

*Procedura aperta per la fornitura di soluzioni informatiche per la  
promozione digitale della Città di Monza*

## Capitolato Speciale d'Appalto



Rif.  
CUP n. B53G14000810006  
CIG n. 6122234352

Comune di Monza - Ufficio Marketing territoriale  
Piazza Trento e Trieste - 20900 Monza

---

**INDICE**

---

**PARTE I - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA**

ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA.....	pag. 7
ART. 2 - IMPORTO DEL CONTRATTO.....	pag. 8
ART. 3 - REQUISITI DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E INFRASTRUTTURA SOFTWARE.....	pag. 9
ART. 4 - CONNETTORI SOFTWARE COMPATIBILI CON L' ECOSISTEMA DIGITALE E015 PER LA GENERAZIONE DI SERVIZI E015.....	pag.10
ART. 5 - COMPONENTE SOFTWARE DI ENGAGEMENT .....	pag.11
ART. 6 - COMPONENTE SOFTWARE DI LOYALTY.....	pag.12
ART. 7 - APPLICAZIONE DI REALTA' AUMENTATA .....	pag.12
ART. 8 - TOTEM INFORMATIVI DIGITALI (INFOPOINT).....	pag.14
ART. 9 - FORNITURA DI VETRINA INTERATTIVA.....	pag.17
ART. 10 - SERVIZIO DI RIGENERAZIONE FUNZIONALE TOTEM DIGITALE.....	pag.17
ART. 11 - RIPRISTINI DELLE PAVIMENTAZIONI DI STRADE E MARCIAPIEDI.....	pag.18
ART. 12 - CERTIFICAZIONI.....	pag.18
ART. 13 - GARANZIA.....	pag.19
ART. 14 - SOSTITUZIONE COMPONENTI PER GUASTO RICORRENTE.....	pag.19
ART. 15 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SOFTWARE E HARDWARE .....	pag.20
ART. 16 - FORMAZIONE.....	pag.22
ART. 17 - REVISIONE CANONE ANNUALE DI MANUTENZIONE.....	pag.22

**PARTE II - CONDIZIONI CONTRATTUALI**

ART. 18 - RESPONSABILE DEL CONTRATTO.....	pag.23
ART. 19 - OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	pag.23
ART. 20 - ORDINATIVI.....	pag.23
ART. 21 - MODALITA', TEMPI DI CONSEGNA E CONTROLLO DELLA FORNITURA .....	pag.23
ART. 22 - VERIFICA DI CONFORMITA' .....	pag.25
ART. 23 - ONERI A CARICO DELL'ENTE AGGIUDICATORE.....	pag.25
ART. 24 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO.....	pag.26
ART. 25 - ORGANIZZAZIONE E OBBLIGHI IN MATERIA DI PERSONALE.....	pag.26
ART. 26 - OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA.....	pag.27
ART. 27 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI.....	pag.27

**PARTE II - CONDIZIONI CONTRATTUALI (segue)**

ART. 28 - CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE.....	pag.28
ART. 29 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	pag.29
ART. 30 - FATTURAZIONE ELETTRONICA.....	pag.29
ART. 31 - CAUZIONE DEFINITIVA.....	pag.30
ART. 32 - CESSIONE DEL CONTRATTO.....	pag.30
ART. 33 - SUBAPPALTO.....	pag.30
ART. 34 - PENALITA' .....	pag.31
ART. 35 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO.....	pag.32
ART. 36 - RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO.....	pag.32
ART. 37 - RECESSO.....	pag.33
ART. 38 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	pag.34
ART. 39 - RINVIO.....	pag.34
ART. 40 - NORMA DI CHIUSURA.....	pag.34
ALLEGATO 1 .....	pag.35
ALLEGATO 2 .....	pag.37

## PREMESSA

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di soluzioni informatiche, sia software che hardware, per la promozione digitale della Città di Monza, nell'ambito delle azioni contemplate nei sottoprogetti n. 1, "La via della storia", e n. 16, "Infopoint", di cui al programma d'interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion".

La fornitura in oggetto si basa sull'innovazione tecnologica a supporto della promozione turistico-commerciale della città di Monza ed è finalizzata alla realizzazione di strumenti che, da un lato, valorizzino e promuovano le eccellenze culturali e le risorse turistiche della Città di Monza e, dall'altro, siano attrattivi per specifici target di utenti, con particolare attenzione alle giovani generazioni, oltre ad essere di utilità immediata per gli operatori del settore turistico-commerciale. Nell'appalto è compresa anche la fornitura di totem informativi digitali (infopoint) per migliorare l'assistenza e l'informazione ai visitatori.

Il sopra menzionato programma di interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion", di cui i due sottoprogetti (n. 1 e n. 16) citati fanno parte, è cofinanziato da Regione Lombardia nell'ambito del bando "Distretti dell'Attrattività" di cui alla DGR 4 aprile 2014 n. X/1613, finalizzata a valorizzare e sostenere l'attrattività del territorio e il suo posizionamento sui mercati di riferimento, anche in vista di Expo 2015, attraverso iniziative sperimentali volte a favorire lo sviluppo dei settori del commercio e del turismo, e con riferimento all'ambito della logistica urbana, in una logica di integrazione trasversale e sistemica delle diverse componenti del settore terziario.

L'appalto è regolato dalle disposizioni di cui alla Documentazione di Gara, così costituita:

- Disciplinare di Gara;
- Capitolato Speciale di Appalto;
- Allegato A - Dichiarazione sostitutiva ex art. 38, 41 e 42 del D.Lgs 163/2006;
- Allegato A-1 - Dichiarazione sostitutiva ex art. 38. c.1 lett.c del D.Lgs 163/2006;
- Allegato A-2 - Dichiarazione sostitutiva ex art. 38. c.1 lett. m-quater del D.Lgs 163/2006;
- Allegato B - Dichiarazione relativa alla partecipazione in forma aggregata;
- Allegato C - Modello Relazione tecnico-descrittiva;
- Allegato D - Allegato all'Offerta Economica;
- Allegato E - Codice etico.

## GLOSSARIO

Ai fini di una corretta interpretazione e applicazione delle disposizioni stabilite nella Documentazione di Gara, vengono adottate le seguenti definizioni:

**Documentazione di Gara** - L'insieme dei documenti sopra menzionati (Disciplinare di Gara, Capitolato Speciale di Appalto e Allegati);

**Disciplinare di Gara** - Il documento che disciplina le modalità di esperimento della procedura di gara e di aggiudicazione della gara stessa.

**Capitolato Speciale di Appalto** - Il presente documento che specifica i requisiti funzionali e operativi cui la fornitura deve essere rispondente, le tempistiche, le modalità e le prescrizioni tecniche che regolano l'effettuazione della fornitura e dei servizi in oggetto.

**D.Lgs 163/2006 e s.m.i** - Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE.

**D.P.R. n 207 del 05.10.2010** - Regolamento di esecuzione e attuazione del D.Lgs 163/2006.

**Aggiudicatario** - Soggetto dichiarato aggiudicatario dell'appalto al termine dell'esperimento della gara e che stipulerà il contratto con l'Ente Aggiudicatore.

**Ente Aggiudicatore** - Il Comune di Monza che ha indetto la procedura di gara per la selezione dell'Aggiudicatario dell'appalto stesso.

**Il Contratto** - Atto regolante il rapporto contrattuale tra l'Aggiudicatario e l'Ente Aggiudicatore come identificati nelle definizioni di cui sopra.

**Fornitura** - L'insieme dei componenti e dei servizi esplicitati nell'oggetto di gara e tutti quelli, in ogni caso, necessari al corretto funzionamento complessivo del sistema, "chiavi in mano".

**Servizio E015** - Contenuto informativo o funzionalità che si vuole mettere a disposizione all'interno dell'Ecosistema digitale E015 in accordo alle [Linee Guida e agli standard tecnologici](#) dell'ecosistema. I servizi esposti potranno essere utilizzati - secondo logiche di collaborazione B2B - come "mattoncini" già pronti per abilitare la realizzazione di applicazioni E015 da parte di altri soggetti aderenti.

**Applicazione E015** - applicazione che utilizza i contenuti informativi e le funzionalità di altri soggetti, esposti all'interno dell'ecosistema digitale nella forma di servizi E015, per realizzare o estendere soluzioni software B2C a disposizione dei propri utenti finali.

**Connettore software** - protocollo informatico per la connessione fisica e logica di una base dati all'Ecosistema digitale E015.

**Glossario E015** - Il glossario fornisce una rappresentazione standard di riferimento per la descrizione di elementi informativi di interesse quali possono essere, ad esempio, eventi, punti di interesse, o itinerari turistici secondo uno schema dati XML che identifica le molteplici possibili caratteristiche dei fenomeni di volta in volta considerati così come meglio specificato nella tabella seguente.

GLOSSARIO	DESCRIZIONE
Eventi	Permette di rappresentare le informazioni relative ad un "evento", "manifestazione" o "spettacolo" del territorio.
Punti di interesse	Permette di rappresentare le informazioni relative ad un punto di interesse georeferenziato del territorio.
Itinerari	Permette di rappresentare le informazioni relative ad un itinerario del territorio (costituito da una serie ordinata di tappe georeferenziate e/o di tracciati).

I glossari sono definiti da parte del TMB - Technical Management Board di E015 o da parte di soggetti aderenti all'ecosistema e successivamente approvati dal TMB.

**Applicazione web** - applicazione accessibile/fruibile via web attraverso la Rete Internet, ovvero in una architettura tipica di tipo client-server, che offre determinati servizi all'utente client.

**Totem informativo digitale** - infrastruttura fissa al suolo, avente funzione descrittiva e/o a carattere interattivo, atta a contenere il sistema elettronico-informatico di gestione del sistema e di trasmissione dati.

**PARTE I - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA****ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA**

Il presente Capitolato Speciale di Appalto (di seguito Capitolato) ha per oggetto la fornitura di soluzioni informatiche per la promozione digitale della Città di Monza, sia di natura software che hardware.

In particolare, le soluzioni informatiche di cui il Comune di Monza intende dotarsi quali strumenti per il perseguimento dell'obiettivo sopra indicato, risultano essere le seguenti:

- n. 1 (una) infrastruttura software, composta dalle componenti software elencate a seguire:
  - n.10 (dieci) connettori software all'Ecosistema digitale E015 per la generazione di servizi E015, compresa la procedura di pubblicazione dei relativi servizi nell'ecosistema E015, e l'assistenza tecnica, come descritti al successivo ART. 4;
  - n. 1 (una) componente software di engagement, o componente di "ingaggio" degli utenti, e relativa assistenza tecnica, come descritta al successivo ART. 5;
  - n. 1 (una) componente software di loyalty, e relativa assistenza tecnica, come descritta al successivo ART. 6;
  - n. 1 (una) applicazione per la gestione di carte fedeltà che sarà utilizzata dal visitatore per accedere ai siti di interesse turistico o acquisire punti collegati agli acquisti effettuati presso gli esercizi convenzionati, come descritto al successivo ART.6;
  - n. 1 (una) applicazione di realtà aumentata comprensiva degli agganci ai servizi pubblicati su E015, e relativa assistenza tecnica, come descritta al successivo ART. 7;
  - n. 1 (un) software di gestione dei palinsesti dei totem informativi digitali (infopoint), di nuova fornitura e già in dotazione del Comune di Monza, e della vetrina interattiva, come descritto ai successivi ARTT. 8,9,10;
- n.3 (tre) totem informativi per ambiente esterno (outdoor) comprensivi di dispositivi e servizi di connessione dati internet e relativa installazione, manutenzione e assistenza tecnica, come descritti al successivo ART. 8;
- n. 1 (una) fornitura di vetrina interattiva presso lo Sportello IAT ubicato presso il Palazzo Comunale con installazione di monitor NEC modello PX-42VR5HG (fornito da Ente Aggiudicatore) e relativa fornitura e installazione di accessori (piantana, PC alimentato da UPS, pellicola touch, etc.), compresa la fornitura di dispositivi e servizi di connessione dati internet, manutenzione e assistenza tecnica, come descritta al successivo ART.9;
- n. 1 (un) servizio di rigenerazione funzionale di n. 1 (un) totem digitale marca SAMSUNG modello 460DRn-A comprensivo di rimozione da attuale ubicazione con contestuale ripristino della pavimentazione esistente, e nuova installazione in ubicazione indicata dall'Ente Aggiudicatore, e n. 1 (un) totem digitale indoor modello iFeel Service di H&S comprensivo di spostamento da attuale ubicazione ad altra all'interno dello stesso edificio indicata dall'Ente Aggiudicatore, compresa la fornitura di dispositivi e servizi di connessione dati internet, manutenzione e assistenza tecnica, come descritto al successivo ART.10.

