

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

*Procedura aperta per la fornitura di elementi di arredo per la Città di Monza:  
una smart city a misura di turista.*

*Procedura aperta per la fornitura di elementi di arredo per la città di  
Monza: una "smart city" a misura di turista.*

## Capitolato Speciale d'Appalto



*Rif.*

*CUP n. B53G14000810006*

*CIG n. 6210060F9D*

Comune di Monza - Ufficio Marketing territoriale

Piazza Trento e Trieste - 20900 Monza

**INDICE****PARTE I - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA**

ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA.....	pag. 6
ART. 2 - IMPORTO DEL CONTRATTO.....	pag. 7
ART. 3 - SISTEMI “INTELLIGENTI” PER PALO STRADALE.....	pag. 8
ART. 4 - TOTEM “INTELLIGENTI” .....	pag. 8
ART. 5 - PLANISFERO LUMINOSO “INTELLIGENTE” .....	pag.10
ART. 6 - GAZEBI “INTELLIGENTI”.....	pag.11
ART. 7 - IMPIANTI PER CARTELLONISTICA .....	pag.12
ART. 8 - TARGHE SEGNALETICHE PER INFORMAZIONI TURISTICHE.....	pag.13
ART. 9 - OMBRELLONI E SEDIE .....	pag.13
ART. 10 - SERVIZIO DI “BRANDIZZAZIONE” DEGLI UFFICI PER L’INFORMAZIONE TURISTICA .....	pag.13
ART. 11 - DOCUMENTAZIONE DESCRITTIVA .....	pag.15
ART. 12 - CERTIFICAZIONI.....	pag.15
ART. 13 - GARANZIA.....	pag.15
ART. 14 - SOSTITUZIONE COMPONENTI PER VIZIO RICORRENTE.....	pag.16
ART. 15 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE.....	pag.16
ART. 16 - FORMAZIONE.....	pag.17
ART. 17 - REVISIONE CANONE ANNUALE DI MANUTENZIONE.....	pag.17

**PARTE II - CONDIZIONI CONTRATTUALI**

ART. 18 - RESPONSABILE DEL CONTRATTO.....	pag.18
ART. 19 - OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	pag.18
ART. 20 - ORDINATIVI.....	pag.18
ART. 21 - MODALITA’, TEMPI DI CONSEGNA E CONTROLLO DELLA FORNITURA .....	pag.19
ART. 22 - VERIFICA DI CONFORMITA’ .....	pag.20
ART. 23 - ONERI A CARICO DELL’ENTE AGGIUDICATORE.....	pag.21
ART. 24 - ONERI A CARICO DELL’AGGIUDICATARIO.....	pag.21
ART. 25 - ORGANIZZAZIONE E OBBLIGHI IN MATERIA DI PERSONALE.....	pag.21
ART. 26 - OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA.....	pag.22
ART. 27 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI.....	pag.22

**PARTE II - CONDIZIONI CONTRATTUALI (segue)**

ART. 28 - CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE.....	pag.23
ART. 29 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	pag.24
ART. 30 - FATTURAZIONE ELETTRONICA.....	pag.24
ART. 31 - CAUZIONE DEFINITIVA.....	pag.25
ART. 32 - RESPONSABILITA' CIVILE.....	pag.25
ART. 33 - CESSIONE DEL CONTRATTO.....	pag.26
ART. 34 - SUBAPPALTO.....	pag.26
ART. 35 - PENALITA' .....	pag.26
ART. 36 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO.....	pag.27
ART. 37 - RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO.....	pag.28
ART. 38 - RECESSO.....	pag.29
ART. 39 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	pag.29
ART. 40 - RINVIO.....	pag.30
ART. 41 - NORMA DI CHIUSURA.....	pag.30

**PREMESSA**

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di elementi di arredo per rendere la Città di Monza una "smart city" a misura di turista, nell'ambito delle azioni contemplate nei sottoprogetti n. 1, "La via della storia", n.3 "I luoghi dello stare in compagnia", n. 4 "Interventi infrastrutturali per mobilità turistica", n. 5 "Monza veste Expo", n. 8 "Il mercato floreale "La bella di Monza" e n. 16, "Infopoint", di cui al programma d'intervento "Monza emozione vera - Monza true emotion" approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 428 del 09.10.2014.

La fornitura in oggetto si basa sull'utilizzo dell'innovazione tecnologica integrata ad elementi di arredo urbano per la promozione turistico-commerciale della città di Monza ed ha la finalità, oltre che assolvere alla funzione primaria di arredare la città, anche di veicolare informazioni di diversa natura (turistiche, culturali, commerciali, etc.) sia esternamente che internamente all'elemento di arredo urbano. Inoltre, l'utilizzo di tecnologia integrata all'elemento di arredo è particolarmente attrattivo per specifici target di utenti, con particolare attenzione alle giovani generazioni, oltre ad essere di utilità immediata per i visitatori in generale e gli operatori del settore turistico-commerciale.

Il sopra menzionato programma di interventi "Monza emozione vera - Monza true emotion", di cui i sei sottoprogetti citati (n. 1, n.3, n.4, n.5, n.8 e n. 16) fanno parte, è cofinanziato da Regione Lombardia nell'ambito del bando "Distretti dell'Attrattività" di cui alla DGR 4 aprile 2014 n. X/1613, finalizzata a valorizzare e sostenere l'attrattività del territorio e il suo posizionamento sui mercati di riferimento, anche in vista di Expo 2015, attraverso iniziative sperimentali volte a favorire lo sviluppo dei settori del commercio e del turismo, e con riferimento all'ambito della logistica urbana, in una logica di integrazione trasversale e sistemica delle diverse componenti del settore terziario.

L'appalto è regolato dalle disposizioni di cui alla Documentazione di Gara, così costituita:

- Disciplinare di Gara;
- Capitolato Speciale di Appalto;
- Allegato A - Dichiarazione relativa alla partecipazione in forma aggregata;
- Allegato B - Dichiarazione sostitutiva ex art. 38, 41 e 42 del D.Lgs 163/2006;
- Allegato B-1 - Dichiarazione sostitutiva ex art. 38. c.1 lett.c del D.Lgs 163/2006;
- Allegato B-2 - Dichiarazione sostitutiva ex art. 38. c.1 lett. m-quater del D.Lgs 163/2006;
- Allegato C - Modello Relazione tecnico-descrittiva;
- Allegato D - Allegato all'Offerta Economica;
- Allegato E - Codice etico.

**GLOSSARIO**

Ai fini di una corretta interpretazione e applicazione delle disposizioni stabilite nella Documentazione di Gara, vengono adottate le seguenti definizioni:

**Documentazione di Gara** - L'insieme dei documenti sopra menzionati (Disciplinare di Gara, Capitolato Speciale di Appalto e Allegati);

**Disciplinare di Gara** - Il documento che disciplina le modalità di esperimento della procedura di gara e di aggiudicazione della gara stessa.

**Capitolato Speciale di Appalto** - Il presente documento che specifica i requisiti funzionali e operativi cui la fornitura deve essere rispondente, le tempistiche, le modalità e le prescrizioni tecniche che regolano l'effettuazione della fornitura e dei servizi in oggetto.

**D.Lgs 163/2006 e s.m.i** - Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE.

**D.P.R. n 207 del 05.10.2010** - Regolamento di esecuzione e attuazione del D.Lgs 163/2006.

**Aggiudicatario** - Soggetto dichiarato aggiudicatario dell'appalto al termine dell'esperimento della gara e che stipulerà il contratto con l'Ente Aggiudicatore.

**Ente Aggiudicatore** - Il Comune di Monza che ha indetto la procedura di gara per la selezione dell'Aggiudicatario dell'appalto stesso.

**Il Contratto** - Atto regolante il rapporto contrattuale tra l'Aggiudicatario e l'Ente Aggiudicatore come identificati nelle definizioni di cui sopra.

**Fornitura** - L'insieme dei componenti e dei servizi esplicitati nell'oggetto di gara e tutti quelli, in ogni caso, necessari al corretto funzionamento complessivo del sistema, "chiavi in mano".

**Sistema "intelligente" per palo stradale** - insieme delle componenti per l'amplificazione delle informazioni veicolate tramite pali stradali, sia esternamente che virtualmente; il sistema deve prevedere, per ogni singolo palo stradale, una componente esterna e una componente interna; la componente interna deve prevedere una tecnologia interattiva per la trasmissione di informazioni all'utenza.

**Elemento "intelligente" di arredo** - infrastruttura di arredo appoggiata al suolo (totem, gazebo, etc.), avente funzione descrittivo/informativa e a carattere interattivo, atta a contenere il sistema elettronico-informatico di trasmissione e ricezione dati.

**PARTE I - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA****ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA**

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di elementi di arredo, “intelligenti” e non, per rendere la Città di Monza una “smart city” a misura di turista.

In particolare, gli elementi, “intelligenti” e non, di arredo di cui il Comune di Monza intende dotarsi per il perseguimento dell'obiettivo sopra indicato, risultano essere i seguenti:

