



99000 - SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE
99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI
GESTIONE E QUALITA'

99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITA'

Responsabile: PATRUNO CONSUELO

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

OGGETTO: REPORTISTICA ITEM/INDICATORI SECONDO TRIMESTRE E PRIMO SEMESTRE ANNO 2019

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Visti:

- la deliberazione di G.C. 41 del 26/02/2019 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 95 del 16/04/2019 di approvazione della 1a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 157 del 25/06/2019 di approvazione della 2a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 231 del 06/08/2019 di approvazione della 3a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- il Decreto legge n. 174 del 10/10/2012 convertito con la legge n. 213 del 07/12/2012 per il rafforzamento dei controlli interni;
- gli artt. da 4 a 10 del d.lgs. n. 150/2009 così come modificati dal d.lgs. n. 74/2017 recanti la disciplina della "performance" nelle pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- ad ogni Obiettivo Operativo del DUP possono essere assegnati Obiettivi Esecutivi, Standard dei Servizi ed Attività con item/indicatori al fine della valutazione della performance organizzativa ed individuale di Dirigenti, Posizioni Organizzative/Alte Professionalità e Dipendenti;
- la validazione degli item/indicatori è di competenza del Direttore Generale;
- gli item/indicatori sono rendicontati e pubblicati con frequenza almeno annuale in sede di referto del controllo di gestione. Tra gli item/indicatori sono inclusi:

- a) quelli diretti a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi resi; in particolare ogni processo di produzione o di erogazione dovrà prevedere una fase di verifica, anche campionaria, della tempestività della prestazione (cioè la produzione dell'utilità tempestiva rispetto alle necessità dell'utente), dell'aderenza del servizio o del prodotto al bisogno espresso e del grado di difficoltà affrontato dall'utente per ottenere la prestazione;
- b) quelli attinenti all'integrità dell'azione amministrativa, intesa nel senso dell'aderenza dell'azione alle finalità di interesse pubblico nel rispetto delle regole procedurali e con adozione delle misure di contrasto ai fenomeni di illegalità;
- Ogni direzione dovrà dar conto, a richiesta della Segreteria e Direzione Generale:
 - i. dei criteri con i quali sono individuate le ditte da invitare nelle procedure ristrette o negoziate;
 - ii. dell'attuazione di misure di rotazione degli incarichi istruttori riferiti ad uffici con competenze autorizzative o di controllo e vigilanza;
 - iii. delle verifiche (anche a campione) sulla corretta acquisizione della documentazione che certifica i requisiti generali e speciali dei contraenti, dei concessionari, dei titolari di autorizzazioni e benefici economici;
 - iv. delle verifiche sul rispetto dei tempi di esecuzione di procedimenti;
 - v. delle verifiche sulla pubblicazione sul sito istituzionale delle procedure in carico all'ufficio, corredate delle informazioni riferite ai tempi di esecuzione e ai responsabili dei procedimenti;
 - vi. delle verifiche (anche a campione) della presenza effettiva in servizio del personale che ha certificato l'entrata mediante i badge in dotazione;
 - vii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo degli apparecchi di comunicazione in dotazione al personale;
 - viii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo di auto o motoveicoli in dotazione al personale;
 - ix. delle verifiche, anche a campione, sull'integrità delle dotazioni date in consegna al personale per l'esecuzione dei compiti d'ufficio;
 - x. delle verifiche a campione sul rispetto dell'obbligo di comunicazione e astensione di amministratori, dirigenti e funzionari in conflitto di interesse;
 - xi. delle verifiche a campione delle fasi di svolgimento delle selezioni pubbliche;
 - xii. delle verifiche degli obblighi di pubblicità della situazione patrimoniale di amministratori e dirigenti;
 - xiii. delle verifiche dirette a rilevare l'efficienza della gestione (la dimensione dell'economicità è rilevata al livello della pianificazione strategica);
 - xiv. delle verifiche dirette a rilevare l'efficacia mediante la valutazione del rapporto tra utenza potenziale e livello di sfruttamento delle capacità operative;
- Il PEG/Piano Performance, elaborato dalle singole direzioni e proposto alla Giunta Comunale dalla Direzione Generale, si occupa di ripartire tra le

articolazioni della struttura organizzativa le attività occorrenti al perseguimento degli obiettivi e alla soddisfazione delle responsabilità correlate alla missione istituzionale.

Dato atto che:

- è previsto, per la definizione della Performance organizzativa ed individuale, il presidio degli item/indicatori assegnati, in riferimento alla specifica frequenza di rilevazione, al fine di monitorare le singole attività da parte dei Settori competenti;
- per rendere agibile la lettura degli item/indicatori viene proposto uno storico, laddove possibile, di cinque (5) anni;
- gli item/indicatori riferiti all'anticorruzione e trasparenza (otto uguali per ogni settore individuati, annualmente, con le Linee Guida del Direttore Generale) che vengono proposti ai soli fini ricognitori, senza l'eventuale storico che non fornisce una reale situazione in quanto fortemente influenzati dal target definito annualmente dal Direttore Generale;
- alla scadenza del 27/07/2019 gli uffici/servizi dovevano monitorare, al 30/06/2019, l'andamento dei driver di loro competenza;
- la percentuale di compilazione trimestrale delle misure/indicatori si attesta all'94%, mentre quella cumulata al 30/06/2019 porta la percentuale del 95%;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che risulta necessario/utile dare informazione del presente provvedimento ai seguenti soggetti: agli utenti interni tramite la INTRANET comunale ed agli utenti esterni tramite sito istituzionale .

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI GESTIONE E QUALITA' come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta n. 41 del 26.02.2019 con la quale è stato approvato il PEG / PIANO delle PERFORMANCE 2019 - 2021 e successive variazioni;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:
A3A0111t - Presidio ed attuazione della pianificazione strategica e del controllo;

