



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022

## **AVVISO PUBBLICO UNICO**

### **DI CONVENZIONAMENTO TRA I COMUNI DI MONZA E BRUGHERIO E CAF/CAAF PER L'EROGAZIONE AI CITTADINI DEI SERVIZI COLLEGATI AL RILASCIO DELL'ATTESTAZIONE ISEE, ALLA RICHIESTA DELLA TARIFFA SOCIALE PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA SOSTENUTE DAI CLIENTI DOMESTICI DISAGIATI, NONCHE' DEL SERVIZIO DI ASSEGNO DI MATERNITÀ E POSSIBILI INTEGRAZIONI DI ULTERIORI SERVIZI RELATIVI ALLA CONCESSIONE DI BONUS/MISURE DI SOSTEGNO - QUINQUENNIO 2023-2027**

Con determinazione dirigenziale n. 2010 del 05/12/2022, l'Amministrazione Comunale ha disposto l'avvio della procedura di convenzionamento con i Centri di Assistenza Fiscale (di seguito, per brevità, CAF/CAAF) del territorio interessati a convenzionarsi con i Comuni di Monza e Brugherio, per il periodo massimo di cinque anni 2023-2027, per la gestione delle richieste dei clienti domestici disagiati, di tariffa sociale per le forniture di energia elettrica, ai sensi del Decreto Interministeriale 28 dicembre 2007, del Decreto del Ministro della Salute del 13 gennaio 2011 e del Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale (di seguito TIBEG) e s.m.i., Allegato A deliberazione dell'Autorità di Regolazione per energia Reti e Ambiente 26 settembre 2013, 402/2013/R/com,

#### **NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

Nel presente avviso si chiede altresì il convenzionamento per lo svolgimento del servizio di assegno di maternità ai sensi dell'art. 74 del D.Lgs. 26 marzo 2001, n. 151. Dato atto che i Comuni di Monza e Brughiero afferenti all'Ambito Territoriale di Monza, in coerenza con quanto previsto dal Piano di Zona 2021/2023 hanno ritenuto opportuno procedere alla pubblicazione di un Avviso unico finalizzato al convenzionamento con i CAF/CAAF del territorio per facilitare l'accessibilità dei cittadini alle misure oggetto del presente Avviso, incaricando il Comune di Monza a svolgere il ruolo di referente per la raccolta delle domande di adesione al convenzionamento.

Considerato quanto segue:

- Il Decreto interministeriale del 28 dicembre 2007 ha stabilito, ai fini dell'individuazione dei clienti in condizioni di effettivo disagio economico, di utilizzare l'Indicatore di Situazione Economica Equivalente, ISEE, previsto dal decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 109 e successive modificazioni e integrazioni;
- Il D.L. 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla L. 19 dicembre 2019, n. 157, stabilisce che a partire dal 1/1/2021 i bonus sociali per disagio economico (elettrico, gas e idrico) sono riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei famigliari che ne hanno diritto.
- Alla norma suddetta non si applicano i bonus energetici del disagio fisico di cui al Decreto Interministeriale 28 dicembre 2007, del Decreto del Ministro della Salute del 13 gennaio 2011 e del Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale (di seguito TIBEG) e s.m.i., Allegato A deliberazione dell'Autorità di Regolazione per energia Reti e Ambiente 26 settembre 2013, 402/2013/R/com

**NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

- il Decreto interministeriale del 28 dicembre 2007 ha previsto che il cittadino deve presentare la richiesta di accesso al beneficio al Comune di residenza;
- il D.Lgs. 31 marzo 1998 n. 109, successive modificazioni ed integrazioni, ha definito criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni ovvero servizi sociali o assistenziali in forma agevolata;
- ai sensi dell'art. 4 comma terzo D.Lgs. 31 marzo 1998 n.109 e successive modifiche ed integrazioni, la Dichiarazione Sostitutiva Unica va presentata ai Comuni o ai Centri di Assistenza Fiscale previsti dal D.Lgs. 9 luglio 1997 n.241 e successive modifiche ed integrazioni, o direttamente all'Amministrazione pubblica alla quale è richiesta la prima prestazione o alla sede INPS competente per territorio;
- i Comuni, ai sensi dell'art.3 comma secondo D.P.C.M. 18 maggio 2001 e dell'art. 18 comma quarto D.M. 21 dicembre 2000 n.452 e successive modifiche ed integrazioni, al fine di fornire al richiedente l'assistenza necessaria per la corretta compilazione della dichiarazione sostitutiva, possono stabilire le collaborazioni necessarie, anche mediante apposite convenzioni, con Centri di assistenza fiscale;
- l'INPS ha stipulato una convenzione con i Centri di assistenza fiscale per affidare a questi ultimi la ricezione delle dichiarazioni sostitutive, la trasmissione telematica alla banca dati dell'INPS dei dati acquisiti dalle dichiarazioni sostitutive, il rilascio all'utente dell'attestazione riportante il contenuto della dichiarazione e il calcolo dell'ISE (Indicatore della Situazione Economica) e dell'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente);
- in base all'art. 11 D.M. 31 maggio 1999 n.164, per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale il CAF/CAAF può avvalersi di società di servizi il cui capitale sociale sia posseduto, a maggioranza assoluta, dalle associazioni o dalle organizzazioni che hanno costituito i CAF/CAAF o dalle organizzazioni territoriali di quelle che hanno costituito i CAF/CAAF;

**NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022

- il DPCM 05/12/2013, n. 159 “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)” ha definito criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni ovvero servizi sociali o assistenziali in forma agevolata;
- i Comuni, ai sensi dell'art. 18, comma 4, del DM 21 dicembre 2000, n. 452 “Regolamento recante disposizioni in materia di assegni di maternità e per il nucleo familiare, in attuazione dell'articolo 49 della legge 22 dicembre 1999, n. 488, e degli articoli 65 e 66 della legge 23 dicembre 1998, n. 488”, al fine di fornire al richiedente l'assistenza necessaria per la corretta compilazione della dichiarazione sostitutiva, possono stabilire le collaborazioni necessarie, anche mediante apposite convenzioni da stipularsi con i CAF/CAAF;
- il D.Lgs. 26 marzo 2001, n. 151, all'art. 74 ha istituito l'assegno di maternità di base in sostituzione dell'assegno di cui all'art. 66 della legge 23 dicembre 1998, n. 488.

I CAF/CAAF, aventi i requisiti di seguito elencati, interessati a stipulare il contratto di convenzionamento con l'Amministrazione Comunale, possono inoltrare richiesta scritta, utilizzando l'apposito modulo allegato, nei termini previsti dal presente AVVISO PUBBLICO:

#### 1. CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE:

- 1) il CAF/CAAF deve esercitare l'attività in locale idoneo collocato sul territorio di almeno uno dei Comuni di Monza o Brugherio, cui intende convenzionarsi, per i cittadini utenti residenti nei rispettivi Comuni;
- 2) il CAF/CAAF, in base all'art. 11 D.M. 31 maggio 1999, n. 164, per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale, può avvalersi di società di servizi il cui capitale

#### NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

sociale sia posseduto, a maggioranza assoluta, dalle associazioni o dalle organizzazioni che hanno costituito i CAF/CAAF o dalle organizzazioni territoriali di quelle che hanno costituito i CAF/CAAF;

- 3) ai sensi del comma 1-bis per l'attività di assistenza fiscale, oltre alle società di servizi di cui al punto precedente, i centri possono avvalersi esclusivamente di lavoratori autonomi individuati tra gli intermediari di cui all'articolo 3, comma 3, lettere a) e b), del decreto del Presidente della Repubblica 22 luglio 1998, n. 322, che agiscono in nome e per conto del centro stesso. In tal caso devono fare espressa indicazione di avvalimento dei suddetti intermediari
- 4) il CAF/CAAF, con la presentazione dell'istanza, si impegna ad eseguire il servizio nei termini e alle condizioni previste nel seguito del presente avviso pubblico.