- n. 130 (centotrenta) sistemi “intelligenti” per palo stradale, così come definiti nel Glossario, compreso il trasporto, la relativa posa in opera, la manutenzione ed eventuale assistenza tecnica, come descritti al successivo ART. 3;
- n. 9 (nove) totem “intelligenti” quali elementi di arredo urbano di forma triangolare, per l'esposizione di contenuti turistico/descrittivi, da appoggiare al suolo e pertanto amovibili, compreso il trasporto, la relativa posa in opera, movimentazione, manutenzione ed eventuale assistenza tecnica, come descritti al successivo ART. 4;
- n. 2 (due) totem “intelligenti” quali elementi di arredo urbano bifacciali, per l'esposizione di contenuti turistico/descrittivi, da appoggiare al suolo e pertanto amovibili, completi di sedute e/o elementi decorativi abbinati ai due lati del totem, compreso il trasporto, la relativa posa in opera, movimentazione, manutenzione ed eventuale assistenza tecnica, come descritti al successivo ART. 4;
- n. 1 (un) planisfero luminoso “intelligente” per ambiente esterno, da appoggiare al suolo e pertanto amovibile, compreso il trasporto, l'eventuale montaggio e smontaggio, il noleggio, la manutenzione durante il periodo di noleggio e la successiva rimozione al termine del periodo di noleggio, come descritto al successivo ART. 5;
- n. 20 (venti) gazebi “intelligenti” quali elementi di arredo per ambiente esterno, per installazioni temporanee, da adibire per il mercato floreale o per altre funzioni indicate dall'Ente Aggiudicatore, compreso il trasporto, la manutenzione ed eventuale assistenza tecnica, come descritte al successivo ART. 6;
- n. 6 (sei) impianti per cartellonistica, bifacciali, per ambiente esterno, da appoggiare al suolo e pertanto amovibili, completi di sedute e/o elementi decorativi abbinati ai due lati dell'impianto, compreso il trasporto, la relativa posa in opera, movimentazione, e manutenzione, come descritti al successivo ART. 7;
- n. 40 (quaranta) targhe segnaletiche per informazioni turistiche, compreso il trasporto, la relativa posa in opera e manutenzione, come descritte al successivo ART.8;
- n. 50 (cinquanta) ombrelloni per ambiente esterno, da appoggiare al suolo e pertanto amovibili, compreso il trasporto e la manutenzione, come descritti al successivo ART.9;
- n. 100 (cento) sedie da abbinare agli ombrelloni di cui sopra, compreso il trasporto e la manutenzione, come descritti al successivo ART.9;
- n. 1 (un) servizio di “brandizzazione” degli uffici per l'informazione turistica esistenti ( n. 1 (un) Ufficio IAT - situato in Piazza Carducci, sotto i portici del Palazzo Comunale - e n. 1 (un) Infopoint - situato in Via Caduti del Lavoro, di fronte alla Stazione FS dei treni), alla luce della nuova immagine coordinata del sistema turistico di Monza, a partire dall'analisi del fabbisogno delle componenti di arredo fornita dall'Ente Aggiudicatore, e previo sopralluogo obbligatorio di valutazione, come descritto al successivo ART.10;

Tutti gli elementi, “intelligenti” e non, della presente fornitura, dovranno essere coordinati tra loro per dimensioni, grafica e colore, e dovranno:

- riportare, ove verrà indicato, il logo del nuovo sistema turistico di Monza e fare riferimento alle linee guida dell'immagine coordinata del programma di interventi “Monza emozione vera

- Monza true emotion” rispettando le indicazioni che verranno successivamente date dall'Ente Aggiudicatore;
- riportare, ove verrà indicato, il logo del Comune di Monza, realizzato secondo le indicazioni che verranno successivamente date dall'Ente Aggiudicatore;
- riportare, ove verrà indicato, il logo di Regione Lombardia, realizzato secondo le indicazioni contenute nei manuali per l'utilizzo del logo;
- riportare, ove verrà indicato, il logo Expo Milano 2015, e rispettarne il Brand Manual e le relative linee guida di utilizzo a seguito della concessione del patrocinio gratuito di EXPO 2015 per il programma di interventi “Monza emozione vera - Monza true emotion”.

La grafica ed i colori di tutti gli elementi della presente fornitura saranno scelti dall'Ente Aggiudicatore; la tecnica di realizzazione della grafica (es. stampa digitale per esterni diretta, pellicolatura, etc.) dovrà essere indicata dal concorrente in sede di Offerta Tecnica motivando la soluzione in funzione della durabilità della stessa.

Tutti gli elementi oggetto della presente fornitura dovranno presentare adeguata garanzia, anche antiruggine, come specificato al successivo ART. 13.

Tutti gli elementi della presente fornitura saranno posizionati in larga misura all'interno del Centro Storico; per tale motivo dovranno presentare una linea compositiva adeguata al contesto urbano ed architettonico. Inoltre, dovranno essere realizzati con materiale in grado di resistere alle sollecitazioni meccaniche derivanti da urti ed in grado di mantenere le proprie caratteristiche restando permanentemente esposti agli agenti atmosferici, evitando le infiltrazioni d'acqua; infine, dovranno presentare adeguate soluzioni tecniche per garantire la resistenza al ribaltamento, dovranno avere adeguate proprietà ignifughe e di reazione al fuoco, dovranno essere conformi alla normativa antinfortunistica e presentare una finitura di superficie antigraffio e adatta ad essere agevolmente ripulita da eventuali scritte.

L'esatta ubicazione per l'installazione di tutti gli elementi della presente fornitura verrà comunicata dall'Ente Aggiudicatore all'Aggiudicatario ad avvenuta aggiudicazione, previa approvazione del progetto di dislocazione degli arredi da parte del competente organo comunale.

Rimane a carico dell'Aggiudicatario, qualora necessario, l'onere per la predisposizione di tutta la documentazione per ottenere ogni preliminare autorizzazione o atto di assenso necessari all'esecuzione della fornitura a perfetta regola d'arte, ai sensi della normativa vigente.

## ART. 2 - IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo dell'appalto è di € **121.000,00** (centoventunmila Euro/00), IVA esclusa, comprensivo degli oneri per la sicurezza pari a € **500,00** (cinquecento Euro/00), IVA esclusa, questi ultimi non soggetti a ribasso d'asta.

L'importo di cui sopra è comprensivo della fornitura chiavi in mano, resa franco destino, comprensiva di tutti gli elementi elencati al precedente ART. 1 e dettagliati a seguire, come risultanti dal presente Capitolato e dall'offerta aggiudicataria.

L'importo sopra riportato è altresì comprensivo di tutti gli oneri connessi all'esecuzione della fornitura prevista dal presente Capitolato e comunque di tutte le spese occorrenti per la corretta e puntuale esecuzione dell'appalto, ivi comprese le spese generali e l'utile d'impresa.

L'importo degli oneri concernenti la sicurezza per rischi d'interferenza è pari a zero, non essendo state rilevate interferenze con le attività dell'Ente Aggiudicatore, pertanto non è stato necessario redigere il documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI).

### ART.3 -SISTEMI "INTELLIGENTI" PER PALO STRADALE

L'appalto prevede la fornitura di n. 130 (centotrenta) sistemi "intelligenti" per palo stradale. Ogni sistema "intelligente" renderà l'elemento "palo stradale" atto a veicolare l'informazione sia esternamente che virtualmente. Il sistema consiste pertanto nell'applicazione di una componente esterna al singolo palo stradale e di una componente interna, saldamente ancorati al palo stradale.

Per quanto concerne l'applicazione al palo stradale della componente esterna, la stessa dovrà essere conforme a quanto prescritto dal Codice della Strada (D.Lgs 285/1992) e dal relativo Regolamento di Esecuzione e Attuazione (DPR 495/1992); inoltre, come già evidenziato al precedente ART.1, dovrà avere una linea compositiva adeguata al contesto urbano e architettonico. Ogni componente esterna dovrà consentire la veicolazione sul palo stradale, di tutte quelle informazioni che l'Ente Aggiudicatore riterrà opportuno comunicare, fatti salvi eventuali limiti di spazio disponibile. Sono comprese nella presente fornitura l'applicazione, sulla componente esterna, di adesivi, rifrangenti, etichette, targhe, scritte, QR code, etc. e tutto quanto l'Ente Aggiudicatore ritenga necessario per la comunicazione delle informazioni all'utenza. Inoltre, la componente esterna non dovrà modificare le condizioni di stabilità del palo stradale né causare aumenti di ingombro tale da ostacolare la normale circolazione di pedoni e veicoli; infine, dovrà consentire il rispetto delle prescrizioni in merito all'installazione sui pali stradali dei segnali verticali di cui all'art. 81 del DPR 495/1992. La componente esterna dovrà essere di colore nero micaceo o altro colore definito dall'Ente Aggiudicatore ad avvenuta aggiudicazione; tutta l'eventuale minuteria necessaria per il montaggio della componente esterna, che rimanga a vista, dovrà essere comunque di colore nero micaceo.

Per quanto riguarda la componente interna, questa dovrà supportare una tecnologia che consenta lo scambio di dati in modalità wireless e che sia compatibile sia con dispositivi iOS (Apple) che Android. La componente interna dovrà poter recuperare le informazioni, messe a disposizione dall'Ente Aggiudicatore, attraverso i propri sistemi "responsive web" e dovrà poter trasmetterle, tramite la tecnologia di cui sopra, in sola modalità di lettura, all'utente esterno. In nessun caso l'utente esterno potrà accedere in scrittura alle informazioni contenute nella componente interna.

I costi per l'eventuale attivazione della componente interna sono compresi nella presente fornitura.

Sulle parti esterne dei sistemi "intelligenti" per palo stradale, in posizione di facile visibilità per l'utenza, dovrà essere comunicato che tali sistemi "intelligenti" supportano una tecnologia per lo scambio di dati sia per dispositivi iOS (Apple) che Android.

### ART.4 -TOTEM "INTELLIGENTI"

L'appalto prevede la fornitura e posa in opera di n. 9 (nove) totem "intelligenti" trifacciali e n. 2 (due) totem "intelligenti" bifacciali per esterno.

I totem "intelligenti" sia trifacciali che bifacciali, dovranno contenere, per singolo lato, una componente interna come descritta al precedente ART.3. In alternativa, è possibile posizionare un'unica componente interna per totem "intelligente" purché l'informazione sia comunque veicolata su ogni singolo lato del totem. Sulle parti esterne della struttura dei totem "intelligenti", in posizione di facile visibilità per l'utenza, dovrà essere evidenziato che i totem "intelligenti"



supportano una tecnologia per lo scambio di dati sia per dispositivi iOS (Apple) che Android. E' compresa l'applicazione, sulla struttura dei totem "intelligenti", di adesivi, etichette, targhe, scritte, QR code, etc. e tutto quanto l'Ente Aggiudicatore ritenga necessario per la comunicazione delle informazioni all'utenza.

I costi per l'eventuale attivazione della tecnologia interattiva interna sono compresi nella presente fornitura.

Per quanto riguarda i totem "intelligenti" trifacciali, questi dovranno avere dimensioni complessive simili a quelle dei totem trifacciali per la segnaletica culturale attualmente installati nella città di Monza, di altezza complessiva pari a circa cm 250 compreso il basamento di circa 30 cm e larghezza totale pari a circa cm 85.

I totem "intelligenti" trifacciali dovranno essere realizzati con una struttura portante che possa supportare pannelli rimovibili di spessore non inferiore a cm 1,0 e delle dimensioni minime di cm 75 di larghezza per cm 200 di altezza. Qualora i pannelli forniti all'interno del presente appalto fossero di dimensioni superiori alle dimensioni minime indicate, dovrà comunque essere garantita l'installazione e il fissaggio in modo sicuro dei pannelli a spessore ridotto. La struttura portante dovrà essere realizzata in acciaio o ferro zincato, di colore nero micaceo o altro colore definito dall'Ente Aggiudicatore ad avvenuta aggiudicazione. L'eventuale minuteria necessaria per il montaggio dei totem "intelligenti" trifacciali, che rimanga a vista, dovrà comunque essere di colore nero micaceo.

