



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail

**BERTOLA MICHELE**  
**OMISSIS**  
**OMISSIS**  
**mbertola@comune.monza.it**

Nazionalità  
Data di nascita

Italiana  
16.9.61

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 12.09.2022 AD OGGI**  
Comune di Monza (123.000 abitanti – 900 dipendenti)

Pubblica Amministrazione  
Manager  
Direttore Generale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 15.07.2014 AL 27.05.2019 (PRIMO MANDATO) E DAL 2.07.2019 AL 11.09.2022 (SECONDO MANDATO DEL SINDACO)**  
Comune di Bergamo (120.000 abitanti – 900 dipendenti)

Pubblica Amministrazione  
Manager  
Direttore Generale

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 1.10.2013 AL 14.07.2014**  
Pubblica Amministrazione  
Manager  
Coordinatore strategico, dirigente Capo Area “Programma di mandato e organizzazione”

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 1.06.2009 AL 27.05.2013**  
Comune di Imola (BO) (70.000 abitanti – 600 dipendenti)

Pubblica Amministrazione  
Manager  
Direttore Generale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 1.10.2007 AL 31.05.2009**

Comune di Legnano (MI) – Piazza S.Magno 9 - 20025 (55.000 abitanti – 400 dipendenti)  
 Pubblica Amministrazione  
 Manager  
 Direttore Generale

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 1.01.2002 AL 16.06.2004 (PRIMO INCARICO) E DAL 17.6.2004 AL AL 30 SETTEMBRE 2007 (SECONDO INCARICO)**

Comune di Cesena (FC) – Piazza del Popolo – cap. 47023  
 Pubblica Amministrazione  
 Manager  
 Direttore Generale

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 19.11.1998 A GIUGNO 1999 (PRIMO INCARICO) E DA GIUGNO 1999 AL 12.11.2001 (SECONDO INCARICO)**

Comune di Cinisello Balsamo(MI) – 5, Piazza Confalonieri -20092  
 Pubblica Amministrazione  
 Manager  
 Direttore Generale

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 01.08.1996 AL 18.03.1998**

Comune di Cinisello Balsamo(MI) – 5, Piazza Confalonieri -20092  
 Pubblica Amministrazione  
 Dirigenziale  
 Dirigente settore socio-educativo (vincitore di concorso pubblico per titoli ed esami)

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**DAL 01.02.1996 AL 31.07.1996**

Comune di Cinisello Balsamo(MI) – 5, Piazza Confalonieri -20092  
 Pubblica Amministrazione  
 Funzionario  
 Funzionario socioculturale ai Servizi Sociali di ruolo (VIII° qualifica funzionale)

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali Mansioni e Responsabilità

**Dal 1.12.1990 al 31.01.1996**

Comune di Desio (MI) – 3, Via Gramsci - 20033  
 Pubblica Amministrazione  
 Funzionario  
 Capo Sezione ai Servizi Sociali di ruolo (VIII° qualifica funzionale vincitore di concorso pubblico per titoli ed esami)

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore  
di lavoro

Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

Principali Mansioni e  
Responsabilità

**Dal 26.10.1987 al 30.11.1990**

Comune di Monza (MI) Piazza Trento e Trieste – 20052

Pubblica Amministrazione

Animatore

Animatore culturale di ruolo (VI° qualifica funzionale vincitore di concorso pubblico per titoli ed esami)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**9.12.1985**

Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Politiche -

Indirizzo politico sociale con piano di studi in sociologia generale

Laura in Scienze Politiche indirizzo politico sociale

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

30.07.1980

Liceo Paolo Frisi di Monza

Maturità scientifica

Diploma

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**ITALIANA**

**INGLESE**

BUONO

BUONO

DISCRETO

Capacità e competenze relazionali ottime:

oltre alle competenze esplicitate per lo svolgimento dell'incarico professionale ricoperto si aggiunge la partecipazione e la conduzione di numerosi corsi di aggiornamento specifici (in allegato) e partecipazioni varie in qualità di relatore, docente, collaboratore e autore

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>CAPACITÀ E COMPETENZE SVILUPPATE NEGLI INCARICHI DIRIGENZIALI RICOPERTI E NEL RUOLO DI PRESIDENTE DI ANDIGEL</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>BUONA COMPETENZA DA UTILIZZATORE ESPERTO DEI SISTEMI INFORMATICI MAGGIORMENTE DIFFUSI</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</p> <p><i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>	<p>Autore del libro “Persone fuori dal comune” (Rubbettino. 2022) da cui è stato tratto l’omonimo spettacolo teatrale (produzione PianoinBilico)</p>
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p> <p><i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	
<p>PATENTE O PATENTI</p>	
<p><b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	

