



99000 - SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE
99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI
GESTIONE E QUALITA'

99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITA'
Responsabile: PATRUNO CONSUELO

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

OGGETTO: REPORTISTICA ITEM/INDICATORI TERZO TRIMESTRE ANNO 2019

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Visti:

- la deliberazione di G.C. 41 del 26/02/2019 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 95 del 16/04/2019 di approvazione della 1a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 157 del 25/06/2019 di approvazione della 2a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 231 del 06/08/2019 di approvazione della 3a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 310 del 07/11/2019 di approvazione della 4a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- il Decreto legge n. 174 del 10/10/2012 convertito con la legge n. 213 del 07/12/2012 per il rafforzamento dei controlli interni;
- gli artt. da 4 a 10 del d.lgs. n. 150/2009 così come modificati dal d.lgs. n. 74/2017 recanti la disciplina della "performance" nelle pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- ad ogni Obiettivo Operativo del DUP possono essere assegnati Obiettivi Esecutivi, Standard dei Servizi ed Attività con item/indicatori al fine della valutazione della performance organizzativa ed individuale di Dirigenti, Posizioni Organizzative/Alte Professionalità e Dipendenti;
- la validazione degli item/indicatori è di competenza del Direttore Generale;

- gli item/indicatori sono rendicontati e pubblicati con frequenza almeno annuale in sede di referto del controllo di gestione. Tra gli item/indicatori sono inclusi:
 - a) quelli diretti a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi resi; in particolare ogni processo di produzione o di erogazione dovrà prevedere una fase di verifica, anche campionaria, della tempestività della prestazione (cioè la produzione dell'utilità tempestiva rispetto alle necessità dell'utente), dell'aderenza del servizio o del prodotto al bisogno espresso e del grado di difficoltà affrontato dall'utente per ottenere la prestazione;
 - b) quelli attinenti all'integrità dell'azione amministrativa, intesa nel senso dell'aderenza dell'azione alle finalità di interesse pubblico nel rispetto delle regole procedurali e con adozione delle misure di contrasto ai fenomeni di illegalità;
- Ogni direzione dovrà dar conto, a richiesta della Segreteria e Direzione Generale:
 - i. dei criteri con i quali sono individuate le ditte da invitare nelle procedure ristrette o negoziate;
 - ii. dell'attuazione di misure di rotazione degli incarichi istruttori riferiti ad uffici con competenze autorizzative o di controllo e vigilanza;
 - iii. delle verifiche (anche a campione) sulla corretta acquisizione della documentazione che certifica i requisiti generali e speciali dei contraenti, dei concessionari, dei titolari di autorizzazioni e benefici economici;
 - iv. delle verifiche sul rispetto dei tempi di esecuzione di procedimenti;
 - v. delle verifiche sulla pubblicazione sul sito istituzionale delle procedure in carico all'ufficio, corredate delle informazioni riferite ai tempi di esecuzione e ai responsabili dei procedimenti;
 - vi. delle verifiche (anche a campione) della presenza effettiva in servizio del personale che ha certificato l'entrata mediante i badge in dotazione;
 - vii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo degli apparecchi di comunicazione in dotazione al personale;
 - viii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo di auto o motoveicoli in dotazione al personale;
 - ix. delle verifiche, anche a campione, sull'integrità delle dotazioni date in consegna al personale per l'esecuzione dei compiti d'ufficio;
 - x. delle verifiche a campione sul rispetto dell'obbligo di comunicazione e astensione di amministratori, dirigenti e funzionari in conflitto di interesse;
 - xi. delle verifiche a campione delle fasi di svolgimento delle selezioni pubbliche;
 - xii. delle verifiche degli obblighi di pubblicità della situazione patrimoniale di amministratori e dirigenti;
 - xiii. delle verifiche dirette a rilevare l'efficienza della gestione (la dimensione dell'economicità è rilevata al livello della pianificazione strategica);

- xiv. delle verifiche dirette a rilevare l'efficacia mediante la valutazione del rapporto tra utenza potenziale e livello di sfruttamento delle capacità operative;
- Il PEG/Piano Performance, elaborato dalle singole direzioni e proposto alla Giunta Comunale dalla Direzione Generale, si occupa di ripartire tra le articolazioni della struttura organizzativa le attività occorrenti al perseguimento degli obiettivi e alla soddisfazione delle responsabilità correlate alla missione istituzionale.

Dato atto che:

- è previsto, per la definizione della Performance organizzativa ed individuale, il presidio degli item/indicatori assegnati, in riferimento alla specifica frequenza di rilevazione, al fine di monitorare le singole attività da parte dei Settori competenti;
- per rendere agibile la lettura degli item/indicatori viene proposto uno storico, laddove possibile, di cinque (5) anni;
- gli item/indicatori riferiti all'anticorruzione e trasparenza (otto uguali per ogni settore individuati, annualmente, con le Linee Guida del Direttore Generale) che vengono proposti ai soli fini ricognitori, senza l'eventuale storico che non fornisce una reale situazione in quanto fortemente influenzati dal target definito annualmente dal Direttore Generale;
- alla scadenza del 30/10/2019 gli uffici/servizi dovevano monitorare, al 30/09/2019, l'andamento dei driver di loro competenza;
- la percentuale di compilazione trimestrale delle misure/indicatori si attesta al 100%, mentre quella cumulata al 30/09/2019 porta la percentuale del 97%;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che risulta necessario/utile dare informazione del presente provvedimento ai seguenti soggetti: agli utenti interni tramite la INTRANET comunale ed agli utenti esterni tramite sito istituzionale .

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI GESTIONE E QUALITA' come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta n. 41 del 26.02.2019 con la quale è stato approvato il PEG / PIANO delle PERFORMANCE 2019 - 2021 e successive variazioni;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:

A3A0111t - Presidio ed attuazione della pianificazione strategica e del controllo;

D E T E R M I N A

- di approvare l'allegato: "3a reportistica 2019", con individuati gli item/indicatori a fronte della programmazione 2019;
- di inviare il presente atto al N.I.V;
- di inviare il presente documento al Collegio dei Revisori.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7436	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12149	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					6,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12972	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13072	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00	1
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13073	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13074	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Standard dei Servizi	G3A1209a03	Custodia e manutenzione cimiteri	8946	ispezioni su cantieri privati presso Cimitero e su appalto manutenzioni	120,00	100,00	198,00	353,00	560,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	G3A1209a05	Custodia e manutenzione cimiteri	8956	sinistri liquidati nell'anno servizi cimiteriali	0,00	0,00	0,00	2,00	7,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	G3A1209a05	Custodia e manutenzione cimiteri	9029	servizi cimiteriali: reclami (numerosità)	200,00	53,00	78,00	25,00	9,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Standard dei Servizi	H5A0902a02	Politiche ambientali	10503	GEV: ore di controllo sul territorio dedicate (numerosità)		7.342,00	6.315,00	6.795,00	4.851,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0902a04	Gestione del verde e habitat	9009	parchi e giardini pubblici: ammontare annuo penalità accertate in capo all'appaltatore	9.300,00	90.000,00	32.460,42	17.456,12	987.394,15	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0902a04	Gestione del verde e habitat	11638	Servizio di Gestione Globale del verde: Controlli sul contratto numerosità			96,00	120,00	72,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Standard dei Servizi	H5A0903a02	Ecologia	9013	ecologia: ispezioni sul servizio di pulizia aree pubbliche anno x (numerosità aree)	250,00	396,00	303,00	455,00	221,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Standard dei Servizi	H5A0903a02	Ecologia	11070	GEV: vigilanza rifiuti (ore)		1.822,00	4.044,00	1.960,00	1.428,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	8944	sportello igiene urbana: tempi di risposta ai reclami (ore)	24,00	24,00	48,00	48,00	48,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9023	Ispezioni sul servizio piattaforma ecologica anno x	4,00	0,00	11,00	13,00	7,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9025	controlli pesature dei rifiuti anno x	0,00	0,00	0,00	4,00	3,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9026	ecologia: accertamenti per irregolarità nel conferimento o altre violazioni anno x(numerosità)	675,00	977,00	5,00	472,00	256,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9786	Sportello igiene urbana: totalità dei reclami presentati (numerosità)	586,00	0,00	2.304,00	1.170,00	876,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0908a01	Ecologia - Ambiente	11131	GEV: sensibilizzazione ambientale (ore)		242,00	150,00	529,00	706,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A0908a01	Ecologia - Ambiente	11134	GEV: monitoraggio e tutela del parco di Monza (ore)		1.533,00	2.889,00	2.744,00	1.615,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H5A1701a02	Ecologia - Ambiente e Controllo Impianti Termici	9021	ecologia: richieste di emissione sanzioni trasmesse alla Polizia Locale per violazione obblighi impianti termici anno x (numerosità)	0,00	0,00	470,00	355,00	336,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H6A0902a02	Benessere animale	10369	Animali ospitati in canile intercomunale (numerosità)		44,00	261,00	618,00	193,00	0
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITERI	Attività	H6A0902a02	Benessere animale	10524	Animali sequestrati (numerosità)		2,00	14,00	1,00	1,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8234	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					6,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12159	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					9,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12977	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13075	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13076	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13077	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	B2B1404d01	Politiche Fiscali - ICP, TOSAP e Pubbliche Affissioni	11468	Controlli sul territorio (numerosità)			273,00	365,00	259,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e01	Migliorare il funzionamento delle procedure contabili	12690	Report trimestrali finanziari prodotti da sistema Management Plan su obiettivi gestionali (numerosità)					6,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8241	Accertamenti da bilancio di previsione (tit.I-II-III)/previsione d'entrata da bilancio di previsione (tit.I-II-III)	0,96	0,92	0,98	0,98	0,91
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8244	Accertamenti d'entrata da bilancio di previsione (totale titoli I-II-III dell'entrata gest.competenza)	141.422.000,00	131.589.200,28	137.363.240,63	137.951.988,50	127.177.699,80
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8253	bilancio di previsione (totale titoli I-II-III dell'entrata gest.competenza)	146.823.367,81	143.700.162,85	140.804.329,38	140.698.736,08	139.058.446,86
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	9703	conferimento incarichi di consulenza anno x (valore impegnato - indicatore cumulativo per l'Ente)	0,00	0,00	0,00	80.807,20	13.937,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	9722	verifiche sulla consistenza di cassa e sulla regolare tenuta dei registri contabili e delle scritture degli agenti contabili	5,00	4,00	4,00	4,00	6,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	11006	pagato titolo II (residui +competenza) anno x		18.261.428,96	8.682.415,75	13.083.093,70	8.059.814,89
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8230	riscossioni anno x (numerosità reversali emesse)	19.088,00	22.000,00	20.541,00	21.211,00	16.192,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8245	pagamenti anno x (numerosità mandati emessi)	10.371,00	10.618,00	9.921,00	10.242,00	9.714,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8247	Impegni e subimpegni registrati a Bilancio in spesa (numerosità)	4.075,00	3.770,00	3.636,00	3.599,00	3.108,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8248	fatture registrate nell'anno	20.634,00	20.582,00	16.878,00	18.852,00	13.876,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11015	accertamenti registrati anno x (numerosità)		600,00	500,00	532,00	455,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11414	Previsione d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		200.403.487,38	172.084.835,90	177.009.662,05	172.797.068,83
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11415	Accertamenti d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		27.375.037,57	24.027.050,85	20.454.863,27	8.729.668,25
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11416	Accertamenti da bilancio di previsione (titoli IV-V)/Previsione d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		0,14	0,14	0,12	0,05