La struttura dovrà essere appoggiata al suolo, per consentirne l'eventuale rimozione, e pertanto dovrà contenere al suo interno adeguati elementi di zavorra per impedirne il ribaltamento. I pannelli sui quali andrà veicolata la comunicazione visiva esterna dovranno avere caratteristiche tali da resistere agli agenti atmosferici per lungo periodo, compresi i raggi UV, dovranno avere elevata rigidità e per tale motivo dovrà essere eventualmente previsto un sistema che ne permetta l'irrigidimento e l'eventuale controventatura, dovranno avere elevata resistenza ai graffi, buona resistenza agli urti e dovranno garantire adeguata planarità sia nel caso di stampa diretta UV flatbed, sia nel caso di pellicolatura adesiva (stampate/laminazioni) applicata sul pannello.

Per quanto riguarda i totem "intelligenti" bifacciali, questi dovranno essere realizzati con una struttura portante che possa supportare dei pannelli bifacciali rimovibili, di spessore non inferiore a cm 1,0 per una larghezza complessiva minima pari a cm 100, ottenuta anche mediante applicazione di due pannelli bifacciali accoppiati, ed altezza minima pari a cm 200, con veicolazione delle informazioni su ambo i lati. Qualora i pannelli forniti all'interno del presente appalto fossero di dimensioni superiori alle dimensioni minime indicate, dovrà comunque essere garantita l'installazione e il fissaggio in modo sicuro dei pannelli a spessore ridotto. La struttura portante dovrà essere realizzata in acciaio o ferro zincato, di colore nero micaceo o altro colore definito dall'Ente Aggiudicatore ad avvenuta aggiudicazione. L'eventuale minuteria necessaria per il montaggio dei totem "intelligenti" bifacciali, che rimanga a vista, dovrà comunque essere di colore nero micaceo.

La struttura dovrà essere appoggiata al suolo, per consentirne l'eventuale rimozione, e pertanto dovrà essere adeguatamente zavorrata alla base o tramite il basamento della propria struttura portante o tramite componenti addizionali che fungano da eventuali sedute per l'utenza e/o assolvano a funzione decorativa per la città. Le eventuali sedute e/o elementi decorativi addizionali, adeguatamente ancorati alla struttura del totem "intelligente" bifacciale, dovranno essere coerenti con gli elementi oggetto della presente fornitura. La scelta dell'eventuale elemento "zavorrante" da abbinare al totem "intelligente" bifacciale, sarà definita ad avvenuta aggiudicazione, e sarà stabilita in contraddittorio tra l'Ente Aggiudicatore e l'Aggiudicatario. Per

quanto riguarda le caratteristiche dei pannelli bifacciali, si rimanda a quanto già definito per i totem “intelligenti” trifacciali all’interno del presente articolo.

Compresa nel presente appalto è altresì la fornitura, oltre a quella iniziale contemplata con la fornitura dei totem, sia trifacciali che bifacciali, di ulteriori n. 30 (trenta) pannelli in totale, come sopra descritti, e relativo servizio di sostituzione degli stessi, da utilizzare in quei totem che verranno indicati dall’Ente Aggiudicatario a seconda delle esigenze che di volta in volta comunicherà all’Aggiudicatario; i n. 30 (trenta) ulteriori pannelli di cui sopra potranno essere monofacciali o bifacciali, ovvero con stampa solo su un lato nel caso dei totem “intelligenti” trifacciali o su entrambe i lati, nel caso dei totem “intelligenti” bifacciali a seconda delle esigenze dell’Ente Aggiudicatario. Resta a carico dell’Ente Aggiudicatario la fornitura, di volta in volta, all’Aggiudicatario dei files di stampa.

Per quanto non normato nel presente articolo, si rimanda alle specifiche generali indicate al precedente ART.1.

#### ART.5 -PLANISFERO LUMINOSO“INTELLIGENTE”

In vista di EXPO 2015, l’Amministrazione Comunale intende creare degli allestimenti temporanei d’effetto, che abbiano una duplice funzione:

- da un lato siano esempio di “EXPO city dressing” e che quindi riportino in città l’atmosfera EXPO, con particolare riferimento alla tematica dei popoli del mondo, fungendo da marker visuale per l’applicazione di realtà aumentata che l’Ente Aggiudicatario sta sviluppando nell’ambito del sottoprogetto n.1 (“La Via della Storia”) del programma di intervento “Monza emozione vera - Monza true emotion”;
- dall’altro, contengano una componente interna, come descritta al precedente ART.3, a tecnologia interattiva, per lo scambio di informazioni con dispositivi iOS (Apple) ed Android. La componente interna dovrà poter recuperare le informazioni messe a disposizione dall’Ente Aggiudicatario attraverso i propri sistemi “responsive web”, ed in particolare i contenuti collegati al nuovo portale turistico di cui al sottoprogetto n. 13 (“Realizzazione di un ecosistema digitale per la promozione ed il marketing turistico”), trasmettendoli, tramite la tecnologia di cui sopra, in sola modalità di lettura, all’utente esterno.

Il planisfero luminoso “intelligente” che fungerà da vero e proprio infopoint per il visitatore e collegherà idealmente la città di Monza con EXPO 2015, potrà essere realizzato sia a forma di mappamondo con struttura intelaiata e relativo basamento per l’appoggio al suolo, sia come struttura piana trasparente e relativo basamento per l’appoggio al suolo. In entrambe i casi, i perimetri dei vari continenti dovranno essere realizzati con un elemento filiforme continuo ed illuminati a led, per evidenziarne i contorni. Il planisfero luminoso “intelligente” dovrà contenere almeno n. 1 (una) componente interna, come descritta al precedente ART.3, per l’attivazione dell’infopoint virtuale; potranno inoltre essere previste ulteriori n. 5 (cinque) componenti interne, come descritte al precedente ART.3, per i cinque continenti (una per ogni continente), alle quali l’Ente Aggiudicatario potrà collegare contenuti relativi ad ogni singolo continente. In ogni caso, le componenti interne dovranno essere ubicate in posizione facilmente visibile ed accessibile da parte del visitatore. L’accensione dei contorni dei continenti potrà avvenire tutta in una volta, in maniera fissa e predeterminata dall’Aggiudicatario, fatta salva eventuale offerta migliorativa contenuta nell’offerta aggiudicataria che consenta di attivare l’illuminazione singola di ogni continente in maniera predeterminata dall’Aggiudicatario, ovvero tramite attivazione da parte del visitatore attraverso le n. 5 (cinque) componenti interne di cui sopra, o altro sistema.

A complemento dell’installazione, dovrà essere comunicato sulla superficie esterna, in posizione di facile visibilità e accessibilità per l’utenza, la presenza, all’interno della stessa, di una tecnologia

interattiva per lo scambio di informazioni. E' compresa l'applicazione di adesivi, etichette, targhe, scritte, QR code, etc. e tutto quanto l'Ente Aggiudicatore ritenga necessario per la comunicazione delle informazioni all'utenza.

Su porzioni di superficie esterna, di facile individuazione da parte dell'utenza, dovrà inoltre essere garantito l'utilizzo dell'immagine coordinata del programma di intervento "Monza emozione vera - Monza true emotion".

Compresa nella presente fornitura è il montaggio, lo smontaggio, il noleggio per n. 6 (sei) mesi, i consumi elettrici, i costi per l'eventuale attivazione della tecnologia interattiva interna e tutto quanto necessario per garantire la perfetta riuscita dell'installazione temporanea. Sono fatti salvi eventuali diversi accordi intercorsi successivamente all'aggiudicazione, tra l'Ente Aggiudicatore e l'Aggiudicatario, di riduzione del periodo di noleggio su richiesta dell'Ente Aggiudicatore.

Per quanto non normato nel presente articolo, si rimanda alle specifiche generali indicate al precedente ART.1.

#### ART.6 - GAZEBI "INTELLIGENTI"

L'appalto prevede la fornitura e posa in opera di n. 20 (venti) gazebi "intelligenti" per ambiente esterno. Inizialmente previsti per il mercato floreale da installarsi periodicamente nell'area dei Boschetti Reali, di cui al sottoprogetto n. 8 "Il mercato floreale "La Bella di Monza" del programma di intervento "Monza emozione vera - Monza true emotion", tali gazebi "intelligenti" potranno essere utilizzati dall'Ente Aggiudicatore per differenti finalità e per tale motivo dovranno essere caratterizzati da struttura modulare e flessibile.

Ogni gazebo "intelligente" dovrà avere dimensioni minime di cm 300 x300 con struttura portante in acciaio o ferro, di colore nero micaceo o altro colore definito dall'Ente Aggiudicatore ad avvenuta aggiudicazione, con tessuto di rivestimento in materiale atto a resistere agli agenti atmosferici. Ogni gazebo "intelligente" dovrà inoltre essere dotato di tende e zanzariere laterali, all'occorrenza rimovibili, dovrà essere garantito per stabilità e dovrà ospitare almeno n. 2 (due) componenti interne, come descritte al precedente ART.3, per consentire lo scambio di informazioni su almeno due dei quattro lati.

Sulla struttura portante del gazebo "intelligente", in posizione di facile visibilità per l'utenza, dovrà essere evidenziato che i gazebo "intelligenti" supportano una tecnologia per lo scambio di dati sia per dispositivi iOS (Apple) che Android. E' compresa nella presente fornitura, l'applicazione di adesivi, etichette, targhe, scritte, QR code, etc. e tutto quanto l'Ente Aggiudicatore ritenga necessario per la comunicazione delle informazioni all'utenza. L'eventuale minuteria necessaria per il montaggio dei gazebi "intelligenti" che rimanga a vista, dovrà essere di colore nero micaceo.

Oltre a consentire lo scambio di informazioni recuperabili dai siti "web responsive" dell'Ente Aggiudicatore, la componente interna dovrà poter essere utilizzata come una sorta di "documento di identità" della singola struttura; tale funzionalità risulta essere necessaria nel caso in cui i singoli gazebi "intelligenti" venissero affidati dall'Ente Aggiudicatore in comodato d'uso gratuito a soggetti esterni.

I costi per l'eventuale attivazione della tecnologia interattiva interna sono compresi nella presente fornitura.

Per quanto non normato nel presente articolo, si rimanda alle specifiche generali indicate al precedente ART.1.