D E T E R M I N A

- di approvare l'allegato: "2a reportistica 2019", con individuati gli item/indicatori a fronte della programmazione 2019;
- di inviare il presente atto al N.I.V;
- di inviare il presente documento al Collegio dei Revisori.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7436	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8987	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					2,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12148	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12149	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					2,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12153	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12154	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					20,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12155	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12299	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12311	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12970	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					2,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12971	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12972	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12973	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12974	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					1,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11648	Settore Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			557,00	544,00	885,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11649	Settore Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			26,00	29,00	31,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11650	Settore Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			21,42	18,76	0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	11441	Sanzioni ed ordinanze per opere difformi (numerosità)		33,00	0,00	1,00	15,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12205	Controlli edilizi: avvio del procedimento (numerosità procedimenti avviati)				35,00	10,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12206	Ordinanze di messa in sicurezza degli immobili ricadenti sul suolo pubblico (numerosità)				34,00	4,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12207	Ordinanze di messa in sicurezza per idoneità statica (numerosità)				2,00	0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12208	Sopralluoghi con polizia locale e supporto tecnico sui cantieri e per abusivismo edilizio (numerosità)				80,00	10,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12991	Controlli edilizi - abusivismo: procedimenti conclusi (numerosità)					5,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12992	Controlli edilizi - abusivismo: procedimenti aperti (numerosità)					16,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	D3B0301a02	Controlli edilizi - abusivismo	12993	Controlli edilizi - abusivismo: procedimenti conclusi / procedimenti aperti					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Obiettivo Esecutivo	G3A1209a01	Riqualificazione cimiteri comunali	12739	Corpi Loculi in trincea messa in sicurezza (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	G3A1209a03	Custodia e manutenzione cimiteri	8946	ispezioni su cantieri privati presso Cimitero e su appalto manutenzioni	120,00	100,00	198,00	353,00	420,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	G3A1209a03	Custodia e manutenzione cimiteri	12742	Riqualificazione patrimonio arboreo presso i cimiteri: alberi sostituiti anno x (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	G3A1209a05	Custodia e manutenzione cimiteri	8956	sinistri liquidati nell'anno servizi cimiteriali	0,00	0,00	0,00	2,00	6,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	G3A1209a05	Custodia e manutenzione cimiteri	9029	servizi cimiteriali: reclami (numerosità)	200,00	53,00	78,00	25,00	6,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	G3A1209a05	Custodia e manutenzione cimiteri	12916	Interventi di manutenzione eseguiti nell'anno su manufatti (Cartelli, Panchine, Arredi, Monumenti...)					10,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0902a02	Politiche ambientali	10503	GEV: ore di controllo sul territorio dedicate (numerosità)		7.342,00	6.315,00	6.795,00	3.170,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0902a03	Gestione del Verde ed Habitat	10522	Nuove piantumazioni eseguite (numerosità)		550,00	79,00	1.273,00	0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0902a03	Gestione del Verde ed Habitat	11522	Mantenimento del numero di aree con patti di collaborazione civica attivi			5,00	10,00	13,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0902a03	Gestione del Verde ed Habitat	11549	Aree attrezzate ludiche degradate, riqualificate nelle componenti degradate o non a norma			4,00	6,00	9,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0902a03	Gestione del Verde ed Habitat	12750	Cantieri organizzati in manifestazioni di pubblica partecipazione (numerosità)					53,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0902a04	Gestione del verde e habitat	9009	parchi e giardini pubblici: ammontare annuo penalità accertate in capo all'appaltatore	9.300,00	90.000,00	32.460,42	17.456,12	18.657,15
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0902a04	Gestione del verde e habitat	11638	Servizio di Gestione Globale del verde: Controlli sul contratto numerosità			96,00	120,00	48,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0903a01	Efficacia delle iniziative in materia di rifiuti	10498	Raccolta rifiuti: campagne informative realizzate (numerosità)		0,00		3,00	1,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0903a02	Ecologia	9013	ecologia: ispezioni sul servizio di pulizia aree pubbliche anno x (numerosità aree)	250,00	396,00	303,00	455,00	140,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A0903a02	Ecologia	11070	GEV: vigilanza rifiuti (ore)		1.822,00	4.044,00	1.960,00	1.032,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	8944	sportello igiene urbana: tempi di risposta ai reclami (ore)	24,00	24,00	48,00	48,00	48,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9023	Ispezioni sul servizio piattaforma ecologica anno x	4,00	0,00	11,00	13,00	7,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9025	controlli pesature dei rifiuti anno x	0,00	0,00	0,00	4,00	2,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9026	ecologia: accertamenti per irregolarità nel conferimento o altre violazioni anno x(numerosità)	675,00	977,00	5,00	472,00	184,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	9786	Sportello igiene urbana: totalità dei reclami presentati (numerosità)	586,00	0,00	2.304,00	1.170,00	519,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	11071	Tonnellate rifiuto umido raccolto anno x		10.375,39	10.275,61	10.629,92	5.465,82
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	11072	Tonnellate rifiuti carta raccolti		6.672,31	6.600,68	6.542,30	2.984,47
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	11073	Tonnellate rifiuti multimateriale (lattine ed imballaggi metallici)raccolti		3.382,75	3.617,40	3.640,76	1.885,51
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	11074	Tonnellate rifiuti vetro raccolti		5.001,86	4.986,84	5.078,09	2.683,84
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	11075	Tonnellate rifiuti secco indifferenziato raccolti		18.382,38	21.189,75	18.832,16	9.310,54
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	11946	Ecologia: facilitazione accesso digitalizzato ai servizi (numerosità accessi)				0,00	0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	12329	Autorizzazioni giornaliere per accesso in piattaforma rilasciate (numerosità)				596,00	503,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	12330	Autorizzazioni annuali per accesso in piattaforma rilasciate (numerosità)				128,00	125,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0903a03	Ecologia - Igiene Urbana	12331	Accessi in piattaforma (numerosità)				97.817,00	16.984,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a01	Ecologia - Ambiente	11131	GEV: sensibilizzazione ambientale (ore)		242,00	150,00	529,00	556,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a01	Ecologia - Ambiente	11133	GEV: vigilanza sul territorio (ore)		4.070,00	6.315,00	2.171,00	0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a01	Ecologia - Ambiente	11134	GEV: monitoraggio e tutela del parco di Monza (ore)		1.533,00	2.889,00	2.744,00	1.040,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a01	Ecologia - Ambiente	12333	Inquinamento: pareri rilasciati propedeutici per autorizzazioni (numerosità)				12,00	10,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12332	Procedimenti conclusi relativi ad inconvenienti igienico-sanitari in ambito privato (numerosità)				876,00	21,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12334	Pareri espressi su Piani e Programmi (numerosità)				16,00	12,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12987	Procedimenti relativi ad inconvenienti igienico-sanitari in ambito privato aperti (numerosità)					47,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12988	Procedimenti relativi ad inconvenienti igienico-sanitari in ambito privato conclusi / procedimenti aperti					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12989	Pareri su Piani e Programmi espressi nei termini (numerosità)					12,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12990	% Pareri su Piani e Programmi espressi nei termini					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A0908a04	Attività ambientali specifiche	12995	Terreni contaminati cd "Bonifiche orfane": richieste di attivazione all'organismo provinciale (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H5A1701a02	Ecologia - Ambiente e Controllo Impianti Termici	9021	ecologia: richieste di emissione sanzioni trasmesse alla Polizia Locale per violazione obblighi impianti termici anno x (numerosità)	0,00	0,00	470,00	355,00	235,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A1701a05	Contrasto al cambiamento climatico	9035	Ecologia: impianti termici ispezionati nell'anno (numerosità)	0,00	0,00	2.010,00	1.520,00	1.448,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H5A1701a05	Contrasto al cambiamento climatico	11944	Eventi pubblici in materia di promozione azioni di efficientamento				1,00	2,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H6A0902a01	Benessere animale	11948	Ospiti dell'oasi felina (numerosità)				0,00	0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H6A0902a01	Benessere animale	11949	Patrimonio arboreo piantumato nell'oasi di biodiversità (numerosità)				185,00	0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Standard dei Servizi	H6A0902a01	Benessere animale	12997	Oasi felina: soggetti coinvolti nel patto di collaborazione per la gestione dell'area (numerosità)					0,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H6A0902a02	Benessere animale	10369	Animali ospitati in canile intercomunale (numerosità)		44,00	261,00	618,00	124,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H6A0902a02	Benessere animale	10524	Animali sequestrati (numerosità)		2,00	14,00	1,00	1,00
Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri	Attività	H6A0902a02	Benessere animale	12335	Benessere animale: incontri annui Tavolo delle Associazioni (numerosità)				4,00	1,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8234	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					3,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8277	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					2,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12158	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12159	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					137,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12163	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12164	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					2,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12165	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12300	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12312	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12975	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					2,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12976	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12977	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12978	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12979	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11657	Settore Bilancio, Programmazione Economica, Tributi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			15,50	664,50	1.690,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11658	Settore Bilancio, Programmazione Economica, Tributi: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			91,00	60,00	58,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11659	Settore Bilancio, Programmazione Economica, Tributi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,17	11,08	29,14
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	B2B1404d01	Politiche Fiscali - ICP, TOSAP e Pubbliche Affissioni	11468	Controlli sul territorio (numerosità)			273,00	365,00	167,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	B2B1404d01	Politiche Fiscali - ICP, TOSAP e Pubbliche Affissioni	12665	Publicità e affissioni: servizi all'utenza attivati nell'anno (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	B2B1404d04	Attività tributarie - TOSAP, pubblicità e affissioni	7309	Autorizzazioni pubblicità ed affissioni rilasciate/totale richieste	0,94	0,99	0,97	0,97	0,96