## **2. SERVIZI RICHIESTI:**

Il CAF/CAAF si impegna a effettuare i seguenti servizi:

### **1 - Servizio ISE E ISEE**

Il CAF/CAAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

1. assistenza al soggetto dichiarante durante la compilazione della dichiarazione sostitutiva unica ai fini del calcolo dell'ISE e dell'ISEE, così come previsto dal DPCM n. 159/2013;
2. trasmissione telematica della dichiarazione sostitutiva unica al sistema informativo dell'INPS;
3. rilascio all'utente della ricevuta di presentazione della DSU e, se autorizzato dallo stesso, nei termini previsti dal DPCM n. 159/2013, rilascio dell'attestazione dell'ISE e dell'ISEE, come previsto dalla normativa.

Nel caso in cui il cittadino sia già in possesso della certificazione ISEE in corso di

### **NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

validità e che non sia necessaria la modifica rispetto ai dati inseriti, il CAF/CAAF non dovrà elaborare una nuova dichiarazione.

## **2 - Servizio bonus energia elettrica per disagio fisico**

Il CAF/CAAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

1. assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso al bonus energetico per disagio fisico, usando, se necessario, la modulistica specifica, analizzando la completezza documentale sanitaria dell'ATS competente prevista dalla normativa;
2. approvvigionarsi della modulistica specifica, se prevista dalla normativa;
3. aggiornare il Comune in merito all'elenco delle proprie sedi CAF/CAAF presenti sul territorio autorizzate all'erogazione della prestazione;
4. rilasciare all'utente copia del modello di richiesta, debitamente sottoscritta, relativa all'agevolazione oggetto della presente convenzione recante l'identificativo del CAF/CAAF;
5. fornire al Comune di Monza, l'elenco delle pratiche trattate per i residenti a Monza, al fine della liquidazione del compenso dovuto.

Il CAF/CAAF trasmette alla piattaforma SGATE (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe elettriche) i dati secondo il tracciato record definito e reso disponibile sul sito internet [www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it).

## **3 - Servizio di assegno di maternità ai sensi dell'art. 74 del D.Lgs. 26 marzo 2001, n. 151**

1. assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di

### **NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022

- richiesta per l'accesso alla prestazione;
2. trasmettere tramite portale INPS le domande ricevute;
  3. aggiornare il Comune in merito all'elenco delle proprie sedi CAF/CAAF presenti sul territorio autorizzate all'erogazione della prestazione;
  4. rilasciare all'utente copia del modello di richiesta, debitamente sottoscritta, relativa all'agevolazione oggetto della presente convenzione recante l'identificativo del CAF/CAAF;
  5. fornire al Comune, l'elenco delle pratiche trattate per i residenti dei singoli Comuni, al fine della liquidazione del compenso dovuto.

### 3. CONSERVAZIONE DATI

I dati acquisiti per l'istanza relativa al all'assegno di maternità sono conservati dal CAF/CAAF, in formato cartaceo o elettronico, per 2 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

Gli stessi dovranno essere scansionati, raccolti in unico file in formato .zip ed inviati anche al Comune di Monza a mezzo email, all'indirizzo [sociali.amministrazione@comune.monza.it](mailto:sociali.amministrazione@comune.monza.it)

I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio fisico sono conservati dal CAF/CAAF, in formato cartaceo o elettronico, per 10 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

Gli stessi dovranno essere scansionati, raccolti in unico file in formato .zip ed inviati anche al Comune di Monza a mezzo email, all'indirizzo [sociali.amministrazione@comune.monza.it](mailto:sociali.amministrazione@comune.monza.it)

### 4. RISERVATEZZA

Nel momento in cui acquisisce la dichiarazione, il CAF/CAAF informerà gli interessati,

#### NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

se da loro autorizzato, che la dichiarazione e i dati documentali sono da esso acquisiti e trasmessi a SGATE per il raggiungimento delle finalità previste dalla legge e dalla presente convenzione.