**ART.7 - IMPIANTI PER CARTELLONISTICA**

L'appalto prevede la fornitura e posa in opera di n. 6 (sei) impianti per cartellonistica, da posizionare presso il parterre centrale di Viale Cesare Battisti. I n. 6 (sei) impianti saranno utilizzati durante il periodo di EXPO 2015 per promuovere i principali eventi in città.

Gli impianti per la cartellonistica dovranno essere realizzati con una struttura portante che possa supportare dei pannelli bifacciali rimovibili di spessore non inferiore a cm 1,0 e di dimensioni minime cm 140 di larghezza x 200 cm di altezza, con veicolazione delle informazioni su ambo i lati. Qualora i pannelli forniti all'interno del presente appalto fossero di dimensioni superiori alle dimensioni minime indicate, dovrà comunque essere garantita l'installazione e il fissaggio in modo sicuro dei pannelli a spessore ridotto. La struttura portante dovrà essere realizzata in acciaio o ferro zincato, di colore nero micaceo o altro colore definito dall'Ente Aggiudicatore ad avvenuta aggiudicazione, e dovrà sostenere i pannelli posti a non meno di cm 100 di altezza dal suolo. L'eventuale minuteria necessaria per il montaggio degli impianti per cartellonistica che rimanga a vista, dovrà comunque essere di colore nero micaceo.

La struttura dovrà essere appoggiata al suolo, per consentirne la rimozione al termine del periodo di EXPO 2015, e pertanto dovrà essere adeguatamente zavorrata alla base o tramite il basamento della propria struttura portante o tramite componenti addizionali che fungano da eventuali sedute per l'utenza e/o assolvano a funzione decorativa per la città. Le eventuali sedute e/o elementi decorativi addizionali, adeguatamente ancorati alla struttura degli impianti per cartellonistica, dovranno essere coerenti con gli elementi oggetto della presente fornitura. La scelta dell'eventuale elemento "zavorrante" da abbinare agli impianti per la cartellonistica, sarà definita ad avvenuta aggiudicazione, e sarà stabilita in contraddittorio tra l'Ente Aggiudicatore e l'Aggiudicatario. Per quanto riguarda le caratteristiche dei pannelli, si rimanda a quanto già normato al precedente ART. 4.

Al termine di EXPO 2015, gli impianti per la cartellonistica dovranno essere rimossi dall'Aggiudicatario e posizionati in altra ubicazione indicata dall'Ente Aggiudicatore. A titolo esemplificativo, si fa presente che gli impianti potrebbero essere posizionati presso uno degli assi viari di accesso a Monza come campagna istituzionale fissa di promozione del territorio o potrebbero essere collocati presso gli spazi di pertinenza dei centri civici di Monza, oppure presso le biblioteche o presso gli istituti scolastici. L'Ente Aggiudicatore comunicherà, nel corso di esecuzione della fornitura, le destinazioni scelte per i n. 6 (sei) impianti per cartellonistica all'Aggiudicatario che provvederà alla loro rimozione e nuovo posizionamento senza onere alcuno per l'Ente Aggiudicatore.

Compresa nel presente appalto è altresì la fornitura, oltre a quella iniziale contemplata con la fornitura degli impianti per la cartellonistica, di ulteriori n. 12 (dodici) pannelli bifacciali, e relativo servizio di sostituzione degli stessi, da utilizzare in quegli impianti che verranno indicati dall'Ente Aggiudicatore a seconda delle esigenze che di volta in volta comunicherà all'Aggiudicatario. Resta a carico dell'Ente Aggiudicatore la fornitura, di volta in volta, all'Aggiudicatario dei files di stampa.

E' altresì compresa nel presente appalto, la fornitura di n. 2 (due) pannelli, come definiti al precedente ART.4, di dimensioni circa cm 105 di larghezza x cm 149 di altezza e relativo servizio di posa in opera presso i n. 2 (due) impianti pubblicitari ubicati in Piazza Carducci ai fini della sostituzione delle n. 2 (due) mappe di Monza ivi presenti. Resta a carico dell'Ente Aggiudicatore la fornitura all'Aggiudicatario dei files di stampa.

Per quanto riguarda la descrizione dei pannelli, si rimanda a quanto già definito al precedente ART.4.

Infine, per quanto non normato nel presente articolo, si rimanda alle specifiche generali indicate al precedente ART.1.

#### ART.8 - TARGHE SEGNALETICHE PER INFORMAZIONI TURISTICHE

L'appalto prevede la fornitura di n. 40 (quaranta) targhe segnaletiche bifacciali per informazioni turistiche rivolte ai pedoni, da abbinare ai pali stradali esistenti del Centro Storico di Monza. La targa bifacciale presuppone un'installazione del tipo "a bandiera" per permettere la veicolazione delle informazioni su entrambe le facce della targa, a differenza dell'installazione del tipo "a sandwich" con il palo stradale al centro, che implica l'utilizzo di due targhe con la faccia esterna a vista; qualora l'Aggiudicatario preferisse questa seconda tipologia di installazione, che comporta un numero doppio di targhe rispetto alla soluzione bifacciale, verrà comunque conteggiato come se si trattasse di una singola targa bifacciale. Le targhe segnaletiche per informazioni turistiche dovranno essere realizzate in lamiera di alluminio in estruso bifacciale, di dimensioni cm 60 x 90 cm, completi di elemento laterale per il fissaggio a palo ed elemento di chiusura sul lato opposto. Le indicazioni segnaletiche saranno poste su entrambe le facce a vista, rivestite all'uopo in pellicola atta ad essere facilmente ripulita da eventuali scritte. Staffe, collari ed in generale tutta la minuteria per il fissaggio che rimanga a vista, dovrà essere di colore nero micaceo.

Resta a carico dell'Ente Aggiudicatario la fornitura all'Aggiudicatario dei files di stampa con relativo layout per ogni targa segnaletica da installare e l'individuazione dei pali stradali su cui l'Aggiudicatario effettuerà la posa in opera.

#### ART. 9- OMBRELLONI E SEDIE

L'appalto prevede la fornitura di n. 50 (cinquanta) ombrelloni per esterno e n. 100 (cento) sedie in abbinamento agli ombrelloni di cui sopra, per la realizzazione del sottoprogetto n. 3 "I luoghi dello stare in compagnia" del programma di intervento "Monza emozione vera - Monza true emotion".

Gli ombrelloni dovranno avere forma quadrata e dimensioni di circa cm 180 di lato. La struttura dovrà essere tale da resistere alle sollecitazioni di tipo meccanico ed alle intemperie con base di appoggio di adeguate dimensioni e peso al fine di evitare il ribaltamento dell'ombrellone; dovrà inoltre essere prevista la possibilità di inclinazione della copertura, con relativo sistema di bloccaggio. La copertura dovrà essere realizzata di tessuto atto a resistere all'usura e agli agenti atmosferici e dovrà poter essere personalizzato su ogni lato.

Per quanto riguarda il colore e la grafica, questi saranno scelti dall'Ente Aggiudicatario in accordo a quanto già normato al precedente ART.1, a cui si rimanda per ogni aspetto relativo alle specifiche generali della fornitura.

Infine, le n. 100 (cento) sedie oggetto della presente fornitura dovranno essere di materiale plastico trasparente, tipo policarbonato, atto a resistere ai graffi, agli urti e agli agenti atmosferici.

Il colore e la grafica delle sedie saranno scelte dall'Ente Aggiudicatario; le sedie dovranno poter essere personalizzate in accordo a quanto già normato al precedente ART.1.

#### ART. 10 - SERVIZIO DI "BRANDIZZAZIONE" DEGLI UFFICI PER L'INFORMAZIONE TURISTICA

Il Comune di Monza gestisce due uffici per informazione turistica siti rispettivamente in Piazza Carducci, sotto i portici del Palazzo Comunale e in Via Caduti del Lavoro, di fronte alla Stazione FS dei treni. In un'ottica di ridefinizione dell'immagine del sistema turistico di Monza, con un nuovo logo ed un nuovo slogan, si rende necessario provvedere al parziale restyling dei due uffici sulla base delle esigenze di componentistica evidenziate a seguire.

Per quanto riguarda l'Ufficio IAT (Informazione Accoglienza Turistica) di Piazza Carducci, l'appalto prevede la fornitura e posa in opera dei seguenti elementi minimi, opportunamente personalizzati con la nuova immagine coordinata del sistema turistico di Monza:

Interno Ufficio IAT Piazza Carducci:

- n. 3 (tre) apparecchi telefonici (un centralino e due apparecchi comunicanti) con risponditore automatico;
- n. 1 (un) espositore verticale autoportante multitasche girevole in materiale tipo plexiglas (diametro max. 55 cm e H 200 cm);
- n. 5 (cinque) espositori da banco (dispenser multiplo 3/5 vani) per volantini e brochure;
- n. 10 (dieci) reggilibro in materiale tipo plexiglas;
- n. 2 (due) mobili in materiale tipo plexiglas (dimensioni approx. L cm 90 H 110 cm P 40 cm), con anta scorrevole e n. 3 (tre) ripiani ad altezze variabili, da posizionare nell'area bassa della vetrina per esposizione souvenir, libri e oggettistica turistica in vendita presso l'Ufficio IAT;
- è inoltre prevista la ritinteggiatura interna delle pareti secondo tecnica e colore definiti ad avvenuta aggiudicazione dall'Ente Aggiudicatore.

Esterno Ufficio IAT Piazza Carducci:

- n. 1 (una) pedana in alluminio o altro materiale idoneo, con superficie antiscivolo, per permettere il superamento del dislivello causato in ingresso all'Ufficio IAT dalla pendenza della superficie esterna. La pedana dovrà consentire l'accesso al touch screen digitale che verrà posizionato in vetrina e che sarà sempre accessibile dall'esterno; per tale motivo dovrà essere lunga quanto tutta la lunghezza della vetrata dell'Ufficio IAT e dovrà assolvere altresì una funzione di richiamo/invito ad accedere allo IAT. Si prevede pertanto la possibilità di realizzare tale pedana nel colore scelto dall'Ente Aggiudicatore per il nuovo sistema turistico di Monza tramite verniciatura o pellicolatura ad hoc;
- n. 1 (una) struttura amovibile per ambiente esterno per esposizione manifesti, adeguatamente zavorrata per evitarne il ribaltamento, da posizionare nella nicchia a semicerchio posta a lato sinistro della vetrina dello IAT, entrando verso l'ufficio, incluso lo smantellamento e smaltimento dell'espositore per manifesti attualmente posizionato in vetrina (interno).