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	B2B1404d04	Attività tributarie - TOSAP, pubblicità e affissioni	11467	Manifesti affissi (numerosità)			155.143,00	152.449,00	97.039,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	B2B1404d04	Attività tributarie - TOSAP, pubblicità e affissioni	12220	Accertamenti imposta sulla pubblicità (da Bilancio)				207.136,00	1.244.565,02
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	B2B1404d04	Attività tributarie - TOSAP, pubblicità e affissioni	12871	Autorizzazioni pubblicità ed affissioni rilasciate nell'anno (numerosità)					1.706,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	B2B1404d04	Attività tributarie - TOSAP, pubblicità e affissioni	12872	Richieste di autorizzazioni pubblicità ed affissioni anno x (numerosità)					1.783,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1A0104a01	Messa a punto delle agevolazioni tributarie	12686	Processi di attuazione del nuovo Regolamento Entrate (numero azioni poste in essere)					2,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1A0104a02	Miglioramento dei rapporti tributari con i contribuenti	7279	ricorsi nell'anno contro accertamenti tributari	10,00	4,00	3,00	11,00	2,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1A0104a02	Miglioramento dei rapporti tributari con i contribuenti	7321	Accertamenti per IMU, TASI, TARI, TOSAP, Pubblicità annullati in autotutela (numerosità)	61,00	27,00	25,00	93,00	4,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1A0104a02	Miglioramento dei rapporti tributari con i contribuenti	11720	Totale accertamenti emessi nell'anno per IMU, TASI, TARI, TOSAP, Pubblicità (numerosità)				4.072,00	1.807,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1A0104a02	Miglioramento dei rapporti tributari con i contribuenti	11721	Accertamenti annullati in autotutela/totale accertamenti emessi				0,02	0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1A0104a02	Miglioramento dei rapporti tributari con i contribuenti	11722	Ricorsi presentati/Accertamenti emessi				0,00	0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	7251	Procedure di rimborso ICI-IMU concluse con un provvedimento di accoglimento o rigetto nell'anno/totale richieste da evadere entro sei mesi dalla ricezione	1,05	1,19	1,78	1,26	1,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	7267	Tributi:dichiarazioni+versamenti controllati nell'anno (tutti i tributi numerosità)	27.299,00	33.760,00	37.966,00	39.813,00	20.110,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	10257	Evasioni fiscali rilevate e segnalate all'agenzia delle entrate (numerosità)	87,00	53,00	31,00	0,00	6,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	10924	Doc.fa controllati (numerosità)		5.368,00	5.970,00	6.416,00	3.270,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	10925	Doc.fa ricevuti dall'AdE (numerosità)		5.368,00	5.970,00	6.416,00	3.270,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	11836	Doc.fa controllati /Doc.fa ricevuti dall'AdE				1,00	1,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	12687	Procedure di rimborso ICI-IMU concluse con un provvedimento di accoglimento o rigetto nell'anno (numerosità)					27,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	12688	Richieste di rimborso ICI-IMU da evadere entro sei mesi dalla ricezione (numerosità)					27,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	12689	Polo catastale: incontri del tavolo di lavoro con Comuni convenzionati (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1A0104a03	Politiche Fiscali e Finanziarie	12691	Ore dedicate ad attività catastali a servizio dell'Ente					109,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1A0104a04	Attività tributarie	7235	accertamenti per tributi/previsioni iniziali (servizio politiche fiscali e finanziarie)	0,98	0,90	1,06	1,30	0,82
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1A0104a04	Attività tributarie	7281	Accertamenti emessi nell'anno (ICI-IMU-TASI, numerosità)	632,00	557,00	573,00	1.061,00	1.060,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1A0104a04	Attività tributarie	10575	Accertamenti per tributi (valore da Bilancio)		7.243.734,88	7.343.305,77	8.739.003,83	5.881.604,38
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1A0104a04	Attività tributarie	10576	Tributi: previsioni iniziali a bilancio di previsione (valore da Bilancio)		8.012.291,00	6.960.000,00	6.741.000,00	7.130.500,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1A0104a04	Attività tributarie	12219	Tributi: contribuenti allo sportello (numerosità)				21.471,00	9.005,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1A0104a04	Attività tributarie	12873	Accertamenti emessi nell'anno (TARI - numerosità)					747,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e01	Migliorare il funzionamento delle procedure contabili	11710	Visti finanziari rilasciati entro 7 gg consecutivi (numerosità)				1.682,00	615,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e01	Migliorare il funzionamento delle procedure contabili	11711	Determinazioni di Titolo I con richiesta di visto finanziario				1.682,00	615,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e01	Migliorare il funzionamento delle procedure contabili	11712	Visti finanziari rilasciati entro 7gg consecutivi/determinazioni con richiesta di visto				1,00	1,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e01	Migliorare il funzionamento delle procedure contabili	12690	Report trimestrali finanziari prodotti da sistema Management Plan su obiettivi gestionali (numerosità)					4,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8241	Accertamenti da bilancio di previsione (tit.I-II-III)/previsione d'entrata da bilancio di previsione (tit.I-II-III)	0,96	0,92	0,98	0,98	0,63
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8244	Accertamenti d'entrata da bilancio di previsione (totale titoli I-II-III dell'entrata gest.competenza)	141.422.000,00	131.589.200,28	137.363.240,63	137.951.988,50	88.236.028,12
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8246	centri di costo contabilizzati in contabilità analitica (movimentati)	826,00	706,00	695,00	720,00	612,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8253	bilancio di previsione (totale titoli I-II-III dell'entrata gest.competenza)	146.823.367,81	143.700.162,85	140.804.329,38	140.698.736,08	139.058.446,86
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	8275	mutui ridotti, rinegoziati, devoluti (valore finanziario)	38.090.436,46	414.110,69	1.857.558,36	977.986,93	1.805.327,75
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	9703	conferimento incarichi di consulenza anno x (valore impegnato - indicatore cumulativo per l'Ente)	0,00	0,00	0,00	80.807,20	13.937,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	9722	verifiche sulla consistenza di cassa e sulla regolare tenuta dei registri contabili e delle scritture degli agenti contabili	5,00	4,00	4,00	4,00	6,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	11006	pagato titolo II (residui + competenza) anno x		18.261.428,96	8.682.415,75	13.083.093,70	5.597.489,28
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	11013	Nuove stipule di mutui effettuate anno x (valore)		5.857.799,72	4.250.978,41	2.587.412,02	0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Standard dei Servizi	G1B0103e03	Bilancio e Programmazione Economica	12700	Servizi di incasso tramite Pago PA attivati nell'anno (numerosità)					0,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8230	riscossioni anno x (numerosità reversali emesse)	19.088,00	22.000,00	20.541,00	21.211,00	11.938,00
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8245	pagamenti anno x (numerosità mandati emessi)	10.371,00	10.618,00	9.921,00	10.242,00	7.264,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8247	Impegni e subimpegni registrati a Bilancio in spesa (numerosità)	4.075,00	3.770,00	3.636,00	3.599,00	2.673,00	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	8248	fatture registrate nell'anno	20.634,00	20.582,00	16.878,00	18.852,00	9.755,00	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11010	variazioni di Bilancio anno x		16,00	14,00	16,00	8,00	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11015	accertamenti registrati anno x (numerosità)		600,00	500,00	532,00	420,00	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11414	Previsione d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		200.403.487,38	172.084.835,90	177.009.662,05	172.587.068,83	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11415	Accertamenti d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		27.375.037,57	24.027.050,85	20.454.863,27	4.446.799,72	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	11416	Accertamenti da bilancio di previsione (titoli IV-V)/Previsione d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		0,14	0,14	0,12	0,03	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B0103e06	Attività di Bilancio	12222	Pagato titolo I (residuo + competenza) anno x				121.022.293,40	67.189.112,25	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e09	Sincronizzazione della gestione temporale incassi/pagamenti	12694	Fatture presenti in Piattaforma Crediti Certificati pagate nell'anno (numerosità)					7.127,00	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e09	Sincronizzazione della gestione temporale incassi/pagamenti	12695	Fatture presenti in Piattaforma Crediti Certificati (numerosità)					8.282,00	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e09	Sincronizzazione della gestione temporale incassi/pagamenti	12696	% pagamenti sul dovuto (da Piattaforma Crediti Certificati)					0,86	0
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Obiettivo Esecutivo	G1B0103e09	Sincronizzazione della gestione temporale incassi/pagamenti	12697	Importo anticipazioni di cassa					0,00	1
Bilancio, Programmazione economica, Tributi	Attività	G1B2001a01	Attività di Bilancio - F.do di Riserva	11574	Prelevamenti fondo di riserva (numerosità)			4,00	2,00	0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0102e02	Sistemi Informativi: gestione informatica documenti e archivi	11837	Numero di PEC di Ente ricevute e protocollate con smistamento entro 30 ore				36.442,00	14.593,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0102e02	Sistemi Informativi: gestione informatica documenti e archivi	11838	Numero di PEC di Ente ricevute				37.345,00	15.116,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0102e02	Sistemi Informativi: gestione informatica documenti e archivi	11839	Numero di PEC di Ente ricevute e protocollate con smistamento entro 30 ore / Numero di PEC di Ente ricevute			0,98		0,97	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0102e02	Sistemi Informativi: gestione informatica documenti e archivi	12875	Tempi medi di recupero pratiche da archivio di deposito su richiesta di uffici interni all'Ente (giorni)					12,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	8169	consistenza archivio di deposito in metri lineari	3.317,00	3.447,00	3.500,00	3.363,00	3.363,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	8171	fascicoli informatici	1.873,00	1.608,00	5.877,00	8.414,00	2.290,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	8229	atti protocollati complessivi dell'ente (numerosità)	159.628,00	191.241,00	289.474,00	232.538,00	118.240,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	9725	spesa per raccomandate e atti giudiziari	36.241,93	39.614,30	52.373,20	38.121,30	27.529,20	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11439	atti in entrata protocollati (complessivi dell'ente - numerosità)		109.878,00	126.998,00	133.803,00	67.984,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11440	atti in uscita protocollati (complessivi dell'ente - numerosità)		70.887,00	149.789,00	86.393,00	44.844,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11450	Spesa per gestione corrispondenza analogica anno x		83.757,88	102.682,93	77.072,06	54.567,55	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11451	Protocollo: pezzi (buste e plichi) spediti in uscita (numerosità)		50.653,00	58.665,00	43.722,00	29.046,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11452	Spesa per raccomandate e atti giudiziari/spesa per gestione corrispondenza		0,47	0,51	0,49	0,50	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11453	Protocollo: atti inviati mediante sistemi digitali (PEC, mail e portale)		21.315,00	50.029,00	52.777,00	27.783,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e05	Gestione informatica documenti e archivi	11454	Protocollo: atti inviati mediante sistemi digitali/atti in uscita protocollati (complessivi dell'Ente)		0,30	0,33	0,61	0,62	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8335	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					68,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8363	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					1,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12118	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12119	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12123	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12124	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					4,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12125	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00	1