Il CAF/CAAF dovrà mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato, documento o informazione di cui venga a conoscenza in adempimento dell'attività convenzionata.

Il CAF/CAAF è responsabile del trattamento dei dati personali, che sono conferiti dal richiedente, della perfetta tenuta e custodia della documentazione ai sensi del Regolamento 679/2016/UE e del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101.

#### **5. POLIZZA ASSICURATIVA**

Il CAF/CAAF stipula apposita polizza assicurativa al fine di garantire adeguata copertura per gli eventuali danni, di cui si fa carico, provocati da errori materiali e inadempienze commessi dai propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della presente convenzione.

Il CAF/CAAF dichiara di manlevare il Comune rispetto a qualsiasi danno provocato da errori materiali o inadempienze commessi da propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della convenzione.

#### **6. IMPEGNI DEL COMUNE**

Il Comune si impegna a:

1. diffondere una puntuale informazione ai cittadini circa il servizio gratuito oggetto della presente convenzione e l'elenco degli sportelli CAF/CAAF presenti sul territorio comunale;
2. informare l'utenza relativamente agli sportelli dei CAF/CAAF disponibili ad effettuare il servizio;

#### **NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022

## 7. COMPENSO PREVISTO

I servizi oggetto della presente convenzione vengono resi dal CAF/CAAF al Comune a titolo oneroso. A tal fine, considerando l'assistenza/consulenza, la stampa/consegna della modulistica, la trasmissione telematica, l'archiviazione, la stipula di apposita copertura assicurativa e ogni altro adempimento necessario all'espletamento ex lege del servizio, **il compenso viene definito in:**

- **€ 4,50** (quattro euro e cinquanta) IVA esclusa per ogni pratica relativa all'assegno di maternità e della tariffa sociale energia elettrica per i clienti domestici con disagio fisico;

Il compenso sarà corrisposto dai Comuni per i servizi erogati ai cittadini residenti nel proprio territorio, previa emissione di fattura in formato elettronico, ai sensi del DM 03/04/2013, n. 55, entro il termine del 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento, sulla base dei dati resi disponibili alle parti dalla piattaforma SGATE e del rendiconto presentato dal CAF/CAAF al Comune di riferimento.

I CAF/CAAF si obbligano a non chiedere corrispettivi all'utenza per l'assistenza relativa ai servizi oggetto del presente accordo.

## 8. STIPULA DELLA CONVENZIONE E DURATA

I Comuni di Monza e Brugherio procederanno alla stipula delle convenzioni con i CAF/CAAF interessati relativamente ai servizi forniti per i cittadini residenti nei Comuni di Monza e Brugherio. I CAF/CAAF rendiconteranno le pratiche gestite ai rispetti Comuni di residenza degli interessati.

### NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino**  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

La convenzione che sarà sottoscritta con i CAF/CAAF ha validità per gli anni 2023-2024-2025-2026-2027 e decadrà automaticamente in caso di revoca, rescissione o comunque cessazione, per qualsiasi motivo o causa, dell'accordo tra il CAF/CAAF e il Comune di riferimento.

Il CAF/CAAF potrà recedere in qualunque momento dalla convenzione fornendo apposita formale comunicazione di recesso da indirizzare a mezzo PEC con un preavviso di almeno 30 giorni.

La Convenzione de qua potrà, inoltre, decadere automaticamente per ragioni di pubblico interesse, qualora non fossero più riconosciuti, dalla normativa nel tempo vigente, i bonus sociali/assegni unico di cui al presente avviso.