Tutta l'infrastruttura software compresa all'interno della presente fornitura dovrà essere "E015 compliant", ovvero dovrà poter accedere ai servizi E015 disponibili e generare essa stessa dei servizi E015.

I prodotti richiesti dovranno garantire la massima compatibilità e interoperabilità e compatibilità con gli strumenti hardware e software già in dotazione all'Ente Aggiudicatore. In particolare dovrà essere garantita, senza onere aggiuntivo per l'Ente Aggiudicatore, l'interoperabilità con il nuovo data set del Comune di Monza, in fase di realizzazione, con l'ecosistema digitale di promozione turistica di Monza e Brianza che verrà realizzato nell'ambito del programma di interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion" (sottoprogetto n.13) di cui alla D.G.R. X/1613, strutturato in forma "E015 compliant", così come con il sistema di promozione web delle risorse endogene del Cluster MB coordinato al Portale di Longobard Ways across Europe, anch'esso "E015 compliant", che verrà realizzato nell'ambito del progetto "Meet Brianza Expo\_Design, Art, Food and Nature. A way to excellence" di cui al d.d.s. di Regione Lombardia n. n. 7526 del 04.08.2014.

Tutto il patrimonio informativo generato all'interno della presente fornitura è di esclusiva proprietà dell'Ente Aggiudicatore che potrà richiederlo all'Aggiudicatario in qualsiasi momento; qualora richiesti, l'Aggiudicatario è tenuto al rilascio dei dati entro 24 (ventiquattro) ore dalla richiesta presentata dall'Ente Aggiudicatore, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo ART. 34.

I prodotti richiesti, fatto salvo quanto diversamente stabilito dall'Ente Aggiudicatore in fase di esecuzione della fornitura, dovranno:

- fare riferimento alle linee guida dell'immagine coordinata del programma di interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion" e rispettarne i dettami secondo le disposizioni che verranno successivamente date dall'Ente Aggiudicatore;
- riportare, ove verrà indicato, il logo del Comune di Monza, realizzato secondo le disposizioni che verranno successivamente date dall'Ente Aggiudicatore;
- riportare, ove verrà indicato, il logo di Regione Lombardia, realizzato secondo le indicazioni contenute nei manuali per l'utilizzo del logo;
- riportare, ove verrà indicato, il logo Expo Milano 2015, e rispettarne il Brand Manual e le relative linee guida di utilizzo a seguito della concessione del patrocinio gratuito di EXPO 2015 per il programma di interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion"
- riportare, ove verrà indicato, il logo dell'ecosistema digitale E015, realizzato secondo le indicazioni contenute nei manuali per l'utilizzo del marchio, consultabili sul sito web <http://www.e015.expo2015.org/>.

Alla scadenza del periodo di gestione contrattualmente previsto, tutte le componenti previste all'interno del presente Capitolato, diverranno di proprietà dell'Ente Aggiudicatore senza alcun onere accessorio. Resta a carico dell'Aggiudicatario il trasferimento di tutta la componentistica software, eventualmente prevista inizialmente su altri server, su server indicati dall'Ente Aggiudicatore.

## ART. 2 - IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo dell'appalto è di € 113.000,00 (centotredicimila Euro/00), IVA esclusa e al netto degli oneri per la sicurezza pari a €600,00 (seicento Euro/00), IVA esclusa, questi ultimi non soggetti a ribasso d'asta.

L'importo di cui sopra è comprensivo della fornitura chiavi in mano, resa franco destino, comprensiva di tutti gli elementi elencati al precedenti ART. 1 e dettagliati a seguire, come risultanti dal presente Capitolato e dall'offerta aggiudicataria.

L'importo sopra riportato è altresì comprensivo di tutti gli oneri connessi all'esecuzione delle prestazioni previste dal presente Capitolato e comunque di tutte le spese occorrenti per la corretta e puntuale esecuzione dell'appalto, ivi comprese le spese generali e l'utile d'impresa.

L'importo degli oneri concernenti la sicurezza per rischi d'interferenza è pari a zero, non essendo state rilevate interferenze con le attività dell'Ente Aggiudicatore, pertanto non è stato necessario redigere il documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI).

### ART.3 -REQUISITI DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E INFRASTRUTTURA SOFTWARE

Sulla base della valutazione effettuata dall'Ente Aggiudicatore dei requisiti dell'infrastruttura tecnologica necessari per ospitare e garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura software, oggetto della presente fornitura, ed in particolare qualora da tale analisi si evincesse che l'infrastruttura tecnologica messa a disposizione dall'Ente Aggiudicatore non fosse idonea ovvero sufficientemente performante, l'Aggiudicatario è tenuto a comprendere nella presente fornitura un servizio di hosting presso propria infrastruttura tecnologica (data center) che ospiti tutta l'infrastruttura software e ne garantisca il corretto funzionamento per tutto l'arco di validità temporale del contratto ovvero fino ad adeguamento dell'infrastruttura tecnologica da parte dell'Ente Aggiudicatore.

Al verificarsi della sopra menzionata eventualità, l'Aggiudicatario è tenuto, altresì, a garantire:

- il funzionamento continuo del sistema per un'erogazione dei servizi h24, 7 giorni su 7;
- la predisposizione di livelli diversificati d'intervento in caso di malfunzionamenti;
- ad utenti autorizzati, l'esportazione e l'importazione di dati rilevanti, sia per ragioni di backup che per analisi di altro tipo.

Al termine del periodo di hosting richiesto, è fatto obbligo all'Aggiudicatario di curare il processo di migrazione di tutti i dati e tutte le componenti software (gestionali e applicative) oggetto del presente Capitolato dalla propria infrastruttura tecnologica a quella dell'Ente Aggiudicatore, secondo le modalità e nel rispetto della tempistica comunicata dall'Ente Aggiudicatore in fase di esecuzione della fornitura.

Rimane inteso che tutta la parte informativa (base di dati) impiegata all'origine e/o generata dal sistema nel corso del suo funzionamento durante il periodo di hosting sotto la gestione dell'Aggiudicatario, è di totale proprietà dell'Ente Aggiudicatore che ne potrà richiedere copia in qualsiasi momento.

Resta inoltre a carico dell'Aggiudicatario la fornitura di tutte le licenze d'uso e le autorizzazioni necessarie all'utilizzazione dei programmi e relativi aggiornamenti, da parte dell'Ente Aggiudicatore, per un periodo di almeno 10 (dieci) anni.

L'infrastruttura software fornita dall'Aggiudicatario dovrà garantire i seguenti livelli di accesso:

1. accesso "amministratore";
2. accesso "manutentore";
3. accesso "utenti".

L'infrastruttura software dovrà inoltre consentire di effettuare delle attività di monitoraggio ex post anche sulla base della selezione di un dato periodo di riferimento; si riportano, a titolo esemplificativo, alcuni parametri di analisi:

- il numero di volte che è stata scaricata l'applicazione di realtà aumentata;

- i punti di interesse maggiormente “visitati”;
- gli elementi di “engagement” maggiormente utilizzati;
- l'utilizzo della loyalty collegata alla citycard o altro strumento di fidelizzazione dell'utente;
- la tipologia di prodotto maggiormente acquistata;
- etc.

Infine, l'infrastruttura software richiesta dovrà inglobare un sistema di generazione di QR Code, sia statici che dinamici, secondo gli standard internazionali, che possa essere utilizzata senza vincoli di licenza, di tipologia di contenuto associato e senza limite di QR Code prodotti.

#### ART. 4 - CONNETTORI SOFTWARE COMPATIBILI CON L'ECOSISTEMA DIGITALE E015 PER LA GENERAZIONE DI SERVIZI E015

**E015 digital ecosystem** è un ambiente digitale di cooperazione aperto, competitivo, non discriminatorio e concorrenziale per lo sviluppo di applicazioni software integrate attraverso il quale ogni soggetto aderente può mettere a disposizione un proprio contenuto informativo o utilizzare contenuti messi a disposizione da altri soggetti partecipanti per la realizzazione di proprie soluzioni informatiche.

Creare dei servizi che siano compatibili con l'Ecosistema Digitale E015 (“E015 compliant”), dunque, significa garantire la partecipazione attiva ad una rete di reciproco scambio cui partecipano anche soggetti privati e che ha come obiettivo quello di ampliare l'offerta di servizi resi al cittadino non solo nel periodo di preparazione e di svolgimento dell'EXPO 2015, ma anche per gli anni successivi.

Fare parte del sistema garantisce, quindi, l'accesso immediato ad un ampio repository di servizi condivisi e di far conoscere i propri contenuti ad un pubblico potenzialmente molto più vasto di quello attuale.

È dunque oggetto della presente fornitura la realizzazione di n.10 (dieci) connettori software, o per il maggior numero indicato nell'offerta aggiudicataria, per la generazione di almeno di n. 10 (dieci) canali tematici E015, o per il maggior numero indicato nell'offerta aggiudicataria, compresa la procedura di pubblicazione dei relativi servizi E015 nell'Ecosistema digitale E015.

L'Aggiudicatario dovrà, quindi, garantire la realizzazione dell'interconnessione (logica e fisica) tra il nuovo data center del Comune di Monza, se disponibile al momento dell'aggiudicazione, o altra modalità che verrà definita successivamente all'aggiudicazione, e l'Ecosistema digitale E015, in merito ai contenuti informativi riportati nella seguente tabella, a titolo esemplificativo, non esaustivo e non vincolante per l'Ente Aggiudicatore:

N.	SERVIZI	DESCRIZIONE
1	Eventi	Eventi, manifestazioni o spettacoli del territorio
2	Punti di interesse	Punti di interesse turistico-culturale della città
3	Itinerari	Serie ordinata di tappe e/o di tracciati di interesse turistico-culturale in città e nel Parco di Monza
4	Punti “bike friendly”	Base di dati creata in sede di progetto per l'individuazione sul territorio di realtà pubbliche e private che forniscono servizi utili a chi si muove usando la bicicletta
5	Accessibilità	Base di dati creata in sede di progetto per la classificazione di pubblici esercizi e attività commerciali presenti nel centro cittadino sulla base del livello di accessibilità garantito a fruitori diversamente abili
6	Dove dormire	Banca data con le strutture di ospitalità di Monza

N.	SERVIZI	DESCRIZIONE
7	Dove mangiare	Banca dati con le strutture di ristorazione di Monza
8	Attività sportive	Banca dati degli impianti sportivi di Monza
9	Piste ciclabili	Percorsi ciclabili in città e nel Parco
10	Via dello shopping	Percorsi commerciali della città

Tabella 1 - Contenuti informativi per i quali realizzare connettori software per la generazione dei servizi E015

Compresa nella fornitura è altresì la predisposizione di un portale per la gestione dei servizi E015 generati nell'ambito del presente appalto.

I sopra menzionati contenuti informativi sono presenti come basi di dati nel nuovo data center dell'Ente Aggiudicatore e verranno resi disponibili secondo gli standard tecnologici condivisi previsti dal Technical Management Board (TMB) per la pubblicazione di un servizio su E015. Per quanto riguarda gli eventi, i punti di interesse e gli itinerari, verranno utilizzati i glossari redatti dal Technical Management Board (TMB) disponibili sul sito <http://www.e015.expo2015.org/>.

I glossari con gli schemi dati in linguaggio XML possono essere scaricati da E015 solo accedendo all'area riservata di E015. Per quanto riguarda le altre tipologie di servizi, l'Ente Aggiudicatore, di concerto con l'Aggiudicatario, che si interfacerà con il Technical Management Board (TMB), provvederà a fornire le basi di dati all'Aggiudicatario secondo le indicazioni ricevute.

Infine, qualora il nuovo data center dell'Ente Aggiudicatore non dovesse essere disponibile al momento dell'aggiudicazione della presente fornitura, l'Ente Aggiudicatore fornirà all'Aggiudicatario, ai fini della generazione dei canali E015 corrispondenti, i dati in formato .xls (o altro formato compatibile) e .shp (o altro formato compatibile) e strutturati secondo i descrittori dei glossari E015, qualora esistenti ed approvati dal TMB, o secondo altra modalità se non disponibili i glossari del TMB; a tal fine, l'Aggiudicatario si impegna sin da ora a provvedere alla generazione provvisoria dei servizi E015 elencati, a titolo esemplificativo, nella precedente Tabella 1, in attesa del nuovo data center di cui sopra e di provvedere successivamente alla realizzazione dei connettori software E015 di cui al presente articolo una volta disponibile il nuovo data center dell'Ente Aggiudicatore, senza oneri aggiuntivi per l'Ente Aggiudicatore.

