



**6900 - SETTORE ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, SERVIZI  
DEMOGRAFICI, SPORTELLO AL CITTADINO  
6962 - UFFICIO SPORTELLO AL CITTADINO**

Codice operativo DUP: C1A0111a - Sviluppo dell'esperienza dello sportello polifunzionale, fisico e virtuale, per prestazioni di primo e secondo livello

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE**

**OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E GESTIONE DELLO 'SPORTELLO INFORMA STRANIERI - SERVIZI AL CENTRO: ACCOGLIENZA, LAVORO, COESIONE' DEL COMUNE DI MONZA**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE**

Premesso che si rende necessario procedere all'affidamento esterno del servizio di coordinamento e gestione dello "Sportello Informa stranieri" del Comune di Monza, deputato ad offrire consulenza e assistenza ai cittadini stranieri e italiani in materia di pratiche per l'ingresso e il soggiorno in Italia di soggetti provenienti da Paesi esteri, sulle opportunità territoriali volte a favorire l'integrazione di tali soggetti con la comunità cittadina e ad agevolare l'incontro tra domanda e offerta nei servizi di assistenza familiare;

Visto l'art. 1, comma 510, della legge 28 dicembre 2015, n. 2018, e rilevato che alla data di adozione del presente provvedimento non risultano attive convenzioni aventi ad oggetto il bene/servizio da acquisire né presso Consip spa, né presso la centrale di committenza attiva nella regione, come risulta dalla stampa su file dell'elenco delle convenzioni attive presso detti soggetti agli atti dell'Ufficio Sportello al Cittadino, sicchè è possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma, senza dover acquisire l'autorizzazione prevista dal richiamato comma 510, né dover trasmettere il presente provvedimento alla Corte dei conti;

Dato atto che è possibile ricorrere, per la scelta del contraente per l'affidamento del servizio di coordinamento e gestione dello "Sportello Informa stranieri - Servizi al centro: accoglienza, lavoro, coesione" del Comune di Monza, al sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel";

Verificato che, previa consultazione dei portali di riferimento, non sono state rilevate nelle convenzioni attive di Consip spa, del Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni (MePA), di ARCA - Centrale di Committenza Regione

Lombardia, meta-servizi comparabili con quelli oggetto dell'affidamento di cui al presente provvedimento (cfr. documentazione agli atti dell'Ufficio Sportello al Cittadino);

Dato atto che:

- l'oggetto del presente appalto rientra nella fattispecie dei servizi specifici di cui all'art. 35, comma 1, lettera d), del D.Lgs 18/04/2016, n. 50, e in particolare nei "Servizi di assistenza sociale e servizi affini" CPV n. 85300000-2, di cui all'allegato IX del medesimo decreto;

- la scelta del contraente può, pertanto, avvenire mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs 18/04/2016, n. 50;

Considerato che:

- l'importo complessivo da porre a base di gara, per l'affidamento triennale del servizio oggetto del presente provvedimento, è pari a € 250.416,00 oltre IVA al 22%;

- il valore complessivo dell'appalto, comprendente anche i costi dell'eventuale proroga tecnica per un periodo massimo di 6 mesi, ammonta a € 292.152,00, oltre IVA al 22%;

Rilevato che, come risulta da comunicazioni mail del 27 agosto 2016 e del 15 dicembre 2016 del servizio Prevenzione e Protezione, agli atti dell'Ufficio Sportello al Cittadino, non sono stati riscontrati rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che, pertanto, non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI, né sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 3, comma 5, della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., e in attuazione della Determinazione n. 4 del 17 luglio 2011 dell'Autorità di Vigilanza Lavori Pubblici, si è provveduto a richiedere alla predetta Autorità il Codice Identificativo di gara - CIG: 69127673CA, impegnandosi a versare un contributo a favore dell'Autorità in misura pari ad € 225,00 come previsto dalla Delibera Anac n. CP- del 09 dicembre 2014, quale corrispettivo da versare per le gare i cui importi posti a base d'asta sono uguali o superiori ad € 150.000,00 ed inferiori a € 300.000,00;

Considerato che:

