

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, DI OPERATORI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E FACILITAZIONE DELLE RETI SOCIALI TERRITORIALI DI QUARTIERE DEL COMUNE DI MONZA PER IL PERIODO 2017/2019.

Il Comune di Monza (nel seguito anche "Stazione Appaltante" o "Ente") intende avviare una procedura di acquisizione di manifestazioni di interesse, al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura di gara negoziata che sarà esperita ai sensi del combinato disposto degli artt. 35, comma 1, lettera d) e 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di conduzione e facilitazione delle reti sociali territoriali del Comune di Monza.

La Stazione Appaltante, per l'espletamento della presente procedura, si avvale del Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere tramite il seguente link: www.arca.regione.lombardia.it.

La presente indagine di mercato è finalizzata esclusivamente a pubblicizzare la procedura negoziata *de qua* di prossimo avvio e a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di un congruo numero di operatori economici in modo non vincolante per l'Ente.

L'appalto è costituito da cinque lotti così composti:

Lotto 1 rete sociale territoriale di quartiere Centro San Gerardo- Libertà

Lotto 2 rete sociale territoriale di quartiere Cederna/Cantalupo – San Rocco

Lotto 3 rete sociale territoriale di quartiere Regina Pacis/San Donato - Sant'Albino

Lotto 4 rete sociale territoriale di quartiere San Fruttuoso- San Carlo/San Giuseppe

Lotto 5 rete sociale territoriale di quartiere San Biagio/Cazzaniga - Triante

Ogni operatore economico può concorrere per tutti i lotti ma essere aggiudicatario di un solo lotto.

La partecipazione alla presente procedura di manifestazione di interesse ha solo carattere esplorativo e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante.

L'Ente si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e si riserva anche eventualmente di non dare seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del servizio.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda al manuale "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" disponibile sulla Piattaforma.-

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.arca.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: "**Guide e Manuali**" e "**Domande Frequenti degli Operatori Economici**".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo email supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Indirizzo stazione appaltante	Comune di Monza – Piazza Trento e Trieste – 20900 Monza (Mb)
Termine ultimo per la presentazione della documentazione	Ore 12.00 del 28.11.2016
Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti	Ore 12.00 del 23.11.2016
Base d'asta indicativa	€ 136.080,00 oltre IVA per il triennio 2017-2019 per ciascun lotto

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE MINIME DELLA FORNITURA

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento del servizio di conduzione e facilitazione delle reti sociali territoriali del Comune di Monza, struttura incaricata di ampliare e rendere effettiva la partecipazione del Quartiere all'attività della comunità locale, promuovendo tra i cittadini il senso di appartenenza alla stessa.

Il servizio consiste in:

- Programmazione, conduzione e gestione delle reti sociali territoriali ad oggi attive nel numero di 10 su 10 differenti quartieri della città;
- Progettazione sociale a scala quartiere, ovvero elaborazione di progetti partecipati con la rete civica di quartiere in risposta ai bisogni rilevati prioritari.

Il servizio ha il compito di potenziare il protagonismo attivo e responsabile della comunità, in modo da configurarne un ruolo di attore primario a fianco dell'Amministrazione. Il suo compito è quello di costruire nuove connessioni o facilitare quelle esistenti tra Comune e cittadinanza, nei quartieri, per arrivare alla definizione di progetti condivisi per la cura delle comunità, anche attraverso la capacità di interconnessione delle risorse già esistenti, in termini sociali e culturali.

2. DURATA

Il servizio dovrà essere garantito indicativamente dal mese di febbraio 2017 per il triennio 2017/2018/2019.

Alla scadenza dei 3 anni, il contratto potrà essere prorogato limitatamente al tempo necessario per l'espletamento di una nuova procedura di gara, così come previsto dall'articolo 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

3. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono presentare la propria manifestazione d'interesse tutti gli operatori economici indicati all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016, in possesso dei requisiti di cui al presente articolo, mediante invio dell'allegato A, secondo la procedura stabilita nel presente avviso.

Gli operatori economici, per poter presentare manifestazione d'interesse devono essere, a pena di esclusione, titolari dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

non rientrare nelle cause di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;

- essere qualificati, per il Comune di Monza, sulla piattaforma SINTEL per la categoria CPV 80500000-9 "servizi di formazione";
- non essere stati inadempienti o colpevoli di gravi negligenze in precedenti contratti con questa o altre Amministrazioni.

Requisiti di capacità tecnica:

- aver svolto nell'ultimo triennio (2012/2015), servizi assimilabili a quelli oggetto della presente manifestazione d'interesse, aventi un valore complessivo non inferiore a € 30.000,00 (I.V.A. esclusa).

