



## Ilaria Guffanti

 Via Puzos 17 20090 Monza (MI)  
 0392002507  (+39)3392781297  
 [ilariaguffanti@gmail.com](mailto:ilariaguffanti@gmail.com)

Sesso F

Data di nascita 20/12/1963

Nazionalità Italiana

Sposata dal Febbraio 1988

mamma di Nicole e Arianna

nonna di Leo

### POSIZIONE RICOPERTA

Real Estate assistant front e back office

### TITOLO DI STUDIO

Diploma di maturità classica – Qualche semestre di Facoltà di Agraria presso l'Università Statale di Milano

dal 04/02/2016 a  
tutt'oggi

**Real Estate assistant : supporto vendite e marketing immobiliare**

Presso Compagnia Immobiliare Italiana SpA – Milano

La mia attuale attività lavorativa richiede un impegno costante sul fronte della professionalità e della comunicazione, scritta e parlata, con i clienti e con i colleghi: comunicazione scritta, parlata e anche virtuale con le diverse piattaforme on line

Gestione front e back office nei vari show room con attività di pre-sales, assistenza alla vendita e gestione del post vendita fino al rogito.

Rapporto diretto con i clienti, CRM, gestione sito internet con inserimento annunci immobiliari su siti e portali, controllo cantieri e relativa gestione agende, accoglienza nei vari info point e relativa gestione eventi di vendita, formazione personale

Back Office: gestione rapporti con le banche; gestione Entratel per adempimenti vari affitto (registrazione contratti, proroghe, rinnovi, risoluzioni ecc) stesura e registrazioni preliminari all'Agenzia delle Entrate, contatti con notai per atti di compravendita, assistenza ai rogiti

dal 01/01/2001 al  
31/03/2016 **Impiegata agenzia immobiliare**

Presso Studio Migliore - Monza - [www.studiomigliore.com](http://www.studiomigliore.com)

Prevalentemente unica impiegata: totale ed autonoma gestione del Front Office e del Back Office: accoglienza clienti, gestione calendario, sito internet e portali immobiliari, creazione di volantini e flyer pubblicitari, gestione Entratel per adempimenti vari affitto (registrazione contratti, proroghe, rinnovi, risoluzioni ecc), stesura contratti di affitto e preliminari di compravendita, gestione delle locazioni e rapporti con inquilini, incassi affitti e relazione finale ai proprietari.

dal 01/01/1991 al  
31/12/2000 **Impiegata contabile studio commercialista**

Presso Studio Migliore Elaborazione Dati - Monza -

Archivio, codifica e registrazione fatture e documenti bancari, calcolo IVA periodica e annuale, con relative dichiarazioni periodiche, dichiarazioni dei redditi, buste paga, rapporti INPS, INAIL, Cassa Edile, mod CUD, mod 770 ecc. Diretto rapporto con i clienti

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese

Spagnolo a livello amatoriale

**Competenze comunicative**

Possiedo buone competenze comunicative e competenze relazionali date dalla vita stessa, dalla formazione scolastica, dal carattere, e acquisite in diversi ambiti, durante corsi di formazione. Differenti relazioni amichevoli generate da frequentazioni scolastiche e di attività sportive delle figlie, esperienze parrocchiali e scoutistiche, senza dimenticare quelle acquisite durante gli anni di front office e di rapporti diretti con la clientela. Partecipazione a gruppi teatrali

**Competenze organizzative e gestionali**

Possiedo buone capacità di lavoro sia in autonomia che in team, date dalle differenti esperienze maturate specialmente nell'attuale impiego

**Competenze professionali**

Possiedo buone competenze professionali scaturite dall'esperienza nel medesimo campo di lavoro, unitamente ad una discreta padronanza nell'elaborazione delle informazioni, nella comunicazione, nell'affidabilità e nella tendenza alla risoluzione dei problemi.

---

Formazione	Diploma di maturità classica , facoltà di scienze Agrarie presso l'Università Statale di Milano (solo per qualche semestre)
Patente di guida	In possesso di patente di guida di categoria B
Appartenenza a gruppi /associazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Faccio parte di una compagnia teatrale amatoriale da parecchi anni, con la quale abbiamo messo in scena svariati musical e spettacoli. Negli ultimi anni ho frequentato corsi di teatro e di dizione che mi hanno portato ad essere contattata per partecipare a programmi televisivi in qualità di attrice. A settembre 2017 ho partecipato ad un programma televisivo a Cork (in Irlanda), trasmesso dalla tv irlandese. Il teatro è la mia grande passione e non smetto mai di studiare, aggiornarmi, frequentare corsi, con conseguenti esibizioni nei teatri di Monza e dei Comuni limitrofi. Ho avuto anche un'esperienza come regista di uno spettacolo per bambini, portando in scena Peter Pan con ragazzi delle elementari e delle medie. Negli ultimi anni, nonostante la chiusura per la pandemia, ho continuato a studiare e a prepararmi ed ho appena portato in scena con due differenti compagnie teatrali "La Grande Magia " di Eduardo De Filippo con la regia di Jacopo Veronese, e "Tutto per bene" di Luigi Pirandello con la regia di Daniela Bonetti</li></ul>
Corsi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2019: Il Neuromarketing – Pietro Adduci – Tecma Solutions – Business Innovation del Real Estate - Sviluppo soluzioni tecnologiche e marketing strategico per il mercato delle Nuove Costruzioni Milano</li><li>▪ 2019 (e tuttora in corso, con cadenza settimanale) Psicologia e gestione del cliente / comunicazione verbale e non verbale / le parole sbagliate / Comunicazione persuasiva / gestione e superamento delle obiezioni – Studio Stefano Lascar - Milano</li><li>▪ 2022 - Digital Marketing Immobiliare – Valerio Amendolagine - Roma</li><li>▪ Negli ultimi anni ho frequentato, e frequento tuttora con cadenza settimanale, corsi di strategie e neuromarketing organizzati da specialisti del settore.</li></ul>
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".