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	12222	Pagato titolo I (residuo + competenza) anno x				121.022.293,40	96.101.609,89	0
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Attività	G1B2001a01	Attività di Bilancio - F.do di Riserva	11574	Prelevamenti fondo di riserva (numerosità)			4,00	2,00	0,00	1
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	8229	atti protocollati complessivi dell'ente (numerosità)	159.628,00	191.241,00	289.474,00	232.538,00	192.363,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	9725	spesa per raccomandate e atti giudiziari	36.241,93	39.614,30	52.373,20	38.121,30	45.327,85	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11439	atti in entrata protocollati (complessivi dell'ente - numerosità)		109.878,00	126.998,00	133.803,00	109.999,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11440	atti in uscita protocollati (complessivi dell'ente - numerosità)		70.887,00	149.789,00	86.393,00	73.378,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11450	Spesa per gestione corrispondenza analogica anno x		83.757,88	102.682,93	77.072,06	81.280,05	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11451	Protocollo: pezzi (buste e plichi) spediti in uscita (numerosità)		50.653,00	58.665,00	43.722,00	40.614,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11452	Spesa per raccomandate e atti giudiziari/spesa per gestione corrispondenza		0,47	0,51	0,49	0,56	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11453	Protocollo: atti inviati mediante sistemi digitali (PEC, mail e portale)		21.315,00	50.029,00	52.777,00	47.685,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11454	Protocollo: atti inviati mediante sistemi digitali/atti in uscita protocollati (complessivi dell'Ente)		0,30	0,33	0,61	0,65	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8363	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12119	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					0,00	1
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12957	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13063	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00	1
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13064	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13065	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8059	Totale certificazioni anagrafiche rilasciate cittadini e PA	23.692,00	28.160,00	23.043,00	27.774,00	15.682,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8082	carte d'identità rilasciate	15.364,00	15.183,00	14.499,00	16.055,00	11.598,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8096	Atti registrati stato civile	5.663,00	6.528,00	5.883,00	5.855,00	4.569,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9729	certificati anagrafici rilasciati in front e back office	18.863,00	25.669,00	20.759,00	25.050,00	13.514,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9919	iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge/iscrizioni anagrafiche	1,00	1,00	0,99	0,91	0,90	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11166	Certificati anagrafici rilasciati on line		2.491,00	2.284,00	2.724,00	2.168,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11167	definizione procedimenti di iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge (numerosità)		4.777,00	5.141,00	5.076,00	3.747,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11168	iscrizioni anagrafiche: immigrazioni (numerosità)		4.777,00	5.145,00	5.588,00	4.171,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	12588	Certificazioni online/certificazioni rilasciate in front e back office				0,11	0,16	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Obiettivo Esecutivo	B1C0701a01	Sviluppo Sistema Turistico	10049	Accessi al portale turistico	23.626,00	54.807,00	112.877,00	135.441,00	152.466,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	B1C0701a02	Presidio, gestione attività valorizzazione attrattività territorio	11533	Accessi ai totem digitali (numerosità)			182.503,00	163.390,00	109.692,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Standard dei Servizi	B4A0502a01	Musei Civici - Sviluppo offerta	9837	Iniziative per adulti al Museo (numerosità)	67,00	59,00	46,00	55,00	43,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Standard dei Servizi	B4A0502a01	Musei Civici - Sviluppo offerta	9838	Iniziative per bambini al Museo (numerosità)	20,00	25,00	30,00	30,00	34,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Standard dei Servizi	B4A0502a02	Attività e Beni Culturali	7716	Mostre totali	27,00	24,00	26,00	26,00	13,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Standard dei Servizi	B4A0502a02	Attività e Beni Culturali	7725	Altre iniziative (esclusi mostre e Teatri Manzoni e Binario 7)	207,00	410,00	368,00	347,00	305,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	7706	visitatori mostre anno x	30.913,00	46.310,00	33.878,00	26.090,00	20.936,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	9539	Iniziative con sostegno economico (contributi diretti ed indiretti)	137,00	175,00	223,00	220,00	101,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	B4A0502a04	Presidio e gestione Musei Civici	9836	visite guidate e laboratori per le scuole al Museo (numerosità)	30,00	35,00	25,00	33,00	27,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8019	thin client attivati (numerosità)	152,00	390,00	385,00	390,00	390,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8021	stampanti rete	360,00	320,00	320,00	320,00	300,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8022	stampanti personali	230,00	250,00	250,00	250,00	230,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8023	SIM dati	183,00	783,00	328,00	298,00	392,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8143	interventi di assistenza su postazioni di lavoro	2.246,00	5.109,00	3.681,00	4.776,00	2.521,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8144	linee dati collegamento ad internet	48,00	48,00	48,00	48,00	51,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8189	report statistici (numerosità)	18,00	18,00	17,00	12,00	38,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	11809	Sistemi informativi: Addetti help desk				2,00	2,00	0
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	11810	Interventi di assistenza su postazioni di lavoro/Addetti help desk				2.388,00	1.260,50	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	9040	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					7,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12110	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					16,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12952	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13060	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					1,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13061	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					1,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13062	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					1,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7502	Pratiche gestite mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi/totali pratiche	0,45	0,67	0,61	0,70	0,71	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7506	controlli effettuati dallo sportello unico attività produttive e dalla polizia amministrativa	4.080,00	5.863,00	8.116,00	10.866,00	10.907,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7607	Pratiche gestite dal SUAP e Polizia Amministrativa per attività produttive, commerciali e di servizi (numerosità)	3.176,00	3.770,00	4.087,00	3.622,00	2.710,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	10914	Pratiche gestite mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi (numerosità)		2.540,00	2.474,00	2.519,00	1.912,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	12592	Controlli effettuati dallo sportello suap e dalla polizia amministrativa / totale pratiche gestite				3,00	4,02
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	B2B1402a03	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	7610	autorizzazioni per procedimenti ordinari (non SCIA) rilasciate nell'anno dal SUAP e Polizia Amministrativa	1.159,00	1.262,00	994,00	1.103,00	693,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	B2B1402a03	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	7612	fiere,sagre, manifestazioni ed occupazioni suolo pubblico (numerosità)	1.097,00	987,00	722,00	769,00	478,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	B2B1404d02	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	7608	procedimenti di pubblica sicurezza gestite nell'anno per CCV, CPV, TSO	136,00	157,00	167,00	140,00	95,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7449	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate/SCIA pervenute nell'anno	306,00	0,99	0,92	0,94	0,92
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7468	SCIA II (equivalenti a permesso di costruire con presa d'atto formale) controllate/SCIA II presentate	216,00	0,93	1,00	0,98	0,74
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7470	permessi di costruire rilasciati o rigettati/permessi di costruire richiesti	233,00	1,06	0,62	0,90	0,95
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7507	permessi a costruire richiesti	251,00	225,00	149,00	155,00	114,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7508	permessi a costruire rilasciati e respinti	233,00	239,00	93,00	139,00	108,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7509	SCIA pervenute	306,00	304,00	221,00	640,00	522,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	10837	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate anno x		302,00	203,00	601,00	478,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	10844	controllo pratiche: SCIA II controllate		93,00	43,00	99,00	59,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	10845	Controllo pratiche: SCIA II pervenute		100,00	43,00	101,00	80,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7450	controllo pratiche CILA: CILA controllate/CILA pervenute nell'anno	735,00	1,00	1,00	0,90	1,06
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7461	controllo pratiche agibilità: agibilità controllate/agibilità pervenute nell'anno	82,00	0,90	1,27	0,56	1,10
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7463	agibilità rilasciate o rigettate/agibilità presentate nell'anno	109,00	1,12	1,27	0,00	0,81
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7467	CILA pervenute	735,00	873,00	453,00	1.088,00	817,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7494	pratiche edilizie in carico anno x	0,00	0,00	1.000,00	2.078,00	1.856,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7500	rilievi istruttori su SCIA/SCIA pervenute	0,00	0,99	0,02	0,06	0,08
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10838	rilievi istruttori su SCIA		302,00	4,00	37,00	44,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10839	controllo pratiche CILA: CILA controllate		871,00	453,00	980,00	862,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10846	rilievi istruttori su SCIA II		234,00	5,00	28,00	14,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10847	rilievi istruttori su SCIA II/ SCIA II pervenute		2,34	0,12	0,28	0,18