#### ART.5 - COMPONENTE SOFTWARE DI ENGAGEMENT

La componente software di engagement dovrà consentire l'“ingaggio” dei potenziali utenti “consigliandoli” verso gli itinerari più stimolanti, sulla base dei possibili interessi degli utenti che la componente software avrà rilevato; ciò permetterà al visitatore, eventualmente, di scegliere preventivamente cosa vedere e cosa fare a Monza prima ancora di essere fisicamente arrivato sul territorio. La componente software di engagement infatti, partendo, ad esempio, dalla profilazione sui principali social-network dei potenziali utenti, dovrà poterne cogliere interessi e preferenze e dovrà convogliare le informazioni raccolte al fine di predisporre itinerari personalizzati che guidino i potenziali visitatori successivamente durante la visita in città.

Il cosiddetto “ingaggio” del fruitore urbano, oltre che fornire un servizio immediato di “guida al territorio” costruito in modo partecipativo, dovrà rappresentare un utile strumento d'analisi per l'Ente Aggiudicatore.

I dati disponibili dovranno diventare un robusto benchmark d'analisi per valutare punti di forza o debolezza del tessuto urbano, da cui far discendere linee guida per la formulazione di politiche d'intervento adeguate ad una efficace promozione della città in chiave tanto ambientale quanto culturale.

La fornitura in oggetto prevede che tale componente sia attiva per almeno n. 25 (venticinque) specifici punti di interesse o specifiche componenti inserite nel motore di engagement, o per il maggior numero indicato nell'offerta aggiudicataria, arbitrariamente scelti dall'Ente Aggiudicatore, ai quali potranno essere abbinati "attributi" di vario tipo: turistico, culturale, commerciale, etc. Inoltre, la componente software di engagement dovrà garantire l'integrazione con i servizi E015 di cui al precedente ART.4 e dovrà consentire l'esportazione dei dati per effettuare il monitoraggio del sistema o analisi di altro tipo. Le funzionalità dell'applicativo dovranno essere documentate con accuratezza.

I punti di interesse per i quali dovrà essere attiva la componente software di ingaggio saranno definiti dall'Ente Aggiudicatore in fase di esecuzione della fornitura; i punti di interesse, così come gli attributi da evidenziare, potranno essere variati più volte dall'Ente Aggiudicatore in funzione del benchmark d'analisi di cui sopra, durante l'arco temporale di validità del contratto di fornitura, nel rispetto comunque delle n.25 (venticinque) occasioni di engagement, o per il maggior numero indicato nell'offerta aggiudicataria, stabilite nel presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Infine, la componente software di engagement dovrà essere compatibile sia con gli ambienti iOS (Apple) che Android.

#### ART. 6 - COMPONENTE SOFTWARE DI LOYALTY

La componente software di loyalty dovrà configurarsi come la versione digitale di una *city card* per la città di Monza - o altro strumento di "trasformazione" dell'offerta turistica in prodotto turistico o altro strumento di fidelizzazione - , la cui implementazione, in corso di definizione, è prevista nell'ambito del sottoprogetto n.14 "Kit Monza true emotion" del già citato programma d'interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion".

La city card di Monza, d'ora in avanti la "*Monzatrueemotioncard*", avrà infatti una versione fisica, non oggetto del presente Capitolato, ed una versione digitale, la cui infrastruttura digitale è oggetto della presente fornitura, che potrà essere utilizzata in alternativa alla versione cartacea.

La tecnologia utilizzata dovrà essere di tipo "Passbook" per garantire la compatibilità sia con i dispositivi iOS (Apple) che Android.

L'Aggiudicatario dovrà altresì fornire una applicazione per la gestione delle carte fedeltà quali, ad esempio, la "*Monzatrueemotioncard*" che il visitatore potrà utilizzare sia per accedere ai siti di interesse turistico che, eventualmente, per acquisire punti collegati agli acquisti effettuati presso gli esercizi convenzionati. Il sistema richiesto dovrà altresì prevedere la gestione economica-contabile delle card. L'applicazione dovrà essere compatibile sia in ambiente iOS (Apple) che in ambiente Android.

#### ART. 7 - APPLICAZIONE DI REALTA' AUMENTATA

In una condizione di realtà aumentata (in inglese *augmented reality*, abbreviato *AR*), la persona continua a vivere la comune realtà fisica, ma può usufruire di informazioni aggiuntive o manipolate

della realtà stessa. La fruizione di queste informazioni aggiuntive circa il mondo reale che circonda l'utente avviene solitamente in tempo reale, attraverso, ad esempio, l'utilizzo di un dispositivo mobile, come smartphone e tablet o altri dispositivi di visione (per es. occhiali a proiezione sulla retina), di ascolto (auricolari) e di manipolazione (guanti) che aggiungono informazioni multimediali alla realtà già normalmente percepita. Tutte le informazioni aggiunte alla realtà possono diventare interattive e manipolabili digitalmente.

Ciò premesso, il presente Capitolato prevede la fornitura di n. 1 (una) applicazione di realtà aumentata (d'ora in avanti "applicazione AR") che consenta all'utente di vivere un'esperienza immersiva e potenziata nel contesto culturale, turistico e commerciale della città.

L'applicazione AR dovrà consentire di identificare i punti di interesse individuati dall'Ente Aggiudicatore tramite l'utilizzo di appositi marker sia visuali che basati sul geoposizionamento e di acquisirne i contenuti aumentati semplicemente inquadrando il punto di interesse segnalato. I marker visuali (etichette, bollini, segni speciali sulla pavimentazione stradale, vetrofanie su vetrine, etc.), sono compresi nella presente fornitura e dovranno poter consentire di visualizzare sullo schermo di dispositivi smartphone, tablet, etc., ad esempio, dei personaggi storici virtuali (avatar) che potranno avere anche funzione di guida e accompagnamento al potenziale visitatore.

L'applicazione AR dovrà inoltre integrare la componente tecnologica della proximity, ovvero dovrà consentire che in prossimità fisica di particolari punti di interesse possano verificarsi eventi speciali che attirino l'attenzione del visitatore.

La realizzazione dell'applicazione AR dovrà essere realizzata nel rispetto delle seguenti specifiche tecniche:

- garantire la massima compatibilità e interoperabilità con contenuti già esistenti e disponibili presso i Sistemi Informativi dell'Ente Aggiudicatore, nello specifico:
  - garantire un'agevole implementazione nel tempo della sua struttura;
  - garantire una interfaccia di back-office per la gestione dei contenuti; a tal proposito, la piattaforma software web-based dovrà essere messa a disposizione per almeno 36 (trentasei) mesi dal superamento con esito positivo della verifica di conformità, o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario, come descritto al successivo ART. 15;

Tutte le parti descrittive dell'applicazione dovranno essere realizzate almeno in lingua italiana, inglese e spagnola.

L'applicazione AR dovrà prevedere la realizzazione di almeno n.1 (un) avatar senza limiti di punti di interesse che in un numero di almeno n. 10 (dieci) situazioni differenti, consenta all'utente di fruire di monologhi di non meno di 30 (trenta) secondi ciascuno attraverso i quali verrà a conoscenza di nuove informazioni in merito ai punti d'interesse prescelti. E' compresa nel presente appalto la realizzazione e fornitura di monologhi audio con speakeraggio professionale, in italiano ed inglese, pari ad almeno n.3 (tre) minuti per idioma.

Particolare attenzione dovrà essere posta alla resa grafica e alla qualità progettuale dell'interfaccia di fruizione in modo da risultare il più gradevole ed usabile possibile, valorizzando al meglio la user experience. Lo stile dell'interfaccia dovrà rispettare le linee guida dell'Ente Aggiudicatore in tema di immagine coordinata e, comunque, dovrà essere realizzata secondo le indicazioni e le finalità indicate dall'Ente Aggiudicatore.

L'applicazione AR dovrà prevedere l'aggancio (strutturazione logiche applicative di gestione e federazione del dato) con i servizi E015 compliant di cui al precedente ART. 4 del presente Capitolato e di almeno altri n.10 (dieci) servizi resi disponibili dall'ecosistema digitale E015, o per il maggior numero indicato nell'offerta aggiudicataria.

Inoltre, l'applicazione AR dovrà essere predisposta all'inserimento di altri "oggetti digitali" già in dotazione all'Ente Aggiudicatario o in fase di acquisizione da parte dell'Ente Aggiudicatario. Tale operazione di inserimento è inclusa all'interno della presente fornitura senza limiti di numero di oggetti da integrare nella applicazione AR.

L'Aggiudicatario dovrà garantire la fruibilità dell'applicazione AR attraverso diversi dispositivi e la sua compatibilità con i seguenti sistemi operativi: iOS (Apple) e Android. Resta inteso che, qualora nel corso dei 36 (trentasei) mesi dal superamento con esito positivo della verifica di conformità, o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario, si rendesse disponibile il codice per la compilazione delle applicazioni di cui al presente articolo e ai precedenti ARTT. 5 e 6 anche per gli ambienti Windows Phone, l'Aggiudicatario dovrà provvedere ad integrare la fornitura anche per gli ambienti Windows Phone senza oneri aggiuntivi per l'Ente Aggiudicatario.

L'applicazione AR, disponibile come web-app per i dispositivi smartphone e tablet, dovrà essere progettata in maniera tale da prevedere che la sua eventuale fruizione da parte dell'utenza possa essere, in futuro, resa disponibile a pagamento dall'Ente Aggiudicatario, senza ulteriori costi aggiuntivi per l'Ente Aggiudicatario.

Infine, con la finalità di promuovere, diffondere e rendere comprensibili al grande pubblico le funzionalità dello strumento di marketing digitale oggetto della presente fornitura, l'Aggiudicatario dovrà effettuare quanto segue, senza oneri aggiuntivi per l'Ente Aggiudicatario:

1. promuovere via web tramite proprio sito internet o altri collegati, l'utilizzo e la diffusione della applicazione AR in oggetto;
2. realizzare un video promozionale esplicativo delle funzionalità e potenzialità connesse con la applicazione AR oggetto della presente fornitura e contestuale diffusione dello stesso tramite web;  
in alternativa:  
fornire in comodato d'uso gratuito per l'anno 2015 e comunque per tutto il periodo di EXPO 2015, n. 10 (dieci) tablet con l'applicazione AR per consentirne l'utilizzo dimostrativo ai potenziali visitatori di Monza;
3. realizzare una simulazione ad uso dimostrativo dei contenuti dell'applicazione AR da utilizzare direttamente nel sito di EXPO 2015, presso lo stand del Paese estero con il quale il Comune di Monza avrà stretto gemellaggio. E' compreso l'allestimento dello stand e di quanto necessario per rendere fruibile l'applicazione AR a fini dimostrativi all'utenza.

#### ART. 8 - TOTEM INFORMATIVI DIGITALI (INFOPOINT)

La fornitura e posa in opera di n.3 (tre) totem informativi digitali, di n. 1 (una) vetrina interattiva di cui al successivo ART.9 ed il ripristino funzionale di n. 2 (due) totem digitali di cui al successivo ART.10, completerà la strutturazione del sistema informativo culturale, turistico e commerciale messo a disposizione dell'utenza. Infatti, i servizi E015, oltre ad essere fruibili attraverso l'applicazione AR, verranno convogliati anche attraverso i totem informativi digitali installati in punti della città considerati comunicativamente strategici.

Il presente Capitolato richiede pertanto la fornitura di n. 3 (tre) totem informativi digitali (d'ora in avanti "infopoint") e relativa posa in opera, predisposti per ambiente esterno (outdoor), completi della loro dotazione hardware, di applicativo web based per la gestione dei contenuti e di dispositivi e servizi di connessione dati internet necessari al loro funzionamento.

Gli infopoint dovranno essere realizzati con materiale idoneo a resistere alle sollecitazioni meccaniche e climatiche ed in grado di mantenere le proprie caratteristiche inalterate restando permanentemente esposti agli agenti atmosferici, proteggendo in particolare il contenuto dalle infiltrazioni d'acqua; dovranno inoltre avere adeguate proprietà ignifughe e di reazione al fuoco, dovranno essere conformi alla normativa antinfortunistica e presentare una finitura di superficie antigraffio e adatta ad essere agevolmente ripulita da eventuali scritte.