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12296	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					285,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12308	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12955	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					72,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12956	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,06	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12957	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12958	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12959	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00	1
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11840	Istanze di certificazione storica Anagrafe i cui giorni tra istanza e rilascio certificazione sono <= 20 (numerosità)				177,00	83,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11841	Istanze di certificazione storica Anagrafe (numerosità)				188,00	83,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11842	Istanze di certificazione storica Anagrafe i cui giorni tra l'istanza e il rilascio della certificazione sono stati <= 20 / Istanze di certificazione storica Anagrafe				0,94	1,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11843	Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile i cui giorni tra istanza e rilascio certificazione sono <= 4 (numerosità)				644,00	785,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11844	Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile (numerosità)				683,00	844,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11845	Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile i cui giorni tra istanza e rilascio certificazione sono <= 4 / Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile				0,94	0,93	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	12876	Fascicoli dematerializzati entro il 31.12 dei cittadini comunitari iscritti alle liste aggiunte (numerosità)					380,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	12877	Fascicoli cartacei dei cittadini comunitari iscritti alle liste aggiunte da dematerializzare (numerosità)					380,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	A3A0107b01	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	12878	Fascicoli dematerializzati entro il 31.12 dei cittadini comunitari iscritti alle liste aggiunte/Fascicoli da dematerializzare					1,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8028	Tessere elettorali rilasciate (numerosità)	1.520,00	11.867,00	10.681,00	9.392,00	4.050,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8046	Variazioni anagrafiche (numerosità)	20.366,00	10.297,00	13.588,00	10.143,00	4.938,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8059	Totale certificazioni anagrafiche rilasciate cittadini e PA	23.692,00	28.160,00	23.043,00	27.774,00	11.806,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8082	carte d'identità rilasciate	15.364,00	15.183,00	14.499,00	16.055,00	8.026,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8083	certificazioni elettorali	8.700,00	33.989,00	12.527,00	3.387,00	596,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8084	certificazioni rilasciate stato civile	33.969,00	38.783,00	35.076,00	35.009,00	18.236,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8096	Atti registrati stato civile	5.663,00	6.528,00	5.883,00	5.855,00	2.678,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8107	iscrizioni anagrafiche (numerosità)	5.444,00	5.690,00	6.103,00	5.477,00	2.888,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8112	Deposito moduli raccolta firme per referendum, proposte di legge e petizioni (numerosità)	12,00	22,00	4,00	12,00	3,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8113	sportello informa stranieri: pratiche seguite	2.930,00	1.516,00	754,00	726,00	1.022,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8114	sportello informa stranieri: invio pratiche mediante piattaforma telematica (numerosità)	1.338,00	1.517,00	1.214,00	606,00	474,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8119	autenticazioni di firme e atti	2.657,00	3.131,00	2.678,00	1.707,00	623,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	8158	pratiche anagrafiche: emigrazioni	3.493,00	3.853,00	3.941,00	2.901,00	1.706,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9729	certificati anagrafici rilasciati in front e back office	18.863,00	25.669,00	20.759,00	25.050,00	10.166,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9730	cancellazioni anagrafiche (numerosità)	5.239,00	5.327,00	5.301,00	4.573,00	2.607,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9731	riconoscimento cittadinanza italiana jure sanguinis	119,00	104,00	147,00	142,00	59,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9734	Istanze ed adempimenti articolo 36 d.P.R. 396 del 2000 (numerosità)	131,00	242,00	279,00	152,00	39,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9740	pubblicazioni di matrimonio	487,00	534,00	366,00	376,00	270,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9818	Matrimoni civili (numerosità)	173,00	188,00	169,00	59,00	112,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9819	Prestazione giuramento per acquisto cittadinanza italiana	240,00	441,00	244,00	133,00	58,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	9919	iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge/iscrizioni anagrafiche	1,00	1,00	0,99	0,91	0,85	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	10054	Acquisizione cittadinanza italiana (numerosità)	18,00	776,00	398,00	192,00	95,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	10161	Separazioni e divorzi dinanzi all'Ufficiale dello Stato Civile	20,00	153,00	87,00	71,00	53,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	10162	Giorni decorsi da ricevimento decreti di cittadinanza a giuramenti avvenuti nell'anno (sommatoria)	0,00	8.956,00	10.891,00	5.795,00	2.672,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	10382	numero medio di giorni da ricevimento decreto di cittadinanza a giuramento		38,27	53,39	40,81	53,44	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11166	Certificati anagrafici rilasciati on line		2.491,00	2.284,00	2.724,00	1.640,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11167	definizione procedimenti di iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge (numerosità)		4.777,00	5.141,00	5.076,00	2.471,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11168	iscrizioni anagrafiche: immigrazioni (numerosità)		4.777,00	5.145,00	5.588,00	2.895,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11169	Decreti di cittadinanza giunti a giuramento nell'anno (numerosità)		234,00	204,00	142,00	50,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11503	Matrimoni civili celebrati in Villa Reale (numerosità)			26,00	21,00	10,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11504	Matrimoni civili celebrati in Villa Reale/Matrimoni civili			0,15	0,36	0,09	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11509	Pratiche di iscrizione anagrafica evase nei due giorni lavorativi di legge (numerosità)			5.145,00	5.014,00	1.943,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	11510	Pratiche di iscrizione anagrafica evase nei due giorni lavorativi di legge / Pratiche anagrafiche ricevute			1,00	0,90	0,67	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	12588	Certificazioni online/certificazioni rilasciate in front e back office				0,11	0,16	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0107b02	Servizi Demografici, Sportello al Cittadino	12589	Servizi demografici: attività di sportello presso i Centri Civici (numerosità)				932,00	238,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11663	Settore Cultura, Marketing territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			67,50	1.697,50	389,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11664	Settore Cultura, Marketing territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			130,00	130,00	89,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11665	Settore Cultura, Marketing territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,52	13,06	4,37	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	B1C0701a01	Sviluppo Sistema Turistico	9543	contatti turistici presso infopoint (distinguere per tipologia: italiani, europei, extraeuropei)	30.173,00	27.136,00	23.638,00	24.006,00	13.067,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	B1C0701a01	Sviluppo Sistema Turistico	10049	Accessi al portale turistico	23.626,00	54.807,00	112.877,00	135.441,00	94.624,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	B1C0701a01	Sviluppo Sistema Turistico	12648	Campagne di promozione turistica attivate (numerosità)					1,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	B1C0701a01	Sviluppo Sistema Turistico	12649	Partecipazione a fiere nazionali ed internazionali per la promozione turistica di Monza (numerosità)					1,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B1C0701a02	Presidio, gestione attività valorizzazione attrattività territorio	10044	numerosità accessi al portale Longobard ways.org	21.030,00	68.648,00	108.057,00	160.920,00	72.909,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B1C0701a02	Presidio, gestione attività valorizzazione attrattività territorio	11533	Accessi ai totem digitali (numerosità)			182.503,00	163.390,00	82.878,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B2B1404d03	Agenda digitale, Sistemi Informativi	10211	Attrattività dell'iniziativa: Comuni aderenti/totale Comuni Monza e Brianza	0,00	0,18	10,00	0,00	0,14	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a01	Musei Civici - Sviluppo offerta	7707	visitatori musei anno x	8.380,00	6.343,00	6.176,00	12.120,00	11.057,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a01	Musei Civici - Sviluppo offerta	9837	Iniziative per adulti al Museo (numerosità)	67,00	59,00	46,00	55,00	26,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a01	Musei Civici - Sviluppo offerta	9838	Iniziative per bambini al Museo (numerosità)	20,00	25,00	30,00	30,00	28,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a01	Musei Civici - Sviluppo offerta	11535	Mostre temporanee realizzate al museo (numerosità)			3,00	6,00	5,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a02	Attività e Beni Culturali	7716	Mostre totali	27,00	24,00	26,00	26,00	10,00	0
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a02	Attività e Beni Culturali	7725	Altre iniziative (esclusi mostre e Teatri Manzoni e Binario 7)	207,00	410,00	368,00	347,00	183,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	B4A0502a02	Attività e Beni Culturali	11140	Giornate mostre presso Arengario (numerosità)		229,00	130,00	168,00	115,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	7703	incidenti e infortuni durante le manifestazioni anno x	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	7704	spettatori altre iniziative anno x (escluse mostre e Teatri Manzoni e Binario 7)	86.178,00	224.901,00	146.010,00	158.208,00	77.944,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	7706	visitatori mostre anno x	30.913,00	46.310,00	33.878,00	26.090,00	16.502,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	9538	Iniziative, in collaborazione e concessione, compresi mostre e Teatri Manzoni e Binario 7	436,00	664,00	617,00	308,00	387,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	9539	Iniziative con sostegno economico (contributi diretti ed indiretti)	137,00	175,00	223,00	220,00	79,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	10099	utilizzi gratuiti Sala Maddalena concessi	0,00	13,00	70,00	48,00	44,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	10728	Spazi culturali: giorni di affitto (Galleria Civica, Sala Maddalena, Punto Arte)		71,00	202,00	269,00	124,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	10729	Spazi culturali: giorni disponibili (Galleria Civica, Sala Maddalena, Punto Arte)		510,00	700,00	797,00	350,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	10738	Cultura: totale iniziative		719,00	599,00	643,00	169,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	12247	Segreteria Assessorato Cultura: richieste di appuntamento evase entro 30 gg. consecutivi/ totale richieste pervenute				0,96	1,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	12562	Segreteria Assessorato Cultura: richieste di appuntamento evase entro 30 gg. consecutivi				442,00	224,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a03	Presidio e gestione attività culturali	12563	Segreteria Assessorato Cultura: richieste di appuntamento pervenute				462,00	224,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a04	Presidio e gestione Musei Civici	9836	visite guidate e laboratori per le scuole al Museo (numerosità)	30,00	35,00	25,00	33,00	27,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	B4A0502a04	Presidio e gestione Musei Civici	10097	volume economico entrate derivanti dagli affitti spazi museali	536,80	1.760,00	2.600,00	3.657,00	7.468,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	C1A0108d02	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	12667	Servizi on-line attivati nell'anno (numerosità)					0,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	C1A0108d02	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	12886	Funzionalità applicative sviluppate in economia nell'anno (numerosità)					13,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	7246	utenti interni comunali totali con accesso alle banche dati G.I.T.	180,00	178,00	195,00	215,00	215,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8019	thin client attivati (numerosità)	152,00	390,00	385,00	390,00	390,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8021	stampanti rete	360,00	320,00	320,00	320,00	320,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8022	stampanti personali	230,00	250,00	250,00	250,00	250,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8023	SIM dati	183,00	783,00	328,00	298,00	241,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8025	sedi esterne	44,00	43,00	43,00	43,00	43,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8026	sedi collegate in fibra	7,00	7,00	7,00	6,00	6,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8057	postazioni front office: multifunzione (complessivo per l'ente)	80,00	0,00	80,00	80,00	80,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8066	tempi medi interventi ripristino funzionalità postazioni (ore)	8,89	5,50	8,10	2,18	0,89