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10848	controllo pratiche agibilità: agibilità controllate		90,00	85,00	96,00	108,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10849	controllo pratiche agibilità: agibilità pervenute nell'anno		100,00	67,00	171,00	98,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10850	agibilità rilasciate o rigettate		112,00	85,00	0,00	79,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10860	certificati di idoneità alloggiativa (numerosità)		315,00	136,00	280,00	220,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10861	pratiche edilizie: accesso agli atti (numerosità)		1.240,00	843,00	1.759,00	1.282,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10862	pratiche edilizie: denunce opere strutturali (numerosità)		99,00	67,00	151,00	113,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10889	atti annullati in materia edilizia e collegate (numerosità)		0,00	0,00	0,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a04	Urbanistica Pianificazione Territoriale	7490	certificati di destinazione urbanistica rilasciati anno x	202,00	241,00	289,00	273,00	207,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a04	Urbanistica Pianificazione Territoriale	9243	certificati di destinazione urbanistica e valutazioni di compatibilità urbanistica su interventi vari (numerosità)	115,00	241,00	542,00	284,00	216,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a04	Urbanistica Pianificazione Territoriale	10827	Valutazioni urbanistiche per interventi vari (numerosità)		0,00	35,00	11,00	9,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9049	richieste di varianti puntuali al P.G.T. derivanti da proposte di Piani Attuativi istruite nell'anno (compreso i procedimenti VAS o verifiche esclusione VAS)/addetti	1,00	4,00	0,00	0,00	2,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9051	ricorsi nell'anno di riferimento/piani attuativi di iniziativa privata approvati	1,00	2,33	0,67	0,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9067	contestazioni per inadempienza obblighi convenzionali afferenti piani attuativi di iniziativa privata	0,00	2,00	1,00	1,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9164	Piani attuativi di iniziativa privata approvati nell'anno	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9165	convenzioni urbanistiche sottoscritte nell'anno relative a piani attuativi di iniziativa privata approvati	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9167	piani attuativi di iniziativa privata con conclusione negativa della "fase istruttoria urbanistica"	4,00	6,00	4,00	0,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10590	richieste di varianti puntuali al P.G.T. derivanti da proposte di Piani Attuativi istruite nell'anno (compreso i procedimenti VAS o verifiche esclusione VAS)		4,00	0,00	0,00	2,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10591	ricorsi nell'anno di riferimento piani attuativi di iniziativa privata		7,00	2,00	0,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10592	piani attuativi di iniziativa privata adottati nell'anno		3,00	5,00	3,00	2,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	12186	proposte di massima di Piano Attuativo, volte ad acquisire parere preventivo, presentate nell'anno				9,00	6,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	12187	proposte di massima di Piano Attuativo, volte ad acquisire parere preventivo, presentate nell'anno/addetti				9,00	6,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	7429	provvedimenti in materia di tutela beni paesaggistici emessi (f) (numerosità)	358,00	369,00	345,00	459,00	324,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	7462	totale richieste di esame paesistico dei progetti (numerosità) (e)	374,00	358,00	363,00	451,00	355,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9177	richieste di esame paesistico definite d'ufficio sotto soglia (numerosità)	136,00	129,00	125,00	221,00	158,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9178	richieste esame paesistico concluse nell'anno/totale richieste esame paesistico	0,88	0,89	0,81	0,84	0,72	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9179	richieste esame paesistico di progetti complessi (opere pubbliche, piani attuativi, p.i.i.) (numerosità)	17,00	15,00	3,00	5,00	4,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9180	richieste preventive di esame paesistico (numerosità)	33,00	18,00	16,00	11,00	10,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9181	domande di provvedimento paesaggistico D.Lgs 42 del 2004 (zone tutelate -numerosità)	31,00	19,00	23,00	21,00	21,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9182	domande di insegne esaminate/totale domande di insegne presentate	0,97	0,94	0,97	0,96	0,93	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9183	sedute Commissione per il Paesaggio (numerosità)	65,00	61,00	58,00	61,00	41,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9184	pareri Commissione per il Paesaggio/pratiche presentate	0,79	0,86	0,76	0,71	0,55	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9185	relazioni tecniche ex L. 10/91 validate (numerosità)	110,00	130,00	135,00	51,00	76,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9218	ricorsi per provvedimenti paesaggistici emessi nell'anno/provvedimenti paesaggistici emessi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10893	richieste esame paesistico concluse nell'anno		318,00	295,00	381,00	256,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10894	domande di insegne esaminate		342,00	332,00	392,00	229,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10895	totale domande di insegne presentate		364,00	343,00	410,00	245,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10896	pareri Commissione per il Paesaggio (numerosità)		325,00	295,00	333,00	206,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10897	Paesaggio: totale pratiche presentate		377,00	386,00	472,00	376,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10898	ricorsi per provvedimenti paesaggistici emessi nell'anno		0,00	0,00	0,00	0,00	1
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10899	provvedimenti paesaggistici emessi anno x		21,00	23,00	17,00	19,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10908	relazioni tecniche ex L. 10/91 presentate (numerosità)		140,00	145,00	123,00	129,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10909	relazioni tecniche ex L. 10/91 validate/relazioni tecniche ex L. 10/91 presentate		0,93	0,93	0,41	0,59	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7641	spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per uffici comunali	469.483,82	535.449,25	560.072,31	482.716,39	350.656,23	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7652	spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per enti o organismi pubblici	803.222,30	397.500,00	291.500,00	296.455,50	269.523,00	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7653	spesa complessiva per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari	2.017.239,36	1.029.491,35	851.572,31	779.171,89	620.179,23	0
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7657	entrate complessive per la concessione o l'affitto di immobili comunali	1.661.013,13	1.169.858,35	1.111.778,66	1.042.856,85	1.104.798,30	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8651	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					4,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12169	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					8,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12982	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13078	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13079	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13080	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	11543	Utenti unici MLOL (numerosità)			5.536,00	5.621,00	9.839,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	11544	Prestiti e-book (numerosità)			8.939,00	15.276,00	12.551,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12232	Documenti acquistati centralmente da BrianzaBiblioteche				34.041,00	22.674,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12233	Documenti totali acquistati dal sistema di BrianzaBiblioteche (numerosità)				52.331,00	34.573,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12234	% Documenti acquistati centralmente da BrianzaBiblioteche				0,65	0,66
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12266	Libri prestati dalle biblioteche del sistema ai detenuti (numerosità)				794,00	460,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7674	prestiti in sede anno x	214.003,00	202.085,00	186.762,00	137.628,00	748.456,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7692	Biblioteche del Sistema Urbano	7,00	7,00	7,00	11,00	12,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7708	Documenti acquistati SBU anno x (numerosità)	7.889,00	10.056,00	9.160,00	10.385,00	8.604,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7750	documenti multimediali del Sistema Bibliotecario Urbano (Civica, Ragazzi, San Gerardo, Triante, San Rocco, Cederna, Parco)	21.970,00	30.699,00	20.320,00	21.387,00	22.604,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7765	prestiti annui (complessivi: in sede+PIB)	341.118,00	327.208,00	309.288,00	240.835,00	1.173.987,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7766	prestiti interbibliotecari (PIB)	127.115,00	125.123,00	122.526,00	103.207,00	425.531,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10029	documenti del sistema catalogati (nuovi titoli)	16.350,00	15.837,00	16.792,00	17.290,00	12.996,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10030	documenti del sistema aggregati (copie oltre all'originale)	46.679,00	45.461,00	47.570,00	84.447,00	31.512,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	V
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10031	accessi al portale brianzabiblioteche (numerosità)	243.323,00	325.273,00	333.934,00	690.837,00	624.623,00	0
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10107	volumi acquisiti nelle biblioteche tramite donazioni	0,00	576,00	0,00	4.709,00	4.404,00	0
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10735	Biblioteche: totale volumi e materiale multimediale		222.519,00	224.274,00	1.486.645,00	209.715,00	0
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	11799	ore settimanali di apertura biblioteca carcere				21,06	31,00	0
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7875	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					3,00	0
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12080	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					5,00	0
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12932	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13048	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00	1
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13049	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13050	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10037	Udienze partecipate da avvocati interni anno x (numerosità)	124,00	99,00	119,00	131,00	43,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10038	Pareri richiesti all'avvocatura (numerosità)	59,00	44,00	53,00	42,00	44,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10452	Richieste di parere evase entro 45 gg/richieste di parere pervenute		0,93	0,57	0,67	0,89	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10598	Richieste di parere evase entro 45 gg		41,00	30,00	28,00	39,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10938	Transazioni giudiziali o stragiudiziali sottoscritte nell'ambito di giudizi rito lavoro		2,00	0,00	0,00	0,00	1
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10939	Totale cause chiuse rito lavoro anno x		4,00	6,00	6,00	2,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10940	Transazioni giudiziali o stragiudiziali sottoscritte nell'ambito di giudizi rito lavoro/totale cause chiuse rito lavoro anno x		0,50	0,00	0,00	0,00	1
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10941	Ricorsi in materia urbanistica seguiti da avv. interni		21,00	15,00	38,00	71,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10942	Totale ricorsi in materia urbanistica		21,00	16,00	49,00	79,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	10943	Ricorsi in materia urbanistica seguiti da avv. interni/totale ricorsi in materia urbanistica		1,00	0,94	0,78	0,90	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12660	Udienze partecipate nell'anno (numerosità)					42,00	0
LEGALE	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12661	% Udienze partecipate da avvocati interni nell'anno					1,02	0