Gli infopoint dovranno essere inoltre dotati di tutti gli opportuni accorgimenti impiantistici atti a evitare disfunzioni del sistema elettronico dovuti a eventuale surriscaldamento/congelamento/condensa etc., e dovranno essere saldamente ancorati al suolo e presentare adeguate soluzioni tecniche per garantire la resistenza al ribaltamento.

Gli infopoint dovranno fornire le informazioni almeno in italiano, inglese e spagnolo.

La grafica ed i colori degli infopoint e dei totem digitali ripristinati, che dovranno essere coordinati con tutti gli altri elementi della fornitura, saranno scelti dall'Ente Aggiudicatore. La tecnica di realizzazione della grafica (es. stampa digitale per esterni diretta, pellicolatura, etc.) dovrà essere indicata dal concorrente in sede di Offerta Tecnica motivando la soluzione in funzione della durabilità della stessa.

Gli infopoint di cui al presente ART.8, la vetrina interattiva di cui al successivo ART. 9 e i totem digitali rigenerati di cui al successivo ART.10 dovranno essere collegati a un unico sistema redazionale e di trasmissione dati.

In particolare, come già evidenziato nel precedente ART.1, dovrà essere garantita, senza onere aggiuntivo per l'Ente Aggiudicatore, la compatibilità e interoperabilità con il nuovo data set del Comune di Monza, in fase di realizzazione, con l'ecosistema digitale di promozione turistica di Monza e Brianza che verrà realizzato nell'ambito del programma di interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion" (sottoprogetto n.13), che sarà "E015 compliant" e del quale dovrà poter riprodurre i contenuti "Extended Expo", così come con il sistema di promozione web delle risorse endogene del Cluster MB coordinato al Portale di Longobard Ways across Europe, anch'esso "E015 compliant", che verrà realizzato nell'ambito del progetto "Meet Brianza Expo\_Design, Art, Food and Nature. A way to excellence" di cui al d.d.s. di Regione Lombardia n. n. 7526 del 04.08.2014.

Gli infopoint, la vetrina interattiva di cui al successivo ART. 9 e i totem digitali rigenerati di cui al successivo ART.10, dovranno essere dotati di appositi software che limitino la navigabilità in internet ai soli siti autorizzati e di un applicativo di gestione da realizzarsi con tecnologia web-based in modo da garantirne una facile gestione dei contenuti, e la possibilità di effettuare operazioni di diagnostica e manutenzione da remoto.

La componente hardware di ciascun infopoint dovrà avere le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- modello per ambienti esterni con tettoia rimovibile in caso di installazione in interno;
- impianto di aerazione forzata e di riscaldamento con termostati indipendenti;
- vetro antisfondamento stratificato 4+4 mm;
- differenziale magnetotermico;

- schermo da 42 pollici dotato di funzionalità touch;
- PC alimentato da UPS aventi caratteristiche compatibili con l'hardware dei monitor e con l'applicativo di gestione utilizzato per la gestione dei contenuti;
- componente audio per la riproduzione sonora dei contenuti multimediali;
- n. 1 (un) router per connessione a rete internet wired (fisica) di tipo ADSL dedicata alla trasmissione dati principale;
- n. 1 (un) firewall per la protezione della rete e n. 1 (un) modem 3G/4G USB per connessione a rete internet aerea da utilizzare come rete di backup in caso di momentaneo disservizio del sistema.

Il servizio di connessione dati internet dovrà essere predisposto in modalità ridondata su due canali diversi e fornito da due operatori distinti in modo da garantire l'immediato ripristino del servizio in caso di momentanei malfunzionamenti del sistema. Nello specifico la fornitura dovrà prevedere:

- n.1 (una) linea wired (fisica) di tipo ADSL, con 1 Mbit/s di banda garantita, dedicata alla trasmissione dati principale, per i n. 3 (tre) infopoint di nuova fornitura, n.1 (una) vetrina interattiva e n. 2 (due) totem digitali ripristinati;
- n.1 (una) linea aerea GSM/UMTS 3G/4G, da 2 Gb mensili, dedicata ad operazioni di backup per il ripristino del servizio. La fornitura di schede SIM per la connessione alla rete GSM/UMTS 3G/4G sarà a carico dell'Ente Aggiudicatario.

Il servizio di connessione comprende il canone di gestione che l'Aggiudicatario corrisponderà all'operatore liberamente scelto dall'Aggiudicatario per un periodo di 36 (trentasei) mesi a decorrere dal superamento con esito positivo della verifica di conformità, o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario.

Al termine del periodo di cui sopra, viene prevista la voltura del contratto per linea ADSL stipulato dall'Aggiudicatario all'Ente Aggiudicatario, previa valutazione delle condizioni di vendita proposte dall'operatore telefonico titolare del servizio.

Nel caso di disservizio del sistema, le SLA devono essere ripristinate al massimo entro n. 3 (tre) ore.

Al fine di garantire la possibilità di effettuare operazioni di diagnostica e manutenzione da remoto, l'Aggiudicatario dovrà prevedere la presenza di almeno n. 2 (due) indirizzi IP di tipo statico. Quanto sopra si applica anche per quanto riguarda la vetrina interattiva di cui al successivo ART.9 e i totem digitali rigenerati di cui al successivo ART.10.

Il software applicativo per la gestione dei contenuti informativi trasmessi sugli infopoint di cui al presente ART.8, sulla vetrina interattiva di cui al successivo ART.9 e sui totem digitali rigenerati di cui al successivo ART.10 dovrà presentare le seguenti caratteristiche:

- fornire un Content Management System (CMS) per la gestione del palinsesto in lingua italiana, inglese e spagnolo e garantire le eventuali modifiche allo stesso palinsesto per i primi n. 6 (sei) mesi dal superamento con esito positivo della verifica di conformità, o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario;
- garantire la connessione con i servizi E015 di cui all'ART. 4 del presente Capitolato e di quelli resi disponibili da altri utenti in E015;
- QR Code per integrazione con dispositivi mobile (smartphone/tablet) per il download dei contenuti multimediali visibili sullo schermo degli infopoint (info, promemoria, conferme di booking, buoni sconto, etc.) e/o per download di app. Si veda a tal proposito quanto già evidenziato al precedente ART.3;
- consultazione delle statistiche dettagliate di contatto, anche per singola scheda consultata.

Per quanto riguarda la gestione dei contenuti informativi, dovranno essere garantiti gli opportuni aggiornamenti necessari ad apportare migliorie al sistema e/o a risolvere malfunzionamenti dell'applicativo stesso, senza costi aggiuntivi per l'Ente Aggiudicatario, per almeno n. 36 (trentasei) mesi dal superamento con esito positivo della verifica di conformità o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario.

Oltre a quanto indicato al successivo ART. 15, la fornitura dovrà prevedere interventi di pulizia, gestione e manutenzione così definiti:

- dovranno essere garantiti sopralluoghi per la verifica del buono stato delle apparecchiature da effettuarsi con cadenza mensile includendo relativa pulizia delle superfici esterne delle n. 6 (sei) infrastrutture hardware descritte agli ARTT. 8, 9, 10.;
- dovrà essere garantito un servizio di assistenza sull'hardware valevole per almeno n. 36 (trentasei) mesi dal superamento con esito positivo della verifica di conformità, o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario, che copra almeno i seguenti servizi:
- rottura parti o pezzi dei componenti (per usura o difetti di fabbrica);
- monitoraggio da remoto delle funzionalità degli infopoint;
- interventi in teleassistenza;
- interventi di manutenzione in loco.

#### ART. 9 FORNITURA DI VETRINA INTERATTIVA

Al fine di ampliare ulteriormente l'offerta informativa per il cittadino e per il turista, è stato scelto di utilizzare un monitor da 42 pollici, marca NEC, modello PX-42VR5HG, già disponibile presso l'Ente Aggiudicatario, rendendolo fruibile all'utenza in modo interattivo.

Per la realizzazione della "vetrina interattiva", è prevista la fornitura e posa in opera dei seguenti accessori:

- pellicola con funzione touch da 42 pollici;
- PC alimentato da UPS aventi caratteristiche compatibili con l'hardware dei monitor e con l'applicativo di gestione utilizzato per la gestione dei contenuti;
- componente audio per la riproduzione sonora dei contenuti multimediali attraverso la vetrina;
- router per connessione a rete internet wired (fisica) di tipo ADSL;
- firewall per la protezione della rete e modem 3G/4G USB per connessione a rete internet aerea;
- piantana in metallo per il supporto del monitor suddetto;

Per quanto riguarda la personalizzazione con grafica e colori, il servizio di connessione dati internet, il software applicativo, la gestione dei contenuti informativi, la pulizia, gestione e manutenzione della vetrina interattiva nonché la manutenzione e assistenza tecnica del software applicativo, valgono le stesse disposizioni di cui al precedente ART. 8 e al successivo ART.15.

#### ART.10 - SERVIZIO DI RIGENERAZIONE FUNZIONALE TOTEM DIGITALI

L'appalto prevede altresì la rigenerazione funzionale di:

- n. 1 totem digitale outdoor di marca SAMSUNG modello 460DRn-A (Allegato 1), ubicato presso Via Turati, in corrispondenza dell'edificio Urban Center. Nel servizio in questione è inclusa

altresì la rimozione da attuale ubicazione con contestuale ripristino della pavimentazione esistente, nuova installazione in ubicazione indicata dall'Ente Aggiudicatore comprensiva di posa in opera, e relativa fornitura di tutti i dispositivi e applicativi necessari per integrare il totem digitale rigenerato alla rete delle n. 6 (sei) infrastrutture hardware descritte agli ARTT. 8, 9 e 10.

- n. 1 totem digitale indoor modello iFeel Service di H&S (Allegato 2), ubicato al primo piano del Palazzo Comunale di Piazza Trento e Trieste, in corrispondenza dell'entrata principale del Palazzo comunale. Nel servizio in questione è incluso altresì lo spostamento dall'attuale ubicazione a nuova sede indicata dall'Ente Aggiudicatore, comprensiva di posa in opera e relativa fornitura di tutti i dispositivi e applicativi necessari per integrare il totem digitale rigenerato alla rete delle n. 6 (sei) infrastrutture hardware descritte agli ARTT. 8, 9 e 10.

Si fa presente che, qualora in sede di gara l'Aggiudicatario avesse optato, in alternativa al servizio di rigenerazione funzionale, alla fornitura con rottamazione di n. 2 (due) nuovi totem digitali, uno per ambiente outdoor ed uno per ambiente indoor, i n. 2 (due) nuovi totem digitali dovranno avere le stesse caratteristiche degli altri infopoint di nuova fornitura descritti al precedente ART. 8.

Per quanto riguarda la personalizzazione con grafica e colori, il servizio di connessione dati internet, il software applicativo, la gestione dei contenuti informativi, la pulizia, gestione e manutenzione del totem digitale nonché la manutenzione e assistenza tecnica del software applicativo, valgono le stesse disposizioni di cui al precedente ART. 8 e al successivo ART.15.

#### ART. 11 - RIPRISTINO DELLE PAVIMENTAZIONI DI STRADE E MARCIAPIEDI

In linea generale gli infopoint di cui ai precedenti ARTT.8 e 10 dovranno poter essere installati su tutti i tipi di pavimentazione cittadina, con tutte le necessarie predisposizioni/connessioni garantendo interventi a regola d'arte e correttamente inseriti nelle preesistenze architettoniche.

Gli infopoint dovranno essere preferibilmente installati e ben ancorati al suolo, eventualmente con tirafondi di sicurezza.

Quanto sopra sia per ragioni tecnico-strutturali sia per consentire l'eventuale possibilità di spostare gli infopoint agevolmente in caso di subentrata necessità.

I lavori di eventuale scavo, ripristino su strade e marciapiedi dovranno essere condotti in conformità al "Regolamento per l'esecuzione di opere che richiedono interventi di manomissione del suolo e sottosuolo pubblico sul territorio comunale", disponibile sul sito internet del Comune di Monza: [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it) alla sezione "Regolamenti e Statuto".