## Alcune pubblicazioni

- **Autore del volume** “Persone fuori dal comune. Storie di donne e di uomini che hanno provato a cambiare la pubblica amministrazione. E qualche volta ci sono riusciti”, prefazione di Fabrizio Barca, Edizioni Rubbettino 2022;
- **Autore del volume** “Il direttore generale innovatore negli enti locali. Obiettivi, ruolo e strumenti della figura tecnica di vertice di Comuni e Province”, Edizioni, CEL, Gorle (BG) 2006;
- **Co autore** del volume “Università e Lavoro nel mondo che cambia. Riflessioni, idee e proposte per un nuovo modello di interazione nella società intelligente.” a cura di Gianfranco Lemmo edizioni lavoro 2025;
- **Co autore** del volume “L’innovazione della pubblica amministrazione. Tra continuità e transizione digitale.” a cura di Vincenzo Fortunato e Carlo Mochi Sismondi edito da Donzelli, 2025;
- **Co autore** del volume “Welfare Innovation Local Lab. La sperimentazione di un nuovo modello di welfare locale” Edizioni IFEL, 2024;
- **Co autore** “Il governo locale nella transizione federale” parte “I nuovi strumenti manageriali”, Editrice CEL, febbraio 2009 e relativi aggiornamenti 2010 e 2011;
- **Condirettore** della “Rivista dell’Istruzione – scuola e enti locali” bimestrale della Maggioli Editore da gennaio 2004 a dicembre 2008, da gennaio 2009 ad oggi componente del comitato scientifico della rivista;
- **Co autore** del volume “La pianificazione strategica per lo sviluppo dei territori” della collana “Analisi e strumenti per l’innovazione – I Manuali”, Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Edizioni Rubbettino, Roma aprile 2006;
- **Contributi** sulla esperienza realizzata presso il comune di Cesena nel volume “La gestione per competenze nelle amministrazioni pubbliche” maggio 2006; e del volume “Il piano di comunicazione nelle amministrazioni pubbliche” della collana “Analisi e strumenti per l’innovazione – I Manuali”, Edizioni Scientifiche Italiane, Roma aprile 2004;
- **Co autore** del volume “Rendere conto ai cittadini. Il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche” della collana “Analisi e strumenti per l’innovazione – I Manuali”, Edizioni Scientifiche Italiane, Roma aprile 2004;
- **Co autore** del volume “Benessere organizzativo – per migliorare la qualità del lavoro nelle amministrazioni pubbliche” della collana “Analisi e strumenti per l’innovazione”, Rubbettino Editore, Roma maggio 2003;
- **Co autore** del volume “Lavoro Pubblico e Flessibilità” a cura del Prof. Ubaldo Poti, Rubbettino Editore, Roma maggio 2002;
- **Co-Autore** del volume “La valutazione delle prestazioni nelle Amministrazioni Pubbliche Locali. Teoria e best practices”, edizioni G.Giappichelli, Torino Giugno 2001;
- **Contributo** sulla esperienza di valutazione delle prestazioni dirigenziali nel volume “Gestione e contabilità dell’ente locale” VII edizione e sulla esperienza di direzione generale nel volume “Gestione e contabilità dell’ente locale” VI edizione a cura di Giuseppe Farneti, Maggioli Editore, Rimini febbraio 2002;