COPIA CARTACEA IN ORIGINALE DIGITALE
 Riproduzione cartacea e digitale
 firmata digitalmente da PAOLA GIOVANNA BRAMBILLA - Prof. Generale N° 1995777/12/2019

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	7792	Contenzioso legale: cause pendenti (numerosità)	214,00	357,00	562,00	479,00	515,00	0
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	7815	Pareri scritti espressi da avvocati interni	30,00	40,00	41,00	33,00	38,00	0
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	9155	Pratiche giudiziali chiuse nell' anno con transazioni (numerosità)	3,00	3,00	4,00	5,00	1,00	0
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	9241	Giudizi promossi da avvocatura interna compresi appelli, precetti, sfratti, procedimenti monitori (cause attive numerosità)	7,00	6,00	7,00	3,00	6,00	0
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	9728	Pratiche stragiudiziali aperte nell' anno x (numerosità)	18,00	104,00	113,00	87,00	16,00	0
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10146	Ricorsi in materia amministrativa pervenuti (TAR, Consiglio di Stato, Presidente della Repubblica) - solo merito - anno x	10,00	20,00	2,00	6,00	33,00	0
LEGALE	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10937	Sospensive respinte o rinunciate (numerosità)		6,00	6,00	9,00	3,00	0
LEGALE	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	11919	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali esaminati (numerosità)				6,00	0,00	1
LEGALE	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12643	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali pubblicati (numerosità)					0,00	1
LEGALE	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12644	Note accompagnatorie alle sentenze pubblicate (numerosità)					0,00	1
LEGALE	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12650	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali pubblicati/esaminati					0,00	1
LEGALE	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12693	News letter giuridica: seminari illustrativi (numerosità)					0,00	1
LEGALE	Attività	G1B0111d04	Assicurazioni	8269	Totale sinistri liquidati anno x (RCT - numerosità)	501,00	172,00	133,00	115,00	145,00	0
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7602	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					3,00	0
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12090	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					48,00	0
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13051	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00	1
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13052	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13053	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12031	Monitoraggio risorse disponibili rispetto al Programma Triennale Lavori Pubblici: report prodotti (numerosità)				4,00	4,00	0
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12032	Tavolo intersettoriale per individuare e supportare priorità d'intervento rispetto al Programma Triennale Lavori Pubblici: incontri effettuati (numerosità)				14,00	5,00	0
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12059	Presidio comunicazioni ad Enti sovracomunali (Oss. LLPP, MEF) avanzamento lavori di cui al PTLPPP: report				4,00	4,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12734	Rendicontazione a Enti sovracomunali (Regione Lombardia, Presidenza Consiglio Ministri) dello stato di avanzamento delle opere da loro finanziate: report prodotti (numerosità)					2,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12353	Opere pubbliche aggiornate per il monitoraggio all'interno dell'applicativo PBM per la rendicontazione Bdap (numerosità Settore)				4,00	45,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12354	Opere pubbliche aggiornate per il monitoraggio all'interno dell'applicativo PBM per la rendicontazione Bdap (numerosità Ente)				4,00	170,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12909	Opere pubbliche individuate dall'Ufficio Programma Triennale LL.PP. da aggiornare nel trimestre (numerosità Settore)					97,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12910	Opere pubbliche individuate dall'Ufficio Programma Triennale LL.PP. da aggiornare nel trimestre (numerosità Ente)					326,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	J2A1001a01	Trasporto ferroviario	12022	Presidio avanzamento e aggiornamento su M5: report (numerosità)				5,00	4,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	J2A1001a01	Trasporto ferroviario	12785	Presidio avanzamento e aggiornamento su M1: report (numerosità)					1,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Standard dei Servizi	J2A1001a01	Trasporto ferroviario	12786	Fermata Monza Est: incontri con Enti esterni (Rfi, RL, gestore sottoservizi - numerosità)					7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7358	stalli su suolo pubblico per soste a pagamento al 31.12 (sia in gestione diretta che in concessione)	2.652,00	2.784,00	2.784,00	6.864,00	6.864,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7359	Stalli su suolo pubblico a pagamento/stalli liberi	0,28	0,29	0,58	0,14	0,14
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7380	ricavi da stalli di sosta a pagamento/stalli a pagamento	231,64	219,95	98,41	119,90	116,43
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9531	permessi di accesso alla ZTL rilasciati nell'anno	7.931,00	10.084,00	9.614,00	10.816,00	624,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9533	contrassegni disabili rilasciati nell'anno	1.252,00	966,00	851,00	957,00	626,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9534	autorizzazioni al transito di trasporti eccezionali	125,00	300,00	567,00	516,00	373,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9814	Passi carrabili rilasciati (numerosità)	77,00	47,00	42,00	46,00	57,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11170	stalli liberi		9.663,00	9.663,00	49.663,00	49.663,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11171	ricavi da stalli di sosta a pagamento		612.333,48	547.962,00	823.020,57	799.202,25
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12013	Autorizzazioni ZTL residenti (numerosità)				1.777,00	486,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12014	Autorizzazioni ZTL temporanee (numerosità)				9.039,00	138,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12015	Istruttorie passi carrai (numerosità)				145,00	148,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12320	Autorizzazioni occupazione suolo pubblico (numerosità)				1.375,00	1.009,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12321	Ordinanze viabilistiche emesse per manomissioni stradali (numerosità)				204,00	100,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12322	Ordinanze viabilistiche emesse per eventi (numerosità)				218,00	96,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12323	Ordinanze viabilistiche emesse per modifiche permanenti (numerosità)				54,00	40,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12325	Velostazione: totale utenti non residenti				34,00	66,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12326	Velostazione: accessi alla struttura				4.750,00	7.882,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12927	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13045	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00	1
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13046	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13047	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Standard dei Servizi	A3A0110g01	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11863	Ore annue di effettiva copertura delle custodie delle sedi comunali				15.347,00	11.550,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Standard dei Servizi	A3A0110g01	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11864	Ore annue teoriche di copertura delle custodie delle sedi comunali				15.366,00	11.571,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Standard dei Servizi	A3A0110g01	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11865	Ore annue di effettiva copertura delle custodie delle sedi comunali/Ore annue teoriche di copertura delle custodie delle sedi comunali				0,99	1,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8343	Certificati di formazione obbligatoria scaduti/Certificati di formazione obbligatoria	0,06	0,05	0,05	0,00	0,14	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11807	Certificati di formazione obbligatoria scaduti				6,00	164,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11808	Certificati di formazione obbligatoria				1.476,00	1.148,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8337	ore straordinario/ore totali lavorate (escluse ferie)	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11250	infortuni sul lavoro nell'anno (numerosità)		34,00	45,00	33,00	16,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11251	ore di straordinario nell'anno		39.015,00	41.483,00	43.111,00	30.797,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11252	ore totali lavorate nell'anno (escluse ferie)		1.307.966,00	1.283.476,00	1.280.110,00	924.612,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9153	autorizzazioni per incarichi extraistituzionali dei dipendenti	28,00	32,00	22,00	25,00	24,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7813	ricorsi accolti/ricorsi in materia di appalti nell'anno di riferimento	0,33	0,00	0,25	0,50	0,00	1
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7817	procedure annullate d'ufficio o da Autorità Giudiziaria	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7840	appalti: importo annuo delle gare aggiudicate	15.407.847,26	16.306.809,82	44.171.089,15	17.264.032,63	5.162.443,85	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7856	appalti: partecipanti alle gare indette nell'anno	1.067,00	651,00	1.107,00	518,00	631,00	0