#### ART. 12 - CERTIFICAZIONI

Le attrezzature fornite dovranno essere nuove e di elevata qualità e dovranno essere certificate e garantite, nonché dichiarate conformi alla normativa vigente in materia di igiene e di sicurezza sul lavoro. Dovrà inoltre essere presentata, allegata all'Offerta Tecnica, la documentazione comprovante la marcatura CE per gli specifici prodotti offerti. Tali disposizioni valgono anche per le eventuali sostituzioni di parti di fornitura effettuate durante il periodo di validità del contratto.

**ART. 13 - GARANZIA**

L'Aggiudicatario s'impegna a fornire le seguenti garanzie minime sugli elementi della fornitura, nulla escluso:

- infopoint: 36 (trentasei) mesi;
- vetrina interattiva: 36 (trentasei) mesi;
- totem digitali rigenerati: 36 (trentasei) mesi;
- altre attrezzature e prodotti hardware previsti dal contratto: 36 (trentasei) mesi.

Le garanzie sono integrate da quanto previsto nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario e decorrono dalla data di superamento con esito positivo della verifica di conformità della fornitura.

Durante il periodo di garanzia, l'Aggiudicatario dovrà provvedere all'eliminazione dei vizi e dei malfunzionamenti che dovessero rilevarsi con esclusione di quelli imputabili direttamente all'Ente Aggiudicatore; l'Aggiudicatario dovrà intervenire entro 24 (ventiquattro) ore naturali e consecutive dalla segnalazione effettuata per via telefonica, per e-mail, per web call center o a mezzo fax e ripristinare la funzionalità del servizio entro 48 (quarantotto) ore naturali e consecutive dalla segnalazione, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo ART.34.

In caso di guasti di grave entità che non consentano un ripristino nel termine di cui al precedente comma, l'Aggiudicatario dovrà richiedere tempestivamente all'Ente Aggiudicatore una dilazione del termine stesso.

Tutti gli interventi effettuati nel periodo di garanzia sono eseguiti con oneri a completo carico dell'Aggiudicatario.

**ART. 14 - SOSTITUZIONE COMPONENTI PER GUASTO RICORRENTE**

Qualora nel materiale fornito ai sensi degli ARTT. 8, 9 e 10 venisse riscontrato un guasto ricorrente che superi la soglia fisica del 10% (dieci per cento) di sostituzione per malfunzionamento su tutte le apparecchiature e cumulativamente per i primi 36 (trentasei) mesi di installazione di ciascuna tipologia o per il maggior tempo offerto dall'Aggiudicatario, sarà cura dell'Aggiudicatario provvedere alla sostituzione in garanzia del medesimo componente su tutto il parco installato.

In tal caso l'Ente Aggiudicatore procederà con raccomandata A.R. alla richiesta di sostituzione.

All'Aggiudicatario sarà assegnato un termine di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della richiesta per controdedurre. Nel caso di mancata presentazione di osservazioni e/o risultati accertato il malfunzionamento, l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della raccomandata.

Per le parti sostituite, valgono le disposizioni del presente Capitolato in merito ai requisiti relativi alla certificazione e alla garanzia di cui ai precedenti ARTT. 12 e 13.

In caso di inadempimento si osserva quanto previsto al successivo ART. 34.

**ART. 15 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SOFTWARE E HARDWARE**

Per quanto riguarda la manutenzione di tutta l'infrastruttura software, come definita all'ART.1, l'Aggiudicatario dovrà garantire un servizio di manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa. Tale servizio dovrà essere reso "on site" oppure attraverso una connessione remota dedicata e protetta che sarà autorizzata dall'Ente Aggiudicatore. Laddove sia necessario un intervento in loco, il personale dell'Aggiudicatario dovrà intervenire con la massima sollecitudine e senza ulteriori costi per l'Ente Aggiudicatore.

L'Aggiudicatario dovrà fornire il supporto remoto al funzionamento dell'infrastruttura software come definita all'ART.1, nonché le procedure, la documentazione, i programmi di correzione ed in generale tutti gli aggiornamenti software che verranno rilasciati e che risolveranno eventuali malfunzionamenti per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di superamento con esito positivo della verifica di conformità della fornitura o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica.

Questo servizio dovrà comprendere:

- il controllo del livello prestazionale dei sistemi e l'esecuzione delle azioni migliorative;
- il monitoraggio dell'occupazione degli spazi su disco dei sistemi;
- le attività correlate al corretto funzionamento del software installato;
- l'aggiornamento delle procedure operative e della documentazione dei sistemi (procedure di salvataggio e di ripristino previste, procedure di manutenzione degli archivi, procedure di chiusura e ripartenza);
- gli aggiornamenti eventualmente necessari a seguito del rilascio di nuove release o service pack dei sistemi operativi;
- l'installazione e la disinstallazione dei sistemi e dei programmi di base, coperti da regolare licenza d'uso, qualora queste attività dovessero rendersi necessarie ai fini della manutenzione degli stessi;
- gli aggiornamenti formativi eventualmente necessari a seguito del rilascio di nuove release delle procedure applicative.

Il servizio di assistenza tecnica dovrà garantire il mantenimento di costanti livelli di usabilità di tutta l'infrastruttura software come definita all'ART.1, e la garanzia per l'Ente Aggiudicatore di esserne supportato adeguatamente nell'uso e nell'evoluzione del sistema, offrendo opportune e tempestive soluzioni ai problemi che dovessero insorgere.

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un servizio di assistenza telematica (es. help-desk, web call center, etc.) che interagisca con il personale dell'Ente Aggiudicatore per tutto quanto concerne i servizi oggetto del presente Capitolato.

Per la manutenzione correttiva dovranno essere previste almeno le seguenti attività:

- la raccolta delle segnalazioni relative ai malfunzionamenti applicativi;
- la presa in carico del problema che dovrà essere garantita entro il tempo massimo di 3 (tre) ore lavorative dal ricevimento della segnalazione;
- la risoluzione dei malfunzionamenti;
- la produzione della reportistica tecnica;
- il rilascio delle release aggiornate degli applicativi, allorché essi siano stati modificati;
- gli interventi tecnici di manutenzione correttiva a seguito dei malfunzionamenti o disfunzioni del sistema di gestione direttamente presso i singoli infopoint.

Per quanto riguarda la tempestività nella risoluzione dei problemi si precisa che i tempi di intervento si calcolano a partire dalla ricezione, da parte del servizio di manutenzione

dell'Aggiudicatario, della richiesta di intervento da parte dell'Ente Aggiudicatore, effettuata per via telefonica, per e-mail, per web call center o a mezzo fax, se la ricezione stessa è avvenuta durante la fascia oraria 7 - 21 inclusi il sabato e le giornate festive, mentre la ricezione verrà fatta coincidere con le ore 7:00 del primo giorno lavorativo seguente a quello di ricezione della segnalazione, nel caso in cui il messaggio abbia raggiunto il servizio di manutenzione al di fuori dell'orario sopra indicato.

Ad ogni segnalazione ricevuta, relativa alla richiesta di intervento, per mal funzionamento, l'Aggiudicatario assegnerà un numero identificativo progressivo, che unitamente all'ora di registrazione, sarà comunicato all'Ente Aggiudicatore.

Il tempo di risoluzione dei problemi è calcolato come il tempo intercorrente tra il momento della ricezione della richiesta di intervento da parte del servizio di manutenzione dell'Aggiudicatario ed il momento della ricezione da parte dell'Ente Aggiudicatore della comunicazione di avvenuta risoluzione del malfunzionamento o della avvenuta soddisfazione della richiesta. Il problema si considererà risolto anche se il malfunzionamento sarà provvisoriamente risolto con interventi manuali o automatici di immediata attivazione, purché venga contemporaneamente attivato l'intervento di risoluzione definitiva del problema. La correzione dei malfunzionamenti dovrà essere garantita secondo i seguenti livelli di servizio:

Situazione	Livelli di servizio richiesto
L'intera applicazione è indisponibile agli utenti (malfunzionamento bloccante del sistema)	Entro 3 (tre) ore lavorative
Funzionalità dell'applicazione sono indisponibili agli utenti (malfunzionamento non bloccante del sistema)	Entro 16 (sedici) ore lavorative

Tabella 2 - Livelli di servizio richiesto per malfunzionamenti del sistema

Nel caso di manutenzione correttiva la risoluzione del problema dovrà essere testimoniata dalla scomparsa del malfunzionamento che ha generato la richiesta di intervento.

Nel caso di manutenzioni adeguate e migliorative che dovessero rendersi necessarie per garantire le funzionalità dell'applicativo o il mantenimento del livello prestazionale necessario al funzionamento del sistema come attestato al momento della verifica di conformità, l'Aggiudicatario dovrà concordare con l'Ente Aggiudicatore, il piano delle attività e degli interventi da programmare, risultante da un verbale sottoscritto dalle parti. L'Aggiudicatario si impegnerà, pertanto, a fornire il piano delle attività e degli interventi di manutenzione adeguativi e/o migliorativi, comprensivo della schedulazione delle attività da realizzare e dei tempi di esecuzione per tutta la durata del contratto.

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione dell'infrastruttura hardware fornita, di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10, l'Aggiudicatario dovrà garantirne la manutenzione ordinaria e straordinaria, comprendendo quest'ultima ogni intervento atto a sostituire parti meccaniche o accessori usurati e/o difettosi, o eliminare guasti che compromettano la funzionalità delle attrezzature.

Essendo il servizio principalmente rivolto ad un'utenza di tipo turistico, dovrà essere garantita la reperibilità nella fascia oraria 8 - 19 inclusi il sabato e le giornate festive.

Oltre a quanto già specificato nei precedenti ARTT. 8, 9 e 10, il servizio di manutenzione dovrà prevedere almeno lo svolgimento delle seguenti azioni:

- a) controllo e manutenzione, almeno una volta al mese, delle attrezzature fornite con verifica della stabilità dei relativi ancoraggi ed eventuale pulizia/rimozione graffiti dalle attrezzature;
- b) rimozione, anche previo ordine per via telefonica, per e-mail, per web call center o a mezzo fax da parte dell'Ente Aggiudicatore, di eventuali messaggi pubblicitari e/o scritte vandaliche apposti abusivamente sull'infrastruttura hardware di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10, entro le successive 72 (settantadue) ore;
- c) messa in sicurezza dell'infrastruttura hardware di cui ai precedenti ARTT. 8,9 e 10, secondo normativa di legge, qualora si verificano danni accidentali per eventi naturali e/o arrecati da terzi, entro 24 (ventiquattro) ore dall'avvenuto sinistro, fatta comunque salva l'azione di rivalsa sul responsabile dell'accaduto da parte del Comune di Monza;
- d) sostituzione delle componenti meccaniche ed elettriche dell'infrastruttura hardware di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10 entro 3 (tre) giorni naturali e consecutivi dalla segnalazione ricevuta da parte dell'Ente Aggiudicatore, con presentazione di relativa garanzia, qualora le parti da sostituire non compromettano la funzionalità del sistema. Il termine è ridotto a 24 (ventiquattro) ore qualora le parti da sostituire compromettano la funzionalità del sistema. Per le parti sostituite si applicano le disposizioni di cui ai precedenti ARTT. 12 e 13.

Restano a carico dell'Aggiudicatario gli oneri di conservazione, trasporto, sostituzione e smaltimento delle parti danneggiate secondo la normativa vigente in materia, ed in particolare il rispetto degli obblighi previsti dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

In caso di inadempienze rispetto ai requisiti del servizio di assistenza tecnica e manutenzione indicati dal presente articolo saranno applicate le penali previste dall'ART. 34.

#### ART. 16 - FORMAZIONE

L'appalto comprende anche gli oneri per l'addestramento all'utilizzo dell'infrastruttura software, ed in particolare delle parti applicative/gestionali da parte del personale indicato dall'Ente Aggiudicatore; in particolare, dovrà essere garantito un periodo minimo di formazione pari almeno a 4 (quattro) ore.

#### ART. 17 - REVISIONE CANONE ANNUALE DI MANUTENZIONE

L'importo dell'appalto è fisso ed immutabile per tutta la durata dello stesso, non essendo prevista alcuna variazione del corrispettivo all'Aggiudicatario, fatte salve le variazioni contrattuali determinate dall'adeguamento ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), relativamente al solo canone di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware di cui al precedente ART.15, per il quale l'Aggiudicatario, a partire dal secondo anno di contratto, potrà richiederne l'adeguamento.