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8079	postazioni lavoro digitali/personale tecnico sistemi informativi	88,89	50,88	56,14	61,54	61,54
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8108	server fisici	8,00	20,00	24,00	20,00	22,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8143	interventi di assistenza su postazioni di lavoro	2.246,00	5.109,00	3.681,00	4.776,00	1.825,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8144	linee dati collegamento ad internet	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8146	postazioni di lavoro digitali	800,00	413,00	413,00	800,00	800,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8152	apparecchi cellulari in dotazione	249,00	409,00	309,00	298,00	210,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8176	estensione in metri collegamenti in fibra ottica	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8189	report statistici (numerosità)	18,00	18,00	17,00	12,00	38,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	8220	server attivi	110,00	160,00	250,00	200,00	206,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	10207	Estensione connettività wi-fi pubblico: n.punti hot spot attivati nell'anno	0,00	130,00	17,00	0,00	0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	10712	Sistemi informativi: personale tecnico sistemi informativi		16,00	14,50	13,00	13,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	11525	Totale utilizzo servizi on-line di cui: certificati di stato libero, stato di famiglia ed esistenza in vita (numerosità)			2.283,00	1.274,00	1.837,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	11809	Sistemi informativi: Addetti help desk				2,00	2,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	C1A0108d03	Agenda Digitale, Sistemi Informativi	11810	Interventi di assistenza su postazioni di lavoro/Addetti help desk				2.388,00	912,50
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	C1A0108d07	Efficientamento dei servizi digitali	12890	Servizi erogati dal Data Center Comunale attraverso la piattaforma di cloud computing adottata (Windows Azure) nell'anno					2,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	C1A0108d07	Efficientamento dei servizi digitali	12891	Totale servizi erogati dal Data Center Comunale (numerosità)					206,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Obiettivo Esecutivo	C1A0108d07	Efficientamento dei servizi digitali	12892	Servizi erogati dal Data Center Comunale attraverso la piattaforma di cloud computing adottata (Windows Azure)/Totale servizi erogati					0,01
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	8013	decreti trasporto emessi servizio funerario	1.746,00	1.712,00	1.776,00	1.738,00	985,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	8133	autorizzazioni: alla cremazione, all'affido ceneri, alla dispersione ceneri	1.000,00	1.032,00	1.173,00	1.130,00	682,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	8994	cremazioni in impianti regionali	635,00	760,00	552,00	681,00	733,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	8995	cremazioni in impianti di altre località	212,00	159,00	333,00	449,00	70,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	9370	Cremazioni residenti (numerosità)	444,00	452,00	528,00	487,00	288,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	10377	pratiche di recupero insoluti avviate/insoluti		1,00	1,00	0,17	1,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	11344	attività funeraria: pratiche di recupero insoluti avviate (numerosità)		133,00	277,00	133,00	62,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	11345	attività funeraria: insoluti (numerosità)		133,00	277,00	802,00	62,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	12582	Concessioni cimiteriali scadute (numerosità)				6.964,00	7.611,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	12583	Manufatti svuotati nell'anno per concessione cimiteriale scaduta (numerosità)				354,00	355,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	12584	Manufatti svuotati nell'anno per concessione cimiteriale scaduta/concessioni scadute				0,05	0,05
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	12585	Funerario: importo totale insoluti (valore)				611.327,16	95.317,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	12586	Funerario: importo insoluti recuperato (valore)				12.772,22	47.545,00
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Attività	G3A1209a04	Funerario	12587	Funerario: insoluti recuperati/totale insoluti				0,02	0,50
Cultura, Marketing territoriale, Servizi demografici, Sistemi informativi	Standard dei Servizi	G3A1209a07	Funerario	12719	Procedure coattive di recupero del credito per operazioni e concessioni cimiteriali avviate entro 30 giorni di calendario dall'emissione della nota contabile (numerosità)					62,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	9039	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					1,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	9040	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					4,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12109	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12110	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					6,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12114	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12115	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12116	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12295	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					3.906,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12307	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12950	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					2,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12951	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					2,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12952	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12953	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12954	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11626	Settore Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			0,00	969,00	1.404,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11632	Settore Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			36,00	48,00	47,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11634	Settore Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,00	5,67	29,87
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7502	Pratiche gestite mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi/totale pratiche	0,45	0,67	0,61	0,70	0,69
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7506	controlli effettuati dallo sportello unico attività produttive e dalla polizia amministrativa	4.080,00	5.863,00	8.116,00	10.866,00	7.805,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7607	Pratiche gestite dal SUAP e Polizia Amministrativa per attività produttive, commerciali e di servizi (numerosità)	3.176,00	3.770,00	4.087,00	3.622,00	2.010,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	7611	Documenti protocollati nell'anno dal SUAP e Polizia Amministrativa (numerosità protocolli)	6.828,00	9.110,00	12.109,00	13.311,00	8.273,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	10914	Pratiche gestite mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi (numerosità)		2.540,00	2.474,00	2.519,00	1.395,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	B2B1402a02	Sportello Unico Attività Produttive e Polizia Amministrativa	12592	Controlli effettuati dallo sportello suap e dalla polizia amministrativa / totale pratiche gestite				3,00	3,88
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	B2B1402a03	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	7610	autorizzazioni per procedimenti ordinari (non SCIA) rilasciate nell'anno dal SUAP e Polizia Amministrativa	1.159,00	1.262,00	994,00	1.103,00	544,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	B2B1402a03	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	7612	fiere,sagre, manifestazioni ed occupazioni suolo pubblico (numerosità)	1.097,00	987,00	722,00	769,00	394,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	B2B1404d02	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	7608	procedimenti di pubblica sicurezza gestite nell'anno per CCV, CPV, TSO	136,00	157,00	167,00	140,00	61,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7449	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate/SCIA pervenute nell'anno	306,00	0,99	0,92	0,94	0,86
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7468	SCIA II (equivalenti a permesso di costruire con presa d'atto formale) controllate/SCIA II presentate	216,00	0,93	1,00	0,98	0,81
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7470	permessi di costruire rilasciati o rigettati/permessi di costruire richiesti	233,00	1,06	0,62	0,90	1,08
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7507	permessi a costruire richiesti	251,00	225,00	149,00	155,00	76,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	7508	permessi a costruire rilasciati e respinti	233,00	239,00	93,00	139,00	82,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	10837	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate anno x		302,00	203,00	601,00	327,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0106a02	Sportello Unico dell'Edilizia - SUE	10844	controllo pratiche: SCIA II controllate		93,00	43,00	99,00	44,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7450	controllo pratiche CILA: CILA controllate/CILA pervenute nell'anno	735,00	1,00	1,00	0,90	1,07
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7461	controllo pratiche agibilità: agibilità controllate/agibilità pervenute nell'anno	82,00	0,90	1,27	0,56	0,94
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7463	agibilità rilasciate o rigettate/agibilità presentate nell'anno	109,00	1,12	1,27	0,00	0,65
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7467	CILA pervenute	735,00	873,00	453,00	1.088,00	564,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7494	pratiche edilizie in carico anno x	0,00	0,00	1.000,00	2.078,00	1.285,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7500	rilevi istruttori su SCIA/SCIA pervenute	0,00	0,99	0,02	0,06	0,09
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	7509	SCIA pervenute	306,00	304,00	221,00	640,00	379,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10838	rilevi istruttori su SCIA		302,00	4,00	37,00	34,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10839	controllo pratiche CILA: CILA controllate		871,00	453,00	980,00	605,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10845	Controllo pratiche: SCIA II pervenute		100,00	43,00	101,00	54,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10846	rilevi istruttori su SCIA II		234,00	5,00	28,00	12,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10847	rilevi istruttori su SCIA II/ SCIA II pervenute		2,34	0,12	0,28	0,22