Requisiti di capacità economica- finanziaria:

- aver realizzato un fatturato globale, negli ultimi tre esercizi (2013/2014/2015), di importo annuale non inferiore a € 50.000 (cinquantamila euro) IVA esclusa. Per le imprese che hanno iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito deve essere rapportato al periodo di attività.

Requisiti di capacità professionali:

L'Aggiudicatario deve disporre di operatori laureati vecchio o nuovo ordinamento, con esperienza professionale almeno quinquennale nella conduzione di gruppi e nella progettazione sociale.

Si precisa che, in fase di manifestazione d'interesse, relativamente a tutti i requisiti sopra indicati, non deve essere inserita alcuna documentazione a comprova del possesso degli stessi.

4. CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE RICHIESTA

Per ciascun lotto sono richieste 36 ore settimanali di servizio per 48 settimane annue.

Di massima 18 ore settimanali per ciascuna rete territoriale.

L'appaltatore dovrà garantire le seguenti attività:

- conduzione almeno mensile di ciascuna rete sociale territoriale in fascia serale/pomeridiana;
- realizzazione di almeno un progetto sociale partecipato con ciascuna rete sociale su base annuale;
- coordinamento settimanale con il gruppo di lavoro e il referente del Servizio Partecipazione, Giovani, Pari Opportunità;
- coordinamento operativo a cadenza settimanali con la coordinatrice del centro civico;
- partecipazione a momenti di incontro con i singoli soggetti iscritti alle consulte e con i cittadini attivi del quartiere;
- partecipazione ai momenti formativi proposti dall'Amministrazione.

Le attività verranno svolte presso i centri civici di quartiere.

5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto oggetto della presente manifestazione di interesse sarà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, come previsto dall'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione delle offerte", pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione della manifestazione di interesse. Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite tale piattaforma telematica.

Per poter presentare manifestazione di interesse ciascun operatore economico interessato è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a Sintel accedendo al portale dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti all'indirizzo internet sopra riportato, nell'apposita sezione "Registrazione".

Le modalità di registrazione, le condizioni di accesso e di utilizzo della piattaforma sono disciplinate nei documenti “Modalità tecniche di utilizzo piattaforma Sintel” e “Manuale Generale Sintel – Fornitore”, scaricabili dal suddetto sito internet.
Per specifiche richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare l'Help Desk di ARCA al numero verde 800.116.738.

L'operatore economico **registrato** a Sintel accede all'interfaccia “Dettaglio” della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato “Invia offerta”.

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato “Invia offerta”. Si prega pertanto di seguire pedissequamente le indicazioni di compilazioni indicate nei paragrafi da 6.1 a 6.5.

In ogni caso, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria candidatura, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato “Invia offerta” in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità “Salva” consente di interrompere il percorso “Invia offerta” per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 “Riepilogo” del percorso “Invia offerta”, al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B. come precisato nel documento allegato “Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel” (cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato “Invia offerta”, ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente).

6.1 DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione “Invio Offerta” relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>

Il concorrente dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della documentazione di gara.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato .pdf che viene scaricato da Sintel al quinto passaggio del percorso guidato “Invia offerta”. Questo documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita anche le dichiarazioni in discorso.

Inoltre al primo step del percorso guidato “Invia offerta” l'operatore economico dovrà inserire il *Modello di Manifestazione di Interesse – Affidamento del servizio di conduzione e facilitazione delle reti sociali territoriali del Comune di Monza*, nell'apposito campo “Manifestazione d'interesse”.

Lo stesso deve essere debitamente compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente.

Non è necessaria l'apposizione di marca temporale.

6.2 DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta” l'operatore economico **non deve inserire alcuna documentazione**, poiché il presente avviso non prevede offerta tecnica. L'operatore economico deve

quindi **clickare su “Avanti”** e procedere con la sottomissione dell’offerta economica **come di seguito descritto**.

6.3 OFFERTA ECONOMICA

Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico **deve inserire esclusivamente il valore simbolico 0,1€**, in quanto campo obbligatorio della procedura Sintel e pertanto la relativa validazione è necessaria per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della documentazione. **Indicazioni di offerte economiche diverse da quella indicata al presente paragrafo non concorreranno ad alcun tipo di graduatoria e pertanto non saranno prese in considerazione dall’Ente.**

6.4 RIEPILOGO DELL’OFFERTA

Al quarto step del percorso guidato “Invia offerta”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “Documento d’offerta” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all’offerta inseriti negli step precedenti. L’operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell’offerta, effettuare l’upload in Sintel del “Documento d’offerta” debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nella seguente tabella). Tutte le informazioni in merito all’essenzialità del “Documento d’offerta” e alle specifiche tecniche / procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso “Invia offerta” in Sintel, nonché nel documento allegato “Modalità tecniche per l’utilizzo della piattaforma Sintel”.