Interno Ufficio Infopoint di Via Caduti del Lavoro:

- n. 1 (una) fornitura e posa in opera di pellicola adesiva per vetro, da posizionare su vetrata interna posta sul retro dell'Infopoint con immagine coordinata del nuovo sistema turistico di Monza;

Esterno Ufficio Infopoint di Via Caduti del Lavoro:

- n. 1 (1) fornitura e posa in opera di pannelli come descritti al precedente ART.4, con immagini di Monza, da posizionare stabilmente sui riquadri murari posti sui quattro lati della facciata esterna dell'Infopoint.

Quanto sopra descritto rappresenta il fabbisogno minimo di componenti di arredo e/o servizi richiesti per l'adeguamento delle due strutture di accoglienza turistica oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto. E' fatta salva l'eventuale offerta migliorativa in termini di restyling proposta in sede di gara dall'Aggiudicatario, a fronte dell'espletamento del sopralluogo obbligatorio.

#### ART. 11 - DOCUMENTAZIONE DESCRITTIVA

E' fatto obbligo all'Aggiudicatario, ad aggiudicazione avvenuta, di fornire all'Ente Aggiudicatore tutti gli elementi descrittivi in formato vettoriale che dovessero rivelarsi necessari per eventuali iter autorizzativi, senza alcun onere aggiuntivo per l'Ente Aggiudicatore.

A titolo esemplificativo, potranno essere richiesti all'Aggiudicatario i seguenti elaborati:

- schede descrittive in formato vettoriale, dei singoli elementi di arredo oggetto della presente fornitura, con dettaglio dei particolari costruttivi (pianta, prospetto e sezione quotati, eventuali viste assonometriche);
- rappresentazione di fotomontaggi con l'inserimento degli elementi di arredo oggetto della presente fornitura nel contesto urbano-architettonico della città;
- descrizione testuale degli elementi di arredo oggetto della presente fornitura;
- altro.

Gli elaborati richiesti dovranno essere presentati in n. 6 (sei) copie a colori, salvo diverso numero richiesto a seconda dell'iter autorizzativo necessario, che verrà comunicato all'Aggiudicatario dall'Ente Aggiudicatore.

#### ART. 12 - CERTIFICAZIONI

Gli elementi oggetto della presente fornitura dovranno essere nuovi e di elevata qualità e dovranno essere certificati e garantiti, nonché dichiarati conformi alla normativa vigente in materia di igiene e di sicurezza sul lavoro. Dovrà inoltre essere presentata, allegata all'Offerta Tecnica, la documentazione comprovante la marcatura CE per gli specifici prodotti offerti. Tali disposizioni valgono anche per le eventuali sostituzioni di parti di fornitura effettuate durante il periodo di validità del contratto.

#### ART. 13 - GARANZIA

L'Aggiudicatario s'impegna a fornire le seguenti garanzie minime sugli elementi della fornitura, nulla escluso:

- sistemi "intelligenti" per palo stradale: 36 (trentasei) mesi;
- totem "intelligenti" trifacciali: 36 (trentasei) mesi;
- totem "intelligenti" bifacciali: 36 (trentasei) mesi;
- planisfero luminoso "intelligente": 6 (sei) mesi;
- gazebi "intelligenti": 36 (trentasei) mesi;
- impianti per cartellonistica: 36 (trentasei) mesi;
- targhe segnaletiche per informazioni turistiche: 36 (trentasei) mesi;
- ombrelloni per ambiente esterno: 24 (ventiquattro) mesi;
- sedie da abbinare agli ombrelloni di cui sopra: 24 (ventiquattro) mesi;
- componenti di arredo di cui al servizio di "brandizzazione" dell'ART.10: 24 (ventiquattro) mesi.

Le garanzie sono integrate da quanto previsto nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario e decorrono dalla data di superamento con esito positivo della verifica di conformità della fornitura.

Durante il periodo di garanzia, l'Aggiudicatario dovrà provvedere all'eliminazione dei vizi, imperfezioni e malfunzionamenti che dovessero rilevarsi con esclusione di quelli imputabili direttamente all'Ente Aggiudicatore; l'Aggiudicatario dovrà intervenire entro n. 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione effettuata per via telefonica, per e-mail o a mezzo fax e provvedere al ripristino dell'elemento oggetto della presente fornitura entro i successivi n. 3 (tre) giorni lavorativi dall'uscita a seguito di segnalazione, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo ART.35.

In caso di rotture di grave entità che non consentano un ripristino nel termine di cui al precedente comma, l'Aggiudicatario dovrà richiedere tempestivamente all'Ente Aggiudicatore una dilazione del termine stesso.

Tutti gli interventi effettuati nel periodo di garanzia sono eseguiti con oneri a completo carico dell'Aggiudicatario.

#### ART. 14 - SOSTITUZIONE COMPONENTI PER VIZIO RICORRENTE

Qualora nel materiale fornito ai sensi del presente ART.1 venisse riscontrato un vizio ricorrente che superi la soglia fisica del 10% (dieci per cento) di sostituzione per malfunzionamento su tutta la fornitura e cumulativamente per i primi 36 (trentasei) mesi dalla posa in opera di ciascuna tipologia o per il maggior tempo offerto dall'Aggiudicatario, sarà cura dell'Aggiudicatario provvedere alla sostituzione in garanzia del medesimo componente su tutto il parco installato. Il termine è ridotto a 24 (ventiquattro) mesi per le forniture di cui ai precedenti ARTT.9 e 10.

In tal caso l'Ente Aggiudicatore procederà con posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata A/R alla richiesta di sostituzione.

All'Aggiudicatario sarà assegnato un termine di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della richiesta per controdedurre. Nel caso di mancata presentazione di osservazioni e/o risultati accertato il vizio ricorrente, l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della PEC o della raccomandata A/R .

Per le parti sostituite, valgono le disposizioni del presente Capitolato in merito ai requisiti relativi alla certificazione e alla garanzia di cui ai precedenti ARTT. 12 e 13.

In caso di inadempimento si osserva quanto previsto al successivo ART. 35.

#### ART. 15 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

Per quanto riguarda la manutenzione della componente interna degli elementi "intelligenti" di arredo, così come definita al precedente ART. 3, l'Aggiudicatario dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica per consentirne la piena funzionalità per tutta la durata della garanzia o per il maggior tempo indicato nell'offerta aggiudicataria, da rendersi "on site" oppure da remoto. Laddove sia necessario un intervento in loco, il personale dell'Aggiudicatario dovrà intervenire con la massima sollecitudine e senza ulteriori costi per l'Ente Aggiudicatore.

In particolar modo, dovrà essere sempre garantita la possibilità, per l'Ente Aggiudicatore, di accedere alla componente interna, come descritta al precedente ART.3, per consentire all'Ente



Aggiudicatore di modificare i contenuti associati alla componente interna ogni qualvolta si renda necessaria tale esigenza, senza alcun onere aggiuntivo per l'Ente Aggiudicatore.

Per quanto riguarda tutti gli elementi di arredo, "intelligenti" e non, della presente fornitura, è richiesto un servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria per un periodo di 36 (trentasei) mesi, - fatte salve le forniture di cui ai precedenti ARTT. 9 e 10 per le quali il termine è ridotto a 24 (ventiquattro) mesi - , dalla data di superamento con esito positivo della verifica di conformità della fornitura o per il maggior tempo indicato nell'Offerta Economica dell'Aggiudicatario, comprensivo di tutti quegli interventi necessari a mantenere gli elementi forniti con il presente appalto sempre in perfetta efficienza funzionale e privi di rotture o ammaloramenti. Sono altresì compresi nella manutenzione straordinaria gli interventi di ripulitura delle superfici degli elementi di arredo (o eventuale sostituzione della pellicolatura, dove prevista) da eventuali scritte vandaliche, messaggi pubblicitari abusivi o rimozione di adesivi non autorizzati, a seguito di segnalazione ricevuta per via telefonica, per e-mail o a mezzo fax, da parte dell'Ente Aggiudicatore. In tal caso, l'Aggiudicatario dovrà intervenire entro n. 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione ricevuta dall'Ente Aggiudicatore, pena l'applicazione delle sanzioni previste al successivo ART. 35.

L'Aggiudicatario definirà in sede di presentazione dell'Offerta Tecnica gli interventi proposti nel piano di manutenzione ordinaria e straordinaria, comprensivi dell'assistenza tecnica, per garantire quanto sopra richiesto.

Restano a carico dell'Aggiudicatario gli oneri di conservazione, trasporto, sostituzione e smaltimento delle parti danneggiate secondo la normativa vigente in materia, ed in particolare il rispetto degli obblighi previsti dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

#### ART. 16 - FORMAZIONE

L'appalto comprende anche gli oneri per l'addestramento all'utilizzo della componente interna degli elementi "intelligenti" di arredo da parte del personale indicato dall'Ente Aggiudicatore; in particolare, dovrà essere garantito un periodo minimo di formazione pari almeno a 2 (due) ore.

#### ART. 17 - REVISIONE CANONE ANNUALE DI MANUTENZIONE

L'importo dell'appalto è fisso ed immutabile per tutta la durata dello stesso, non essendo prevista alcuna variazione del corrispettivo all'Aggiudicatario, fatte salve le variazioni contrattuali determinate dall'adeguamento ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), relativamente al solo canone di assistenza tecnica e manutenzione di cui al precedente ART.15, per il quale l'Aggiudicatario, a partire dal secondo anno di contratto, potrà richiederne l'adeguamento.

E' fatto inoltre obbligo all'Aggiudicatario di assicurare che i ricambi di tutti gli elementi oggetto della presente fornitura nel suo insieme siano disponibili e reperibili sul mercato per tutta la durata del contratto. Nel caso in cui i singoli componenti o apparati non siano più reperibili sul mercato entro tale limite di tempo, l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione componenti funzionalmente equivalenti e con prestazioni tecniche analoghe o superiori.

## **PARTE II - CONDIZIONI CONTRATTUALI**

### **ART.18 - RESPONSABILE DEL CONTRATTO**

L'Aggiudicatario dovrà comunicare all'Ente Aggiudicatore il nominativo del soggetto referente unico per tutto quanto concerne la fornitura oggetto del presente appalto.

Il responsabile dovrà assicurare in particolare lo svolgimento delle attività in modo conforme al Capitolato e all'offerta presentata, il rispetto delle tempistiche contrattuali, con piena facoltà di gestire le eventuali criticità, problematiche organizzative e varianti alla fornitura.