E' fatto inoltre obbligo all'Aggiudicatario di assicurare che i ricambi dei componenti e degli apparati del sistema nel suo insieme siano disponibili e reperibili sul mercato per tutta la durata del contratto. Nel caso in cui i singoli componenti o apparati non siano più reperibili sul mercato entro tale limite di tempo, l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione componenti funzionalmente equivalenti e con prestazioni tecniche analoghe o superiori.

## **PARTE II - CONDIZIONI CONTRATTUALI**

### **ART.18 - RESPONSABILE DEL CONTRATTO**

L'Aggiudicatario dovrà comunicare all'Ente Aggiudicatore il nominativo del soggetto referente unico per tutto quanto concerne la fornitura oggetto del presente appalto, come quello del personale che opererà per l'installazione dell'infrastruttura hardware di cui agli ARTT. 8, 9 e 10 e l'espletamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione in loco.

Il responsabile dovrà assicurare in particolare lo svolgimento delle attività in modo conforme al Capitolato e all'offerta presentata, il rispetto delle tempistiche contrattuali, con piena facoltà di gestire le eventuali criticità, problematiche organizzative e varianti al servizio.

### **ART.19 - OBBLIGHI CONTRATTUALI**

Tutti i dati tecnici presentati in sede di Offerta Tecnica e Offerta Economica che, essendo stati oggetto di valutazione, hanno contribuito all'aggiudicazione, devono ritenersi vincolanti per l'Aggiudicatario e confluire nelle condizioni contrattuali.

L'aggiudicazione definitiva comunicata all'Aggiudicatario, pur vincolando immediatamente lo stesso, vincolerà l'Ente Aggiudicatore solo con la sottoscrizione del formale contratto di fornitura alle condizioni previste dal presente Capitolato.

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, l'Aggiudicatario è tenuto a costituire la garanzia fideiussoria, secondo quanto riportato al successivo ART. 31.

### **ART. 20 - ORDINATIVI**

L'Ente Aggiudicatore ordinerà all'Aggiudicatario la fornitura con apposito ordine, contenente le indicazioni per le modalità di consegna.

Il riferimento dell'ordine dovrà essere riportato sulla documentazione di consegna dei prodotti e sui documenti di fatturazione che dovranno altresì recare, ai sensi della L. n. 136/2010, l'indicazione del codice CIG e del codice CUP assegnato al contratto di appalto.

### **ART. 21 - MODALITA', TEMPI DI CONSEGNA E CONTROLLO DELLA FORNITURA**

Ai fini della consegna della fornitura, sono previsti i seguenti termini:

- consegna della prima release dell'applicazione AR descritta al precedente ART.7, completa delle componenti di cui agli ARTT.4, 5 e 6 entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di avvio all'esecuzione della fornitura da parte dell'Ente Aggiudicatore, ai sensi dell'art. 302 del D.P.R. 207/2010. Eventuali proroghe potranno essere contemplate solo

in caso di eventuale ritardo nell'acquisizione di "oggetti digitali" esterni da parte dell'Ente Aggiudicatore. Le successive release che tenderanno ad inglobare gli oggetti digitali ed i contenuti informativi prodotte dall'Ente Aggiudicatore successivamente al primo rilascio, saranno concordate di volta in volta in contraddittorio con l'Aggiudicatario;

- realizzazione dei connettori software E015 di cui al precedente ART.4 per la relativa generazione di servizi E015 entro 15 (quindici) giorni dalla consegna, da parte dell'Ente Aggiudicatore, dei contenuti informativi di cui alla Tabella 1.
- consegna ed installazione dell'infrastruttura hardware di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10, completa di software di gestione dei palinsesti, entro 20 (venti) giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di avvio all'esecuzione della fornitura da parte dell'Ente Aggiudicatore, ai sensi dell'art. 302 del D.P.R. 207/2010.

Non saranno concesse proroghe ai termini fissati per l'ultimazione della fornitura che non siano giustificate da comprovate circostanze eccezionali ed imprevedibili.

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le operazioni di imballaggio, trasporto, facchinaggio, installazione e prima verifica di funzionamento nonché quant'altro necessario per le merci rese nei luoghi di consegna.

In nessun caso potrà essere richiesto l'utilizzo di attrezzature e/o mano d'opera dell'Ente Aggiudicatore per l'esecuzione delle operazioni di scarico.

Ad avvenuta ultimazione della fornitura, l'Aggiudicatario ne darà comunicazione all'Ente Aggiudicatore che, tramite proprio incaricato ai sensi del D.P.R. 207/2010, effettuerà i necessari accertamenti ai fini del rilascio del certificato di ultimazione della fornitura.

Gli accertamenti consisteranno nell'analisi di tutti i componenti della fornitura per definirne la corrispondenza alle specifiche individuate nel presente Capitolato e a quanto offerto in sede di gara, nonché l'assenza di eventuali difetti e/o imperfezioni: delle operazioni verrà redatto verbale in contraddittorio.

Qualora il prodotto presenti difetti e/o imperfezioni rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato e nell'offerta aggiudicataria, l'Aggiudicatario dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli interventi necessari ad eliminare difetti, imperfezioni e/o difformità. Nel caso in cui i vizi e/o difformità siano tali da dare luogo a grave irregolarità che comprometta la funzionalità e/o l'idoneità all'uso del bene, l'Aggiudicatario provvederà alla sua integrale sostituzione.

Gli interventi per l'eliminazione dei vizi e/o delle difformità nonché per le necessarie sostituzioni dovranno essere realizzati entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta inviata dall'Ente Aggiudicatore per e-mail, per web call center, a mezzo fax o altro mezzo idoneo ad accertare la ricezione della comunicazione.

In caso di ritardo nell'adempimento da parte dell'Aggiudicatario, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare la penale prevista al successivo ART. 34 per ciascun giorno di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'eventuale inosservanza degli obblighi previsti dal presente articolo potrà essere valutata dall'Ente Aggiudicatore quale causa di risoluzione del rapporto; in particolare, qualora l'Aggiudicatario non dovesse rendere operativo il sistema con le tempistiche decorrenti dalla data di avvio all'esecuzione della fornitura, l'Ente Aggiudicatore si riserva il diritto di considerare risolto "de iure" il rapporto incamerando la cauzione definitiva in sede di stipula del contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

**ART. 22 - VERIFICA DI CONFORMITA'**

Successivamente al completamento dell'installazione della fornitura, entro 20 (venti) giorni dal certificato di ultimazione della fornitura, saranno effettuate le operazioni di verifica di conformità della fornitura da parte dell'Ente Aggiudicatore.

Delle operazioni di controllo sarà redatto specifico verbale di verifica di perfetto funzionamento di tutte le apparecchiature installate e verrà emesso il relativo certificato di verifica di conformità che costituirà titolo per la liquidazione di quanto spettante all'Aggiudicatario.

Il certificato di verifica di conformità dovrà verificare il rispetto di tutte le condizioni previste dal presente Capitolato; dovrà attestare il rispetto degli standard tecnici dichiarati dall'Aggiudicatario in sede di offerta relativamente agli elementi della fornitura e attestare altresì la conformità delle infrastrutture alle normative tecniche vigenti.

L'Aggiudicatario potrà farsi rappresentare alle operazioni di controllo da propri incaricati, in assenza dei quali i rilievi emersi nel corso del controllo saranno automaticamente considerati come accettati da parte dell'Aggiudicatario, che ne riceverà tempestiva comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

Qualora fosse riscontrata la non conformità dei prodotti consegnati con quelli offerti in sede di gara, o comunque, con i requisiti tecnici e di conformità indicati nel presente Capitolato, l'Aggiudicatario sarà tenuto a sostituire, a propria cura e spese, i prodotti non conformi con altri aventi le caratteristiche offerte entro 20 (venti) giorni naturali e consecutivi dalla contestazione.

I beni saranno presi in carico dall'Ente Aggiudicatore a seguito del rilascio del certificato di verifica di conformità, previa verifica della loro corrispondenza ai requisiti richiesti e indicati in sede d'offerta, e alle normative di sicurezza in vigore.

Il certificato di verifica di conformità sarà trasmesso in copia all'Aggiudicatario entro 30 (trenta) giorni dall'ultimazione delle operazioni di controllo, qualora le stesse abbiano dato esito positivo, o dalla data di accertamento della risoluzione delle eventuali non conformità rilevate.

La regolare verifica di conformità dei prodotti non esonera comunque l'Aggiudicatario per eventuali difetti, imperfezioni o difformità rispetto alle caratteristiche tecnico-prestazionali previste nel presente Capitolato, che non siano emersi al momento del controllo, ma che vengano in seguito accertate. In tal caso, si applica quanto disposto al precedente ART. 21 in merito alla richiesta di interventi per l'eliminazione dei vizi e/o delle difformità.

**ART. 23 - ONERI A CARICO DELL'ENTE AGGIUDICATORE**

Costituiscono oneri a carico dell'Ente Aggiudicatore:

- a) i costi per i consumi elettrici legati all'esercizio delle n. 6 infrastrutture hardware di cui agli ARTT. 8, 9 e 10, fatti salvi eventuali accordi tra l'Ente Aggiudicatore e soggetti terzi in funzione dell'ubicazione delle infrastrutture hardware;
- b) i costi per il canone della linea aerea GSM/UMTS 3G/4G per tutta la durata del contratto;
- c) la fornitura dei contenuti informativi di cui alla Tabella n.1 del precedente ART.4 e di eventuali "oggetti digitali" per la loro integrazione nella applicazione AR di cui al precedente ART.7.

**ART. 24 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**

Sono a carico dell'Aggiudicatario:

- a) tutte le spese, imposte e tasse inerenti la stipulazione del contratto;
- b) tutte le spese e gli oneri assicurativi per rischi, infortuni, responsabilità civile e le spese di risarcimento danni verso persone e cose dell'Aggiudicatario, di terzi o dell'Ente Aggiudicatario, che dovessero derivare dall'esecuzione del contratto, tenendo al riguardo sollevato il Comune di Monza da ogni responsabilità ed onere;
- c) tutte le spese di imballo, trasporto, asporto dell'imballaggio, montaggio, assemblaggio e facchinaggio incluso;
- d) i costi per il canone della linea wired (fisica) di tipo ADSL per tutta la durata del contratto;
- e) quant'altro ritenuto necessario per l'allestimento e l'installazione resi chiavi in mano e a regola d'arte nei luoghi di consegna.

**ART. 25 - ORGANIZZAZIONE E OBBLIGHI IN MATERIA DI PERSONALE**

Tutte le attività e le prestazioni previste dal presente Capitolato sono a totale carico e rischio dell'Aggiudicatario, che ha completa autonomia nell'organizzazione di personale, mezzi e risorse, e nella valutazione degli strumenti e delle azioni più idonee a garantire il risultato richiesto, in termini di efficienza, efficacia, economicità.

Il personale dedicato all'esecuzione della fornitura dovrà essere abilitato e/o qualificato allo svolgimento delle attività previste dal presente Capitolato, in possesso di tutte le competenze professionali necessarie allo svolgimento di quanto richiesto. Per l'espletamento dell'appalto l'Aggiudicatario si avvarrà di operatori in numero e qualifica necessari e adeguati per il corretto espletamento di prestazioni quanto richiesto nel presente Capitolato.

L'Aggiudicatario dovrà risultare perfettamente idoneo, organizzato ed attrezzato per l'esecuzione dell'appalto con mezzi di proprietà o dei quali possa disporre in base a qualsiasi titolo giuridico idoneo ed a proprio rischio.

Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento dell'appalto dovranno essere conformi alle norme di legge.

Gli operatori adibiti all'esecuzione dell'appalto dovranno tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza e la professionalità necessarie. Gli operatori dovranno altresì osservare il segreto su tutto quanto dovesse venire a loro conoscenza in occasione dell'attività espletata, pena l'applicazione delle sanzioni previste in caso di violazione ed il risarcimento dei danni eventualmente arrecati all'Ente Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, comprese le norme in materia di assunzione di personale.

L'Aggiudicatario s'impegna ad applicare nei rapporti di lavoro condizioni giuridiche ed economiche non inferiori a quelle previste dai contratti collettivi nazionali ed integrativi territoriali vigenti al momento della stipula del contratto con l'Ente Aggiudicatario nonché successivamente stipulati. L'Aggiudicatario s'impegna ad applicare i contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano l'Aggiudicatario per tutto il periodo di validità del contratto stipulato con l'Ente Aggiudicatore, anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse.

E' fatto carico all'Aggiudicatario di dare piena attuazione nei riguardi del proprio personale dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie ed a ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso.