- in data 18/10/2016 si è proceduto ad avviare una procedura di raccolta di manifestazioni di interesse, finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata;
- la suddetta manifestazione di interesse è stata espletata, dal 18/10/2016 fino alle ore 12 del 03/11/2016, sul sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", mediante avviso pubblico esplorativo, prot. gen. 152229 del 18/10/2016, n° id Sintel 79966479;
- la manifestazione di interesse ha coinvolto gli operatori economici accreditati sul sistema "Sintel" nelle classi di CPV (Common Procurement Vocabulary) n. 85300000-2 "Servizi di assistenza sociale e servizi affini" e con codice ATECO (classificazione delle Attività Economiche) Q88.99.00 (Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca);
- alla scadenza della manifestazione di interesse sono pervenute n. 3 manifestazioni, così come risulta dal verbale di valutazione delle offerte depositato negli atti di gara presso l'Ufficio Sportello al Cittadino;

Dato atto che, come previsto al paragrafo 6.6 dell'avviso esplorativo, prot. gen. n. 152229 del 18/10/2016, essendo le manifestazioni di interesse pervenute in numero inferiore a cinque, la stazione appaltante ha integrato l'elenco degli operatori economici da invitare a gara, attingendo ulteriori nominativi dall'elenco fornitori telematico presente sulla piattaforma "Sintel" (cfr. criteri di selezioni verbale prot. gen. n. 177466 dell'1 dicembre 2016);

Ritenuto:

- di avviare una procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per l'affidamento, per un periodo di mesi trentasei, del servizio di coordinamento e gestione dello "Sportello Informa stranieri - Servizi al centro: accoglienza, lavoro, coesione" del Comune di Monza, rivolta a n. 7 operatori economici, individuati dalla stazione appaltante secondo i criteri e le valutazioni indicate nel verbale del R.U.P. prot. gen. n. 177466 dell'1 dicembre 2016;
- che l'appalto de quo sia aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, come previsto dall'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che non occorre dare informazione del presente provvedimento ad altri soggetti interni e/o esterni all'Ente

Dato atto che dal 1° gennaio 2015 il Comune di Monza deve adempiere alle disposizioni normative in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio, contenute nel D.Lgs. n. 118/2011, così come modificato con D.Lgs. n. 126/2014;

Visti gli artt. 153 e 183 del T.U.E.L., così come modificato con D. Lgs. n. 126/2014, relativi agli impegni di spesa;

Visto l'allegato 4/2 al D. Lgs. n. 118/2011, contenente il Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria;

Richiamati:

- lo statuto del Comune, ed in particolare gli articoli 50 e 51 sulle responsabilità e i compiti dei dirigenti;

- il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, ed in particolare l'articolo 15 sulle funzioni dei dirigenti;

- gli artt. 107, 151, 183 e 192 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, nonché gli artt. 16 e 28 del Regolamento Comunale di Contabilità come integrato e modificato con delibera del Consiglio comunale n.8/11630 del 28 gennaio 2013;

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'ufficio UFFICIO SPORTELLO AL CITTADINO come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Consiglio comunale n. 38 del 17.05.2016 'Approvazione del bilancio di previsione 2016-2017-2018 con relativi allegati e nota di aggiornamento al DUP';

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 205 del 16.06.2016 ad oggetto Piano della Performance anno 2016, con la quale è stato approvato il PEG 2016, come variata dalla deliberazione di Giunta comunale n. 359 del 22.11.2016;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 38 del 17 maggio 2016 "Approvazione del bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2016-2017-2018 con relativi allegati e nota di aggiornamento al DUP";

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 60 del 08.09.2016 avente ad oggetto " Variazione al Bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2016-2017-2018. Approvazione";

Dato atto che la responsabile del procedimento relativo al presente atto, ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modificazioni e integrazioni, è la dott.ssa Raffaella Caserta, Responsabile dell'Ufficio Sportello al Cittadino;

## **D E T E R M I N A**

Di avviare una procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per l'affidamento, per un periodo di mesi trentasei, del servizio di coordinamento e gestione dello "Sportello Informastranieri - Servizi al centro: accoglienza, lavoro, coesione" del Comune di Monza, rivolta a n. 7 operatori economici, individuati dalla stazione appaltante secondo i criteri e le valutazioni indicate nel verbale del R.U.P. prot. gen. n. 177466 dell'1 dicembre 2016;

Di approvare la lettera d'invito, lex specialis di gara, con tutti i relativi allegati, comprensivi del capitolato speciale d'appalto e moduli, agli atti dell'Ufficio Sportello al Cittadino;