6.5 INVIO OFFERTA

Al quinto step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’offerta, deve cliccare l’apposito tasto “Invia offerta”. Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell’invio dell’offerta.

ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL’OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL’INVIO DELLA STESSA

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step 5 del percorso guidato “Invia offerta” tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. Si precisa inoltre che nel caso in cui la candidatura venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviarne una nuova e che sostituirà tutti gli elementi della precedente.

6.6. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Saranno invitati alla successiva procedura di gara tutti i soggetti che avranno presentato domanda nel termine assegnato e che risulteranno in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso.

Nel caso in cui il numero di candidature idonee pervenute fosse inferiore a cinque, il Comune di Monza provvederà ad integrare l’elenco degli operatori economici da invitare, attingendo i nominativi di altri operatori economici dall’elenco fornitori telematico di Sintel, fino al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto dal D.lgs. n. 50/2016.

Costituiranno motivo di esclusione dalla procedura di selezione:

- la mancata presentazione della candidatura entro i termini previsti;
- l’invio della candidatura con modalità diverse da quelle indicate nel presente avviso;
- la non conformità e/o incompletezza della documentazione richiesta;
- il non possesso dei requisiti minimi richiesti.
- non risultino sottoscritte;

- non risultino corredate da fotocopia di un valido documento di identità del/i soggetto/i, se non firmate digitalmente.

7. DISPOSIZIONI GENERALI DELLA PRESENTE PROCEDURA

Con il presente avviso esplorativo per manifestazione di interesse non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o di gara d'appalto di evidenza pubblica; tale avviso rappresenta esclusivamente un'indagine di mercato per individuare soggetti interessati da eventualmente invitare a partecipare alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di cui trattasi.

I dati relativi alla procedura di gara indicati nel presente avviso hanno carattere meramente indicativo, con l'intento di orientare gli operatori economici ad eventualmente manifestare il proprio interesse alla procedura.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo il Comune, che sarà libero di avviare altre procedure e/o sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente avviso esplorativo, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Di conseguenza, nessun diritto potrà sorgere ad alcun titolo, quindi neanche a titolo di risarcimento e/o indennizzo, in capo ai soggetti che presenteranno la propria manifestazione d'interesse. L'avviso inoltre non potrà essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., oppure come avviso o bando ai sensi del D.Lgs.50/2016.

Resta inteso che la richiesta di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per la gestione del servizio di cui trattasi, requisiti che dovranno essere posseduti e dichiarati dalla ditta concorrente in sede di procedura gara e controllati dal Comune di Monza in occasione della procedura di affidamento.

8. RICHIESTA DI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura, entro il termine indicato nel box alla pagina 1 del presente avviso.

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità "Documentazione di gara", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della stazione appaltante. Sarà inoltre cura della stazione appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

I chiarimenti potranno essere formulati entro le ore 12.00 del 23.11.2016.

Non si accettano richieste di chiarimenti pervenuti oltre il termine suddetto o inoltrati con modalità diverse da quelle indicate.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, esclusivamente nell'ambito della procedura cui si riferisce il presente avviso. Ai sensi D.Lgs. 196/2003 i dati raccolti sono destinati alla raccolta di potenziali operatori economici concorrenti nell'ambito di una procedura di gara.

I diritti dell'interessato sono quelli stabiliti dall'art. 10, D.Lgs. 196/2003. I dati raccolti possono essere comunicati al personale del Comune di Monza che cura il procedimento di manifestazione di interesse e che curerà la procedura di gara, incluso i relativi Componenti una volta nominati.

Gli stessi dati potranno eventualmente essere esibiti ad ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della L. 241/1990. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Monza.

Per quanto riguarda la documentazione gestita tramite Sintel il responsabile del trattamento dei dati è il gestore del Sintel stesso che cura gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di accesso e utilizzo dei sistemi informatici.

Il responsabile del presente procedimento di Manifestazione di Interesse è d.ssa Emanuela Danili– tel. 039 2372377 – email: edanili@comune.monza.it – PEC: protocollocert@comunedinmonza.legalmail.it.

Monza, 07.11.2016

Il Dirigente del Settore

f.to