La convenzione di cui sopra potrà altresì, essere integrata in qualsiasi momento per l'attivazione di nuovi servizi relativi alla concessione di bonus/misure di sostegno introdotti da normative nazionali e/o regionali e/o comunali. Per l'attivazione del nuovo servizio il Comune informerà a mezzo PEC il CAF/CAAF della necessità di integrare la nuova attività comunicando l'importo del compenso che verrà riconosciuto. Il CAF/CAAF nel termine di 10 giorni dal ricevimento della PEC ha facoltà di non aderire al nuovo servizio dandone formale comunicazione all'indirizzo pec istituzionale [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it) . Decorso il termine la proposta si intenderà automatica accolta per silenzio assenso dal CAF/CAAF, il quale si impegna ad attivare il servizio nel termine di 15 giorni dalla comunicazione di attivazione da parte del Comune.

**NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022

**Le istanze di richiesta per il convenzionamento, da compilarsi su apposito modulo “Domanda di adesione al convenzionamento”, dovranno pervenire unicamente al Comune di Monza, quale Referente della presente procedura, entro il giorno 20 DICEMBRE 2022 con una delle seguenti modalità:**

- tramite posta elettronica certificata, all’indirizzo:  
[monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Eventuali nuovi CAF/CAAF che volessero aderire alla presente convezione in periodi successivi alla scadenza del presente bando, potranno presentare con la medesima modalità indicata al paragrafo precedente, apposita domanda di convenzionamento. I periodi temporali in cui si prevede l’integrazione degli elenchi del CAF/CAAF sono i seguenti:

Anno 2024: dal 15/1/2024 fino a tutto il 31/01/2024 compresi;

Anno 2025: dal 13/1/2025 fino a tutto il 31/01/2025 compresi;

Anno 2026: dal 12/1/2026 fino a tutto il 30/01/2026 compresi;

Anno 2027: dal 11/1/2027 fino a tutto il 29/01/2027 compresi;

## 9. PENALI

In caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti, l’Amministrazione potrà applicare le penali di seguito indicate:

- a) Per immotivato rifiuto o mancata effettuazione della prestazione su segnalazione del cittadino: € 25,00 per inadempienza;
- b) Errori e/o omissioni che comportano vizi non sanabili delle istanze ad INPS: € 100,00 a pratica, fatto salvo il maggior danno subito dal cittadino per l’errore di trasmissione da corrispondere direttamente dal CAF/CAAF ai sensi dell’art. 5;

L’applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell’inadempienza da parte del Responsabile del Procedimento, verso cui il

### NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |

e mail: [sportelloalcittadino@comune.monza.it](mailto:sportelloalcittadino@comune.monza.it)

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino**  
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Carlo Laurita Longo  
Referente Istruttoria: Andrea Oriani

*ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2010 DEL 05/12/2022*

CAF/CAAF avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla comunicazione della contestazione inviata dall'Amministrazione. In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni l'Amministrazione procederà all'applicazione delle sopra citate penali.

L'istanza deve essere debitamente sottoscritta ed accompagnata dalla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore, salvo il caso in cui l'istanza sia firmata digitalmente.

Si informa che i responsabili del procedimento sono il dott. Carlo Laurita Longo, Responsabile del Servizio Servizi Demografici, Sportello al Cittadino, relativamente alla richiesta della tariffa sociale per le forniture di energia elettrica sostenute dai clienti domestici disagiati e il dott. Lorenzo Giuseppe Beltrame, Responsabile del Servizio Amministrazione e Contabilità Servizi Sociali relativamente al rilascio dell'attestazione ISE / ISEE e all'assegno di maternità;

Per informazioni è possibile contattare il Dott. Andrea Oriani, Responsabile dell'Ufficio Anagrafe e Sportello al Cittadino, al n. tel. 039.2374363-4361- email: sportellocittadino@comune.monza.it

Monza, 5 dicembre 2022

Il Dirigente del Settore  
Promozione del Territorio e  
Servizi al Cittadino  
Dott. Alessandro Leonardo Gabriele Casale

**NAO Sportello al Cittadino**

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |  
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969