In caso di inadempienza contributiva o retributiva si intendono direttamente applicabili le prescrizioni di cui agli artt. 4 e 5 del D.P.R. n. 207/2010.

L'Aggiudicatario si impegna a manlevare l'Ente Aggiudicatore da ogni responsabilità al riguardo, sia diretta che indiretta.

#### ART. 26 - OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

L'Aggiudicatario s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o collaboratori derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché prevenzione e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

In particolare, l'Aggiudicatario s'impegna a rispettare e a far rispettare al proprio personale nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali le norme di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, e s.m.i.

L'Aggiudicatario s'impegna ad adottare tutti i mezzi ritenuti necessari a garantire una perfetta rispondenza alle vigenti disposizioni igienico-sanitarie previste per l'esecuzione del contratto oggetto del presente Capitolato.

L'Aggiudicatario s'impegna a verificare che le medesime disposizioni siano rispettate anche dai propri eventuali subappaltatori nei confronti del loro personale e/o collaboratori, manlevando l'Ente Aggiudicatore da ogni responsabilità al riguardo, sia diretta che indiretta.

#### ART. 27 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

L'Aggiudicatario si impegna ad applicare integralmente le disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. e relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo:

- di mantenere riservati i dati e tutte le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza;
- di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

Gli obblighi di cui al precedente comma sussistono anche relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto e non concernono i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza sopra indicati.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Ente Aggiudicatore ha facoltà di dichiarare risolto per grave inadempimento il contratto, fatto salvo l'eventuale risarcimento danni che ne dovessero derivare.

#### ART. 28 - CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

Il corrispettivo è determinato in base al prezzo totale offerto in sede di gara e s'intende comprensivo di ogni onere relativo alla fornitura resa a regola d'arte.

L'Aggiudicatario riconosce che il prezzo è remunerativo e di non avere, quindi, alcun diritto a chiedere ulteriori patti, condizioni, prezzi e/o compensi diversi, maggiori o comunque più favorevoli di quelli fissati.

Le modalità e le scadenze di pagamento dell'intera fornitura avverranno, a seguito di presentazione di regolare fattura, secondo il seguente piano:

- 15% entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del contratto;
- 15% alla consegna delle n. 6 (sei) infrastrutture hardware di cui ai precedenti ARTT.8,9 e 10;
- 40% al superamento con esito positivo della verifica di conformità della fornitura regolarmente installata;
- 15% al termine dei n.24 (ventiquattro) mesi di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware di cui al precedente ART.15.
- 15% al termine dei n. 36 (trentasei) mesi di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware di cui al precedente ART. 15 o per il maggior tempo indicato nell'offerta aggiudicataria.

A seguito della sottoscrizione del contratto, della consegna delle n. 6 (sei) infrastrutture hardware di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10, dell'esito positivo della verifica di conformità della fornitura, della scadenza dei n. 24 (ventiquattro) mesi di assistenza tecnica e manutenzione di cui al precedente ART. 15 e al termine del periodo di assistenza tecnica e manutenzione offerto, l'Aggiudicatario sarà autorizzato all'emissione delle relative fatture elettroniche per l'importo corrispondente, secondo le modalità definite al successivo ART. 30.

I pagamenti avverranno esclusivamente mediante bonifico da parte dell'Ente Aggiudicatore su conto corrente bancario o postale dedicato ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

L'Aggiudicatario s'impegna a comunicare gli estremi identificativi del conto dedicato entro 7 (sette) giorni dall'accensione e/o dall'inizio del contratto unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso, fermo restando che in assenza di dette comunicazioni l'Ente Aggiudicatore non eseguirà i pagamenti senza che l'Aggiudicatario possa avere nulla a pretendere per il ritardo.

I corrispettivi dovuti saranno liquidati, previo esito positivo della verifica di regolarità contributiva, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura elettronica.

**ART. 29 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Aggiudicatario, con l'esecuzione del contratto, si impegna a rispettare tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Aggiudicatario dovrà prevedere nei contratti sottoscritti con i subappaltatori, i sub-fornitori e i sub-contraenti, apposite clausole con cui gli stessi s'impegnano al rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136. In assenza di dette clausole i contratti di subappalto non saranno autorizzati dall'Ente Aggiudicatore.

La mancanza nei subcontratti delle clausole che obbligano il sub-appaltatore al rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari costituisce motivo di risoluzione contrattuale e di segnalazione dei fatti alle autorità competenti.

L'Aggiudicatario s'impegna a comunicare ai sub-appaltatori, sub-contraenti e sub-fornitori il codice unico di progetto (CUP) e il codice identificativo gara (CIG) relativi all'appalto.

L'Aggiudicatario è tenuto a risolvere i contratti di subappalto e sub-fornitura di cui al comma precedente in caso di violazione della controparte degli obblighi di tracciabilità finanziaria, dandone immediata comunicazione all'Ente Aggiudicatore e alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo competente.

La violazione degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge n. 136/2010 e dal presente Capitolato comporta la risoluzione del contratto.

**ART. 30 - FATTURAZIONE ELETTRONICA**

Ai sensi della legge n.244/2007 e del D.M. n.55 del 03/04/2013, l'Aggiudicatario si impegna, a partire dal 31 marzo 2015, a trasmettere le fatture relative alla presente fornitura solo ed esclusivamente in forma elettronica, secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del D.M. n. 55/2013.

Le modalità di emissione e trasmissione della fattura elettronica all'Ente Aggiudicatore per mezzo del Sistema di Interscambio (Sdi), gestito dall'Agenzia delle Entrate, sono contenute nell'Allegato B "Regole tecniche" al citato D.M. n. 55/2013, mentre la gestione dell'intero processo di fatturazione è contenuta nell'allegato C "Linee guida" del medesimo D.M.

Il Codice Univoco Ufficio dell'Ente Aggiudicatore, al quale l'Aggiudicatario dovrà indirizzare le fatture elettroniche a far data dal 31.03.2015 è il seguente: UF3A7H.

Oltre al "Codice Univoco Ufficio" che deve essere inserito obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinatario" del tracciato della fattura elettronica, l'Aggiudicatario dovrà altresì indicare nella fattura anche il "codice unico progetto" (CUP) - e il "codice identificativo gara" (CIG).

Le fatture emesse in formato cartaceo dall'Aggiudicatario e trasmesse all'Ente Aggiudicatore dopo il termine del 31.03.2015, verranno rifiutate dall'Ente Aggiudicatore, che non procederà al pagamento.

**ART. 31 - CAUZIONE DEFINITIVA**

Prima della stipula del contratto, l'Aggiudicatario è tenuto a costituire la garanzia fideiussoria prevista dall'art. 113 del D. Lgs. 163/2006, di importo pari al 10 (dieci per cento) dell'importo di aggiudicazione.

Tale garanzia fideiussoria, prevista con le modalità di cui all'art. 75, comma 3 del D.Lgs 163/2006, dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, Codice Civile e l'operatività della medesima entro 15 (quindici) giorni a semplice richiesta scritta dell'Ente Aggiudicatore.

In caso di aggiudicazione con prezzo totale offerto rispetto alla base d'asta che implichi un ribasso d'asta superiore al 10% (dieci per cento), si applicano le disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 113 del D.Lgs 163/2006.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto solo al superamento con esito positivo della verifica di conformità.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte dell'Ente Aggiudicatore, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

La garanzia fideiussoria è svincolata con le modalità previste al comma 3 dell'art. 113 del D. Lgs. 163/2006.

**ART. 32 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs 163/2006, è vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma e ogni atto contrario è nullo di diritto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 116 del D.Lgs. 163/2006.

**ART. 33 - SUBAPPALTO**

L'Aggiudicatario esegue in proprio la fornitura oggetto del presente appalto. E' consentito il subappalto della fornitura, nel limite massimo del 30% (trenta per cento) dell'importo complessivo del contratto, nel rispetto di quanto previsto all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, previa autorizzazione dell'Ente Aggiudicatore.

Il concorrente dovrà indicare in sede di gara la parte dell'attività che intende subappaltare. Il subappaltatore in ogni caso dovrà possedere i requisiti di idoneità e qualificazione a eseguire le forniture e prestazioni assegnate previste dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà in ogni caso responsabile nei confronti dell'Ente Aggiudicatore di tutte le forniture e prestazioni affidate in subappalto.

In caso di ricorso al subappalto, i pagamenti relativi alle parti della fornitura eventualmente svolti dal subappaltatore verranno effettuati dall'Aggiudicatario, cui è fatto obbligo di trasmettere, entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti dall'Aggiudicatario al subappaltatore o cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

In caso di ricorso al subappalto della fornitura senza la necessaria autorizzazione, l'Aggiudicatario si assume la piena responsabilità delle infrazioni alle disposizioni del presente Capitolato e di quant'altro dovesse risultare a carico del subappaltatore occulto; in tale caso, l'Ente Aggiudicatore può procedere alla risoluzione del contratto e all'incameramento della cauzione definitiva.

#### ART. 34 - PENALI

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 250,00 (duecentocinquanta/00) in caso di mancato rispetto dei tempi di consegna e messa in funzione della fornitura di cui al precedente ART. 21, per ogni giorno di ritardo, naturale e consecutivo, non imputabile all'Ente Aggiudicatore, ovvero a cause di forza maggiore, accuratamente documentate, da riferirsi ad ogni singolo inadempimento.

In caso di mancato rispetto dei tempi di intervento in garanzia di cui al precedente ART.13, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

- € 50,00 (cinquanta/00) a ora in caso di ritardo dell'intervento oltre le 24 (ventiquattro) ore naturali e consecutive dalla relativa segnalazione;
- € 100,00 (cento/00) a ora in caso di ritardo nel ripristino delle funzionalità del sistema oltre le 48 (quarantotto) ore naturali e consecutive dalla segnalazione;

Le penali scatteranno rispettivamente dall'ora successiva a quella prevista dall'articolo di riferimento del presente Capitolato. Per il calcolo delle ore di ritardo faranno fede gli estremi della chiamata dell'Ente Aggiudicatore e gli estremi degli interventi riportati sulla nota di ripristino dell'Aggiudicatario.

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari a €250,00 (duecentocinquanta/00) a giorno in caso di mancata sostituzione dei componenti malfunzionanti per guasto ricorrente di cui al precedente ART.14, a partire dal trentesimo giorno naturale e consecutivo dalla contestazione scritta dell'Ente Aggiudicatore, senza che la sostituzione sia stata completata.

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari al 10% dell'importo contrattuale qualora l'Aggiudicatario non provveda al rilascio dei dati richiesti del patrimonio informativo generato all'interno della presente fornitura entro 24 (ventiquattro) ore dalla richiesta presentata dall'Ente Aggiudicatore.

In caso di mancato rispetto dei tempi di intervento per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware di cui alla Tabella n. 2 dell'ART. 15, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 100,00 (cento/00) per ogni ora di ritardo rispetto al livello di servizio richiesto in caso di malfunzionamento bloccante del sistema e pari a € 50,00 (cinquanta/00) per ogni ora di ritardo in caso di malfunzionamento non bloccante del sistema.

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali in caso di mancata o non corretta esecuzione del servizio di manutenzione delle attrezzature di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10:

- €100,00 (cento/00) per omesso intervento di manutenzione mensile sulle n.6 infrastrutture hardware di cui ai precedenti ARTT.8, 9 e 10;

- €100,00 (cento/00) per ogni attrezzatura di cui ai precedenti ARTT. 8, 9 e 10 per omessa rimozione di eventuali messaggi pubblicitari e/o scritte vandaliche oltre le 72 (settantadue) ore dalla richiesta di rimozione;
- €100,00 (cento/00) per mancata messa in sicurezza delle attrezzature in seguito a sinistro accidentale, oltre le 24 (ventiquattro) ore dalla segnalazione del danno;

L'applicazione delle penali sarà preceduta da contestazione scritta, rispetto alla quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni, naturali e consecutivi, dalla comunicazione della contestazione stessa da parte dell'Ente Aggiudicatore.

