

INFORMAZIONI PERSONALI



Pallavicini Alessandra Maria

 Via Milano 29, 20911 Cesano Maderno (Italia)

 02 27031111

 pallavicini70@gmail.com

 [P5011555822a.pallavicini@cs.yourlink](#)

Sesso Femminile | Data di nascita 09/06/1970 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Psicologa Psicoterapeuta - N° Iscrizione Albo Psicologi e Psicoterapeuti n.5313

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/02/2015–alla data attuale

Responsabile Ufficio di Piano

Comune di Desio, Desio (Italia)

- Attività di programmazione politiche sociali, politiche abitative e del lavoro.

Progettazione dei servizi, coordinamento assistenti sociali su progetti e/o interventi specifici, coordinamento attività afferenti all'ufficio di piano, monitoraggio dei capitoli di spesa assegnati, predisposizione capitolati e gestione procedure di gara.

Sono referente per l'Ambito per numerosi progetti e reti interistituzionali, quali la **Rete Artemide**, la **Cartella Sociale Informatizzata**, il **Reddito di inclusione** e quello di **Cittadinanza**, il **Servizio Protezione Giuridica** di ambito e , per quanto attiene alla parte amministrativa e di raccordo con i comuni coinvolti, lo **SPRAR-Desio** oltre ad altre progettualità sovrambito a valere su finanziamenti europei.

Nell'ambito dell'attività specifiche dell'ufficio, svolgo attività di coordinamento della **Conferenza Tecnica** di ambito, costituita da responsabili e/o dirigenti dei Comuni dell'Ambito, curo il raccordo con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza", con Ats Brianza, Asst Monza e Provincia MB, sono di supporto all'**Assemblea dei Sindaci** di Ambito Distrettuale; faccio parte del **Coordinamento Tecnico Uffici di Piano** degli ambiti della Provincia di Monza e Brianza e del **Tavolo di Sistema Welfare**, oltre ai **tavoli tematici locali**.

01/06/2013–01/01/2015

Responsabile Ufficio di Piano e Servizi Sociali

Comune di Desio, Desio (Italia)

Attività di progettazione e gestione dei servizi, **coordinamento assistenti sociali e personale amministrativo**, coordinamento attività afferenti all'ufficio di piano, monitoraggio dei capitoli di spesa assegnati, predisposizione capitolati e gestione procedure di gara, **coordinamento organizzazione eventi** promossi dall'amministrazione, quali ad esempio gli incontri di quartiere sul Bilancio Partecipativo ed il Pranzo di Ferragosto .

Formatrice volontari del servizio Autoamica sui temi della comunicazione e relazione con l'utenza.

Nell'ambito delle attività relative al Piano di Zona ho seguito le fasi di implementazione e strutturazione dell'ufficio di piano, oltre ad occuparmi di quanto sopra specificato .

01/11/1999–01/05/2013

Responsabile di servizio: Area Anziani (1999-2005) Area Anziani – Adulti in difficoltà (2005 – 2008) Area Anziani, Disabili ed Adulti in difficoltà (2008 – 2011)

Comune di Seregno, Seregno (Italia)

Area servizi per la non autosufficienza e l'integrazione sociale (2011 – agosto 2013)

Attività di programmazione e progettazione dei servizi, coordinamento assistenti sociali e personale

amministrativo di area, monitoraggio dei capitoli di spesa assegnati, organizzazione eventi di competenza dell'Assessorato.

Esempi di progetti sviluppati nel periodo di riferimento, nei quali ho assunto ruolo di coordinamento: progetto di **Custode Sociale** comunale, progetti relativi alle azioni sociali nell'ambito dei bandi regionali **Contratti di Quartiere I e II** "Abitare ed incontrarsi al Crocione" e "Lazzaretto da vivere", servizio di trasporto **AutoAmica**, progetto **Mensa della Solidarietà**, **Centro Accoglienza Notturna Temporanea**.

Collaborazioni con l'Ufficio di Piano Distrettuale:

attività di coordinamento tavolo tematico area anziani;

partecipazione al tavolo interdistrettuale salute mentale – casi complessi;

partecipazione ai gruppi di lavoro attivi sulle seguenti aree: ANZIANI (bando di accreditamento Voucherizzazione Assistenza Domiciliare, progetto "**Prossimi alla cura**"), INSERIMENTO LAVORATIVO FASCE DEBOLI (progetti "**S.O.S. lavoro**", "**Vulnerabilità Sociale**", "**Spazio di Attivazione Sociale**"), PARI OPPORTUNITA' (

sono referente per l'Ambito di Seregno del Progetto "**Artemide – per una rete interistituzionale contro la violenza alle donne**": attività di tutor e coordinatore di percorsi formativi rivolti ad operatori sociali, forze dell'ordine e terzo settore; ho partecipato alla stesura delle Linee Guida per i servizi ed al processo di modellizzazione previsto dal progetto).

Attività di docenza :

ottobre 2011 - settembre 2012 nell'ambito del percorso formativo per Amministratori di Sostegno organizzato dalla provincia di Monza e Brianza sul tema lettura del bisogno ed indicatori di fragilità terza età.

- | | |
|-----------------------|---|
| 01/03/2003–01/04/2003 | Collaborazione per docenza presso Università del Tempo Libero: Psicologia delle Relazione Familiari
Comune di Agrate Brianza, Agrate Brianza (Italia) |
| 01/04/1999–01/05/1999 | Formatrice nell'ambito del "Progetto Genitori"
Cooperativa Sociale CETERA - Cantù (CO), Cermenate (Italia) |
| 01/01/1998–31/12/1999 | Coordinatrice educativa Centri di Aggregazione Giovanile di Rovello porro (CO) e Cucciago (CO) dedicati a bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado
Cooperativa Sociale CETERA - Cantù (CO), Cantù (Italia) |
| 01/03/1997–31/07/1997 | Ricercatrice- jr finalizzata alla redazione della dispensa Zanfrini L., Valtolina G. "L'infanzia negata – un'indagine esplorativa del problema della pedofilia e del turismo sessuale": ricerca bibliografica ed interviste sul campo |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|-----------------------|---|
| 01/01/2015–31/12/2018 | Diploma di Specializzazione Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Istituto Approccio Centrato sulla Persona Milano
Scuola di Specializzazione Approccio Centrato sulla Persona, Milano (Italia)

(Voto 60/60) Tesi di specializzazione - L'incontro con l'assenza: il percorso terapeutico di R., attraverso la lettura dell'approccio centrato sulla persona e la teoria dell'attaccamento |
| 01/11/2012–01/06/2013 | Master di specializzazione in psicodiagnostica, counseling e psicologia del benessere
APL Associazione Psicologi Lombardia, Milano (Italia) |
| 01/01/1999–30/06/1999 | Programma di arricchimento strumentale Metodo Feuerstein |

A.T.C. Feuerstein, Milano (Italia)

- 01/09/1991–01/10/1996 **Laurea Magistrale in Psicologia - indirizzo dello Sviluppo e dell'Educazione**
 Facoltà di Psicologia – Università degli Studi di Padova, Padova (Italia)
 (Voto 110/110) Tesi sperimentale sui disturbi alimentari
- 01/09/1984–01/07/1989 **Diploma quinquennale Psico-pedagogico**
 Istituto Santa Marta, Vighizzolo di Cantù (Italia)
 (voto 58/60) Maturità magistrale ad indirizzo sperimentale
- 01/03/2015–30/11/2018 **Tirocinante Psicoterapeuta presso il Consultorio ASST Monza, Monza (Italia)**
- 01/11/1996–31/03/1998 **Attività di tirocinio post laurea**
 Istituto Neurologico BESTA e Centro Auxologico Italiano – Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, Milano (Italia)
 Ospedale - Servizio dei Disturbi dell'Apprendimento e del Linguaggio e Servizio Disturbi Neuromotori
 Attività di tirocinio post laurea: osservazione dei pazienti e delle sedute di logopedia e neuropsicologia, partecipazione alle equipe multidisciplinari
 e
 Ospedale sede di Piancavallo (VB)
 Attività di ricerca all'interno del dipartimento di psicologia dell'Ospedale, somministrazione di test, osservazione colloqui clinici, partecipazione equipe multi disciplinari