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10848	controllo pratiche agibilità: agibilità controllate		90,00	85,00	96,00	61,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10849	controllo pratiche agibilità: agibilità pervenute nell'anno		100,00	67,00	171,00	65,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10850	agibilità rilasciate o rigettate		112,00	85,00	0,00	42,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10860	certificati di idoneità alloggiativa (numerosità)		315,00	136,00	280,00	147,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10861	pratiche edilizie: accesso agli atti (numerosità)		1.240,00	843,00	1.759,00	930,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10862	pratiche edilizie: denunce opere strutturali (numerosità)		99,00	67,00	151,00	73,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	10889	atti annullati in materia edilizia e collegate (numerosità)		0,00	0,00	0,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	12918	Matricole ascensori richieste (numerosità)					53,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	12919	Matricole ascensori rilasciate entro 30 giorni dal ricevimento della domanda (numerosità)					51,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a03	Sportello Unico dell'Edilizia (SUE)	12920	Frazionamenti depositati (numerosità)					34,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12209	Pratiche sismiche - integrazioni alla modulistica (numerosità)				84,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12210	Schede istruttorie di deposito per documentazione minima (numerosità)				154,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12211	Pratiche sismiche - collaudi (numerosità)				117,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12212	Pratiche sismiche - varianti strutturali e non (numerosità)				20,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12213	Pratiche sismiche - sopralluoghi (numerosità)				4,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12214	Pratiche sismiche soggette a controllo a campione (numerosità)				12,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12215	Pratiche sismiche soggette ad annullamento (numerosità)				3,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0106a04	Controlli edilizi - sismica	12216	Pratiche sismiche soggette a diniego (numerosità)				1,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Obiettivo Esecutivo	D3B0801a01	Creazione nuove opportunità di sviluppo del territorio	9190	Iniziative e attività complesse di valorizzazione del paesaggio (numerosità)	6,00	5,00	2,00	2,00	2,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	D3B0801a02	Urbanistica Operativa	10836	piani attuativi di iniziativa privata istruiti nell'anno (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)		14,00	8,00	7,00	2,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a04	Urbanistica Pianificazione Territoriale	7490	certificati di destinazione urbanistica rilasciati anno x	202,00	241,00	289,00	273,00	120,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a04	Urbanistica Pianificazione Territoriale	9243	certificati di destinazione urbanistica e valutazioni di compatibilità urbanistica su interventi vari (numerosità)	115,00	241,00	542,00	284,00	124,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a04	Urbanistica Pianificazione Territoriale	10827	Valutazioni urbanistiche per interventi vari (numerosità)		0,00	35,00	11,00	4,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9045	piani attuativi di iniziativa privata all'anno presentati (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)/addetti	13,00	13,00	4,00	4,00	1,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9049	richieste di varianti puntuali al P.G.T. derivanti da proposte di Piani Attuativi istruite nell'anno (compreso i procedimenti VAS o verifiche esclusione VAS)/addetti	1,00	4,00	0,00	0,00	1,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9051	ricorsi nell'anno di riferimento/piani attuativi di iniziativa privata approvati	1,00	2,33	0,67	0,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9067	contestazioni per inadempienza obblighi convenzionali afferenti piani attuativi di iniziativa privata	0,00	2,00	1,00	1,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9164	Piani attuativi di iniziativa privata approvati nell'anno	4,00	3,00	3,00	3,00	1,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9165	convenzioni urbanistiche sottoscritte nell'anno relative a piani attuativi di iniziativa privata approvati	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	9167	piani attuativi di iniziativa privata con conclusione negativa della "fase istruttoria urbanistica"	4,00	6,00	4,00	0,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10588	piani attuativi di iniziativa privata all'anno presentati (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)		13,00	4,00	4,00	1,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10590	richieste di varianti puntuali al P.G.T. derivanti da proposte di Piani Attuativi istruite nell'anno (compreso i procedimenti VAS o verifiche esclusione VAS)		4,00	0,00	0,00	1,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10591	ricorsi nell'anno di riferimento piani attuativi di iniziativa privata		7,00	2,00	0,00	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	10592	piani attuativi di iniziativa privata adottati nell'anno		3,00	5,00	3,00	2,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	12186	proposte di massima di Piano Attuativo, volte ad acquisire parere preventivo, presentate nell'anno				9,00	4,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a05	Urbanistica Operativa	12187	proposte di massima di Piano Attuativo, volte ad acquisire parere preventivo, presentate nell'anno/addetti				9,00	4,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	7429	provvedimenti in materia di tutela beni paesaggistici emessi (f) (numerosità)	358,00	369,00	345,00	459,00	228,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	7462	totale richieste di esame paesistico dei progetti (numerosità) (e)	374,00	358,00	363,00	451,00	248,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9177	richieste di esame paesistico definite d'ufficio sotto soglia (numerosità)	136,00	129,00	125,00	221,00	120,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9178	richieste esame paesistico concluse nell'anno/totale richieste esame paesistico	0,88	0,89	0,81	0,84	0,71	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9179	richieste esame paesistico di progetti complessi (opere pubbliche, piani attuativi, p.i.i.) (numerosità)	17,00	15,00	3,00	5,00	3,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9180	richieste preventive di esame paesistico (numerosità)	33,00	18,00	16,00	11,00	5,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9181	domande di provvedimento paesaggistico D.Lgs 42 del 2004 (zone tutelate - numerosità)	31,00	19,00	23,00	21,00	14,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9182	domande di insegne esaminate/totale domande di insegne presentate	0,97	0,94	0,97	0,96	0,86	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9183	sedute Commissione per il Paesaggio (numerosità)	65,00	61,00	58,00	61,00	28,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9184	pareri Commissione per il Paesaggio/pratiche presentate	0,79	0,86	0,76	0,71	0,51	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9185	relazioni tecniche ex L. 10/91 validate (numerosità)	110,00	130,00	135,00	51,00	50,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	9218	ricorsi per provvedimenti paesaggistici emessi nell'anno/provvedimenti paesaggistici emessi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10893	richieste esame paesistico concluse nell'anno		318,00	295,00	381,00	177,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10894	domande di insegne esaminate		342,00	332,00	392,00	154,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10895	totale domande di insegne presentate		364,00	343,00	410,00	179,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10896	pareri Commissione per il Paesaggio (numerosità)		325,00	295,00	333,00	134,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10897	Paesaggio: totale pratiche presentate		377,00	386,00	472,00	262,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10898	ricorsi per provvedimenti paesaggistici emessi nell'anno		0,00	0,00	0,00	0,00	1
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10899	provvedimenti paesaggistici emessi anno x		21,00	23,00	17,00	13,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10908	relazioni tecniche ex L. 10/91 presentate (numerosità)		140,00	145,00	123,00	89,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	D3B0801a13	Paesaggio ed Innovazione Edilizia	10909	relazioni tecniche ex L. 10/91 validate/relazioni tecniche ex L. 10/91 presentate		0,93	0,93	0,41	0,56	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Obiettivo Esecutivo	G3A0105a01	Razionalizzazione degli Spazi Destinati ad Uffici Comunali	12999	Superfici sottoposte a DVR aggiornate nell'anno					2.988,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Obiettivo Esecutivo	G3A0105a01	Razionalizzazione degli Spazi Destinati ad Uffici Comunali	13000	Superfici complessive sottoposte a DVR					34.471,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Obiettivo Esecutivo	G3A0105a01	Razionalizzazione degli Spazi Destinati ad Uffici Comunali	13001	Superfici sottoposte a DVR aggiornate nell'anno/Superfici complessive sottoposte a DVR					0,09	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Obiettivo Esecutivo	G3A0105a01	Razionalizzazione degli Spazi Destinati ad Uffici Comunali	13002	Edifici sedi di uffici comunali per i quali è stata effettuata la prova di evacuazione nell'anno (numerosità)					5,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	G3A0105a02	Valorizzazione Asset	9917	Patrimonio: alienazioni immobiliari nell'anno x/alienazioni immobiliari programmate (numerosità)	0,11	0,18	0,00	1,67	0,00	1
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	G3A0105a02	Valorizzazione Asset	10506	Patrimonio: procedure di valorizzazione attivate nell'anno (numerosità)		1,00	4,00	2,00	2,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Standard dei Servizi	G3A0105a02	Valorizzazione Asset	13003	Edifici sedi di uffici comunali sottoposti a controlli sugli adempimenti ditta appaltatrice manutenzione presidi antincendio (numerosità)					15,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7609	patrimonio: contratti attivi e passivi		362,00	383,00	365,00	360,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7615	unità immobiliari concesse ad associazioni	20,00	17,00	17,00	18,00	18,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7641	spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per uffici comunali	469.483,82	535.449,25	560.072,31	482.716,39	304.431,11	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7652	spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per enti o organismi pubblici	803.222,30	397.500,00	291.500,00	296.455,50	188.665,50	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7653	spesa complessiva per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari	2.017.239,36	1.029.491,35	851.572,31	779.171,89	493.096,61	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7657	entrate complessive per la concessione o l'affitto di immobili comunali	1.661.013,13	1.169.858,35	1.111.778,66	1.042.856,85	802.106,12	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7658	unità immobiliari complessive in locazione passiva	8,00	8,00	7,00	6,00	6,00	0
Gov. del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	7659	unità immobiliari complessive locate (fabbricati e aree) e concesse	357,00	352,00	358,00	359,00	354,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	9553	alienazioni beni immobili anno x (previsione di entrata)	10.602.300,00	8.849.234,00	8.462.813,81	5.000.000,00	4.655.000,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	9554	alienazioni beni immobili anno x (accertamenti)	1.646.000,00	25.635,00	1.000,00	4.968.065,01	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	9555	alienazioni beni immobili anno x (riscossioni)	1.654.720,00	25.635,00	1.000,00	4.968.065,01	0,00
Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio	Attività	G3A0105a03	Valorizzazione Asset	12581	Prevenzione e protezione: Sopralluoghi non programmati negli stabili sedi di uffici comunali (numerosità)				40,00	26,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8547	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8651	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12168	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12169	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					5,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12173	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12174	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12175	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12301	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12313	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12980	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12981	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12982	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12983	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12984	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11654	Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			60,50	983,50	426,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11655	Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			177,00	163,00	175,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11656	Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,34	6,03	2,43
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	11471	Iniziative di promozione della lettura realizzate nelle biblioteche SBU (numerosità)			442,00	374,00	348,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	11543	Utenti unici MLOL (numerosità)			5.536,00	5.621,00	4.348,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	11544	Prestiti e-book (numerosità)			8.939,00	15.276,00	8.133,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12232	Documenti acquistati centralmente da BrianzaBiblioteche				34.041,00	15.607,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12233	Documenti totali acquistati dal sistema di BrianzaBiblioteche (numerosità)				52.331,00	25.213,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12234	% Documenti acquistati centralmente da BrianzaBiblioteche				0,65	0,62