- **Intervento** pubblicato all'interno del volume "Riforme del mercato del lavoro pubblico e privato", della collana Quaderni di Flaminia – Università degli studi di Urbino – facoltà di Giurisprudenza, Edizioni Studio @lfa Pesaro, dicembre 2004;
- **Intervento** pubblicato all'interno del volume "Controlli e Governance. Efficienza e legalità nella Pubblica Amministrazione locale. Il punto in Europa", Edizioni Provincia di Milano, maggio 2004;
- **Co autore** del saggio "Il direttore generale e il cambiamento organizzativo" sulla Rivista "Risorse umane nella pubblica amministrazione" Maggioli Editore – n. 5/2004 – settembre/ottobre 2004;
- **Contributo** sulla esperienza della valutazione delle prestazioni dirigenziali realizzata presso il comune di Cinisello Balsamo all'interno del volume "Guida operativa alla contabilità e ai bilanci" a cura di S. Bonanno – G. Faustini – S. Fermante, Edizioni Il Sole 24 Ore, Milano 2002;
- **Contributo** tra gli esperti nel volume "Scenari p.a. – Immaginare oggi la Pubblica Amministrazione del 2010" a cura del Forum Pa e della Fondazione Censis, Roma maggio 2004;
- **Intervista** sul ruolo del direttore generale a cura di Paola Morigi su "Finanza Locale", rivista mensile di contabilità e tributi degli enti locali e delle regioni, Maggioli editore n. 2 – febbraio 2001;
- **Intervista** sul ruolo del direttore generale a cura di Eleonora della Ratta su "Il Sole 24 ore", – 26 maggio 2008;
- Autore di diversi articoli apparsi su **varie riviste** tra cui: "RU – Risorse Umane", "AziendaItalia", "Innovazione PA", "Italia dei Comuni- ANCI", "Il Sole 24 ore".

## Incarichi associativi e di responsabilità

- **Presidente** della Associazione Nazionale dei Direttori Generali degli Enti Locali (ANDIGEL) da ottobre 2007 a febbraio 2012 e dal 2015 ad oggi;
- **Membro** della Faculty dell'Executive Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, di ALTIS Alta Scuola Impresa e Società della Università Cattolica Sacro Cuore di Milano, da maggio 2019;
- **Componente** del comitato tecnico scientifico di LEGAUTONOMIE associazione delle autonomie locali dal 2005 al 2010;
- **Componente** del comitato scientifico della Rivista RU- Risorse Umane ed. Maggioli dal 2008 al 2015;
- **Componente** del comitato scientifico della ASTMAPP Associazione per la Trasparenza e Monitoraggio nelle Amministrazioni Pubbliche dal 2008 al 2010;
- **Componente** della struttura di supporto al comitato di settore di ANCI e del comitato di esperti de "La Rivista Italiana di Public Management – Studi e Proposte per Innovare la Pubblica Amministrazione edita da Studiare Sviluppo S.r.l. – Socio Unico: Ministero dell'Economia e delle Finanze.
- **Componente** di diversi laboratori nazionali del programma Cantieri Dipartimento della Funzione Pubblica – Presidenza del Consiglio dei ministri, - Roma luglio 2002 – giugno 2007;
- **Componente** del Consiglio Scientifico del Master in City Management organizzato dall'Università Alma Mater Studiorum di Bologna, Facoltà di Economia da novembre 2002 (quattro edizioni) a settembre 2007;

- **Componente** della Commissione “Scuola” dell’Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI), Roma, dal 2000 al 2007.

### **Alcune docenze e testimonianze**

- **Docente** Master di II livello “Management, Innovazione, Leadership e Digitalizzazione delle Amministrazioni Pubbliche (LEAD-PA) Scuola di Alta Formazione – SdM Università di Bergamo dal 2023;
- Docente Master “MAPA - Master in Management della Pubblica Amministrazione” - Università degli studi di Milano, dal 2022 ad oggi;
- Docente Master “PERF.ET - Miglioramento delle performance degli enti territoriali e delle altre pubbliche amministrazioni per la creazione di valore pubblico” - Università degli Studi di Ferrara, dal 2022 ad oggi;
- Docente Master “Gestione delle Autonomie Locali e dei trasporti” - Università degli studi di Milano Bicocca Milano dal 2018 al 2022;
- Docente Master “Public Management and Innovation” - Bologna Business School 2022.
- Docente Master “City Management” nella materia “Gli strumenti di programmazione nel processo di direzione dell’ente locale” - Università Alma Mater Studiorum di Bologna, Sede di Forlì Facoltà di Economia dal 2003 al 2007;
- Testimone Master Corso “Perfezionamento in City Management” - Università Ca’ Foscari di Venezia, nel 2007;
- Testimone Master “MMP master universitario in management pubblico”, “COPERFEL” e “Corso di formazione per dirigere l’ente locale” - SDA Bocconi dal 2003 al 2006;
- Testimone Executive Master “Management delle Amministrazioni Pubbliche. (EMMAP)” - SDA Bocconi nel 2020;
- Testimone Corsi di Economia - Università di Bergamo dal 2018 ad oggi;
- Docente Corso per Segretari Comunali - Direttori Generali della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale (SSPAL) Roma e Milano, 2002, 2003 e 2007.