Febbraio 2017 **Formel**

Etica del dipendente pubblico

Dicembre 2016 **Centro studi Enti Locali**

Total Quality Management

Aprile 2016 **Formazione interna**

Excel intermedio

Febbraio 2015 **Centro Studi Enti Locali**

Il nuovo Isee

Novembre 2014 **Formazione interna – Area gestione risorse –**

Armonizzazione contabile dei Bilanci Pubblici

Maggio 2014 **Caldarini e Associati**

Gli appalti di servizi dell'allegato IIB dopo le ultime novità normative e giurisprudenziali

Novembre 2012 **Studio Legale Galbiati, Sacchi e Associati**

Regolamento di attuazione ed esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici (D.P.R. n.207/2010)

Aprile 2010 **DTC PAL srl** – Agenzia per l'innovazione della pubblica Amministrazione Locale

Privacy e diritto di accesso dei dati personali

Novembre 2009 **Lattanzio ed Associati**

Il fund raising e i processi di sponsorizzazione nelle P.A.

Maggio 2006 **Provincia di Milano**

“ La conduzione dei gruppi di programmazione nell'ambito del Piano di Zona”

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone capacità di relazione con gli altri, di ascolto ed empatia acquisite attraverso l'esperienza personale e lavorativa.
 Spiccata predisposizione al lavoro di gruppo/equipe, al confronto e collaborazione con altre professionalità.

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di gestire problematiche sociali, di organizzazione autonoma del lavoro, e di coordinamento con diversi soggetti istituzionali, sviluppate attraverso le varie esperienze professionali.
 Buona capacità di organizzare eventi, di gestire progetti di gruppo e lavoro per obiettivi.

Competenze professionali

Febbraio 2017 **Formel**
 Etica del dipendente pubblico

Dicembre 2016 **Centro studi Enti Locali**
 Total Quality Management

Aprile 2016 **Formazione interna**
 Excel intermedio

Febbraio 2015 **Centro Studi Enti Locali**
 Il nuovo Isee

Novembre 2014 **Formazione interna – Area gestione risorse –**
 Armonizzazione contabile dei Bilanci Pubblici

Maggio 2014 **Caldarini e Associati**
 Gli appalti di servizi dell'allegato IIB dopo le ultime novità normative e giurisprudenziali

Novembre 2012 **Studio Legale Galbiati, Sacchi e Associati**
 Regolamento di attuazione ed esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici (D.P.R. n.207/2010)

Aprile 2010 **DTC PAL srl** – Agenzia per l'innovazione della pubblica Amministrazione Locale
 Privacy e diritto di accesso dei dati personali

Novembre 2009 **Lattanzio ed Associati**
 Il fund raising e i processi di sponsorizzazione nelle P.A.

Maggio 2006 **Provincia di Milano**
 “ La conduzione dei gruppi di programmazione nell'ambito del Piano di Zona”

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Publisher)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La sottoscritta Veronica Borroni, nata Milano, il 3 febbraio 1970, C.F. ~~BRR VNC 70B43 R205P~~, residente a Milano, in ~~via Ercole Ferrario 6~~ consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici in caso di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del DPR del 28/12/00 N. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 e 47 del citato DPR 445/00 sotto la propria responsabilità

DICHIARA

che le informazioni contenute nell'allegato Curriculum Vitae sono veritiere

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BORRONI Veronica**
Indirizzo ~~Via Ercole Ferrario 6 - 20144 Milano - Italia~~

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **03.02.1970**

ESPERIENZA LAVORATIVA

1 gennaio 2013 ad oggi	Responsabile del Settore Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale di Carate Brianza
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Macherio in distacco presso il Comune di Biassono – via S. Martino,9 –Biassono – MB – Italia
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale – Settore Pubblico – Area Politiche Sociali
• Tipo di impiego	Dipendente full time – tempo indeterminato – Responsabile dell'Ufficio di Piano del Distretto di Carate Brianza – con indennità di posizione per funzione apicale L'Ufficio di Piano è un Ufficio Comune costituito dalle 13 Amministrazioni Comunali di Albiate – Besana in Brianza – Biassono – Briosco – Carate Brianza – Lissone – Macherio – Renate – Sovico – Triuggio – Vedano al Lambro – Veduggio con Colzano – Verano Brianza ai sensi dell'art. 30 del d.lgs 267/00
• Principali mansioni e responsabilità	Attuazione indirizzi Assemblea dei Sindaci di Ambito – Gestione Economica budget di Ambito – Programmazione e Progettazione servizi sociali – Organizzazione e Gestione servizi sociali sovra comunali – Redazione Piani di Zona Sociali – dei servizi Abitativi - Prima Infanzia – Accreditemento pattanti per servizi di Ambito territoriale – indizione e gestione gare europee – partecipazione bandi europei – Coordinamento vari tavoli interistituzionali e intersettoriali

1 luglio 2007 al 31 dicembre 2012	Responsabile del Servizio Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale di Carate Brianza
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Macherio in comando presso il Comune di Besana in Brianza – via Roma 1 –Besana in Brianza – MB – Italia
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale – Settore Pubblico – Area Politiche Sociali
• Tipo di impiego	Dipendente full time – tempo indeterminato – Responsabile dell'Ufficio di Piano del Distretto di Carate Brianza – con indennità di posizione per funzione apicale L'Ufficio di Piano è un Ufficio Comune costituito dalle 13 Amministrazioni Comunali di Albiate – Besana in Brianza – Biassono – Briosco – Carate Brianza – Lissone – Macherio – Renate – Sovico – Triuggio – Vedano al Lambro – Veduggio con Colzano – Verano Brianza ai sensi