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	10572	Verifiche annotazioni per partecipanti alle gare sul sito dell'Autorità (numerosità)		791,00	1.077,00	605,00	514,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	10596	Ricorsi accolti in materia di appalti anno x		0,00	1,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	10597	Totale ricorsi in materia di appalti anno x		2,00	4,00	2,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	7826	tempi medi di stipulazione dei contratti (giorni dalla trasmissione atti alla stipulazione del contratto)	135,00	189,00	76,50	68,20	39,11
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	7872	contratti registrati a repertorio	57,00	45,00	67,00	48,00	33,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10186	Scritture private/totale contratti stipulati	0,32	0,53	0,36	0,38	0,37
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10461	Atti pubblici stipulati alla presenza dell'ufficiale rogante/totale contratti stipulati		0,47	0,64	0,62	0,63
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10951	Atti pubblici stipulati alla presenza dell'ufficiale rogante		45,00	67,00	48,00	33,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10952	Contratti stipulati (numerosità)		95,00	104,00	78,00	52,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10953	Scritture private		50,00	37,00	30,00	19,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7942	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,18
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12178	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12179	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					7,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12183	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12184	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12185	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12302	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					1.063,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12314	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12947	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12949	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13057	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13058	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13059	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	7917	Sicurezza del consumatore: controlli effettuati su attività commerciali (numerosità)	940,00	1.405,00	1.114,00	1.779,00	1.524,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	7922	Sicurezza del consumatore: % violazioni rilevate in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora delle attività commerciali sui controlli effettuati	0,06	0,39	0,25	1,34	0,20	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	10797	Sicurezza del consumatore: violazioni rilevate in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora delle attività commerciali (numerosità)		42,00	30,00	180,00	31,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	10798	Sicurezza del consumatore: controlli effettuati su attività commerciali in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora (numerosità)		107,00	119,00	134,00	153,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	7931	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): violazioni accertate anno x	315,00	523,00	419,00	429,00	276,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	7950	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): operatori anno x	5,50	8,00	8,00	5,00	6,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	7998	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): violazioni/agenti	50,40	65,38	52,38	85,80	46,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	10043	Polizia annonaria e commerciale: violazioni rilevate	0,00	524,00	419,00	442,00	276,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	12382	Polizia annonaria e commerciale: sequestri penali in materia di commercio e contraffazione (numerosità)				24,00	0,00	1
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	12385	Polizia annonaria: sequestri amministrativi in materia di commercio e contraffazione (numerosità)				70,00	75,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	B2B0301a04	Sicurezza Commerciale	7916	Sicurezza del consumatore: controlli mirati per somministrazione alcolici a minori anno x (numerosità)	128,00	211,00	167,00		173,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	B2B0301a04	Sicurezza Commerciale	10775	Sicurezza del consumatore: sopralluoghi, ispezioni, interventi e controlli su esercizi commerciali, artigianali, pubblici esercizi e mercati anno x (numerosità)		3.441,00	2.809,00		1.822,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	B2B0301a04	Sicurezza Commerciale	12663	Controlli per il contrasto alla ludopatia (numerosità)					168,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	D3B0301a01	Abusivismo edilizio (PL)	7447	Vigilanza edilizia: verifiche a campione (numerosità)	5,00	180,00	319,00	348,00	935,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	D3B0301a01	Abusivismo edilizio (PL)	7966	Vigilanza edilizia: sopralluoghi (numerosità)	446,00	716,00	745,00	484,00	1.171,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7454	Polizia edilizia: abusi edilizi rilevati nell'anno (senza permessi di costruire)	43,00	25,00	25,00	28,00	21,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7915	Polizia edilizia: controlli effettuati sui cantieri per la sicurezza	64,00	139,00	98,00	24,00	51,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7963	Polizia edilizia: violazioni contestate (totali con permessi di costruire)	58,00	106,00	272,00	197,00	96,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7974	Polizia edilizia: operatori	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7987	Polizia edilizia: sopralluoghi anno x/operatori anno x	223,00	358,00	372,50	242,00	377,33
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7993	Polizia edilizia: comunicazioni violazioni urbanistiche edilizia	27,00	25,00	37,00	41,00	27,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	8000	Polizia edilizia: violazioni/agenti	29,00	53,00	136,00	98,50	32,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	10223	Polizia edilizia: abusi edilizi rilevati/sopralluoghi effettuati	0,06	0,03	0,05	0,08	0,02
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	10280	Polizia edilizia: violazioni contestate/sopralluoghi effettuati	0,13	0,15	0,37	0,41	0,08
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	7906	polizia giudiziaria e pubblica sicurezza: comunicazioni di reato anno x	525,00	434,00	481,00	320,00	239,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	7918	Sicurezza stradale infortunistica: eventi con individuazione responsabile/eventi dannosi contro il patrimonio stradale e pertinenze	0,95	0,99	0,96	0,98	1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	7921	Controlli effettuati in materia di pubblicità e pubbliche affissioni anno x (numerosità)	131,00	214,00	424,00		424,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10042	Interventi rilevati della centrale operativa (numerosità)	43.063,00	37.916,00	21.375,00	21.587,00	19.975,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10298	Reati accertati in flagranza/reati accertati	0,00	1,00	1,00	1,00	0,38
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10779	vigilanza ambientale: sopralluoghi+ispezioni+interventi anno x		878,00	759,00	892,00	986,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10792	Sicurezza stradale infortunistica: eventi con individuazione responsabile (numerosità)		105,00	52,00	95,00	60,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10793	Sicurezza stradale infortunistica: eventi dannosi contro il patrimonio stradale e pertinenze (numerosità)		106,00	54,00	97,00	60,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10803	Servizi droghe: reati accertati (numerosità)		68,00	79,00	70,00	24,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10804	Servizi droghe ed alcool: totale interventi (numerosità)		417,00	365,00		106,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10805	Servizi droghe: reati accertati in flagranza (numerosità)		68,00	79,00	70,00	9,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7901	Posti di controllo veicoli e conducenti	1.397,00	4.728,00	5.400,00	7.087,00	6.771,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7914	Pretest droghe: conducenti controllati	242,00	206,00	210,00	43,00	17,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7936	Pretest alcool: conducenti controllati	1.049,00	1.274,00	1.151,00	340,00	518,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7955	Posti di controllo: servizi rilevazione elettronica delle violazioni	101,00	101,00	90,00	244,00	126,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7972	Posti di controllo totali (numerosità)	1.397,00	1.050,00	748,00	354,00	352,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	8003	Controllo mirato: violazioni rilevate (amministrative e penali)	88,00	124,00	90,00	2.205,00	2.269,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	10802	Posti di controllo: servizi di polizia stradale (numerosità)		1.050,00	748,00	598,00	593,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12251	Posti di controllo: servizi rilevazione elettronica delle violazioni - X/X-1				2,70	0,81
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12253	Posti di controllo (totalità) X/X-1				0,47	0,99