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	B4A0502a07	Sistemi Bibliotecari SBU e Brianzabiblioteche	12266	Libri prestati dalle biblioteche del sistema ai detenuti (numerosità)				794,00	361,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7674	prestiti in sede anno x	214.003,00	202.085,00	186.762,00	137.628,00	456.353,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7692	Biblioteche del Sistema Urbano	7,00	7,00	7,00	11,00	12,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7708	Documenti acquistati SBU anno x (numerosità)	7.889,00	10.056,00	9.160,00	10.385,00	6.329,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7750	documenti multimediali del Sistema Bibliotecario Urbano (Civica, Ragazzi, San Gerardo, Triante, San Rocco, Cederna, Parco)	21.970,00	30.699,00	20.320,00	21.387,00	22.093,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7765	prestiti annui (complessivi: in sede+PIB)	341.118,00	327.208,00	309.288,00	240.835,00	738.638,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	7766	prestiti interbibliotecari (PIB)	127.115,00	125.123,00	122.526,00	103.207,00	282.285,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10029	documenti del sistema catalogati (nuovi titoli)	16.350,00	15.837,00	16.792,00	17.290,00	9.334,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10030	documenti del sistema aggregati (copie oltre all'originale)	46.679,00	45.461,00	47.570,00	84.447,00	22.268,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10031	accessi al portale brianzabiblioteche (numerosità)	243.323,00	325.273,00	333.934,00	690.837,00	409.165,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10107	volumi acquisiti nelle biblioteche tramite donazioni	0,00	576,00	0,00	4.709,00	2.784,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	10735	Biblioteche: totale volumi e materiale multimediale		222.519,00	224.274,00	1.486.645,00	209.281,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	B4A0502a08	Presidio e gestione attività del sistema bibliotecario (SBU e BB)	11799	ore settimanali di apertura biblioteca carcere				21,06	31,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Obiettivo Esecutivo	K4A0402a01	Nuove opportunità formative per gli studenti	11745	Cittadinanza e legalità: studenti coinvolti anno x				3.647,00	3.647,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0402a02	Offerta educativo-formativa Scuole del 1° Ciclo	9489	attività di integrazione all'offerta formativa delle scuole (numerosità)	19,00	33,00	34,00	31,00	23,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0402a02	Offerta educativo-formativa Scuole del 1° Ciclo	9490	Attività di integrazione all'offerta formativa delle scuole: partecipanti (numerosità)	8.400,00	9.800,00	9.300,00	9.706,00	7.350,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0402a02	Offerta educativo-formativa Scuole del 1° Ciclo	10355	Attività di integrazione all'offerta formativa delle scuole: studenti partecipanti/totale iniziative	442,11	296,97	273,53	313,10	319,57
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0402a02	Offerta educativo-formativa Scuole del 1° Ciclo	11993	Stranieri: interventi mediazione linguistica e culturale istituti comprensivi richiedenti (numerosità)				18,00	8,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0404a01	Orientamento alla scelta del percorso di studi	9749	Campus: università ed enti che presentano l'offerta formativa (numerosità)	40,00			45,00	47,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0404a02	Offerta educativo-formativa Scuole del 2° Ciclo	9747	tirocini formativi-università (numerosità)	147,00	199,00	359,00	23,00	22,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Obiettivo Esecutivo	K4A0406a01	Informatizzazione dei processi organizzativi dei servizi scolastici	11753	Servizi scolastici: Processi informatizzati				20,00	20,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Obiettivo Esecutivo	K4A0406a01	Informatizzazione dei processi organizzativi dei servizi scolastici	11756	Servizi scolastici: Operazioni online (utente)				8,00	8,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Obiettivo Esecutivo	K4A0406a01	Informatizzazione dei processi organizzativi dei servizi scolastici	11763	Servizi scolastici: funzioni reingegnerizzate e/o implementate (numerosità)				6,00	4,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Obiettivo Esecutivo	K4A0406a01	Informatizzazione dei processi organizzativi dei servizi scolastici	12812	Servizi scolastici: banche dati migrate nel nuovo software (numerosità)					0,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Obiettivo Esecutivo	K4A0406a01	Informatizzazione dei processi organizzativi dei servizi scolastici	12825	Servizi scolastici: funzioni reingegnerizzate e/o implementate/processi informatizzati					0,20
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	11994	Refezione scolastica morosità: totale riscosso/totale accertato				0,81	0,80
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	11995	Refezione scolastica: totale riscosso				3.255.827,00	1.825.255,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	11996	Refezione scolastica: totale accertato				4.000.000,00	2.292.236,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12816	Trasporto scolastico: totale riscosso					37.204,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12817	Trasporto scolastico: totale accertato					38.352,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12818	Trasporto scolastico morosità: totale riscosso/totale accertato					0,97
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12819	Pre e post scuola: totale riscosso					34.634,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12820	Pre e post scuola: totale accertato					37.392,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12821	Pre e post scuola morosità: totale riscosso/totale accertato					0,93
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12822	Centri estivi comunali: totale riscosso					138.808,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12823	Centri estivi comunali: totale accertato					152.821,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Standard dei Servizi	K4A0406a02	Interventi scolastici integrati	12824	Centri estivi comunali morosità: totale riscosso/totale accertato					0,91
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0406a03	Servizi Scolastici	8487	refezione scolastica: utenti morosi	1.314,00	2.855,00	2.840,00	2.489,00	2.235,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0406a03	Servizi Scolastici	8792	refezione scolastica: utenti mense scolastiche	9.445,00	9.596,00	20.011,00	9.786,00	9.786,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0406a03	Servizi Scolastici	9517	refezione scolastica: insoluti/utenti iscritti	0,14	0,30	0,14	0,25	0,23
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0406a03	Servizi Scolastici	11058	refezione scolastica: rapporti commissioni mensa positivi (numerosità)		216,00	100,00	86,00	98,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0406a03	Servizi Scolastici	11059	refezione scolastica: rapporti commissioni mensa totali (numerosità)		272,00	112,00	96,00	103,00
Istruzione, Sistema bibliotecario	Attività	K4A0406a03	Servizi Scolastici	12815	Refezione scolastica: % rapporti mensa positivi (senza anomalie)					0,95
Legale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7818	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					0,00
Legale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7875	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					1,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	11921	Avvocatura: Atti modificati a seguito di osservazioni e modifiche suggerite su sentenze pronunciate (numerosità)				7,00	0,00
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	11922	Atti modificati / Osservazioni e modifiche suggerite su sentenze pronunciate				1,40	0,00
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12657	Pratiche giudiziali aperte nell'anno seguite da avvocati interni (numerosità)					56,00
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12658	% Pratiche giudiziali aperte nell'anno seguite da avvocati interni					0,98
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12659	% Pratiche giudiziali aperte nell'anno con incarico ad avvocati esterni					0,00
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12660	Udienze partecipate nell'anno (numerosità)					28,00
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12661	% Udienze partecipate da avvocati interni nell'anno					1,04
Legale	Standard dei Servizi	A3A0111u04	Avvocatura	12838	Pratiche stragiudiziali, aperte nel biennio, che sfociano in contenzioso (numerosità)					3,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	7792	Contenzioso legale: cause pendenti (numerosità)	214,00	357,00	562,00	479,00	517,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	7815	Pareri scritti espressi da avvocati interni	30,00	40,00	41,00	33,00	29,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	9155	Pratiche giudiziali chiuse nell'anno con transazioni (numerosità)	3,00	3,00	4,00	5,00	1,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	9241	Giudizi promossi da avvocatura interna compresi appelli, precetti, sfratti, procedimenti monitori (cause attive numerosità)	7,00	6,00	7,00	3,00	6,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	9728	Pratiche stragiudiziali aperte nell'anno x (numerosità)	18,00	104,00	113,00	87,00	13,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10146	Ricorsi in materia amministrativa pervenuti (TAR, Consiglio di Stato, Presidente della Repubblica) - solo merito - anno x	10,00	20,00	2,00	6,00	28,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10148	Atti di citazione o atti del processo civile, compresi ricorsi di lavoro, pervenuti anno x (esclusa esecuzione)	14,00	24,00	14,00	14,00	9,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10165	Avvisi e comunicazioni per procedimenti penali in cui il Comune è identificato parte offesa (numerosità)	7,00	10,00	9,00	11,00	2,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10166	Patrocini legali concessi a dipendenti e amministratori (numerosità)	3,00	0,00	3,00	0,00	0,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10454	Insinuazioni al passivo/totale delle comunicazioni di fallimento pervenute		0,33	0,51	0,32	0,46
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10601	Insinuazioni al passivo anno x (numerosità)		30,00	41,00	22,00	16,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10602	Totale delle comunicazioni di fallimento pervenute anno x		90,00	80,00	68,00	35,00
Legale	Attività	A3A0111u06	Avvocatura	10937	Sospensive respinte o rinunciate (numerosità)		6,00	6,00	9,00	2,00
Legale	Attività	A3A0111u07	Privacy	10456	Corsi di formazione attivati in materia di privacy		1,00	1,00	3,00	0,00
Legale	Attività	A3A0111u07	Privacy	12671	Richieste di parere al Data Protection Officer (numerosità)					51,00
Legale	Attività	A3A0111u07	Privacy	12842	Modelli di lettere, informative e comunicazioni in materia di privacy predisposti con intervento del DPO (numerosità)					51,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12634	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide inviate (numerosità)					1,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12635	Acquisizione aree a seguito di convenzione: pratiche esaminate (numerosità)					1,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12636	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide inviate/pratiche esaminate					1,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12637	Acquisizione aree a seguito di convenzione: azioni giudiziarie promosse (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12638	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide inevase o senza risposta (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12639	Acquisizione aree a seguito di convenzione: azioni giudiziarie promosse/diffide inevase o senza risposta					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12640	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide cui è seguita l'acquisizione dell'area (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12641	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide ricevute e evase (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u13	Attività per acquisizione aree a seguito di convenzione	12642	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide cui è seguita l'acquisizione area/ diffide ricevute ed evase (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	11919	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali esaminati (numerosità)				6,00	0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12643	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali pubblicati (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12644	Note accompagnatorie alle sentenze pubblicate (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12650	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali pubblicati/esaminati					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u14	Attivazione news letter giuridica	12693	News letter giuridica: seminari illustrativi (numerosità)					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u15	Attivazione procedure esecutive per grandi morosità	12645	Procedure esecutive per grandi morosità: diffide e atti amministrativi inviati (numerosità)					24,00