	dell'art. 30 del d.lgs 267/00
• Principali mansioni e responsabilità	Attuazione indirizzi Assemblea dei Sindaci di Ambito – Gestione Economica budget di Ambito – Programmazione e Progettazione servizi sociali – Organizzazione e Gestione servizi sociali sovra comunali – Redazione Piani di Zona Sociali – dei servizi Abitativi - Prima Infanzia – Accredimento pattanti per servizi di Ambito territoriale – indizione e gestione gare europee – partecipazione bandi europei – Coordinamento vari tavoli interistituzionali e intersettoriali
dal 1 dicembre 2008 al 31 gennaio 2009	Direttore dell'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Tecum" di Mariano Comense.
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Speciale Consortile Tecum - via E. D'Adda n.17 - 22066 Mariano Comense – CO - Italia
• Tipo di azienda o settore	Azienda Speciale Consortile – Ente Strumentale dei 6 Comuni dell'Ambito di Mariano Comense – dotata di personalità giuridica autonoma e autonomia gestionale (ex art. 31 - art. 113/bis e art. 114 del D.Lgs. 267/2000)
• Tipo di impiego	Collaborazione occasionale quale Direttore dell'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Tecum" di Mariano Comense
• Principali mansioni e responsabilità	Direzione aziendale – Attuazione Programmi e obiettivi assegnati dagli organi di governo aziendali – Reclutamento e gestione risorse umane - Programmazione e Progettazione servizi sociali – Organizzazione e Gestione servizi sociali
dal 16 settembre 1994 al 30 settembre 2007	Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Macherio
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune Macherio – via Visconti di Modrone, 39 – 20050 Macherio – MB - Italia
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale – Settore Pubblico – Area Politiche Sociali
• Tipo di impiego	Dipendente full time – tempo indeterminato quale Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Macherio - inquadramento in progressione economica da D1 a D3 con indennità di posizione per funzione apicale (dal 1.7.2007 al 30.9.2007 Responsabile a tempo parziale per doppio incarico)
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione servizi sociali – Gestione economica finanziaria del settore Servizi Sociali – Attivazione Servizi Socio Assistenziali e Socio – Sanitari – Indizione e Gestione Gare Europee - Assistenza sociale di base e specialistica area minori – disabili – anziani – adulti in difficoltà – Coordinamento personale Servizi Sociali - Gestione Patrimonio Edilizia Residenziale pubblica
dal 31 dicembre 1993 al 15 settembre 1994	Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Olginate
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Olginate – via – LC - Italia
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale– Settore Pubblico – Area Politiche Sociali
Tipo di impiego	Dipendente full time – tempo indeterminato - Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Olginate – Lc – inquadramento settimo livello
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione servizi sociali – Assistenza sociale di base e specialistica area minori – disabili – anziani – adulti in difficoltà – Coordinamento personale Servizi Sociali
dal febbraio 2004 al settembre 2008	Membro tecnico dell'Ambito di Carate Brianza designato per la conduzione del "Gruppo di Studio per la gestione associata dei Servizi Sociali Distrettuali".
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Lissone – Comune di Besana in Brianza
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale – Settore Pubblico – Area Politiche Sociali
Tipo di impiego	Distacco funzionale
• Principali mansioni e responsabilità	In tale gruppo è stato promosso il percorso che ha portato alla costituzione dell'Ufficio Comune denominato "Ufficio di Piano" con compiti programmatori e gestionali ed è stato elaborato lo studio che ha portato i 13 Comuni dell'Ambito Territoriale ad adottare (febbraio 2009) la delibera consiliare di approvazione di statuto e della convenzione costitutiva dell'Azienda Speciale Consortile "Valore Sociale"
dal novembre 2001 all'aprile 2006	Membro dell'Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale di Carate Brianza (5 tecnici designati in rappresentanza di 13 Comuni)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Lissone – Settore Servizi alla Persona - via Gramsci 21, 20035 Lissone (MB) - Italia
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale – Settore Pubblico – Area Politiche Sociali
Tipo di impiego	Distacco funzionale 6 h settimana
• Principali mansioni e responsabilità	Predisposizione dei primi due Piani di Zona con compiti specifici di coordinamento tavoli interistituzionali delle aree nuove povertà – adulti in difficoltà – immigrazione – lavoro – abitazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21 – 25 novembre 2011	Corso Universitario di formazione permanente “Executive Fundraising – Management e decision Making per il fundraising”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Università di Bologna – Alma Mater Studiorum – Facoltà di Economia e Commercio
• Principali materie / competenze conseguite	Principi e tecniche di fundraising - Decision Making per il Fundraising
durata	32 h
• Livello nella classificazione nazionale	corso di formazione post laurea valido per 4 CFU a seguito di conseguimento esame finale
• Sede	Università di Bologna – Alma Mater Studiorum – Sede di Forlì

Ottobre 2006 - giugno 2008	Conseguimento dell'Executive Master in Management dell'Ente Locale (III EMMEL)
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Strategia dell'Ente Locale - General Management – Change Management - Project Management – Strategia e Gestione Economico finanziaria – Gestione delle Risorse umane – Organizzazione e Gestione dei Servizi
durata	triennale
• Livello nella classificazione nazionale	iniziativa formativa post-laurea e post-esperienza di tipo master, in linea con gli standard EFMD (European Foundation for Management Development) "Segmento 3 - Master in Business Administration ed Executive Master"
• Sede	SDA Bocconi – School of Management - via Bocconi, 8 Milano

2 Maggio 2005 – 14 Ottobre 2005	Corso di perfezionamento per dirigere l'ente locale (COPERFEL 2005) – Propedeutico a EMMEL
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	I processi di trasformazione della Pubblica Amministrazione e il ruolo del manager pubblico: La mission - La pianificazione e la Strategia Il ruolo del dirigente pubblico - Le principali aree della gestione: Programmazione e controllo - Organizzazione e personale Processi, progetti e qualità - L'ente in relazione al contesto: Il marketing pubblico - Strategia e operatività del marketing pubblico Servizio e soddisfazione dell'utenza - Comunicazione esterna
durata	20 giornate
• Livello nella classificazione nazionale	attestato di CORSO DI PERFEZIONAMENTO, ai sensi della L.341/1990.
• Sede	SDA Bocconi – School of Management - via Bocconi, 8 Milano

2 dicembre 2003	Laurea in Scienze del Servizio Sociale con votazione 100/110 Discussione di Tesi dal titolo: Il percorso per la formulazione del Piano di Zona nel Distretto Socio – Sanitario di Carate Brianza: nodi critici e potenzialità del processo di programmazione partecipata nel contesto territoriale lombardo
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze della formazione – Corso di Laurea in Servizio Sociale
• Principali materie / competenze conseguite	Organizzazione dei servizi sociali – politiche sociali - programmazione e gestione dei servizi sociali - metodologia della ricerca sociale – psicologia sociale – sociologia – pedagogia – metodi e tecniche del Servizio Sociale -
• Livello nella classificazione nazionale	Laurea specialistica (S/57) attuale LM-87 Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi
• Sede	Trieste

29 ottobre 1993	Diploma Universitario in Servizio Sociale con votazione di 70 e lode/70 Discussione di tesi dal titolo: Dal maltrattamento infantile alla community care
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Scuola diretta a fini speciali per assistenti sociali
• Principali materie / competenze conseguite	Organizzazione e gestione servizi sociali – metodologia della ricerca – psicologia sociale – sociologia – pedagogia – metodi e tecniche del Servizio Sociale – principi e fondamenti del servizio sociale
• Livello nella classificazione nazionale	Diploma universitario – attuale laurea breve
• Sede	Milano

Luglio 1989	Diploma di maturità classica con la votazione di 46/60
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	il liceo classico C. Beccaria di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Italiano – latino – greco – storia - filosofia
• Livello nella classificazione nazionale	Diploma Scuola Superiore
• Sede	Milano

ABILITAZIONI – ISCRIZIONI ALBI

Dal 2010 al 2016	iscritta all'albo dei Direttori di Aziende di Servizi alla persona (ASP) della Regione Lombardia – triennio 2010/2013 sezione seconda - n. 7 / II – triennio 2014/2016 sezione seconda n. 4 / II
-------------------------	---

Dal 1995 al 2019	iscritta all'albo delle assistenti sociali della Regione Lombardia dal 1995 (anno di istituzione dell'albo) con passaggio nell'anno 2002 in sez. A (assistenti sociali specialisti) n. 471/A
-------------------------	---

CORSI, SEMINARI, WORKSHOP, FORMAZIONE CONTINUA

25 novembre 2019	Convegno “nuove alleanze per un welfare che cambia”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Centro di Ricerca Luigi Einaudi
• Principali materie / competenze conseguite	Presentazione rapporto sul secondo welfare
• durata	3 h
• Sede	Milano

30 maggio 2019	Corso di formazione “le diverse forme contrattuali per gestire i servizi alla persona e alla comunità dopo lo sblocca cantieri -
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Caldarini e associati
• Principali materie / competenze conseguite	Procedimenti per l'affidamento di servizi negli Enti Locali attraverso contratti e convenzioni
• durata	6 h
• Sede	Milano

17 maggio 2019	Corso di formazione “come redigere deliberazioni, determinazioni e contratti in modo efficace”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Comune di Biassono
• Principali materie / competenze conseguite	Atti amministrativi del Comune – forme contrattuali
• durata	8 h
• Sede	Biassono

10 maggio 2019	Workshop “inclusione finanziaria e sviluppo sostenibile”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Fedufin – Fondazione Trivulza – Social Innovation Academy
• Principali materie / competenze conseguite	Strumenti e progetti per il sostegno finanziario e l'alfabetizzazione finanziaria
• durata	3 h
• Sede	Milano

3 aprile 2019	Workshop “Modelli integrati di programmazione delle politiche sociali e abitative
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Regione Lombardia
• Principali materie / competenze conseguite	Procedimenti per l'affidamento di servizi negli Enti Locali attraverso contratti e convenzioni
• durata	4 h
• Sede	Milano