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12258	posto di controllo: veicoli utilizzati (numerosità)				567,00	698,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12259	posti di controllo: totale ore dedicate				2.067,00	1.875,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12261	sicurezza stradale: posti di controllo (veicoli e conducenti) -x/x-1				1,30	0,95
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12262	violazioni: violazioni riguardanti il superamento dei limiti di velocità (numerosità)				442,00	941,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12263	violazioni: violazioni penali per la guida in stato di ebbrezza (numerosità)				49,00	37,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12264	violazioni: violazioni penali per la guida sotto effetto di sostanze psicotrope (numerosità)				3,00	6,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12265	violazioni: violazioni riguardanti il superamento dei limiti di velocità x/x-1				14,25	2,12
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12267	violazioni: violazioni amministrative e penali per la guida in stato di ebbrezza X/X-1				0,58	1,67
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12268	violazioni: violazioni penali per la guida sotto effetto di sostanze psicotrope X/X-1				0,50	1,93
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12269	pretest alcool: conducenti controllati X/X-1				0,29	1,51
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12270	pretest droghe:conducenti controllati X/X-1				0,17	0,39
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12271	controllo mirato: violazioni rilevate(amministrative e penali) X/X-1				24,49	1,02
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12272	documenti controllati nei posti di controllo relativi ai servizi rilevazione elettronica delle violazioni (numerosità)				1.521,00	3.652,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12274	documenti controllati nei posti di controllo relativi ai servizi di polizia stradale (numerosità)				10.847,00	8.522,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12068	Servizi effettuati con "street control" (numerosità)				378,00	280,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12281	street control: violazioni accertate in materia di copertura assicurativa dei veicoli (numerosità)				235,00	197,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12282	Street Control: violazioni accertate per omessa revisione dei veicoli (numerosità)				547,00	384,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12283	Street Control: violazioni accertate in materia di norme di comportamento (numerosità)				195,00	125,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12284	Street Control: violazioni accertate in materia di requisiti tecnici dei veicoli (numerosità)				193,00	321,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12285	Street Control: violazioni accertate in materia di requisiti soggettivi dei conducenti (numerosità)				145,00	41,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12286	Street Control: sequestri amministrativi (numerosità)				245,00	206,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12287	Street Control: sequestri penali (numerosità)				1,00	4,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12289	Street Control: ore dedicate				802,00	605,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	V
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12340	Street Control: totale servizi effettuati con apparato "street control" (numero veicoli e conducenti)				933,00	2.512,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12341	Street Control: totale servizi effettuati con apparato "street control" (veicoli e conducenti) X/X-1				0,00	0,72	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	7926	Interventi trasmessi dalla Centrale Operativa anno x/anno x-1	2,69	0,87	0,58	0,91	0,92	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12343	interventi trasmessi da CO: Accertamenti e Trattamenti sanitari obbligatori (numerosità)				163,00	101,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12344	Interventi trasmessi da CO: Annonaria e Polizia Commerciale (numerosità)				95,00	36,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12345	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza urbana e tutela della convivenza civile (numerosità)				3.025,00	2.278,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12346	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza stradale (numerosità)				7.574,00	5.033,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12347	Interventi trasmessi da CO: Edilizia (numerosità)				90,00	56,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12348	Interventi trasmessi da CO: Ambiente (numerosità)				429,00	511,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12754	interventi trasmessi da CO: Accertamenti e Trattamenti sanitari obbligatori anno x/x-1					0,62	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12843	Interventi trasmessi da CO: Annonaria e Polizia Commerciale anno x/x-1					0,38	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12844	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza urbana e tutela della convivenza civile anno x/x-1					0,75	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12845	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza stradale anno x/x-1					0,65	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12846	Interventi trasmessi da CO: Edilizia anno x/x-1					0,54	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12847	Interventi trasmessi da CO: Ambiente anno x/x-1					1,03	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7911	Servizi esterni: servizi di viabilità (rilevazione in ore annue)	1.162,00	1.433,00	288,50	420,00	1.253,50	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7959	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7.506,00	6.557,00	5.819,00	5.243,00	3.357,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7968	Servizi esterni: servizi ausiliari del traffico (numerosità)	1.982,00	1.527,00	1.429,00	1.461,00	660,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7970	Servizi esterni: personale non turnista	29,00	26,00	29,00	30,00	28,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7971	Servizi esterni: personale turnista	79,00	80,00	76,00	73,00	75,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7994	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati anno x	43.063,00	37.916,00	21.375,00	12.469,00	10.104,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7995	Servizi esterni: operatori in servizio	108,00	106,00	105,00	103,00	103,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	8006	Servizi esterni infortunistica stradale: incidenti stradali rilevati	1.060,00	1.017,00	832,00	825,00	714,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10789	Servizi esterni: ore servizi ausiliari del traffico anno x		8.398,50	7.799,50	8.035,50	3.630,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10791	Servizi esterni: richieste di pronto intervento da parte dei cittadini anno x		22.128,00	13.355,00	10.938,00	5.800,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10800	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati a seguito richiesta cittadini anno x		21.529,00	12.394,00	9.974,00	4.572,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10801	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati/richieste da parte dei cittadini		0,97	0,93	0,91	0,79	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	11706	Servizi esterni: ore di viabilità in occasione dei grandi eventi			3.804,50	1.816,00	1.557,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	12350	Servizi esterni di presidio fisso territoriale (numerosità)				2.238,00	1.234,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	12383	Sequestri penali in materia di edilizia e ambiente (numerosità)				5,00	2,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	12386	Sequestri amministrativi in materia di edilizia e ambiente (numerosità)				1,00	4,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7943	Sicurezza stradale infortunistica: incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x/incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x-1	0,96	1,10	0,86	0,92	0,88	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7951	Sicurezza stradale prevenzione: operatori attività di educazione alla sicurezza stradale anno x	15,00	14,00	11,00	24,00	4,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7965	Sicurezza stradale prevenzione: ore attività di educazione alla sicurezza stradale	862,50	1.015,00	934,00	863,00	244,25	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7997	Sicurezza stradale prevenzione: ore di attività di educazione/operatori	57,50	72,50	84,91	35,96	61,06	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	8002	Sicurezza stradale: violazioni rilevate	99.161,00	94.583,00	91.849,00	79.985,00	59.245,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	10787	Sicurezza stradale: ricorsi amministrativi e giurisdizionali accolti per annullamento		91,00	69,00	1.367,00	222,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	10788	Sicurezza stradale: verbali CdS emessi		94.583,00	91.849,00	77.269,00	63.763,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	10794	Sicurezza stradale infortunistica: incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x		602,00	523,00	480,00	429,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12384	Sicurezza stradale: sequestri e/o fermi amministrativi in materia di C.d.S. (numerosità)				634,00	557,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12388	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per guida sotto l'effetto di sostanze psicotrope (numerosità)				3,00	7,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12389	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per guida in stato di ebbrezza (numerosità)				49,00	46,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12390	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancanza di copertura assicurativa (numerosità)				558,00	368,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12391	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato rispetto dei limiti di velocità (numerosità)				822,00	1.170,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12392	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato rispetto della segnaletica semaforica (numerosità)				1.826,00	3.253,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12393	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato utilizzo dei sistemi di ritenuta (numerosità)				259,00	224,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	11971	Controlli "on the road" (numerosità)				976,00	880,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	12781	Controlli per soste irregolari a seguito di segnalazioni (numerosità)					1.490,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	12782	Controlli mirati alle norme di comportamento e causa di incidentalità stradale (artt 172 e 173 CdS - numerosità)					29,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	12783	Controlli per lavori stradali, autorizzazioni e ripristini (numerosità)					715,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e10	Sicurezza Ambientale	11972	Vigilanza territoriale: controlli in materia ambientale, edilizia e tutela territoriale (numerosità)				849,00	1.356,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e10	Sicurezza Ambientale	12784	Controlli in riferimenti al Testo Unico dell'Ambiente di cui al D.Lgs. 152/2006 (numerosità)					296,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	7830	Polizia Locale: ore settimanali di apertura al pubblico	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12911	Procedure per affidamenti di servizi e forniture, di carattere generale, funzionali all'attività degli uffici di Settore (numerosità)					22,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12912	% di accoglimento delle richieste del personale di PL pervenute oltre i termini stabiliti con l'organizzazione interna					0,98	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12913	% di accoglimento delle richieste pervenute da parte di altri uffici dell'Ente, di privati, di altri Enti o FF.OO, per erogazione di servizi a programmazione già avvenuta					1,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12914	Pratiche in entrata: giorni per l'inoltro verso gli altri Uffici del Settore o dell'Ente					1,50	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1B0302a02	Sicurezza Urbana	11973	Servizi in materia di antidegrado e di sicurezza urbana con l'applicazione ed il rispetto delle ordinanze e dei regolamenti comunali (numerosità)				443,00	694,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Obiettivo Esecutivo	J1B0302a02	Sicurezza Urbana	11974	Servizi in materia di controllo aree sensibili, contrasto allo spaccio di droga, prostituzione e tutela fasce deboli e marginalità (numerosità)				766,00	1.419,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	10438	Interventi coordinati con FF.OO (numerosità)		53,00	40,00	40,00	144,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	10810	Interventi effettuati in collaborazione con altri enti (numerosità)		67,00	31,00	56,00	111,00	0
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	11618	Polizia amministrativa: controlli delle attività soggette ad autorizzazione (numerosità)			1.771,00	2.944,00	2.729,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12037	Presidio del territorio: servizi in materia di sicurezza urbana nelle "Aree a rischio" (numerosità)				554,00	381,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12038	Presidio del territorio: attività all'interno dei servizi predisposti nelle "Aree a rischio" (numerosità)				729,00	986,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12039	Servizio prevenzione e contrasto allo spaccio: attività (numerosità)				231,00	578,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12040	Servizio prevenzione e contrasto allo spaccio: servizi con unità cinofila (numerosità)				28,00	85,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	7952	Sicurezza urbana (presidio aree sensibili): operatori anno x	4,00	2,00	3,00	11,00	9,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12363	Sicurezza urbana: servizi per sgomberi aree pubbliche e private occupate (numerosità)				7,00	7,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12364	Sicurezza urbana: servizi per il contrasto alla prostituzione e atti osceni (numerosità)				14,00	1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12366	Sicurezza urbana: Ordini di allontanamento emessi (numerosità)				74,00	0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12367	Sicurezza urbana: presidi fissi (stazione) (numerosità)				1.559,00	535,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12368	Sicurezza urbana: Sequestri sostanze stupefacenti (amministrativi e penali) (numerosità)				82,00	113,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12370	Sicurezza urbana: Violazioni penali accertate in materia di sostanze stupefacenti (numerosità)				17,00	22,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12371	Sicurezza urbana: Violazioni amministrative accertate in materia di sostanze stupefacenti (numerosità)				93,00	179,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12373	Sicurezza urbana: violazioni accertate in ottemperanza delle ordinanze sindacali e regolamento di polizia urbana anno X (numerosità)				104,00	37,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12374	Sicurezza urbana: violazioni accertate in ottemperanza delle ordinanze sindacali e regolamento di polizia urbana anno X/X-1				0,00	0,35
