



## VERBALE DI CONCERTAZIONE

**Oggetto:** articolazione dell'orario di servizio per gli sportelli e Uffici coinvolti nella sperimentazione di "Monza Servizi in Tempo: Giornata del Cittadino"

Monza, 16 luglio 2009

L'anno duemilanove, il giorno 16, del mese di luglio, ore 11.30 presso la sede del Palazzo Municipale di Piazza Trento e Trieste, la Delegazione trattante di Parte Pubblica e le Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per concludere la procedura di concertazione, avviata nel corso dell'incontro del 30 Aprile 2009, rispetto all'argomento in oggetto.

Al termine dell'incontro, viene sottoscritto il presente verbale di concertazione.

Premesso che

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 29 del 7 maggio 2007 è stato adottato il Piano Territoriale degli Orari della città di Monza, contenente il documento Direttore delle politiche temporali urbane previste per Monza;
- nell'ambito di quanto previsto dal Piano Territoriale degli Orari, il Comune di Monza ha avviato un progetto denominato "Monza: servizi in tempo", volto al miglioramento della qualità della vita dei cittadini e delle cittadine monzesi, attraverso azioni per la conciliazione dei tempi di vita, con l'ausilio di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità ai servizi;

Precisato che il Progetto "Monza: servizi in tempo" prevede una specifica azione denominata "Giornata del Cittadino" che implica il coinvolgimento di alcuni Settori dell'Ente e di partners esterni in un processo di razionalizzazione dell'offerta oraria dei servizi di sportello nell'intento di rispondere meglio ai bisogni della popolazione monzese;

Richiamata la deliberazione n. 298 del 17 Aprile 2009 con la quale la Giunta Comunale ha approvato l'avvio della sperimentazione della "Giornata del Cittadino", optando per un'offerta oraria così articolata:

- apertura degli sportelli al pubblico del Comune e degli Enti firmatari del protocollo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- prolungamento dell'orario di apertura per gli sportelli del Comune di Monza e degli Enti firmatari del protocollo nella giornata del giovedì, fino alle ore 14.30;
- solo per gli sportelli aderenti alla sperimentazione del Comune di Monza, ulteriore estensione dell'apertura nella giornata del giovedì fino alle ore 18.00;

Dato atto che

- durante l'incontro sindacale del 30 Aprile 2009, la delegazione di parte pubblica ha presentato il progetto "Monza servizi in tempo - Giornata del Cittadino", precisando che l'implementazione di tale progetto implicava una diversa articolazione dell'orario di servizio per gli uffici coinvolti nel progetto, in linea con quanto indicato nella sopra citata deliberazione n. 298 del 17 Aprile 2009;
- nel corso del medesimo incontro del 30 Aprile 2009, è stata avviata la concertazione tra delegazione di parte pubblica e delegazione sindacale, ai sensi dell'Art. 6 del CCNL del 22.1.2004, in merito alla diversa articolazione dell'orario di servizio prevista dalla "Giornata del Cittadino";
- che in data 6 Maggio 2008 e 11 Maggio 2008 si è provveduto a trasmettere in informativa sindacale la seguente documentazione relativa al progetto "Giornata del Cittadino":
  - deliberazione di G.C. n. 298 del 17 Aprile 2009
  - slide di presentazione del Progetto
  - prospetto contenente gli sportelli coinvolti dalla sperimentazione con l'indicazione del personale coinvolto;
- con deliberazione n. 516 del 19 Giugno 2009, la Giunta Comunale ha individuato gli sportelli del Comune di Monza che aderiranno alla sperimentazione della "Giornata del Cittadino" e ha modificato l'offerta oraria definita con precedente deliberazione n. 297 del 17 Aprile 2009, prevedendo un orario di apertura uniformato per gli sportelli individuati, limitato alla **sola giornata del giovedì, dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00;**

Dato atto che la Parte Pubblica e la Parte Sindacale hanno discusso in data 30 Aprile 2009, 7 maggio 2009 e in data odierna in merito alla proposta di parte pubblica relativa alla sperimentazione della "Giornata del Cittadino";

Preso atto della richiesta di parte sindacale circa l'incentivazione del progetto nonché l'incremento del fondo per gli eventuali costi derivanti da una diversa organizzazione del lavoro;

Preso atto che, nel corso dei diversi incontri sindacali tenuti a seguito dell'apertura della procedura di concertazione di cui all'oggetto, le organizzazioni sindacali hanno evidenziato la necessità di prevedere specifiche forme di incentivazione ai sensi dell'art. 15 c.5 del CCNL 1/4/1999 per il personale coinvolto nella sperimentazione della "Giornata del Cittadino", e dato atto che tale materia non è oggetto di concertazione, in quanto il finanziamento delle risorse da destinare ai sensi dell'art. 15 c. 5 del CCNL 1/4/1999 è di competenza dell'Amministrazione Comunale in sede di costituzione e integrazione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane, mentre i criteri per la destinazione di tali risorse sono materia oggetto di contrattazione;

Dato atto infine che con la sopra richiamata delibera di Giunta Comunale n. 516 del 19 Giugno 2009 ha dichiarato la propria disponibilità, previa valutazione degli effettivi miglioramenti derivanti dall'implementazione del progetto "Giornata del cittadino", a mettere a disposizione eventuali risorse aggiuntive rispetto alle risorse già previste nel Fondo per le politiche di sviluppo delle

risorse umane anno 2009, per valorizzare i risultati conseguiti a seguito della sperimentazione della Giornata del Cittadino, nel rispetto dei vincoli normativi in materia di contrazione di spesa del personale;

#### LE PARTI CONCORDANO

di prevedere un'articolazione dell'orario di servizio per gli sportelli e uffici coinvolti nella sperimentazione della Giornata del Cittadino che garantisca un'apertura continuativa al pubblico nella giornata del **Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.**

Tale temporanea modifica dell'orario di servizio dovrà essere attuata ricorrendo prioritariamente all'impiego dei lavoratori disponibili ad aderire a tale progetto e sarà incentivata con nuove risorse. Le parti si impegnano a incontrarsi entro un mese dall'inizio della sperimentazione per la definizione dei criteri di distribuzione di tali risorse.

#### LA DELEGAZIONE SINDACALE

RSU

CGIL FP

CISL FPS

UIL FPL

CSA - SIAPOL

DICAPP/SULPM

#### LA DELEGAZIONE DI PARTE PUBBLICA

*Arch. Mauro Ronzoni*

*D.ssa Laura Brambilla*

*Dr. Luca Pontiggia*