28 giugno 2017	Corso di formazione “La valutazione del rischio di recidiva con il metodo SARA”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Comune di Monza
• Principali materie / competenze conseguite	il maltrattamento di genere: valutazione di gravità e possibilità di recidiva
• durata	8 h 8 crediti formativi assistenti sociali
• Sede	Monza

7 giugno 2017	Corso di formazione “Il decreto correttivo del codice appalti – tutte le novità”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Caldarini e associati
• Principali materie / competenze conseguite	le nuove gerarchie delle fonti – i contenuti del decreto correttivo D.lgs. 50/2016 – linee guida ANAC
• durata	6 h
• Sede	Milano

7 aprile 2017	Convegno “Dalla legge 328 al nuovo codice dei contratti”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Forum terzo settore ANCI Comune di Monza
• Principali materie / competenze conseguite	possibilità di coprogettazione pubblico privato alla luce del nuovo codice contratti – le criticità legate agli affidamenti alla luce del nuovo codice
• durata	4 h
• Sede	Urban Center Comune di Monza

27 ottobre e 24 novembre 2016	Seminario “Il contrasto alla povertà, sostegno economico e relazione di Aiuto con le persone in difficoltà”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IRS
• Principali materie / competenze conseguite	la definizione di un modello territoriale per il contrasto alla vulnerabilità economica
• durata	15 h – 15 crediti formativi assistenti sociali
• Sede	Comune di Biassono

14 ottobre 2016	Seminario “Il contrasto alla povertà, sostegno economico e relazione di Aiuto con le persone in difficoltà”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IRS
• Principali materie / competenze conseguite	filosofia e strumenti per il contrasto alla vulnerabilità economica – dati di contesto
• durata	5 h – 5 crediti formativi assistenti sociali
• Sede	Comune di Biassono

21 giugno 2016	Corso di formazione “Gli appalti dei servizi sociali e specifici (ex all. II B) dopo il nuovo codice degli appalti”
• Nome e tipo istituto istruzione o	Maggioli

formazione	
• Principali materie / competenze conseguite	normativa attinente gli appalti come riformata dal D.Lgs. 50 del 2016 – contratti sopra e sottosoglia – principali procedure operative
• durata	8 h – 3 CPF per avvocati
• Sede	Milano
5 maggio 2016	Corso di formazione “aggiornamento normativo e aspetti gestionali del nuovo ISEE”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Consorzio Desio Brianza
• Principali materie / competenze conseguite	il nuovo ISEE applicato ai regolamenti dei servizi alla persona
• durata	3 h
• Sede	Consorzio Desio Brianza – Comune di Desio
10/12 marzo 2016	Convegno “La città del noi: III appuntamento nazionale per operatori sociali”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Animazione sociale – progetto Abele
• Principali materie / competenze conseguite	strumenti e filosofia dei progetti di comunità e del welfare generativo
• durata	18 h – 18 crediti formativi assistente sociale
• Sede	Cinema Massimo - Comune di Torino
4 febbraio 2016	Seminario: “I Comuni e la riforma socio-sanitaria della Regione Lombardia: scenari, strategie, soluzioni”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Risorse Comuni - ANCI
• Principali materie / competenze conseguite	riforma socio sanitaria lombarda e suo impatto sui servizi e gli assetti Comunali
• durata	3 h
• Sede	Palazzo delle Stelline - Milano
5 novembre 2015	Corso di formazione “La raccolta fondi nella P.A.”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Caldarini associati
• Principali materie / competenze conseguite	strategie e strumenti per il reperimento di risorse finanziarie alternative
• durata	8 h
• Sede	Milano
dal 21 settembre al 26 ottobre 2015	Corso laboratoriale “bilancio familiare e stili di vita”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Ufficio di Piano di Carate Brianza – coop Mag 2
• Principali materie / competenze conseguite	strumenti a contrasto della vulnerabilità sociale
• durata	14 h – 14 crediti formativi per assistenti sociali
• Sede	Comuni di Lissone – Biassono – Besana in Brianza
dal 25 gennaio 2015 al 22 maggio 2015	Formazione/Supervisione “Lavorare con le famiglie dei disabili nei dispositivi di cura” – seconda annualità
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Ufficio di Piano di Carate Brianza
• Principali materie / competenze conseguite	strumenti e metodologie di presa in carico per favorire il cambiamento
• durata	15 h – 15 crediti formativi per assistenti sociali
• Sede	Comune di Biassono
dal 5 settembre 2014 al 28 novembre 2014	Formazione/Supervisione “Lavorare con le famiglie dei disabili nei dispositivi di cura” – prima annualità
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Ufficio di Piano di Carate Brianza
• Principali materie / competenze conseguite	strumenti e metodologie di presa in carico per favorire il cambiamento

	• durata	15 h – 15 crediti formativi per assistenti sociali
	• Sede	Comune di Biassono
28 maggio 2014		Seminario: “La programmazione Europea 2014 – 2020, quali opportunità per il sociale?”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		IRS
• Principali materie / competenze conseguite		meccanismi di finanziamento europei ed il percorso programmatico in atto – le possibili partnership – le priorità tematiche
• durata		4 h – 3 crediti formativi per assistenti sociali
• Sede		Cinema Ariosto - Milano
5 maggio 2014		Corso “Aspetti giuridici legati al diritto di famiglia”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		Provincia di Monza e Brianza
• Principali materie / competenze conseguite		normativa diritto di famiglia relativa alle principali problematiche affrontate dai servizi sociali
• durata		5 h – 20 crediti formativi assistente sociale
• Sede		Comune di Monza
30 aprile 2014		Giornata di studio: “I servizi sociali alla luce del nuovo DPCM 159 del 2013”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		Comune di Triuggio
• Principali materie / competenze conseguite		novità in materia di ISEE – principali criticità di applicazione nei servizi alla persona
• durata		8 h
• Sede		Comune di Triuggio
19 aprile 2014		Convegno: “il lavoro in tempo di crisi”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		Provincia di Monza e Brianza
• Principali materie / competenze conseguite		conoscenza mercato del lavoro e suoi principali strumenti – principali indicatori andamento mercato del lavoro
• durata		4 h
• Sede		Comune di Monza
7 aprile 2014		Seminario “diffusione e condivisione del progetto Teseo”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		Provincia di Monza e Brianza
• Principali materie / competenze conseguite		procedure legali e di presa in carico nei casi di abuso su minori
• durata		4 h
• Sede		Comune di Monza
27 marzo 2014		Seminario “Tracce d’innovazione dei servizi sociali per un welfare di comunità”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		Animazione Sociale – Comune di Reggio Emilia
• Principali materie / competenze conseguite		innovazione nei servizi sociali – welfare di comunità e generativo
• durata		8 h
• Sede		Centro Internazionale Loris Malaquzzi – Reggio Emilia
15 gennaio 2014		corso di formazione “la responsabilità amministrativa dei dirigenti, dei segretari comunali, delle posizioni amministrative e dei funzionari e la ripartizione delle responsabilità”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione		Caldarini associati
• Principali materie / competenze conseguite		nozioni di diritto amministrativo per la PA
• durata		8 h
• Sede		Milano
8 maggio 2013		corso di formazione “Gli affidamenti dei servizi dell’allegato II B del codice dei contratti pubblici – contratti, convenzioni e accordi di collaborazione, affidamenti in economia e ME.PA.”

• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Caldarini Associati
• Principali materie / competenze conseguite	appalto servizi sociali – procedure aperte e ristrette
• durata	8 h
• Sede	Milano
dal 6 aprile 2013 al 18 aprile 2013	Evento residenziale – convegno “La gestione dei gruppi” – codice ID 72924.2
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	ASL Provincia Monza e Brianza
• Principali materie / competenze conseguite	conduzione gruppi di lavoro – principali dinamiche di gruppo
• durata	28 h -
• Sede	viale Elvezia 2 - Monza
19 giugno 2013	Seminario di formazione: “Il rilevamento – l’indagine – la valutazione del presunto abuso sessuale sui minori”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia Monza e Brianza
• Principali materie / competenze conseguite	Ruolo dei servizi di tutela minore nelle procedure inerenti rilevamento, indagine e valutazione di presunti abusi sessuali su minori
• durata	8 h
• Sede	Monza Urban Center
8 maggio 2013	Corso di formazione: “Gli affidamenti dei servizi dell’allegato II B del codice dei contratti pubblici”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Caldarini & Associati
• Principali materie / competenze conseguite	Contratti convenzioni concessioni accordi di collaborazione affidamenti in economia ME.PA in riferimento ai servizi sociali
• durata	8 h
• Sede	Milano
Ottobre - dicembre 2012	Corso di formazione: “Fund raising”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia Monza e Brianza in collaborazione con Centrale Etica
• Principali materie / competenze conseguite	Principi e tecniche di fundraising - Decision Making per il Fundraising – Fund raising di comunità – la definizione del piano strategico
• durata	24 h – concessi con delibera 255/15 del 5/11/2012 24 crediti formativi per formazione continua assistenti sociali
• Sede	Besana in Brianza, via Roma,1
21 giugno 2012	Momento di Studio: “Iniziative per un lavoro territoriale verso un nuovo welfare”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Studio APS- via S. Vittore 38, Milano
• Principali materie / competenze conseguite	processi di coprogettazione tra attori organizzativi diversi: enti locali, cooperative, associazioni
• durata	4 h (9.30 – 13.30)
• Sede	Milano
8 febbraio e 30 marzo 2012	Convegno: “Voci dal welfare”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Comune di Monza
• Principali materie / competenze conseguite	Stati generali a Monza per capire e pensare al futuro del welfare locale azioni
• durata	4 h (9.30 – 13.30)
• Sede	Monza, Urban Center
10 e 30 novembre 2011	formazione accompagnamento “La nuova programmazione sociale in ambito locale”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Regione Lombardia - Cergas
• Principali materie / competenze conseguite	i piani di zona – analisi del bisogno della domanda e della risposta

	• durata	7 h
	• Sede	Regione Lombardia
29 settembre 2011	Convegno “Disegniamo il welfare di domani”	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IRS . istituto per la ricerca sociale	
• Principali materie / competenze conseguite	Trasformazioni dei servizi sociali in relazione alla complessità sociale, alla crisi economica, al federalismo fiscale	
• durata	6 h (9.30 – 16.30)	
• Sede	Milano	
27 – 28 maggio 2011	Convegno “E’ ancora pensabile un futuro del lavoro sociale? Idee per non arrendersi a un tempo di scarsità ”	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Animazione Sociale – Gruppo Abele ONLUS	
• Principali materie / competenze conseguite	Trasformazioni dei servizi sociali in relazione alla complessità sociale ed alla crisi economica	
• durata	16 h (2 giornate)	
• Sede	Torino – via Verdi, 18	
28 gennaio 2011	Convegno “Life skills training program – prevenzione di qualità in Lombardia”	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	ORED Lombardia	
• Principali materie / competenze conseguite	La prevenzione secondo il metodo delle life skills	
• durata	4 h	
• Sede	Milano Palazzo della Regione piazza Duca D’Aosta, 3	
23 settembre 2010	incontro formativo “Comunity of practice sui processi di integrazione socio – sanitaria”	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Cerismas – Università cattolica del Sacro Cuore	
• Principali materie / competenze conseguite	strumenti di integrazione tra servizi socio sanitaria	
• durata	h 8	
• Sede	Università cattolica del Sacro Cuore di Milano	
24 giugno 2010	Corso di Studio e approfondimento “Le prestazioni sociali del comune: il regime delle prestazioni sociali in ambiti integrati di natura sociosanitaria a domicilio o in strutture diurne o continuative” Corso per Responsabili dei servizi sociali	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Fondazione degli Enti locali Milano – UPEL MILANO SRL -	
• Principali materie / competenze conseguite	La partecipazione al costo delle prestazioni socio - sanitarie in relazione alla disciplina LEA e dell’ISEE – i parenti tenuti agli alimenti	
• durata	4h – mezza giornata	
• Sede	Milano	
4 e 5 marzo 2010	Corso di Formazione “I Centri di assistenza domiciliare (CEAD): formazione manageriale - Corso per Responsabili degli Uffici di Piano, Direttori di Distretto e Responsabili Dipartimento ASSI	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Asl Monza e Brianza – Docente Dott.ssa Montanelli Roberta – SDA Bocconi Milano	
• Principali materie / competenze conseguite	Attivazione servizi Cead nel rispetto delle logiche di integrazione	
• durata	2 mezze giornate – 8 h complessive	
• Livello nella classificazione nazionale	Iniziativa accreditata nel programma ECM Sistema CPD della Regione Lombardia con 7 crediti	
• Sede	ASL Monza e Brianza viale Elvezia 2 - Monza	
dal 13 novembre 2009 al 21 gennaio 2010	Corso di aggiornamento “Valutare e riprogettare i servizi di assistenza domiciliare nei Comuni del Distretto di Carate Brianza”	
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano -	
• Principali materie / competenze	la ridefinizione del contesto d’aiuto e la collaborazione tra servizi	

conseguite	
• durata	20 h
• Sede	Comune di Besana in Brianza

Dal 1 ottobre 2009 al 23 novembre 2009	Corso di formazione “Workshop di formazione manageriale: l’accreditamento in ambito sociale e sociosanitario”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano e SDA Bocconi
• Principali materie / competenze conseguite	La disciplina dell’accreditamento dei servizi sociali e sanitari – le modalità per avviare e concludere l’iter negli Ambiti territoriali
• Durata	26 h
• Sede	Nuovo Spazio Guicciardini, via Melloni 3 - Milano

27 novembre 2009	Corso di formazione “Progetto sperimentale Diventare genitori – corso di formazione propedeutica per responsabili Consulitori, Servizi Dipendenze e Uffici di Piano”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IREF
• Principali materie / competenze conseguite	La progettazione di servizi preventivi fascia 0/3
• Durata	7 h
• Sede	Milano -Via Copernico

9 luglio, 18 settembre e 9 ottobre 2009	Corso di formazione “Una cultura comune per affrontare le situazioni di disagio minorile”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IASL 3 – Monza e Brianza
• Principali materie / competenze conseguite	Organizzazione di servizi di valutazione multidisciplinare in situazioni di tutela minorile
• Durata	12 h
• Sede	Monza – v.le Elvezia, 2

Dal 2 al 16 luglio 2008	Corso di formazione “Metodologia e tecniche dei processi di valutazione applicati ai piani di zona” Corso per Responsabili degli Uffici di Piano e Direttori di Distretto ASL
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IREF - Milano
• Principali materie / competenze conseguite	La valutazione ex ante – in itinere – ex post / principali indici ed indicatori - / valutazione di prodotto e di processo
• Durata	42 h
• Sede	Sala Formazione – Palazzo della Regione - Via Copernico, 38 Milano

18 giugno 2008	Seminario “La Legge Regionale 3/2008 – governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario” Seminario per Responsabili Servizi sociali e Responsabili Uffici di Piano
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IREF - Milano
• Principali materie / competenze conseguite	I cambiamenti nei servizi socio assistenziali e sociosanitari in Lombardia a seguito della riforma del Titolo V della costituzione
• Durata	4 h
• Sede	Milano

26 e 27 maggio 2008	Corso di formazione “Gestione strategica dei finanziamenti comunitari”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale L. Bocconi
• Principali materie / competenze conseguite	Strategie dell’Ente e utilizzo fondi comunitari – la partecipazione ai bandi – la progettazione europea
• Durata	16 h
• Sede	Via Bocconi, 8 - Milano

Dal 20 al 28 febbraio 2008	Corso di formazione “Parlare in pubblico: tecniche e spunti creativi per presentare i servizi e le politiche sociali”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano

• Principali materie / competenze conseguite	Miglioramento capacità esposizione in pubblico
• Durata	21 h
• Sede	Viale Piceno, 60 - Milano
16 e 17 gennaio 2008	Corso di formazione " Dai Piani di Zona alla gestione associata dei Servizi Sociali Organizzato per gli Amministratori ed i Responsabili dei Servizi sociali dell'Ambito di Carate Brianza
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	La Gestione associata di servizi sociali
• Durata	12 h
• Sede	Besana in Brianza
dal 9 gennaio 2007 al 2 marzo 2007	Percorso di formazione intervento destinato a Dirigenti e Responsabili dei Servizi alla Persona: "Il rapporto tra Giurisdizione e Amministrazione nella Tutela del Minore e delle sue relazioni familiari"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	La rete dei servizi e la tutela dei minori – aspetti giuridici ed amministrativi
• Durata	35 h
• Sede	Milano, viale Piceno, 60
26 ottobre 2006	Corso di formazione: " La tutela della persona affetta da disturbi psichici: aspetti giuridici e ricaduta operativa "
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Azienda Ospedaliera San Gerardo
• Principali materie / competenze conseguite	La rete dei servizi e la presa in carico di persone affette da disturbo psichiatrico
• Durata	7 h
• Sede	Monza
4 luglio 2006	Corso di formazione " Le novità del Codice sugli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture (D. Lgs. 163 del 12.4.2006) "
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Studio di Consulenza e Formazione per le Pubbliche Amministrazioni
• Principali materie / competenze conseguite	Gestione gare d'appalto
• Durata	6 h
• Sede	Macherio
19 maggio 2006	Corso di Formazione " La Gestione della gara per appalti di servizi sociali alla luce del nuovo codice dei contratti pubblici "
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	FORMEL
• Principali materie / competenze conseguite	La gestione delle gare d'appalto in specifico per i servizi socio assistenziali
• Durata	6 h
• Sede	Milano
12 maggio 2006	Seminario " Istruzioni per l'avvio dei progetti di servizio civile "
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	ANCI
• Principali materie / competenze conseguite	Avvio di progettazioni con volontari del servizio civile nazionale
• Durata	4 h

• Sede	Milano – via Corridoni, 16
14 – 17 – 21 novembre 2005	Percorso formativo per Responsabili: “Gestione delle risorse umane, gestione del lavoro di gruppo, risoluzione dei conflitti, leadership, normativa contrattuale”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	da Lattanzio E Associati
• Principali materie / competenze conseguite	Leadership e gestione delle risorse umane
• Livello nella classificazione nazionale	24 h
• Sede	Macherio
15/16/17 marzo 2004	Corso di formazione: “Costruire un azienda per la gestione dei servizi sociali”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Gestione associata di servizi sociali
• Livello nella classificazione nazionale	25 h
• Sede	Milano
2004	Corso di Fondo Sociale Europeo: “Lo sviluppo di sistemi di governance locale e di gestione associata dei servizi nella Regione Lombardia”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	IREF (Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica)
• Principali materie / competenze conseguite	Gestione associata di servizi sociali alla luce delle normative nazionali e regionali
• Livello nella classificazione nazionale	16 h
• Sede	Milano – palazzo delle Stelline
24 ottobre 2002	Giornata di studio: “La valutazione del personale negli Enti Locali”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Comune di Triuggio
• Principali materie / competenze conseguite	Utilizzo sistema di valutazione nella valorizzazione delle risorse umane
• Durata	6 h
• Sede	Sala degli Stemmi - Triuggio
16 settembre 2002	Seminario di aggiornamento: “Nuovo servizio Bed & Breakfast Protetto per adolescenti”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	CAM
• Principali materie / competenze conseguite	Conoscenza e utilizzo di diverse forme di sostituzione del nucleo familiare d'origine a favore di adolescenti
• Durata	4 h
• Sede	Milano
Maggio /Settembre 2002	Percorso di formazione “La stesura dei Piani di Zona”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Analisi del bisogno – analisi delle risorse – programmazione partecipata – utilizzo budget di Ambito
• Durata	21 h
• Sede	Milano
21 marzo 2002	Seminario: “I buoni servizio: logiche di utilizzo e ruolo nei Piani di Zona”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Ancitel - Lombardia

• Principali materie / competenze conseguite	Gestione titoli sociali (buoni e voucher) per i servizi sociali
• Durata	4 h e 30
• Sede	Milano
Da 19 novembre 2001 a 19 giugno 2002	partecipazione al “Laboratorio di formazione – ricerca a favore dei dirigenti dei servizi alla persona”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	I cambiamenti nei contesti organizzativi
• Durata	17,5 h su 21
• Sede	Milano, viale Piceno, 60
febbraio 2002	Corso di formazione per Dirigenti e funzionari dei Comuni: “Il processo per la realizzazione dei Piani di Zona”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Ancitel
• Principali materie / competenze conseguite	Analisi del bisogno – analisi delle risorse – programmazione partecipata – utilizzo budget di Ambito – Governance territoriale
• Durata	26 h
• Sede	Monza
7 febbraio 2002	Convegno: “Il Piano sociale di Zona”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Lega delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	La programmazione associata e partecipata dei servizi sociali
• Durata	4 h
• Sede	Milano – Centro Congressi Stelline
13 dicembre 2001	Giornata di studio: “ISEE: nuove modalità di accesso agevolato ai servizi”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Comune di Triuggio
• Principali materie / competenze conseguite	L'applicazione dell'ISEE e la contribuzione nei servizi comunali
• Durata	6 h
• Sede	Triuggio – Sala degli Stemma
14 giugno 2001	Seminario di aggiornamento: “Comuni e terzo settore. Nuovi criteri per l'affidamento dei servizi sociali ad organizzazioni no profit”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	dalla Lega delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	Gestione di diverse modalità di esternalizzazione servizi sociali o cooprogettazione col privato sociale
• Durata	4 h
• Sede	Milano centro Congressi Stelline
11 aprile 2001	Seminario di aggiornamento: “L'indicatore della situazione economica equivalente”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Lega delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	Utilizzo dell'ISEE – calcolo dell'ISEE
• Durata	h. 4
• Sede	Milano centro Congressi Stelline
1 febbraio 2001	Seminario di aggiornamento: “Ruolo, competenze e responsabilità degli Enti Locali dopo la riforma del Welfare”
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Lega delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	Cambiamenti a seguito della riforma del titolo V della costituzione e della Legge 328/00
• Durata	h. 7.30

• Sede	Milano centro Congressi Stelline
Dal 7 novembre 2000 al 20 febbraio 2001	Corso di aggiornamento: "Culture organizzative nei (dei e per i) servizi alla persona" rivolto ai dirigenti dei servizi alla persona
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Culture organizzative e scenari socioculturali – culture organizzative e dimensioni costitutive
• Durata	46 h
• Sede	Milano, via Montecuccoli, 44/2
9 febbraio 2000	Giornata di Studio: "Le prestazioni sociali agevolate e l'ISEE"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	CISEL
• Principali materie / competenze conseguite	Applicazione e utilizzo ISEE
• Durata	7 h
• Sede	Milano
29 ottobre 1999	Corso: "L'Assegnazione, la Gestione e l'Alienazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	Gestione patrimonio ERP
• Durata	6 h
• Sede	Milano
Dal 10 marzo al 9 giugno 1999	Corso di aggiornamento: "Enti locali: confini e frontiere di una politica nuova dei servizi alla persona"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Organizzazione, gestione e competenze dei servizi alla persona
• Durata	42 h
• Sede	Milano
21 marzo 1999	Convegno internazionale sull'Autismo: "Dalla conoscenza della sindrome autistica agli approcci riabilitativi"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Fondazione Bambini ed Autismo
• Principali materie / competenze conseguite	La presa in carico di soggetti autistici
• Durata	6 h
• Sede	Trieste
21 aprile 1998	Corso di formazione: "Il processo di aiuto alla famiglia dalla separazione alla riunificazione"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano – Punto M
• Principali materie / competenze conseguite	La gestione del minore e della famiglia d'origine nei casi di allontanamento
• Durata	6 h
• Sede	Milano, via Piceno, 60
23 marzo 1998	Incontro: "Applicazione della Legge 285/97: disposizioni per la promozione di diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Provincia di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	Progettazioni legate all'area minori ed adolescenti
• Durata	6 h
• Sede	Milano, via Piceno, 60