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12069	Comunicazioni per notizie di reato: per reati di cui al c.d.s.				62,00	63,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12376	Comunicazioni per notizie di reato: per reati inerenti alla sicurezza urbana (numerosità)				34,00	87,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12377	Comunicazioni per notizie di reato: per reati in materia ambientale				12,00	2,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12378	Comunicazioni per notizie di reato: per reati riguardanti l'edilizia				36,00	21,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12379	Comunicazioni per notizie di reato: per reati contro il patrimonio, la persona e la pubblica amministrazione				94,00	92,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12380	Comunicazioni per notizie di reato: a tutela delle fasce deboli				2,00	1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7967	Tutela ambientale: sopralluoghi (numerosità)	305,00	579,00	448,00	778,00	715,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7975	Tutela ambientale: violazioni accertate (numerosità)	73,00	154,00	110,00	79,00	58,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7991	Tutela ambientale: violazioni/agenti	36,50	77,00	55,00	39,50	29,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7999	tutela ambientale: operatori	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	7245	Protezione Civile: volontari del GCPC (gruppo comunale di protezione civile)	110,00	0,00	451,00	112,00	107,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	7277	Protezione Civile: interventi di soccorso (n.attivazioni di emergenza)	22,00	0,00	9,00	15,00	13,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	9130	Protezione Civile: ore pro-capite di formazione volontari (specifica e generale)	66,00	0,00	5.950,00	64,98	24,67
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7393	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					9,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12129	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					11,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12962	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13066	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13067	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13068	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c03	Presidio e gestione attività sportive	7670	contributi diretti per manifestazioni sportive (valore)	31.938,75	91.000,40	115.500,00	25.150,00	31.750,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c03	Presidio e gestione attività sportive	11437	Iniziativa sportive gestite o promosse dal Comune		785,00	704,00	936,00	699,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	7728	infortuni causati dal malfunzionamento degli impianti sportivi gestiti direttamente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	7730	fermo impianto non programmato anno x (giorni)	18,00	0,00	0,00	10,00	72,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10408	controlli adempimenti contrattuali impianti in concessione (amministrativi)		29,00	59,00	135,00	57,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10918	palestre: richieste di manutenzione evase (numerosità)		61,00	50,00	35,00	35,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10919	palestre: richieste di manutenzione pervenute (sia interne che esterne - numerosità)		95,00	113,00	82,00	46,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10920	palestre: richieste di manutenzione evase/richieste di manutenzione pervenute		0,64	0,44	0,43	0,76
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	9760	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x	0,61	0,56	0,58	0,70	0,58
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	10740	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste evase (numerosità)		672,00	232,00	171,00	272,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	10741	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste pervenute (numerosità)		1.200,00	403,00	244,00	471,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0105a04	Manutenzione Utenze	11744	edilizia scolastica: consumo energia elettrica (KW)				4.646.499,00	2.399.868,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0105a04	Manutenzione UtENZE	11773	edifici sedi di uffici comunali: consumo energia elettrica (KW)				3.469.762,00	2.015.328,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	11984	Manutenzione edifici: richieste evase anno x (numerosità)				313,00	26,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	11985	Manutenzione edifici: richieste pervenute anno x (numerosità)				430,00	37,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	11986	Manutenzione edifici: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x				0,73	0,70
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	10973	Interventi eseguiti sugli edifici sedi di uffici comunali (numerosità)		285,00	221,00	64,00	322,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	11927	Manutenzione sedi comunali - Richieste pervenute anno x				76,00	404,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	11928	Manutenzione sedi comunali - Richieste evase anno x				76,00	322,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	11929	Manutenzione sedi comunali - Richieste evase anno x / richieste pervenute anno x				1,00	0,80
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a07	Progettazione	9910	emissione pareri nell'ambito di conferenze di servizi (numerosità)	6,00	3,00	4,00	2,00	3,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a07	Progettazione	11395	conferenze di servizi (numerosità)		3,00	4,00	2,00	3,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Attività	G3A0106a07	Progettazione	11396	emissione pareri nell'ambito di conferenze di servizi/conferenze di servizi		1,00	1,00	1,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K4A0402a07	Manutenzione edilizia scolastica	9757	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste evase/richieste pervenute anno x	0,70	0,66	0,62	0,61	0,58
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K4A0402a07	Manutenzione edilizia scolastica	10765	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		561,00	694,00	595,00	455,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K4A0402a07	Manutenzione edilizia scolastica	10766	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		852,00	1.114,00	978,00	781,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K5A0401a06	Manutenzione edilizia prescolastica	10470	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x		0,60	0,52	0,66	0,61
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K5A0401a06	Manutenzione edilizia prescolastica	10763	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		123,00	95,00	121,00	79,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K5A0401a06	Manutenzione edilizia prescolastica	10764	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		206,00	184,00	183,00	130,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K5A1201a08	Manutenzione Nidi	10471	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x		0,62	0,52	0,53	0,61
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K5A1201a08	Manutenzione Nidi	10770	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		68,00	46,00	55,00	41,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Standard dei Servizi	K5A1201a08	Manutenzione Nidi	10771	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		110,00	89,00	103,00	67,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	7288	segreteria centralizzata: manifestazioni organizzate direttamente dal servizio	13,00	15,00	13,00	13,00	9,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	10558	Segreteria Sindaco: pratiche di patrocinio seguite (numerosità)		328,00	320,00	357,00	285,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	11829	Tempestività di risposte alle segnalazioni e richieste dirette dei cittadini, anche su Social Network (ore)				23,00	26,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0101a03	Segreteria Sindaco e Assessori	7311	staff sindaco: appuntamenti gestiti	2.940,00	8.545,00	7.242,00	6.487,00	5.152,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0101a04	Promozione immagine	7275	Urban Center: richieste utilizzo sale comunali (usi istituzionali)	745,00	452,00	91,00	78,00	41,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0101a05	Web	11455	visitatori unici del sito comunale (numerosità)		703.723,00	938.734,00	1.253.066,00	1.135.657,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0101a05	Web	11456	sito istituzionale: visualizzazioni di pagina (numerosità)		4.180.830,00	4.817.685,00	3.925.344,00	3.025.005,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0101a07	Comunicazione istituzionale, Relazioni esterne e Ufficio Stampa	7308	comunicati stampa	233,00	287,00	199,00	150,00	184,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e03	Organi Istituzionali	12602	Deliberazioni di GC e CC controllate (numerosità)					277,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e03	Organi Istituzionali	12603	Proposte di Deliberazioni di GC e CC inserite nel 1^ OdG (numerosità)					166,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e03	Organi Istituzionali	12604	Deliberazioni GC e CC controllate/Deliberazioni GC e CC inserite nel 1^ OdG (proposte)					1,67	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	9263	Anticorruzione: determinazioni dirigenziali controllate/atti approvati	-0,88	0,07	0,06	0,02	0,07	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	10723	Anticorruzione: determinazioni controllate (numerosità)		189,00	162,00	47,00	118,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	10724	Anticorruzione: determinazioni approvate (numerosità)		2.676,00	3.043,00	3.105,00	1.619,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	12605	Trasparenza: atti dirigenziali controllati (numerosità)					1.401,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	12606	Trasparenza: atti dirigenziali sottoposti a obbligo di trasparenza (numerosità)					1.401,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	12607	Trasparenza: atti dirigenziali controllati/atti dirigenziali sottoposti a obbligo di trasparenza					1,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	7248	sedute Giunta	90,00	90,00	70,00	60,00	42,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	7253	deliberazioni della Giunta	490,00	447,00	373,00	443,00	248,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	7295	deliberazioni del Consiglio Comunale adottate	59,00	53,00	56,00	70,00	30,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	8186	Sedute Consiglio	53,00	61,00	41,00	48,00	29,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	8218	sedute commissioni consiliari	78,00	67,00	53,00	67,00	42,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9124	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: atti controllati/totale atti registrati (proposte)	1,00	0,92	0,83	1,11	1,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9718	difformità delle decisioni di Giunta e Consiglio con i pareri della Struttura direttiva	12,00	72,00	54,00	0,00	0,00	1
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9851	Sedute Capigruppo	17,00	20,00	17,00	26,00	21,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9852	Interpellanze e interrogazioni (numerosità)	167,00	159,00	93,00	154,00	125,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	10705	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: atti controllati		467,00	351,00	571,00	248,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	10706	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: totale atti registrati (proposte)		507,00	422,00	515,00	248,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	10722	deliberazioni: atti inseriti nel gestionale (numerosità)		561,00	500,00	977,00	248,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	11365	deliberazioni: atti non controllati (numerosità)		40,00	71,00	135,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12201	Accesso agli atti dei Consiglieri (numerosità)				38,00	22,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12202	Mozioni (numerosità)				16,00	22,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12869	Deliberazioni di GC non presenti nel 1^ OdG (numerosità)					104,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12870	Deliberazioni di GC non presenti nel 1^ OdG/ Totale Deliberazioni GC					0,42
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12052	Rilievi formulati a seguito del controllo successivo sulle determinazioni (numerosità)				80,00	31,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12053	% Rilievi formulati a seguito del controllo successivo sulle determinazioni				0,04	0,26
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12203	Determinazioni dirigenziali sottoposte a controllo successivo (numerosità)				2.073,00	118,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12940	Rispetto degli obblighi di astensione dall'attività amministrativa (anche posteriori alla cessazione del rapporto di lavoro): controlli effettuati nell'anno di riferimento					4,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e18	Ricerca bandi e finanziamenti (fund raising)	9827	Bandi di finanziamenti istruiti dal servizio a supporto di progettazioni dell'ente	5,00	5,00	3,00	4,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0102e18	Ricerca bandi e finanziamenti (fund raising)	9828	pubblicazione news letter anno x	12,00	12,00	12,00	12,00	6,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	9915	Grado di compilazione cumulato degli indicatori e item complessivi (entro 30 giorni dalla fine del trimestre di riferimento)	0,78	0,76	0,75	0,93	0,97
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	10036	Rispetto dei tempi per la verifica trimestrale: giorni di ritardo della refertazione periodica rispetto alla scadenza(mese successivo al trimestre da monitorare)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	10710	Controllo di gestione: Driver compilati alla scadenza di riferimento		3.177,00	3.600,00	4.244,00	2.433,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	11419	Driver da compilare alla scadenza di riferimento (trimestrale, semestrale ed annuale)		4.175,00	4.823,00	4.545,00	2.521,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	11817	Piano della Performance: richieste evase entro 5 gg				334,00	418,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	11818	Piano della Performance: richieste pervenute				340,00	420,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	11819	Piano della Performance: grado di efficacia del Servizio				0,98	1,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obbiettivi	11832	Servizio Pianificazione: Incontri effettuati per chiarimenti ed approfondimenti (numerosità)				104,00	85,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	7258	estensione del sistema informativo riferito al controllo di gestione e alla performance: indicatori validati	2.094,00	2.975,00	2.765,00	2.497,00	2.552,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	10594	Variazioni del PEG/Piano della Performance anno x (numerosità)		2,00	2,00	4,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	11831	Servizio Pianificazione: totale richieste / addetti				170,00	210,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al V 30/09/2019	
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12714	Tavolo dei Processi: rilevazione presenze partecipanti					122,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12715	Tavolo dei processi: somma del personale convocato agli incontri (numerosità)					140,00	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12716	% Partecipanti al Tavolo dei Processi sul totale dei convocati					0,87	0
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	G2B0103a02	Enti partecipati	7794	Violazioni degli obblighi informativi da parte delle società (numerosità)	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Attività	G2B0103a02	Enti partecipati	7796	Casi di incompatibilità rilevati (incompatibilità ed inconferibilità delle nomine - numerosità)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
SERVIZI SOCIALI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8922	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					3,00	0
SERVIZI SOCIALI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12139	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					21,00	0
SERVIZI SOCIALI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12967	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
SERVIZI SOCIALI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13069	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00	1
SERVIZI SOCIALI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13070	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00	1
SERVIZI SOCIALI	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	13071	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00	1