In caso di mancato riscontro o qualora le giustificazioni non possano essere accolte, saranno applicate le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

L'ammontare delle penali applicate sarà trattenuto dall'Ente Aggiudicatore sulla prima fattura emessa dall'Aggiudicatario successiva all'evento. In mancanza di queste l'importo delle penali sarà trattenuto mediante escussione di pari importo sulla cauzione definitiva prestata dall'Aggiudicatario, con l'obbligo da parte dello stesso di reintegrarla entro il termine di 15 (quindici) giorni, naturali e consecutivi, dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Ente Aggiudicatore, pena l'eventuale risoluzione del contratto.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di tutti i danni che potranno derivare all'Ente Aggiudicatore per la ritardata o omessa fornitura, per l'eventuale peggior offerta conseguita dall'Ente Aggiudicatore stesso nel successivo o negli ulteriori esperimenti della gara e comunque in relazione al maggior costo della fornitura stessa rispetto a quello che si sarebbe verificato senza la decadenza dell'Aggiudicatario.

#### ART. 35 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO

Ai sensi dell'art. 1453 c.c., nel caso di accertato inadempimento rispetto alle obbligazioni oggetto del presente appalto, l'Ente Aggiudicatore provvederà a mettere formalmente in mora tramite raccomandata A/R l'Aggiudicatario, fissando contestualmente un termine finale essenziale non inferiore ai 15 (quindici) giorni, entro il quale adempiere compiutamente all'obbligazione.

Decorso inutilmente il termine di cui al comma precedente, l'Ente Aggiudicatore procederà a dichiarare la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso; in tal caso all'Aggiudicatario potrà essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di fornitura regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Ente Aggiudicatore.

#### ART. 36 - RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

Salva la risoluzione per inadempimento di cui al precedente ART. 35, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c., a tutto rischio dell'Aggiudicatario, con riserva di risarcimento danni nei seguenti casi:

- a. violazione delle disposizioni e degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010 n.136 e s.m.i.;

- b. mancato rispetto ripetuto degli obblighi retributivi, previdenziali ed assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi;
- c. importo delle penali superiore al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale;
- d. frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Aggiudicatario nell'esecuzione prestazioni della fornitura affidata;
- e. ritardo nella consegna superiore ai 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi;
- f. mancato rilascio dei dati del patrimonio informativo generato durante l'esecuzione del contratto, a fronte della richiesta dell'Ente Aggiudicatore, superato il termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta presentata;
- g. ingiustificata sospensione del servizio;
- h. mancata reintegrazione della cauzione definitiva, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta da parte dell'Ente Aggiudicatore;
- i. subappalto non autorizzato;
- j. cessione in tutto o in parte del contratto a terzi;
- k. ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, c.13, della L.135/2012, l'Ente Aggiudicatore ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'Aggiudicatario con preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni e previo pagamento della fornitura già eseguita oltre al decimo della fornitura non ancora eseguita, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per la fornitura non ancora eseguita, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip o da altre centrali di committenza, successivamente alla stipula del contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip, delle condizioni economiche tali da rispettare il limite di cui all'art. 26, c.3, della L.n. 488/99.

I casi elencati sopra saranno contestati all'Aggiudicatario per iscritto dall'Ente Aggiudicatore, previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti, per i quali l'Ente Aggiudicatore non abbia ritenuto di avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Aggiudicatario di qualsivoglia natura.

Nel caso di risoluzione, l'Ente Aggiudicatore si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Aggiudicatario il rimborso di eventuali spese esborsate in più rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto; in tal caso all'Aggiudicatario può essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di fornitura regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Ente Aggiudicatore.

#### ART. 37 - RECESSO

L'Ente Aggiudicatore si riserva il diritto di recedere dal contratto prima della scadenza nei seguenti casi:

- 1) giusta causa;
- 2) reiterati inadempimenti dell'Aggiudicatario, anche se non gravi;

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si ha giusta causa quando:

- a) sia stato depositato contro l'Aggiudicatario un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo

- scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero, nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione dei beni dell'Aggiudicatario;
- b) l'Aggiudicatario perda i requisiti minimi richiesti dal bando di gara;
  - c) sia accertata a carico dell'Aggiudicatario, anche nella persona dei componenti degli organi di amministrazione, del direttore tecnico e degli altri soggetti rilevanti ai sensi della normativa vigente, l'esistenza o la sopravvenienza di incapacità, incompatibilità o impedimenti a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
  - d) sia accertata la mancanza e/o la perdita da parte dell'Aggiudicatario, anche nella persona dei componenti degli organi di amministrazione, del direttore tecnico e degli altri soggetti rilevanti ai sensi della normativa vigente, dei requisiti d'ordine morale e professionale previsti dalla normativa vigente;
  - e) ogni altra fattispecie che faccia venir meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto.

In caso di recesso l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento della fornitura eseguita purché effettuata a regola d'arte, secondo i corrispettivi e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

L'Ente Aggiudicatario si riserva la facoltà, in caso di recesso o risoluzione, di chiedere all'Aggiudicatario di assicurare l'esecuzione della fornitura fino a nuovo affidamento, qualora dalla cessazione della stessa possano derivare danni per l'Ente Aggiudicatario.

#### ART. 38 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie in relazione alla validità, interpretazione, risoluzione ed esecuzione del presente appalto o al medesimo connesse saranno sottoposte ad un tentativo di mediazione, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 239, 240 e 241 del D.Lgs n. 163/2006.

Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale. In caso di fallimento del tentativo di mediazione, le controversie verranno deferite al giudice del luogo in cui è sorta l'obbligazione, fatta salva la previsione di cui all'art. 244 del D.Lgs n. 163/2006.

Il foro competente è il Foro di Monza.

#### ART. 39 - RINVIO

Per quanto non specificatamente disposto dal presente Capitolato e per ogni effetto del contratto si intendono qui richiamate tutte le leggi e disposizioni regolamentari in materia di forniture e pubbliche gare.

#### ART. 40 - NORMA DI CHIUSURA

L'Aggiudicatario, avendo partecipato alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce ed accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento della fornitura, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente Capitolato, comprese le clausole rientranti nell'art. 1341 c.c..

Allegato 1



**Features:**

- A durable 46" outdoor display and built-in air conditioning in a sleek, durable housing
- Extremely high brightness level of 1500 nits for excellent visibility even in bright outdoor environments
- Engineered to withstand harsh outdoor environments
- Built-in air conditioning maintains optimum operating temperatures to ensure longevity
- Touch screen functionality and integrated speakers increase customer interactivity
- Protective glass, shock sensor and camera add security
- Built-in PC with proprietary Magicinfo Pro-Extension software



460DRn-A

Deliver your message to your customers, no matter where they are. You can do just that with the Samsung 460DRn-A all-in-one outdoor solution. The 460DRn-A features a 46" high-brightness LCD panel, built-in air conditioning and protective glass, all in a sleek, durable housing. It's designed to withstand rain, snow, dust, heat and other harsh environments. Touch screen functionality and integrated speakers give you further levels of customer interactivity. Communicate with your customers anywhere. The Samsung 460DRn-A all-in-one outdoor solution.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Procedura aperta per la fornitura di soluzioni informatiche per la promozione digitale della Città di Monza

# 460DRn-A



46" All-In-One Outdoor LCD Display Solution

## Features

### An All-In-One Solution

The 460DRn-A panel and a built-in air conditioning unit are encased in a strong, sleek housing. Optimum temperatures are maintained, for continued high performance.

### Engineered for Durability Outdoors

The 460DRn-A is engineered to withstand rain, snow, dust, heat and other harsh outdoor conditions, and still deliver peak efficiency.

### High Brightness, High Contrast

1500 nits brightness and 3500:1 contrast ratio assures excellent visibility in bright outdoor environments.

### Touch Screen Functionality

Infrared technology gives you an outdoor touch screen with exceptional speed and sensitivity.

### Vandalism Protection

Protective glass, a shock sensor and a camera add security.

### Network Connectivity

The 460DRn-A with built-in PC offers network connectivity, so you can control content more easily via LAN/WAN.

### 460DRn-A Dimensions



## Specifications

## 460DRn-A

Panel	Diagonal Size	46"	
Panel	Type	SPVA (DQ)	
	Resolution	1366 x 768	
	Pixel Pitch (H x V)	0.7455 x 0.7455	
	Brightness (Typ.)	1500 cd/m <sup>2</sup>	
	Contrast Ratio	3500:1	
	Dynamic CR	NA	
	Viewing Angle (H/V)	178°/178°	
	Response Time (G-to-G)	8 ms	
Connectivity	Color Space (IE1931)	50%	
	PC Inputs	VGA/DVI/USB	
	Video Inputs	CVBS/Video Component/HDMI	
Power	Network	MagiInfo Pro	
	Power Consumption (Max)	TBD	
	Power Consumption at Stand-by (Max)	TBD	
Mechanical Spec	Power Supply	AC 100-240 V~(±10%), 50/60 Hz	
	Dimension (H x W x D)	78.0" x 29.1" x 17.1"	
	Bezel Width	83 mm (Housing)	
Operation	Protection Glass	Included (IG)	
	Operating Temperature	TBD	
	Humidity	TBD	
Feature	MTBF	50,000 hrs	
	Regulations	Safety: UL, CSA, NOM EMC: FCC Ergonomics & Environment (optional): TCO'95, TCO'99	
	Special Features	- Built-in Air Conditioner - Housing	
Network	Operating System	Windows XP Embedded	
	CPU	AMD Athlon® X2 3400+ (1.8GHz, Dual Core)	
	Cache	256KB (L1), 1MB (L2)	
	NBS	AMD RS690T	
	SAB	AMD SB600	
	GPU	AMD RS690T (GP)	
	ROM	4GB	
	Memory	512 DDR2 1GB (Single Channel)	
	Ethernet	Marvell 88E8055 Gigabit LAN	
	USB	3 USB	
	VGA Out	1 VGA Out	
	Audio Codec	Realtek ALC262	
	MagiInfo Features	MagiInfo Features	- Contents Play (Photo, Movie, Music, Offices, PDF, Flash, Web Page, Text, Input sources) - Contents scheduler - MDC via Network - Diagnostics (Temp., Temperature, Fan, etc.) - Network System Information - Asset management - Global Network
		Emission Standard	EMC
RoHS-Energy Star		■	
Product Recyclability		CCR, backlight contains mercury, please dispose of properly	
Green Management	Packaging Recyclability	Packing materials recyclable	



Product Information: 1-866-542-7214  
Product Support: 1-800-SAMSUNG  
www.samsung.com/printer



© 2008 Samsung Electronics America, Inc. Samsung is a registered mark of Samsung Electronics Corp., Ltd. Specifications and design are subject to change without notice. See www.samsung.com for detailed information. Printed in USA. LFD-460DRn-A-Dec08T



SAMSUNG Toner Recycling Program  
www.samsung.com/starus

## Allegato 2

iFeel  
BASIC/SERVICE

L'INTERAZIONE  
CON L'UTENTE È  
IL SUO PUNTO FORTE.  
LA MIGLIORE  
RISPOSTA  
ALLE TUE ESIGENZE  
SI CHIAMA  
IFEEL BASIC.



**iFeel Basic**  
è composto da un  
pannello **LCD TFT Full HD**  
di ultima generazione,  
un PC con sistema  
operativo **Windows**,  
speakers stereo, sensori  
di prossimità e  
funzionalità **Touch Screen**.

La soluzione più adatta viene disegnata sulle esigenze di ogni singolo cliente, partendo da una piattaforma di base completa, che propone la pubblicazione in tempo reale di applicazioni, filmati, immagini, journal interattivi, musica, pagine web e tanto altro. Particolarmente impiegato nelle Pubbliche Amministrazioni, nel mondo universitario, nelle AUSL e nel turismo, il modello Basic offre una vastissima gamma di funzionalità indispensabili all'interazione con l'utenza:

- divulgazione di informazioni e news
- consultazione materiale di marketing e mappe di itinerari culturali/turistici
- gestione code agli sportelli
- stampa documenti e certificati
- prenotazione esami e visite mediche per una copertura garantita 24 H e 7X7

L'implementazione di sistemi di pagamento elettronico permette il versamento di diritti di segreteria, multe, abbonamenti mensa scolastica o trasporto scolastico, il pagamento del ticket per prestazioni sanitarie, e tutti i servizi offerti al cittadino.

iFeel Service consente di integrare dispositivi quali stampanti, lettori di carte e banconote grazie ad un apposito cassetto di alloggiamento, posizionato sotto lo schermo, e una mascherina frontale per un'agevole manutenzione.

- Personalizzazione di colore, telaio, finiture
- Accessibilità facilitata per manutenzione componenti interni
- Ruote integrate

H&S • Qualità nel software