### **ART.19 - OBBLIGHI CONTRATTUALI**

Tutti i dati tecnici presentati in sede di Offerta Tecnica e Offerta Economica che, essendo stati oggetto di valutazione, hanno contribuito all'aggiudicazione, devono ritenersi vincolanti per l'Aggiudicatario e confluire nelle condizioni contrattuali.

L'aggiudicazione definitiva comunicata all'Aggiudicatario, pur vincolando immediatamente lo stesso, vincolerà l'Ente Aggiudicatore solo con la sottoscrizione del formale contratto di fornitura alle condizioni previste dal presente Capitolato.

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, l'Aggiudicatario è tenuto a costituire le garanzie fideiussorie e la polizza assicurativa, secondo quanto riportato ai successivi ARTT. 31 e 32.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 131 comma 2 del D.Lgs 163/2006, l'Aggiudicatario dovrà predisporre il Piano di Sicurezza Sostitutivo del Piano di Sicurezza (PSS) integrato con gli elementi del Piano Operativo di Sicurezza (POS) nel rispetto dei termini ivi previsti e delle forme e dei contenuti di cui all'Allegato XV del D.Lgs. 81/2008.

I piani in argomento formeranno parte integrante del contratto d'appalto ai sensi dell'art. 131 comma 5 del D.Lgs 163/2006.

Le gravi o ripetute violazioni dei piani stessi da parte dell'Aggiudicatario costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno, ai sensi dell'art. 131 comma 3 del D.Lgs. 163/2006, come indicato al successivo ART.37.

### **ART. 20 - ORDINATIVI**

L'Ente Aggiudicatore ordinerà all'Aggiudicatario la fornitura con apposito ordine, contenente le indicazioni per le modalità di consegna.

Il riferimento dell'ordine dovrà essere riportato sulla documentazione di consegna dei prodotti e sui documenti di fatturazione che dovranno altresì recare, ai sensi della L. n. 136/2010, l'indicazione del codice CIG 6210060F9D e del codice CUP B53G14000810006.

**ART. 21 - MODALITA', TEMPI DI CONSEGNA E CONTROLLO DELLA FORNITURA**

Ai fini della consegna della fornitura, sono previsti i seguenti termini:

- consegna degli elementi di cui ai precedenti ARTT. 3, 4 e 8 entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, o minor tempo indicato nell'offerta aggiudicataria, dalla comunicazione di approvazione del progetto di dislocazione degli elementi di arredo di cui al presente appalto da parte dell'organo comunale competente, fatta salva l'eventuale tempistica necessaria per il rilascio di autorizzazioni di carattere ambientale-paesaggistico. Qualora l'approvazione del progetto di dislocazione degli elementi di arredo di cui al presente appalto da parte dell'organo comunale competente, dovesse intercorrere prima della comunicazione di avvio all'esecuzione della fornitura, i 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorreranno a partire da quest'ultimo termine. Eventuali proroghe potranno essere contemplate in caso di ritardo causato dall'Ente Aggiudicatore (ad es. ritardo nella fornitura all'Aggiudicatario dei files di stampa);
- consegna degli elementi di cui ai precedenti ARTT. 6 e 7, ad avvenuta approvazione del progetto di dislocazione degli elementi di arredo di cui al presente appalto da parte dell'organo comunale competente, entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, o minor tempo indicato nell'offerta aggiudicataria, dalla comunicazione di avvenuto rilascio dell'autorizzazione paesaggistico-ambientale da parte dell'Ente competente;
- consegna degli elementi di cui ai precedenti ARTT. 5, 9 e 10 entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, o minor tempo indicato nell'offerta aggiudicataria, dalla comunicazione di avvio all'esecuzione della fornitura da parte dell'Ente Aggiudicatore, ai sensi dell'art. 302 del D.P.R. 207/2010.

Non saranno concesse proroghe ai termini fissati per l'ultimazione della fornitura che non siano giustificate da comprovate circostanze eccezionali ed imprevedibili. Sono fatti salvi eventuali diversi accordi intercorsi successivamente all'aggiudicazione, tra l'Ente Aggiudicatore e l'Aggiudicatario, di dilazione dei termini su richiesta dell'Ente Aggiudicatore.

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le operazioni di imballaggio, trasporto, facchinaggio, installazione e prima eventuale verifica di funzionamento nonché quant'altro necessario per le merci rese nei luoghi di consegna.

In nessun caso potrà essere richiesto l'utilizzo di attrezzature e/o mano d'opera dell'Ente Aggiudicatore per l'esecuzione delle operazioni di scarico.

Ad avvenuta ultimazione della fornitura, l'Aggiudicatario ne darà comunicazione all'Ente Aggiudicatore che, tramite proprio incaricato ai sensi del D.P.R. 207/2010, effettuerà i necessari accertamenti ai fini del rilascio del certificato di ultimazione della fornitura.

Gli accertamenti consisteranno nell'analisi di tutti i componenti della fornitura per definirne la corrispondenza alle specifiche individuate nel presente Capitolato e a quanto offerto in sede di gara, nonché l'assenza di eventuali difetti e/o imperfezioni: delle operazioni verrà redatto verbale in contraddittorio.

Qualora il prodotto presenti difetti e/o imperfezioni rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato e nell'offerta aggiudicataria, l'Aggiudicatario dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli interventi necessari ad eliminare difetti, imperfezioni e/o difformità. Nel caso in cui i vizi e/o difformità siano tali da dare luogo a grave irregolarità che comprometta la funzionalità e/o l'idoneità all'uso del bene, l'Aggiudicatario provvederà alla sua integrale sostituzione.

Gli interventi per l'eliminazione dei vizi e/o delle difformità nonché per le necessarie sostituzioni dovranno essere realizzati entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta inviata dall'Ente Aggiudicatore per e-mail, fax o altro mezzo idoneo ad accertare la ricezione della comunicazione.

In caso di ritardo nell'adempimento da parte dell'Aggiudicatario, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare la penale prevista al successivo ART. 35 per ciascun giorno di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'eventuale inosservanza degli obblighi previsti dal presente articolo potrà essere valutata dall'Ente Aggiudicatore quale causa di risoluzione del rapporto; in tal caso, l'Ente Aggiudicatore si riserva il diritto di considerare risolto "de iure" il rapporto incamerando la cauzione definitiva in sede di stipula del contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

#### ART. 22 - VERIFICA DI CONFORMITA'

Successivamente al completamento dell'installazione della fornitura, entro 20 (venti) giorni dal certificato di ultimazione della fornitura, saranno effettuate le operazioni di verifica di conformità della fornitura da parte dell'Ente Aggiudicatore.

Delle operazioni di controllo sarà redatto specifico verbale di verifica di perfetto funzionamento di tutti gli elementi forniti e verrà emesso il relativo certificato di verifica di conformità che costituirà titolo per la liquidazione di quanto spettante all'Aggiudicatario.

Il certificato di verifica di conformità dovrà verificare il rispetto di tutte le condizioni previste dal presente Capitolato; dovrà attestare il rispetto degli standard tecnici dichiarati dall'Aggiudicatario in sede di offerta e attestare altresì la conformità alle normative tecniche vigenti.

L'Aggiudicatario potrà farsi rappresentare alle operazioni di controllo da propri incaricati, in assenza dei quali i rilievi emersi nel corso del controllo saranno automaticamente considerati come accettati da parte dell'Aggiudicatario, che ne riceverà tempestiva comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata A/R.

Qualora fosse riscontrata la non conformità dei prodotti consegnati con quelli offerti in sede di gara, o comunque, con i requisiti tecnici e di conformità indicati nel presente Capitolato, l'Aggiudicatario sarà tenuto a sostituire, a propria cura e spese, i prodotti non conformi con altri aventi le caratteristiche offerte entro 20 (venti) giorni naturali e consecutivi dalla contestazione.

I beni saranno presi in carico dall'Ente Aggiudicatore a seguito del rilascio del certificato di verifica di conformità, previa verifica della loro corrispondenza ai requisiti richiesti e indicati in sede d'offerta, e alle normative di sicurezza in vigore.

Il certificato di verifica di conformità sarà trasmesso in copia all'Aggiudicatario entro 30 (trenta) giorni dall'ultimazione delle operazioni di controllo, qualora le stesse abbiano dato esito positivo, o dalla data di accertamento della risoluzione delle eventuali non conformità rilevate.

La regolare verifica di conformità dei prodotti non esonera comunque l'Aggiudicatario per eventuali difetti, imperfezioni o difformità rispetto alle caratteristiche tecnico-prestazionali previste nel presente Capitolato, che non siano emersi al momento del controllo, ma che vengano in seguito accertate. In tal caso, si applica quanto disposto al precedente ART. 21 in merito alla richiesta di interventi per l'eliminazione dei vizi e/o delle difformità.

## ART. 23 - ONERI A CARICO DELL'ENTE AGGIUDICATORE

Costituiscono oneri a carico dell'Ente Aggiudicatore:

- a) le indicazioni relative alle dislocazioni puntuali degli elementi di arredo della presente fornitura, fatte salve le indicazioni già contemplate ai precedenti ARTT.6 e 7;
- b) i contenuti da abbinare alle componenti interne, come descritte al precedente ART.3;
- c) la fornitura dei files di stampa di cui ai precedenti ARTT.4, 7 e 8, nonché le indicazioni in merito a colore e grafica di cui alla nuova immagine coordinata del sistema turistico di Monza per la personalizzazione di tutti gli elementi di arredo previsti nella presente fornitura;
- d) l'eventuale fornitura della cartografia disponibile, che potrà essere utilizzata dall'Aggiudicatario esclusivamente per l'oggetto dell'appalto.

## ART. 24 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Sono a carico dell'Aggiudicatario:

- a) tutte le spese, imposte e tasse inerenti la stipulazione del contratto;
- b) tutte le spese e gli oneri assicurativi per rischi, infortuni, responsabilità civile e le spese di risarcimento danni verso persone e cose dell'Aggiudicatario, di terzi o dell'Ente Aggiudicatore, che dovessero derivare dall'esecuzione del contratto, tenendo al riguardo sollevato il Comune di Monza da ogni responsabilità ed onere;
- c) tutte le spese di imballo, trasporto, asporto dell'imballaggio, smaltimento rifiuti, montaggio, assemblaggio e facchinaggio incluso;
- d) i costi per i consumi di energia elettrica relativi al planisfero luminoso "intelligente" di cui al precedente ART.5 per tutto il periodo di noleggio;
- e) quant'altro ritenuto necessario per l'allestimento e l'installazione resi chiavi in mano e a regola d'arte nei luoghi di consegna.