23 settembre 1997	Corso: "L'Assegnazione, la Gestione e l'Alienazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Scuola delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	Gestione patrimonio ERP
• Durata	6 h
• Sede	Milano
5 giugno 1997	Seminario: "Le politiche sociali dei Comuni e delle ASL in materia di prevenzione e recupero delle tossicodipendenze"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Lega delle Autonomie Locali
• Principali materie / competenze conseguite	Integrazione tra servizi e presa in carico persone dipendenti
• Durata	3 h
• Sede	Milano Centro Congressi Stelline
Dal 24 ottobre al 14 marzo 1997	Corso di aggiornamento per assistenti sociali: "La prospettiva dell'appartenenza: applicazioni metodologiche e tecniche per il servizio sociale"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Università Cattolica del sacro Cuore di Milano
• Principali materie / competenze conseguite	L'influenza delle appartenenze nella gestione di situazioni complesse
• Durata	48 h su 60
• Sede	Milano
15 – 16 settembre 1995	IX convegno nazionale Famiglie Affidatarie, Adottive e Case Famiglia: "I problemi che scottano"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Associazione Papa Giovanni XXIII
• Principali materie / competenze conseguite	La presa in carico in situazione di affido – adozione - allontanamento del minore
• Durata	16 h
• Sede	Rimini
26 marzo 1992	Incontro: "La Mediazione familiare"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Comune di Milano – GeA
• Principali materie / competenze conseguite	La metodica della mediazione familiare nei casi di conflitto - separazione
• Durata	7 h
• Sede	Milano
19 – 20 – 21 settembre 1991	Seminario: "La sfida della psicosi: famiglia e persone"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	Nuovo Centro per lo Studio della Famiglia
• Principali materie / competenze conseguite	La metodologia sistemica nella presa in carico di famiglie e soggetti psicotici
• Durata	24 h
• Sede	Milano
19 – 20 – 21 settembre 1991	Convegno UCIPEM: "La relazione uomo – donna e il consultorio familiare"
• Nome e tipo istituto istruzione o formazione	UCIPEM
• Principali materie / competenze conseguite	La presa in carico della coppia nelle varie situazioni di vita
• Durata	24 h
• Sede	Grado

Presentazioni a Seminari

e Convegni

• 3 marzo 2015	Seminario Caritas diocesana
• titolo iniziativa	Con – dividere per moltiplicare: famiglie e stili di vita
• oggetto della presentazione	Lavorare e Abitare quali modelli di welfare possibile
• sede	Teatro Agorà – Carate Brianza
• 21 giugno 2014	Seminario cooperativa COGESS
• titolo iniziativa	I servizi domiciliari raccontare e raccontarsi
• oggetto della presentazione	Le nuove sfide della domiciliarità
• sede	Comune di Biassono
• 21 febbraio 2014	Seminario Comune di Lissone
• titolo iniziativa	Quali scenari per la PA
• oggetto della presentazione	I Piani di Zona nell'Ambito di Carate Brianza
• sede	Comune di Biassono
• 28 settembre 2013	Convegno ISDE Monza e Brianza
• titolo iniziativa	Stati generali della salute e dell'ambiente nel territorio di Monza e Brianza
• oggetto della presentazione	I Gli indicatori di benessere sociale – un quadro di insieme
• sede	Comune di Monza – Urban Center
• 19 aprile 2013	Convegno: “Welfare in mutamento”
• titolo iniziativa	La contrattazione sindacale nel welfare integrativo
• oggetto della presentazione	I livelli essenziali di assistenza e i servizi integrativi: l'esperienza di fund raising dell'ambito di Carate Brianza – in partecipazione a tavola rotonda
• sede	Comune di Monza – c/o Camera del Lavoro via Premuda 17
• 30 marzo 2012	Convegno: “Voci dal welfare”
• titolo iniziativa	Disabilità tra diritti negati e nuove opportunità
• oggetto della presentazione	Percorsi di vita: punti di forza e di debolezza nell'offerta dei servizi
• sede	Comune di Carate Brianza
• 20 gennaio 2012	Seminario organizzato da Forum III settore Monza e Brianza – Sindacato CGIL – CISL - UIL
• titolo iniziativa	“Il welfare in tempo di crisi”
• oggetto della presentazione	Il welfare in tempo di crisi: nuove strategie per nuove relazioni
• sede	Monza – Urban Center – via Turati
• 7 ottobre 2011	Corso di formazione organizzato da CGIL SPI
• titolo iniziativa	“I Piani di Zona” – percorso formativo per coordinatori SPI – Segretari lega SPI – Responsabili sportelli non autosufficienza – segretari e funzionari di categoria impegnati nei settori enti locali, sanità e III settore – delegati sociali
• oggetto della presentazione	L'analisi dei bisogni e le scelte programmatiche (sistemi di raccolta dati e loro elaborazione ed implementazione)
• sede	Monza – Sede CGIL – via Premuda, 17
• 15 marzo 2011	Convegno organizzato da Ambito Carate Brianza, Cooperativa Sociale La Grande casa – ASL MB –
• titolo iniziativa	“Ho cura di te” – L'accompagnamento educativo come strumento di prevenzione del maltrattamento e del disagio psichico materno – infantile
• oggetto della presentazione	Moderazione tavola rotonda su: i pensieri delle autorità
• sede	Macherio – Sala Cinepax – via Milano, 23

• 18 novembre 2010	Convegno organizzato ASL MB in collaborazione con Dipo IX Azienda Ospedaliera San Gerardo – Dipo X Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate – Tavolo di consultazione del III settore
• titolo iniziativa	I luoghi della rappresentanza del III settore – Esperienze di integrazione nel territorio di Monza e Brianza
• oggetto della presentazione	Coinvolgimento, concretezza, conoscenza e aspettative: le esperienze di integrazione dell'Ambito territoriale di Carate Brianza
• sede	Limbrate – Auditorium Presidio Cerberi – via Monte Grappa 19
• 4 novembre 2010	V conferenza territoriale per la Salute Mentale organizzato ASL MB
• titolo iniziativa	Nessun uomo è un isola: V conferenza territoriale per la Salute Mentale – accreditata ECM CPD dalla Regione Lombardia
• oggetto della presentazione	Lo sviluppo delle attività e dei progetti per la salute mentale a livello distrettuale ed il rapporto coi Piani di Zona
• sede	Monza – Aula Conferenze Villa Serena – via Pergolesi, 33
• 4 giugno 2010	Corso di formazione per assistenti sociali ed operatori socio assistenziali organizzato da Azienda ospedaliera San Gerardo di Monza
• titolo iniziativa	Il lavoro sul caso tra risorse della psichiatria territoriale e dei servizi sociali: la ricerca di un modello di intervento integrato e condiviso nell'Ambito di Carate Brianza
• oggetto della presentazione	Le risorse della programmazione zonale i e bisogni sociali dei pazienti psichiatrici
• sede	Besana in Brianza – Sala Riunioni Comune di Besana in Brianza – via Roma, 1
• 10 maggio 2010	Workshop organizzato da ASL di Monza e Brianza
• titolo iniziativa	Saper promuovere: La cura delle relazioni ed il lavoro di rete
• oggetto della presentazione	La cura del lavoro di rete. La progettazione integrata nel Distretto di Carate Brianza
• sede	Besana in Brianza – Auditorium IIS M. Gandhi – via Foscolo, 1
• 26 marzo 2010	Seminario organizzato da Provincia di Monza e Brianza
• titolo iniziativa	Disabilità e progetti di vita: il ruolo dei servizi nelle politiche sociali di territorio
• oggetto della presentazione	Prospettive future per servizi territoriali di qualità: la voce degli Uffici di Piano
• sede	Monza – Auditorium Centro Scolastico Provinciale – via Berchet, 1
25 febbraio 2010	Corso di aggiornamento per Dirigenti Scolastici organizzato dalla rete A.L.I. per l'infanzia
• titolo iniziativa	L'abuso ed il maltrattamento all'infanzia: normativa ed intervento giudiziario (II ed)
• oggetto della presentazione	La rete integrata dei servizi: nodo problematico o soluzione ai problemi?
• sede	Seregno – Aula Magna Scuola Cadorna
9 dicembre 2009	Corso formativo per referenti Comuni, Uffici di Piano, Privato Sociale, referenti Dipartimenti Dipendenze, Dirigenti scolastici della ASL di Brescia e di Valle Canonica – Sebino – organizzato da ACB Servizi ente formatore della Provincia di Brescia
• titolo iniziativa	La costruzione di interventi di prevenzione a comportamenti a rischio in età adolescenziale
• oggetto della presentazione	Metodi e strumenti utili per l'attuazione di un Piano di prevenzione locale.
• sede	Brescia – Sede territoriale della Regione Lombardia
25 febbraio 2009	Corso di aggiornamento per Dirigenti Scolastici organizzato dalla rete A.L.I. per l'infanzia
• titolo iniziativa	L'abuso ed il maltrattamento all'infanzia: normativa ed intervento giudiziario (I ed)
• oggetto della presentazione	La protezione al minore in una rete integrata di servizi
• sede	Seregno – Aula Magna Scuola Cadorna
20 aprile 2009	Conferenza decanale dei consigli pastorali e delle forze sociali per una lettura della situazione congiunturale
• titolo iniziativa	Dalla solidarietà di Dio alla solidarietà degli uomini tra loro. Per una nuova primavera sociale.
• oggetto della presentazione	Le istituzioni comunali, le risorse e i Piani di Zona
• sede	Carate Brianza – Sala parrocchiale La Sorgente
27 novembre 2008	Corso di aggiornamento obbligatorio per personale Azienda Ospedaliera San Gerardo