99000 - SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE
99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI
GESTIONE E QUALITA'

99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITA'

Responsabile: PATRUNO CONSUELO

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

OGGETTO: REPORTISTICA ITEM/INDICATORI TERZO TRIMESTRE ANNO 2019

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Visti:

- la deliberazione di G.C. 41 del 26/02/2019 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 95 del 16/04/2019 di approvazione della 1a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 157 del 25/06/2019 di approvazione della 2a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 231 del 06/08/2019 di approvazione della 3a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 310 del 07/11/2019 di approvazione della 4a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- il Decreto legge n. 174 del 10/10/2012 convertito con la legge n. 213 del 07/12/2012 per il rafforzamento dei controlli interni;
- gli artt. da 4 a 10 del d.lgs. n. 150/2009 così come modificati dal d.lgs. n. 74/2017 recanti la disciplina della "performance" nelle pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- ad ogni Obiettivo Operativo del DUP possono essere assegnati Obiettivi Esecutivi, Standard dei Servizi ed Attività con item/indicatori al fine della valutazione della performance organizzativa ed individuale di Dirigenti, Posizioni Organizzative/Alte Professionalità e Dipendenti;
- la validazione degli item/indicatori è di competenza del Direttore Generale;

- gli item/indicatori sono rendicontati e pubblicati con frequenza almeno annuale in sede di referto del controllo di gestione. Tra gli item/indicatori sono inclusi:
 - a) quelli diretti a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi resi; in particolare ogni processo di produzione o di erogazione dovrà prevedere una fase di verifica, anche campionaria, della tempestività della prestazione (cioè la produzione dell'utilità tempestiva rispetto alle necessità dell'utente), dell'aderenza del servizio o del prodotto al bisogno espresso e del grado di difficoltà affrontato dall'utente per ottenere la prestazione;
 - b) quelli attinenti all'integrità dell'azione amministrativa, intesa nel senso dell'aderenza dell'azione alle finalità di interesse pubblico nel rispetto delle regole procedurali e con adozione delle misure di contrasto ai fenomeni di illegalità;
- Ogni direzione dovrà dar conto, a richiesta della Segreteria e Direzione Generale:
 - i. dei criteri con i quali sono individuate le ditte da invitare nelle procedure ristrette o negoziate;
 - ii. dell'attuazione di misure di rotazione degli incarichi istruttori riferiti ad uffici con competenze autorizzative o di controllo e vigilanza;
 - iii. delle verifiche (anche a campione) sulla corretta acquisizione della documentazione che certifica i requisiti generali e speciali dei contraenti, dei concessionari, dei titolari di autorizzazioni e benefici economici;
 - iv. delle verifiche sul rispetto dei tempi di esecuzione di procedimenti;
 - v. delle verifiche sulla pubblicazione sul sito istituzionale delle procedure in carico all'ufficio, corredate delle informazioni riferite ai tempi di esecuzione e ai responsabili dei procedimenti;
 - vi. delle verifiche (anche a campione) della presenza effettiva in servizio del personale che ha certificato l'entrata mediante i badge in dotazione;
 - vii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo degli apparecchi di comunicazione in dotazione al personale;
 - viii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo di auto o motoveicoli in dotazione al personale;
 - ix. delle verifiche, anche a campione, sull'integrità delle dotazioni date in consegna al personale per l'esecuzione dei compiti d'ufficio;
 - x. delle verifiche a campione sul rispetto dell'obbligo di comunicazione e astensione di amministratori, dirigenti e funzionari in conflitto di interesse;
 - xi. delle verifiche a campione delle fasi di svolgimento delle selezioni pubbliche;
 - xii. delle verifiche degli obblighi di pubblicità della situazione patrimoniale di amministratori e dirigenti;
 - xiii. delle verifiche dirette a rilevare l'efficienza della gestione (la dimensione dell'economicità è rilevata al livello della pianificazione strategica);

- xiv. delle verifiche dirette a rilevare l'efficacia mediante la valutazione del rapporto tra utenza potenziale e livello di sfruttamento delle capacità operative;
- Il PEG/Piano Performance, elaborato dalle singole direzioni e proposto alla Giunta Comunale dalla Direzione Generale, si occupa di ripartire tra le articolazioni della struttura organizzativa le attività occorrenti al perseguimento degli obiettivi e alla soddisfazione delle responsabilità correlate alla missione istituzionale.

Dato atto che:

- è previsto, per la definizione della Performance organizzativa ed individuale, il presidio degli item/indicatori assegnati, in riferimento alla specifica frequenza di rilevazione, al fine di monitorare le singole attività da parte dei Settori competenti;
- per rendere agibile la lettura degli item/indicatori viene proposto uno storico, laddove possibile, di cinque (5) anni;
- gli item/indicatori riferiti all'anticorruzione e trasparenza (otto uguali per ogni settore individuati, annualmente, con le Linee Guida del Direttore Generale) che vengono proposti ai soli fini ricognitori, senza l'eventuale storico che non fornisce una reale situazione in quanto fortemente influenzati dal target definito annualmente dal Direttore Generale;
- alla scadenza del 30/10/2019 gli uffici/servizi dovevano monitorare, al 30/09/2019, l'andamento dei driver di loro competenza;
- la percentuale di compilazione trimestrale delle misure/indicatori si attesta al 100%, mentre quella cumulata al 30/09/2019 porta la percentuale del 97%;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che risulta necessario/utile dare informazione del presente provvedimento ai seguenti soggetti: agli utenti interni tramite la INTRANET comunale ed agli utenti esterni tramite sito istituzionale .

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI GESTIONE E QUALITA' come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta n. 41 del 26.02.2019 con la quale è stato approvato il PEG / PIANO delle PERFORMANCE 2019 - 2021 e successive variazioni;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:

A3A0111t - Presidio ed attuazione della pianificazione strategica e del controllo;

D E T E R M I N A

- di approvare l'allegato: "3a reportistica 2019", con individuati gli item/indicatori a fronte della programmazione 2019;
- di inviare il presente atto al N.I.V;
- di inviare il presente documento al Collegio dei Revisori.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)