## ART. 25 - ORGANIZZAZIONE E OBBLIGHI IN MATERIA DI PERSONALE

Tutte le attività e le prestazioni previste dal presente Capitolato sono a totale carico e rischio dell'Aggiudicatario, che ha completa autonomia nell'organizzazione di personale, mezzi e risorse, e nella valutazione degli strumenti e delle azioni più idonee a garantire il risultato richiesto, in termini di efficienza, efficacia, economicità.

Il personale dedicato all'esecuzione della fornitura dovrà essere abilitato e/o qualificato allo svolgimento delle attività previste dal presente Capitolato, in possesso di tutte le competenze professionali necessarie allo svolgimento di quanto richiesto. Per l'espletamento dell'appalto l'Aggiudicatario si avvarrà di operatori in numero e qualifica necessari e adeguati per il corretto espletamento di quanto richiesto nel presente Capitolato.

L'Aggiudicatario dovrà risultare perfettamente idoneo, organizzato ed attrezzato per l'esecuzione dell'appalto con mezzi di proprietà o dei quali possa disporre in base a qualsiasi titolo giuridico idoneo ed a proprio rischio.

Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento dell'appalto dovranno essere conformi alle norme di legge.

Gli operatori adibiti all'esecuzione dell'appalto dovranno tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e agire in ogni occasione con la diligenza e la professionalità necessarie. Gli operatori dovranno altresì osservare il segreto su tutto quanto dovesse venire a loro

conoscenza in occasione dell'attività espletata, pena l'applicazione delle sanzioni previste in caso di violazione ed il risarcimento dei danni eventualmente arrecati all'Ente Aggiudicatore.

L'Aggiudicatario s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, comprese le norme in materia di assunzione di personale.

L'Aggiudicatario s'impegna ad applicare nei rapporti di lavoro condizioni giuridiche ed economiche non inferiori a quelle previste dai contratti collettivi nazionali ed integrativi territoriali vigenti al momento della stipula del contratto con l'Ente Aggiudicatore nonché successivamente stipulati. L'Aggiudicatario s'impegna ad applicare i contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano l'Aggiudicatario per tutto il periodo di validità del contratto stipulato con l'Ente Aggiudicatore, anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse.

E' fatto carico all'Aggiudicatario di dare piena attuazione nei riguardi del proprio personale dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie ed a ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso.

In caso di inadempienza contributiva o retributiva si intendono direttamente applicabili le prescrizioni di cui agli artt. 4 e 5 del D.P.R. n. 207/2010.

L'Aggiudicatario si impegna a manlevare l'Ente Aggiudicatore da ogni responsabilità al riguardo, sia diretta che indiretta.

#### ART. 26 - OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

L'Aggiudicatario s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o collaboratori derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché prevenzione e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

In particolare, l'Aggiudicatario s'impegna a rispettare e a far rispettare al proprio personale nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali le norme di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, e s.m.i.

L'Aggiudicatario s'impegna ad adottare tutti i mezzi ritenuti necessari a garantire una perfetta rispondenza alle vigenti disposizioni igienico-sanitarie previste per l'esecuzione del contratto oggetto del presente Capitolato.

L'Aggiudicatario s'impegna a verificare che le medesime disposizioni siano rispettate anche dai propri eventuali subappaltatori nei confronti del loro personale e/o collaboratori, manlevando l'Ente Aggiudicatore da ogni responsabilità al riguardo, sia diretta che indiretta.

#### ART. 27 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

L'Aggiudicatario si impegna ad applicare integralmente le disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. e relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo:

- di mantenere riservati i dati e tutte le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza;
- di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

Gli obblighi di cui al precedente comma sussistono anche relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto e non concernono i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza sopra indicati.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Ente Aggiudicatore ha facoltà di dichiarare risolto per grave inadempimento il contratto, fatto salvo l'eventuale risarcimento danni che ne dovessero derivare.

#### ART. 28 - CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

Il corrispettivo è determinato in base al prezzo totale offerto in sede di gara e s'intende comprensivo di ogni onere relativo alla fornitura resa a regola d'arte.

L'Aggiudicatario riconosce che il prezzo è remunerativo e di non avere, quindi, alcun diritto a chiedere ulteriori patti, condizioni, prezzi e/o compensi diversi, maggiori o comunque più favorevoli di quelli fissati.

Le modalità e le scadenze di pagamento dell'intera fornitura avverranno, a seguito di presentazione di regolare fattura, secondo il seguente piano:

- 30% (trenta per cento) entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del contratto;
- 60% (sessanta per cento) al superamento con esito positivo della verifica di conformità della fornitura regolarmente installata;
- 10% (dieci per cento) al termine dei n. 36 (trentasei) mesi di assistenza tecnica e manutenzione di cui al precedente ART. 15 o per il maggior tempo indicato nell'offerta aggiudicataria.

A seguito della sottoscrizione del contratto, dell'esito positivo della verifica di conformità della fornitura, della scadenza dei n. 36 (trentasei) mesi di assistenza tecnica e manutenzione di cui al precedente ART. 15 o per il maggior tempo offerto, l'Aggiudicatario sarà autorizzato all'emissione delle relative fatture elettroniche per l'importo corrispondente, secondo le modalità definite al successivo ART. 30.

I pagamenti avverranno esclusivamente mediante bonifico da parte dell'Ente Aggiudicatore su conto corrente bancario o postale dedicato ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

L'Aggiudicatario s'impegna a comunicare gli estremi identificativi del conto dedicato entro 7 (sette) giorni dall'accensione e/o dall'inizio del contratto unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso, fermo restando che in assenza di dette comunicazioni l'Ente Aggiudicatore non eseguirà i pagamenti senza che l'Aggiudicatario possa avere nulla a pretendere per il ritardo.

I corrispettivi dovuti saranno liquidati, previo esito positivo della verifica di regolarità contributiva, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura elettronica.

#### ART. 29 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Aggiudicatario, con l'esecuzione del contratto, si impegna a rispettare tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Aggiudicatario dovrà prevedere nei contratti sottoscritti con i subappaltatori, i sub-fornitori e i sub-contrattanti, apposite clausole con cui gli stessi s'impegnano al rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136. In assenza di dette clausole i contratti di subappalto non saranno autorizzati dall'Ente Aggiudicatario.

La mancanza nei subcontratti delle clausole che obbligano il sub-appaltatore al rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari costituisce motivo di risoluzione contrattuale e di segnalazione dei fatti alle autorità competenti.

L'Aggiudicatario s'impegna a comunicare ai sub-appaltatori, sub-contrattanti e sub-fornitori il codice unico di progetto (CUP: B53G14000810006) e il codice identificativo gara (CIG: 6210060F9D) relativi all'appalto.

L'Aggiudicatario è tenuto a risolvere i contratti di subappalto e sub-fornitura di cui al comma precedente in caso di violazione della controparte degli obblighi di tracciabilità finanziaria, dandone immediata comunicazione all'Ente Aggiudicatario e alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo competente.

La violazione degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge n. 136/2010 e dal presente Capitolato comporta la risoluzione del contratto.

#### ART. 30 - FATTURAZIONE ELETTRONICA

Ai sensi della legge n.244/2007 e del D.M. n.55 del 03/04/2013, l'Aggiudicatario si impegna, a partire dal 31 marzo 2015, a trasmettere le fatture relative alla presente fornitura solo ed esclusivamente in forma elettronica, secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del D.M. n. 55/2013.

Le modalità di emissione e trasmissione della fattura elettronica all'Ente Aggiudicatario per mezzo del Sistema di Interscambio (Sdi), gestito dall'Agenzia delle Entrate, sono contenute nell'Allegato B "Regole tecniche" al citato D.M. n. 55/2013, mentre la gestione dell'intero processo di fatturazione è contenuta nell'allegato C "Linee guida" del medesimo D.M.

Il Codice Univoco Ufficio dell'Ente Aggiudicatario, al quale l'Aggiudicatario dovrà indirizzare le fatture elettroniche a far data dal 31.03.2015 è il seguente: UF3A7H. Il codice dell'Ufficio Marketing Territoriale del Comune di Monza è: 6241.

Oltre al "Codice Univoco Ufficio" che deve essere inserito obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinatario" del tracciato della fattura elettronica, l'Aggiudicatario dovrà altresì indicare nella fattura anche il "codice unico progetto" (CUP: B53G14000810006) - e il "codice identificativo gara" (CIG: 6210060F9D).



Le fatture emesse in formato cartaceo dall'Aggiudicatario e trasmesse all'Ente Aggiudicatore dopo il termine del 31.03.2015, verranno rifiutate dall'Ente Aggiudicatore, che non procederà al pagamento.

#### ART. 31 - CAUZIONE DEFINITIVA

Prima della stipula del contratto, l'Aggiudicatario è tenuto a costituire la garanzia fideiussoria prevista dall'art. 113 del D. Lgs. 163/2006, di importo pari al 10 (dieci per cento) dell'importo di aggiudicazione.

Tale garanzia fideiussoria, prevista con le modalità di cui all'art. 75, comma 3 del D.Lgs 163/2006, deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta dell'Ente Aggiudicatore.

In caso di aggiudicazione con prezzo totale offerto rispetto alla base d'asta che implichi un ribasso d'asta superiore al 10% (dieci per cento), si applicano le disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 113 del D.Lgs 163/2006.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto solo al superamento con esito positivo della verifica di conformità.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte dell'Ente Aggiudicatore, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

La garanzia fideiussoria è svincolata con le modalità previste al comma 3 dell'art. 113 del D. Lgs. 163/2006.

#### ART. 32 - RESPONSABILITA' CIVILE

L'Aggiudicatario è l'unico responsabile in caso di infortuni o danni arrecati a persone o cose, tanto dell'Ente Aggiudicatore che di terzi, derivanti da manchevolezze o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato.

L'Aggiudicatario dovrà stipulare una polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi, ritenendo compresa fra i terzi anche l'Ente Aggiudicatore, a copertura dei rischi derivanti dall'esecuzione del contratto, con massimale per sinistro non inferiore a €1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) e validità per l'intera durata del contratto.

In alternativa alla specifica polizza di cui sopra, l'Aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RCVT già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate al comma precedente per quella specifica e produrre un'appendice alla polizza nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche la fornitura oggetto del presente appalto, contenente la precisazione che non vi sono limiti al numero di sinistri, né limiti al massimale annuo per danni.