• titolo iniziativa	La Gestione integrata dei casi complessi: strategie operative e programmazione dei servizi
• oggetto della presentazione	La programmazione zonale ed il ruolo dei Comuni
• sede	Monza – Ospedale San Gerardo

ULTERIORI COMPETENZE ACQUISITE

dal 2015 al 2017	Responsabile del Progetto territoriale "Archimedes – nuove leve a contrasto della vulnerabilità economica" finanziato nell'ambito della misura Welfare in azione da Fondazione Cariplo
Dal 2014 ad oggi	Membro esperto di commissione Regionale per esami di abilitazione ASA
Dall'anno 2001 al 2007	Supervisione di studenti ASA in collaborazione con la scuola civica professionale di Besana in Brianza;
Dall'anno 2002 al 2009	Supervisione al tirocinio di studenti iscritti al corso di laurea in servizio sociale in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca;
18 e 25 maggio 2006	Conseguimento formazione quale Operatore Locale di Progetto per la supervisione di volontari del servizio civile
Dal 1998 ad oggi	Membro esperto di commissione di selezione e di gara in diverse commissioni di concorso per selezione del personale e per gare d'appalto

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Informatiche	Conoscenza Base Del Pacchetto Microsoft Office
Mobilità	Patente Tipo B, automunita.
Prima lingua	Italiano
Conoscenza altre lingue • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	FRANCESE DISCRETA SCOLASTICA SCOLASTICA

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Capacità di direzione e di lavoro in staff - Gestione risorse umane
 Attività di programmazione dei servizi sociali distrettuali a partire dallo sviluppo dell'analisi dei bisogni e delle risorse esistenti
 Sviluppo delle reti territoriali di collaborazione tra soli Comuni e tra Comuni ed altre Agenzie territoriali.
 Gestione concessioni, gare affidamento servizi e gare d'appalto anche europee o in modalità di **coprogettazione**
 Pianificazione, gestione, programmazione del settore servizi sociali comprendente le seguenti aree di intervento: età evolutiva, anziani, disabili, adulti in difficoltà immigrati
 Coordinamento del settore sociale: sia relativamente ai singoli servizi (Sad – Adm – Tutela minori – Adh – Crest - ...) che al personale in essi operante (assistenti sociali – asa – educatori – psicologi - amministrativi)
 Gestione del Piano esecutivo di Gestione del Bilancio dell'Ente

Predisposizione di Regolamenti Servizi Sociali Comunali – Carta dei Servizi- Esperimento di gare d'appalto Europee per l'affidamento di servizi e beni
Valutazione della qualità dei servizi e degli interventi erogati
Attivazione nuovi servizi socio assistenziali e socio sanitari territoriali (Centri Diurni Disabili – Crest – Centro Diurno Integrato – Comunità Diurna per minori) con particolare attenzione alla gestione delle problematiche organizzative e delle richieste di autorizzazione al funzionamento, Accreditemento ed all'esperimento delle gare d'appalto
Coordinamento gruppi di lavoro partecipati

La sottoscritta dichiara che quanto indicato nel presente curriculum vitae corrisponde al vero ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 ed esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Milano, 24 febbraio 2020

In fede
Veronica Borroni

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Bagarotti Andrea
Data di nascita	10/01/1964
Qualifica	Esperto servizi alla persona
Amministrazione	Comune di Seregno (MB)
Incarico attuale	Coordinatore Tecnico Amministrativo dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale e Distrettuale di Seregno
Numero telefonico dell'ufficio	0362.263.428
Fax dell'ufficio	0362.263.421
E-mail istituzionale	info.pianodizona@seregno.info

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Scienze dell'Educazione "Educatore Sociale"
Altri titoli di studio e professionali	<ul style="list-style-type: none">- Diploma di "Educatore Professionale" - Equipollente da DM 27/07/2000 al Diploma Universitario di Educatore Professionale previsto dal DM 520/98 - Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano- Attestato corso di "Perfezionamento delle capacità valutative" - Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">- Componente del Comitato Tecnico ai sensi dell'art. 8, c. 1 bis della Legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" della Provincia di Monza e della Brianza (Decreto n. 14 del 21-06-2017);- Responsabile del Servizio Famiglia e Fragilità Sociale del Comune di Seregno - 01.01.2011 – 31.08.2015- Responsabile del Servizio Minori e Handicap minori del Comune di Seregno - 01.01.2006 – 31.12.2010- Responsabile del Servizio Minori del Comune di Seregno - 01.11.2004 - 31.12.2005- Coordinatore di servizi per minori del Comune di Seregno - 01.01.1999 - 31.01.2004- Responsabile Distrettuale di Progetto "Legge 40/98": "Disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero." Ambito di Seregno - dal 2005 al 2008- Responsabile Distrettuale di Progetto "Legge 45/99": "Disposizioni per il Fondo nazionale di intervento per la lotta alla droga e in materia di personale dei Servizi per le tossicodipendenze" Ambito di Seregno - dal 2004 al 2006

CURRICULUM VITAE

Capacità linguistiche

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	Scolastico	Scolastico
Francese	Scolastico	Scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

Ottima conoscenza: Pacchetto Office, strumenti, piattaforme e reti informatiche

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., e ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

Partecipazione a convegni e seminari in materie sociali e manageriali, gruppi di progetto e pianificazione sociale a livello provinciale e regionale.
Esperto in tema di genitorialità e tutela dei minori.
Collaborazione con ATS e ASST per lo sviluppo dell'integrazione socio sanitaria.
Progettazione di interventi innovativi in collaborazione, partnership pubblica-privata o attraverso le forme di co-progettazione con diversi attori del territorio.

Maggio 2019

Il sottoscritto Andrea Bagarotti dichiara di essere informato che questa P.A. può utilizzare i dati contenuti nel presente curriculum esclusivamente nell'ambito e per i fini propri della P.A. stessa (Legge 31.12.1996, n. 675).