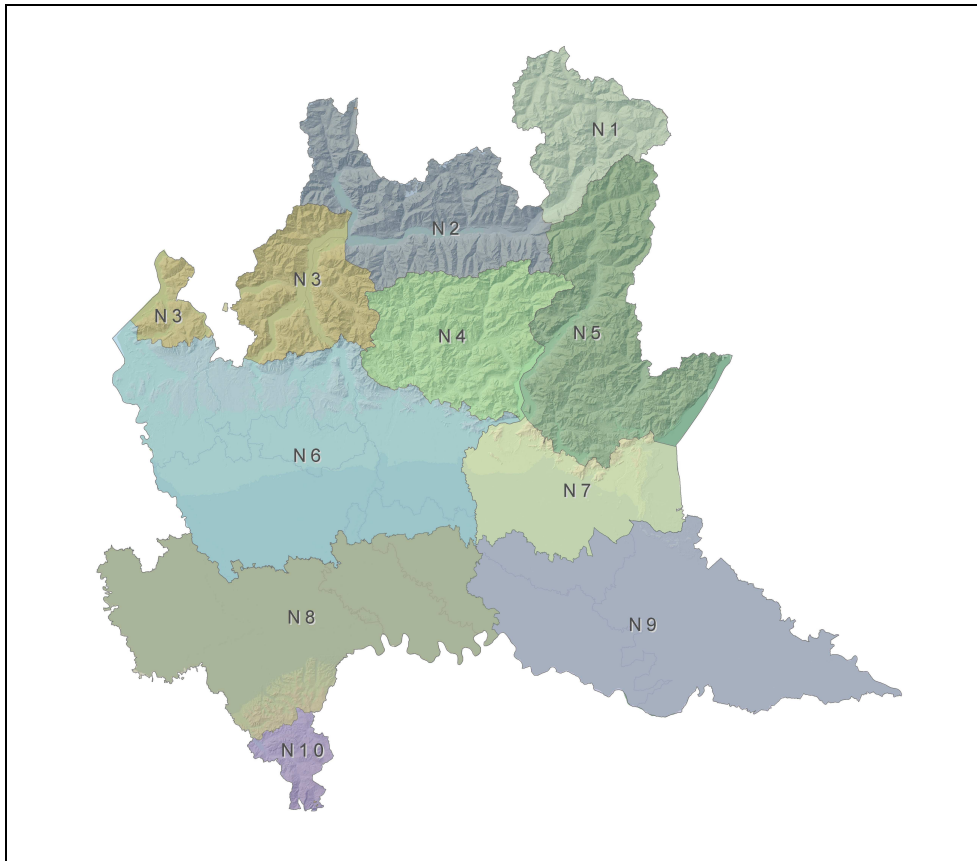
cimiteri cittadini.

## ALLEGATO 4: SOGLIE DI CIRITICITA' E SOGLIE DI ALLERTA

Per quanto riguarda il rischio connesso con i fenomeni nevosi, il territorio regionale è stato suddiviso nelle seguenti aree omogenee:

CODICE	DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	PROVINCE INTERESSATE
N1	Alpi Orientali - Alta Valtellina	Comprende l'Alta Valtellina da Tirano a Bormio	SO
N2	Alpi Occidentali - Valtellina e Valchiavenna	Comprende la media e bassa Valtellina, dal lago di Como a Tirano e la Valchiavenna	SO
N3	Prealpi Occidentali	Comprende l'area a nord della città di Varese con quote superiori ai 500 m e tutta l'area circostante il Lago di Como nelle province di Como e Lecco.	CO, LC, VA
N4	Prealpi Centrali	Comprende le Prealpi Orobie, la Val Brembana e la Val Seriana	BG
N5	Prealpi Orientali	Comprende le Prealpi bresciane, il massiccio montuoso dell'Adamello e la Valcamonica	BS
N6	Alta Pianura Occidentale	Comprende l'area milanese, gran parte del varesotto e della pianura bergamasca e parte della pianura lodigiana e cremonese.	BG, CO, CR, LC, LO, MB, MI, VA
N7	Alta Pianura Orientale	Identificabile con tutta l'area pianeggiante della provincia di Brescia.	BS
N8	Bassa Pianura Occidentale	Comprende la Lomellina, la pianura lodigiana e parte della cremonese.	CR, LO, PV
N9	Bassa Pianura Orientale	Comprende la pianura mantovana, cremonese e parte della pianura bresciana.	BS, CR, MN
N10	Oltrepò Pavese - Appennino	Coincide con la parte appenninica dell'Oltrepò pavese	PV

A cui corrisponde la suddivisione del territorio riportata nella seguente figura.



Il territorio del Comune di Monza è compreso nell'area Lombardia N6 - Alta Pianura Occidentale.

Nella seguente tabella si riportano i valori di soglia per le aree omogenee appena definite:

Codici	Neve accumulata al suolo (cm/24 ore)									
	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10
<b>A</b>	1-20	1-10	1-10	1-20	1-10	1-5	1-5	1-10	1-10	1-20
<b>B</b>	21-40	11-30	11-30	21-40	11-30	6-20	6-20	11-20	11-20	21-40
<b>C</b>	>40	>30	>30	>40	>30	>20	>20	>20	>20	>40

Sulla base delle valutazioni delle criticità attivabili territorialmente si ritiene che abbia senso fare riferimento solo alle porzioni di territorio poste al di sotto dei 1500 m s.l.m., soglia ritenuta idonea a rappresentare la parte di territorio regionale maggiormente abitata e con presenza di infrastrutture.

Inoltre alcune aree del territorio lombardo risultano più sensibili al rischio neve, in particolare il “triangolo” Varese-Milano-Bergamo, considerato a livello infrastrutturale un unico grande sistema.