L'esistenza della polizza di cui ai commi precedenti non libera l'Aggiudicatario dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.

Copia conforme all'originale della polizza assicurativa specifica o della appendice di polizza di cui ai commi precedenti dovrà essere consegnata all'Ente Aggiudicatore prima della stipula del contratto e comunque prima dell'inizio delle operazioni di espletamento della fornitura, con riserva, in caso di ritardo ingiustificato e grave, di poter dar luogo a decadenza dell'affidamento con conseguente incameramento della cauzione provvisoria.

Per quanto non espressamente indicato nel presente articolo si rinvia alle condizioni di assicurazioni previste dallo schema tipo di polizza 2.3, di cui al Decreto del Ministero delle attività produttive 12 marzo 2004, n. 123, in quanto applicabili alla fattispecie contrattuale.

#### ART. 33 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, è vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma e ogni atto contrario è nullo di diritto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 116 del D.Lgs. 163/2006.

#### ART. 34 - SUBAPPALTO

L'Aggiudicatario esegue in proprio la fornitura oggetto del presente appalto. E' consentito il subappalto della fornitura, nel limite massimo del 30% (trenta per cento) dell'importo complessivo del contratto, nel rispetto di quanto previsto all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, previa autorizzazione dell'Ente Aggiudicatore.

Il concorrente dovrà indicare in sede di gara la parte dell'attività che intende subappaltare. Il subappaltatore in ogni caso dovrà possedere i requisiti di idoneità e qualificazione a eseguire le forniture assegnate previste dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà in ogni caso responsabile nei confronti dell'Ente Aggiudicatore di tutte le forniture affidate in subappalto.

In caso di ricorso al subappalto, i pagamenti relativi alle parti della fornitura eventualmente svolti dal subappaltatore verranno effettuati dall'Aggiudicatario, cui è fatto obbligo di trasmettere, entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti dall'Aggiudicatario al subappaltatore o cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

In caso di ricorso al subappalto della fornitura senza la necessaria autorizzazione, l'Aggiudicatario si assume la piena responsabilità delle infrazioni alle disposizioni del presente Capitolato e di quant'altro dovesse risultare a carico del subappaltatore occulto; in tale caso, l'Ente Aggiudicatore può procedere alla risoluzione del contratto e all'incameramento della cauzione definitiva.

#### ART. 35 - PENALI

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 150,00 (centocinquanta/00) in caso di mancato rispetto dei tempi di consegna e posa in opera della fornitura di cui al precedente ART. 21, per ogni giorno di ritardo, naturale e consecutivo, non imputabile all'Ente Aggiudicatore, ovvero a cause di forza maggiore, accuratamente documentate, da riferirsi ad ogni singolo inadempimento.

In caso di mancato rispetto dei tempi di intervento in garanzia di cui al precedente ART.13, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

- € 50,00 (cinquanta/00) a giorno in caso di ritardo dell'intervento oltre i n. 2 (due) giorni lavorativi dalla relativa segnalazione;
- € 100,00 (cento/00) a giorno in caso di ritardo nel ripristino della fornitura oltre i successivi n. 3 (tre) giorni lavorativi dall'uscita a seguito di segnalazione;

Le penali scatteranno rispettivamente dal giorno successivo a quello previsto dall'articolo di riferimento del presente Capitolato. Per il calcolo dei giorni di ritardo faranno fede gli estremi della chiamata dell'Ente Aggiudicatore e gli estremi degli interventi riportati sulla nota di ripristino dell'Aggiudicatario.

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari a €150,00 (centocinquanta/00) a giorno in caso di mancata sostituzione dei componenti per vizio ricorrente di cui al precedente ART.14, a partire dal trentesimo giorno naturale e consecutivo dalla contestazione scritta dell'Ente Aggiudicatore, senza che la sostituzione sia stata completata.

In caso di mancato rispetto dei tempi di intervento per la ripulitura delle superfici degli elementi di arredo da eventuali scritte vandaliche, messaggi pubblicitari abusivi o rimozione di adesivi non autorizzati, a seguito di segnalazione ricevuta ai sensi del precedente ART. 15, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo oltre i n. 3 (tre) giorni lavorativi dalla relativa segnalazione.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da contestazione scritta, rispetto alla quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni, naturali e consecutivi, dalla comunicazione della contestazione stessa da parte dell'Ente Aggiudicatore.

In caso di mancato riscontro o qualora le giustificazioni non possano essere accolte, saranno applicate le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

L'ammontare delle penali applicate sarà trattenuto dall'Ente Aggiudicatore sulla prima fattura emessa dall'Aggiudicatario successiva all'evento. In mancanza di queste l'importo delle penali sarà trattenuto mediante escussione di pari importo sulla cauzione definitiva prestata dall'Aggiudicatario, con l'obbligo da parte dello stesso di reintegrarla entro il termine di 15 (quindici) giorni, naturali e consecutivi, dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Ente Aggiudicatore, pena l'eventuale risoluzione del contratto.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di tutti i danni che potranno derivare all'Ente Aggiudicatore per la ritardata o omessa fornitura, per l'eventuale peggior offerta conseguita dall'Ente Aggiudicatore stesso nel successivo o negli ulteriori esperimenti della gara e comunque in relazione al maggior costo della fornitura stessa rispetto a quello che si sarebbe verificato senza la decadenza dell'Aggiudicatario.

#### ART. 36 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO

Ai sensi dell'art. 1453 c.c., nel caso di accertato inadempimento rispetto alle obbligazioni oggetto del presente appalto, l'Ente Aggiudicatore provvederà a mettere formalmente in mora, tramite posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata A/R, l'Aggiudicatario, fissando contestualmente un termine finale essenziale non inferiore ai 15 (quindici) giorni, entro il quale adempiere compiutamente all'obbligazione.

Decorso inutilmente il termine di cui al comma precedente, l'Ente Aggiudicatore procederà a dichiarare la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso; in tal caso all'Aggiudicatario potrà essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di fornitura regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Ente Aggiudicatore.

#### ART. 37 - RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

Salva la risoluzione per inadempimento di cui al precedente ART. 36, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c., a tutto rischio dell'Aggiudicatario, con riserva di risarcimento danni nei seguenti casi:

- a. violazione delle disposizioni e degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010 n.136 e s.m.i.;
- b. mancato rispetto ripetuto degli obblighi retributivi, previdenziali ed assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi;
- c. gravi e ripetute violazioni del Piano di Sicurezza Sostitutivo di cui al precedente ART.19, ai sensi dell'art. 131 comma 3 del D. Lgs. 163/2006;
- d. importo delle penali superiore al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale;
- e. frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Aggiudicatario nell'esecuzione della fornitura affidata;
- f. ritardo nella consegna superiore ai 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi;
- g. ingiustificata sospensione della fornitura;
- h. mancata reintegrazione della cauzione definitiva, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta da parte dell'Ente Aggiudicatore;
- i. subappalto non autorizzato;
- j. cessione in tutto o in parte del contratto a terzi;
- k. ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, c.13, della L.135/2012, l'Ente Aggiudicatore ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'Aggiudicatario con preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni e previo pagamento della fornitura già eseguita oltre al decimo della fornitura non ancora eseguita, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per la fornitura non ancora eseguita, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip o da altre centrali di committenza, successivamente alla stipula del contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip, delle condizioni economiche tali da rispettare il limite di cui all'art. 26, c.3, della L.n. 488/99.

I casi elencati sopra saranno contestati all'Aggiudicatario per iscritto dall'Ente Aggiudicatore, previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti, per i quali l'Ente Aggiudicatore non abbia ritenuto di avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Aggiudicatario di qualsivoglia natura.

Nel caso di risoluzione, l'Ente Aggiudicatore si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Aggiudicatario il rimborso di eventuali spese esborsate in più rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto; in tal caso all'Aggiudicatario può essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di fornitura regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Ente Aggiudicatore.

## ART. 38 - RECESSO

L'Ente Aggiudicatore si riserva il diritto di recedere dal contratto prima della scadenza nei seguenti casi:

- 1) giusta causa;
- 2) reiterati inadempimenti dell'Aggiudicatario, anche se non gravi;

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si ha giusta causa quando:

- a) sia stato depositato contro l'Aggiudicatario un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero, nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione dei beni dell'Aggiudicatario;
- b) l'Aggiudicatario perda i requisiti minimi richiesti dal bando di gara;
- c) sia accertata a carico dell'Aggiudicatario, anche nella persona dei componenti degli organi di amministrazione, del direttore tecnico e degli altri soggetti rilevanti ai sensi della normativa vigente, l'esistenza o la sopravvenienza di incapacità, incompatibilità o impedimenti a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- d) sia accertata la mancanza e/o la perdita da parte dell'Aggiudicatario, anche nella persona dei componenti degli organi di amministrazione, del direttore tecnico e degli altri soggetti rilevanti ai sensi della normativa vigente, dei requisiti d'ordine morale e professionale previsti dalla normativa vigente;
- e) ogni altra fattispecie che faccia venir meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto.

In caso di recesso l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento della fornitura eseguita purché effettuata a regola d'arte, secondo i corrispettivi e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà, in caso di recesso o risoluzione, di chiedere all'Aggiudicatario di assicurare l'esecuzione della fornitura fino a nuovo affidamento, qualora dalla cessazione della stessa possano derivare danni per l'Ente Aggiudicatore.

## ART. 39 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie in relazione alla validità, interpretazione, risoluzione ed esecuzione del presente appalto o al medesimo connesse saranno sottoposte ad un tentativo di mediazione, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 239, 240 e 241 del D.Lgs n. 163/2006.

Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale. In caso di fallimento del tentativo di mediazione, le controversie verranno deferite al giudice del luogo in cui è sorta l'obbligazione, fatta salva la previsione di cui all'art. 244 del D.Lgs n. 163/2006.

Il foro competente è il Foro di Monza.

ART. 40 - RINVIO

Per quanto non specificatamente disposto dal presente Capitolato e per ogni effetto del contratto si intendono qui richiamate tutte le leggi e disposizioni regolamentari in materia di forniture e pubbliche gare.

ART. 41 - NORMA DI CHIUSURA

L'Aggiudicatario, avendo partecipato alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce ed accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento della fornitura, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente Capitolato, comprese le clausole rientranti nell'art. 1341 c.c..