Che l'affidamento della suddetta procedura sarà effettuato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, come previsto dall'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016;

Che la durata dell'appalto, fissata in mesi trentasei, decorrerà dalla data di stipula del contratto ovvero dalla data di avvio del servizio se antecedente la data di stipula;

Che l'importo complessivo da porre a base di gara, per l'affidamento triennale del servizio oggetto del presente provvedimento, è pari a € 250.416,00 oltre IVA al 22%;

Che il valore complessivo dell'appalto, comprendente anche i costi dell'eventuale proroga tecnica per un periodo massimo di 6 mesi, ammonta a € 292.152,00, oltre IVA al 22%;

Che, ai sensi della determinazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e dell'art. 26, comma 3, bis del D.Lgs n. 81/2008, il presente appalto è escluso dall'obbligo di elaborazione del DUVRI, così come comunicato a mezzo mail dal servizio comunale di Prevenzione e Protezione;

Di dare atto che non si necessita di acquisizione del codice CUP;

Di dare mandato al Servizio Economato-Provveditorato di predisporre, a seguito dell'approvazione del presente provvedimento dirigenziale, gli atti amministrativi necessari per lo svolgimento della gara mediante la piattaforma "Sintel";

Di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;

Di impegnare la somma di € 225,00 quale contributo ANAC sul capitolo 1731 rubricato "Prestazioni per servizi demografici" codice 0107 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile, Codice V livello 1030299999 Altri servizi diversi n.a.c.;

Di impegnare la spesa complessiva pari a € 305.507,72 (IVA 22% inclusa) per l'affidamento del servizio di coordinamento e gestione dello "Sportello InformaStranieri - Servizi al centro: accoglienza, lavoro, coesione" del Comune di Monza, per un periodo di 36 mesi, ripartita come segue:

per l'anno 2017:

- € 54.996,34 (IVA 22% inclusa) da impegnare al capitolo 2836 rubricato "Sportello Informastranieri" Codice 0111- Altri servizi generali - Livello V 1030299999 -Altri servizi diversi n.a.c. del Bilancio pluriennale 2016/2018;

- € 17.466,34 (IVA 22% inclusa) al Capitolo 10443 rubricato "Servizi di accoglienza" - cod 1204 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale codice livello V 1030299999 - Altri servizi diversi n.a.c. del Bilancio pluriennale 2016/2018;

per l'anno 2018:

- € 75.636,34 (IVA 22% inclusa) da impegnare al capitolo 2836 rubricato "Sportello Informastranieri" Codice 0111- Altri servizi generali - Livello V 1030299999 -Altri servizi diversi n.a.c. del Bilancio pluriennale 2016/2018;

- € 26.199,50 (IVA 22% inclusa) al Capitolo 10443 rubricato "Servizi di accoglienza" - cod 1204 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale codice livello V 1030299999 - Altri servizi diversi n.a.c. del Bilancio pluriennale 2016/2018;

per gli anni 2019 e 2020:

- la somma complessiva di € 131.209,20 (IVA 22% inclusa), sarà impegnata con successivo provvedimento dirigenziale dopo l'aggiudicazione definitiva e l'approvazione del bilancio di previsione di competenza;

Di provvedere alle pubblicazioni inerenti la presente procedura secondo quanto stabilito dal D.lgs. n. 50/2016;

Di dare atto che la spesa risulta finanziata come segue:

Anno	Capitolo	Descrizione	Livello	MissioneProgrammaTitolo	Importo
2017	10443	SERVIZI DI ACCOGLIENZA	1030299999	12041	17466.34
2018	2836	SPORTELLO INFORMASTRANIERI (cfr 372)	1030299999	01111	75636.34

2017	2836	SPORTELL O INFORMAS TRANIERI (cfr 372)	1030299999	01111	54996.34
2018	10443	SERVIZI DI ACCOGLIE NZA	1030299999	12041	26199.50

Di impegnare ed imputare le seguenti somme quali contribuzione dovuta all'Autorita' Nazionale Anti Corruzione (A.N.A.C.);

Anno	Capitolo	Descrizione	Livello	MissioneProgrammaTitolo	Importo
2016	1731	PRESTAZIONI PER SERVIZI DIVERSI DEMOGRAFICI	1030299999	01071	225.00

Di dare atto che il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo al presente provvedimento e' il seguente: 69127673CA

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)