### **Alcuni interventi in convegni e seminari (aggiornato a settembre 2020)**

- **Relatore** al seminario “Leadership during a crisis” organizzato da ICMA (International City/Country Management Association [www.icma.org](http://www.icma.org)), USA 23 settembre 2020;
- **Relatore** al convegno “Nuove forme di rappresentanza: città a confronto” organizzato dal Festival Economia di Trento, 1° giugno 2019;
- **Relatore** al seminario su Lavoro agile come strategia per la smart city organizzato di Icity LAB – FPA, Firenze 18 ottobre 2018
- **Interviste** nel servizio TV Il caso Bergamo: una storia positiva andate in onda su RAITRE programma Presa diretta, puntate del 8 ottobre 2018 e del 21 gennaio 2019;
- **Docente** al seminario "La valutazione della performance del personale. Le novità contenute nei decreti legislativi n. 74 e 75/2017" organizzato da ANCI nazionale ANCI Lazio, Roma 29 novembre 2017;

- **Relatore** al convegno "La direzione apicale in Comuni, Province e città metropolitane" organizzato da ANCI UPI Mininterno Accademia per l'autonomia, Vicenza 12 ottobre 2017;
- **Relatore** al convegno "Le metropoli di domani: la sfida del facility management" EFMA European Facility Management Conference, Milano 8 giugno 2016;
- **Relatore** al convegno "New digital government summit 2015. Lo stato del digitale. The sensible city" organizzato da The Innovation group. Forum PA, Roma 25 novembre 2015;
- **Relatore** al convegno "Progetti e servizi delle Smart city italiane: a che punto siamo" organizzato da Forum Pa - Osservatorio Smart city ANCI, Bologna 22 ottobre 2014;
- **Relatore** al convegno "Generare risorse per il bene comune. Le nuove competenze dei dirigenti nel sociale" al Festival Economia di Trento, 31 maggio 2014;
- **Relatore e premiato** nel concorso "10 x 10: storie di qualità per la PA" organizzato da AICQ (Associazione italiana per la cultura della qualità) – FORUMPA, Roma, 31 maggio 2013;
- **Relatore** al convegno "Paradigmi innovativi e capitale umano per una nuova pubblica amministrazione", Università Cattolica del Sacro Cuore ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società, Milano, 4 febbraio 2012;
- **Relatore** al Major Cities of Europe Annual Conference organizzato da Major cities of Europe IT users groups – ANCI, Prato 23 Maggio 2011;
- **Relatore** alla prima edizione di "ParteciP.A.: Salone nazionale della democrazia partecipativa" organizzato da Comune di Modena e Regione Emilia-Romagna, Modena 21-22-23 gennaio 2009;
- **Relatore** alla Executive Conference PA – 2008 prima edizione dell'incontro nazionale dei top manager della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, organizzato da FORUM PA a Castello Orsini Nerola (Roma), 9-10 ottobre 2008;
- **Relatore** al Convegno "Il Direttore Generale dell'Ente Locale. Riflessioni e prospettive a dieci anni dall'invenzione di una professione" organizzato da FORUM PA, Comune di Venezia, Università Ca' Foscari e ANDIGEL, Venezia 10 dicembre 2007;
- **Relatore** al Convegno "Formazione dei dirigenti pubblici e cultura del cambiamento nel periodo della globalizzazione" sul tema "La formazione del city manager nell'ottica dell'innovazione" organizzato dall'Università Luigi Bocconi di Milano, 22 Marzo 2007;
- **Relatore** al convegno "La rendicontazione sociale nel settore pubblico: modelli di bilancio, strategie istituzionali, esperienze territoriali" a cura del Ministero della Solidarietà Sociale e di ISFOL, Euro PA, Rimini 15 giugno 2006;
- **Relatore** al convegno "Per una città governabile. Nuove metodologie di lavoro per gestire la complessità e la partecipazione" organizzato da ReCS – Rete delle Città Strategiche, FORUM PA Roma 12 maggio 2006;
- **Relatore** al convegno "Il Bilancio sociale strumento di comunicazione e di governance" organizzato da COM PA - Bologna, 5 novembre 2004;
- **Relatore** al Convegno internazionale "Controlli e Governance: Efficienza e legalità nella Pubblica Amministrazione. Il punto in Europa", organizzato dalla Provincia di Milano con il patrocinio del Dipartimento della Funzione Pubblica e della Corte dei conti in occasione del semestre italiano di presidenza europea – Milano, 13/14 novembre 2003.