CPA CRACCA RICCIARDI & C. S.p.A. - Direzione Provinciale di Piacenza
 Riproduzione cartacea autorizzata dal Tribunale di Piacenza
 firmato digitalmente da PAOLA GIOVANNA BRAMBILLA - Prot. Generale N° 144392 / 09/08/2019

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u15	Attivazione procedure esecutive per grandi morosità	12646	Procedure esecutive per grandi morosità: Azioni o atti ingiuntivi/diffide e atti amministrativi inviati					0,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u15	Attivazione procedure esecutive per grandi morosità	12651	Procedure esecutive per grandi morosità: risposte con esito positivo (numerosità)					4,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u15	Attivazione procedure esecutive per grandi morosità	12652	Procedure esecutive per grandi morosità: azioni o atti ingiuntivi (numerosità)					4,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u15	Attivazione procedure esecutive per grandi morosità	12653	Procedure esecutive per grandi morosità: risposte con esito positivo/azioni o atti ingiuntivi					1,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11893	Sinistri RCT in franchigia respinti (numerosità)				51,00	16,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11896	Sinistri RCT in franchigia liquidati				110,00	117,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11897	Cause azionate per sinistri in franchigia (numerosità)				5,00	2,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11898	Cause azionate per sinistri in franchigia / sinistri in franchigia respinti				0,10	0,13
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11900	Danni al patrimonio anno x (numerosità)				117,00	106,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11902	Danni al patrimonio risarciti (numerosità)				52,00	43,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11903	% Danni al patrimonio risarciti				0,44	0,41
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11916	Azioni giudiziarie per danni al patrimonio iniziate entro 30 gg dalla comunicazione di mancato pagamento (numerosità)				0,00	1,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11917	Comunicazioni di mancato pagamento danni al patrimonio (numerosità)				0,00	7,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	11918	% Azioni giudiziarie per danni al patrimonio iniziate entro 30 gg dalla comunicazione di mancato pagamento				0,00	0,14
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12231	Sinistri RCT in franchigia (numerosità)				232,00	77,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12702	% Sinistri RCT in franchigia respinti					0,21
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12703	% Sinistri RCT in franchigia liquidati					1,52
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12705	Comunicazioni inviate per danni al patrimonio ante 2017 (numerosità)					56,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12706	Pratiche per danni al patrimonio ante 2017 (numerosità)					39,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12707	% Comunicazioni inviate per danni al patrimonio ante 2017 sul totale delle pratiche					1,44
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12708	Pratiche per danni al patrimonio ante 2017 risarcite (numerosità)					19,00
Legale	Standard dei Servizi	G1B0111d03	Assicurazioni	12709	% Pratiche per danni al patrimonio ante 2017 risarcite					0,34
Legale	Attività	G1B0111d04	Assicurazioni	8269	Totale sinistri liquidati anno x (RCT - numerosità)	501,00	172,00	133,00	115,00	117,00
Legale	Attività	G1B0111d04	Assicurazioni	12230	Sinistri RCT sopra franchigia (numerosità)				4,00	2,00
Legale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d06	Efficientamento assicurazione: modulistica e denuncia online	12701	Ufficio assicurazioni: modelli di denuncia predisposti (numerosità)					3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7602	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7637	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					8,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12089	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12090	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					34,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12094	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12095	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12096	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12293	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					1.963,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12305	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12935	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12936	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12937	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12938	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12939	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11629	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			769,50	760,50	445,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11643	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			32,00	32,00	28,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11644	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			24,05	23,77	15,89
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	G3A0106a02	Rendicontazione opere pubbliche: riassetto delle modalità operative	12729	Rendicontazione OOPP: incontri di formazione con il personale dell'Ente (numerosità)					12,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	G3A0106a02	Rendicontazione opere pubbliche: riassetto delle modalità operative	12730	Verifiche sulla corretta applicazione del sistema di rendicontazione OOPP (numerosità)					2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	9894	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: progetti approvati redatti da professionisti interni (numerosità)	0,07			10,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12031	Monitoraggio risorse disponibili rispetto al Programma Triennale Lavori Pubblici: report prodotti (numerosità)				4,00	2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12032	Tavolo intersettoriale per individuare e supportare priorità d'intervento rispetto al Programma Triennale Lavori Pubblici: incontri effettuati (numerosità)				14,00	3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12059	Presidio comunicazioni ad Enti sovracomunali (Oss. LLPP, MEF) avanzamento lavori di cui al PTLPP: report				4,00	3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12733	Incontri per la predisposizione del PTLPP da approvare e da adottare (numerosità)					2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	G3A0106a05	Programma Triennale Lavori Pubblici	12734	Rendicontazione a Enti sovracomunali (Regione Lombardia, Presidenza Consiglio Ministri) dello stato di avanzamento delle opere da loro finanziate: report prodotti (numerosità)					2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12353	Opere pubbliche aggiornate per il monitoraggio all'interno dell'applicativo PBM per la rendicontazione Bdap (numerosità Settore)				4,00	33,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12354	Opere pubbliche aggiornate per il monitoraggio all'interno dell'applicativo PBM per la rendicontazione Bdap (numerosità Ente)				4,00	113,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12909	Opere pubbliche individuate dall'Ufficio Programma Triennale LL.PP. da aggiornare nel trimestre (numerosità Settore)					55,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	G3A0106a06	Programmazione e attuazione Opere Pubbliche	12910	Opere pubbliche individuate dall'Ufficio Programma Triennale LL.PP. da aggiornare nel trimestre (numerosità Ente)					198,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1001a01	Trasporto ferroviario	12022	Presidio avanzamento e aggiornamento su M5: report (numerosità)				5,00	1,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1001a01	Trasporto ferroviario	12785	Presidio avanzamento e aggiornamento su M1: report (numerosità)					0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1001a01	Trasporto ferroviario	12786	Fermata Monza Est: incontri con Enti esterni (Rfi, RL, gestore sottoservizi - numerosità)					3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	7372	biciclette in servizio bike sharing	0,00	38,00	38,00	56,00	38,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	9479	bike sharing: utenti iscritti al servizio	0,00	418,00	691,00	136,00	971,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	9831	TPL: km eserciti/km programmati	0,99	1,00	0,00	0,99	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	11161	TPL: km eserciti		2.549.285,24	0,00	2.570.653,18	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	11162	TPL: km programmati		2.559.903,00	2.559.903,00	2.577.798,12	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	11179	TPL: passeggeri/trasporti organizzati su mezzi pubblici		0,00	15.864,60	20.000,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	11196	trasporti organizzati su mezzi pubblici		0,00	5,00	1,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	11197	TPL eventi rilevanti in città: passeggeri		0,00	79.323,00	20.000,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1002c01	Mobilità - TPL e sistemi complementari	12848	auto in servizio car sharing					2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1002c02	Mobilità - TPL e sistemi complementari	9478	Postazioni bike sharing installate anno x (numerosità)	0,00	7,00	7,00	7,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k01	Coordinamento interventi stradali sul territorio	12005	Ripristini definitivi effettuati nell'anno x relativi alle manomissioni dell'anno x-1 (numerosità)				24,00	80,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k01	Coordinamento interventi stradali sul territorio	12008	Mq ripristini del manto stradale eseguiti come frutto del coordinamento				640,00	105,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k01	Coordinamento interventi stradali sul territorio	12788	Ripristini definitivi anno x (relativi a manomissioni dello stesso anno -numerosità)					23,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al
										30/06/2019
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k01	Coordinamento interventi stradali sul territorio	12789	Interventi di manomissione eseguiti anno x (numerosità)					100,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k01	Coordinamento interventi stradali sul territorio	12790	Ripristini definitivi anno x (relativi a manomissioni dello stesso anno)/manomissioni anno x					0,23
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k03	Miglioramento sicurezza stradale	12794	Analisi incidentalità stradale: incontri con Polizia Locale anno x (numerosità)					3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k03	Miglioramento sicurezza stradale	12795	Proposta progettuale sicurezza stradale: microsimulazioni nodi critici (numerosità)					3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1005k05	Mobilità	9487	Interventi a favore della sicurezza pedonale (Maggiore visibilità attraversamenti - numerosità)	0,00			45,00	135,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1005k05	Mobilità	11182	Impianti semaforici riqualificati nell'anno mediante lampade led (numerosità)		30,00	66,00	57,00	2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1005k05	Mobilità	12017	Rilevazione dati velocità a supporto decisioni (numerosità)				50,00	25,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7358	stalli su suolo pubblico per soste a pagamento al 31.12 (sia in gestione diretta che in concessione)	2.652,00	2.784,00	2.784,00	6.864,00	6.864,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7359	Stalli su suolo pubblico a pagamento/stalli liberi	0,28	0,29	0,58	0,14	0,14
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7368	Impianti semaforici totali (numerosità)	99,00	100,00	106,00	106,00	105,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7380	ricavi da stalli di sosta a pagamento/stalli a pagamento	231,64	219,95	98,41	119,90	86,74
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	7399	stalli per disabili	610,00	612,00	620,00	14,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9454	impianti semaforici centralizzati (numerosità)	13,00	10,00	10,00	18,00	18,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9473	Percorsi ciclabili realizzati nell'anno (numerosità)	0,00	6,00	5,00	0,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9531	permessi di accesso alla ZTL rilasciati nell'anno	7.931,00	10.084,00	9.614,00	10.816,00	624,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9533	contrassegni disabili rilasciati nell'anno	1.252,00	966,00	851,00	957,00	626,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9534	autorizzazioni al transito di trasporti eccezionali	125,00	300,00	567,00	516,00	259,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	9814	Passi carrabili rilasciati (numerosità)	77,00	47,00	42,00	46,00	43,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11170	stalli liberi		9.663,00	9.663,00	49.663,00	49.663,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11171	ricavi da stalli di sosta a pagamento		612.333,48	547.962,00	823.020,57	595.372,91
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11181	% Impianti semaforici riqualificati mediante lampade led		0,30	0,62	0,11	0,02
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11184	interventi di miglioramento segnaletica stradale orizzontale (mq)		13.000,00	3.000,00	10.500,00	6.400,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	11434	Giornate di limitazione parziale o totale del traffico		0,00	381,00	0,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12012	Mobilità elettrica: Colonnine sul territorio (numerosità)				0,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12013	Autorizzazioni ZTL residenti (numerosità)				1.777,00	486,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12014	Autorizzazioni ZTL temporanee (numerosità)				9.039,00	138,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12015	Istruttorie passi carrai (numerosità)				145,00	119,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12025	Comunicazioni per scadenza permessi ZTL (numerosità)				1.664,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12026	Autorizzazioni ZTL in scadenza (escluse autorizzazioni temporanee)				2.066,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12027	Comunicazioni per scadenza permessi ZTL /Autorizzazioni ZTL in scadenza				0,81	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12061	Portali d'illuminazione attraversamenti pedonali realizzati nell'anno				4,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12275	Semafori: manutenzione ordinaria intersezioni semaforizzate (numerosità)				106,00	10,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12276	semafori: manutenzione straordinaria intersezioni semaforizzate (numerosità)				12,00	2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12277	Ottiche semaforiche a incandescenza (numerosità)				49,00	500,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12279	Rallentatori ottici di velocità				40,00	2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12315	interventi di manutenzione ordinaria per segnaletica verticale (numerosità)				420,00	120,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12318	Servizio Mobilità: opere in esecuzione (numerosità)				6,00	7,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12320	Autorizzazioni occupazione suolo pubblico (numerosità)				1.375,00	679,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12321	Ordinanze viabilistiche emesse per manomissioni stradali (numerosità)				204,00	74,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12322	Ordinanze viabilistiche emesse per eventi (numerosità)				218,00	52,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12323	Ordinanze viabilistiche emesse per modifiche permanenti (numerosità)				54,00	23,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12325	Velostazione: totale utenti non residenti				34,00	53,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12326	Velostazione: accessi alla struttura				4.750,00	5.382,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k08	Mobilità	12799	Totale impianti semaforici riqualificati mediante lampade led (numerosità)					2,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	7346	infrastrutture stradali (reti e sotto servizi): interventi totali di ripristino nell'anno (numerosità)	1.143,00	0,00	650,00	575,00	96,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	11186	abbattimento barriere architettoniche: interventi (numerosità)		367,00	0,00	11,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12336	Servizio Strade: opere in esecuzione (valore da contabilità)				8,00	0,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12337	Illuminazione pubblica: centri luminosi (numerosità)				12.460,00	45,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12854	Tosap incassata per autorizzazioni stradali (valore)					159.415,18
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12905	Segnalazioni ricevute per interventi effettuabili con personale dipendente su sede stradale (segnalazioni buche - numerosità)					345,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12906	Interventi effettuati con personale interno su sede stradale a seguito di segnalazioni buche (numerosità)					276,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12907	Interventi effettuati con risorse interne su sede stradale a seguito di segnalazioni buche/segnalazioni buche ricevute					0,80
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k09	Strade	12908	Tempo medio interventi effettuati con personale interno su sede stradale a seguito di segnalazioni buche (giorni)					10,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k10	Attività di Settore (Mobilità, Viabilità, Reti)	12023	Presidio risposte alle segnalazioni ricevute: verifiche (numerosità)				36,00	175,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k10	Attività di Settore (Mobilità, Viabilità, Reti)	12358	Pareri emessi ad istanze (numerosità)				65,00	119,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k10	Attività di Settore (Mobilità, Viabilità, Reti)	12359	Risposte interrogazioni Consiglio Comunale (numerosità)				69,00	34,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k10	Attività di Settore (Mobilità, Viabilità, Reti)	12360	Atti di Deliberazione Giunta Comunale predisposti (numerosità)				30,00	22,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k10	Attività di Settore (Mobilità, Viabilità, Reti)	12361	Atti di Determinazioni Dirigenziali predisposti (numerosità)				120,00	60,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k14	Realizzazione nuovo ponte Colombo	12796	Nuovo ponte Colombo: termine per la presentazione della rendicontazione trimestrale (giorni)					10,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k14	Realizzazione nuovo ponte Colombo	12797	Nuovo ponte Colombo - presidio procedura: incontri con Enti esterni (numerosità)					4,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Obiettivo Esecutivo	J2A1005k14	Realizzazione nuovo ponte Colombo	12798	Nuovo ponte Colombo - presidio procedura: incontri con professionisti incaricati (numerosità)					6,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1005k21	Attuazione Piano dei Servizi e convenzioni urbanistiche	12802	Predisposizione banca dati opere pubbliche in corso di realizzazione da parte di privati: incontri con ufficio che rilascia le autorizzazioni (numerosità)					1,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Standard dei Servizi	J2A1005k21	Attuazione Piano dei Servizi e convenzioni urbanistiche	12803	Attuazione nuova viabilità pubblica su Monza dal PII "Auchan" di Cinisello Balsamo: incontri presidio realizzazione opere sul territorio di Monza (numerosità)					3,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k22	Attuazioni urbanistiche	12357	Attuazioni urbanistiche: pareri emessi nell'ambito delle Conferenze di Servizi (numerosità)				45,00	14,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k22	Attuazioni urbanistiche	12850	Attuazioni urbanistiche: pareri emessi nell'ambito dei permessi da costruire (numerosità)					5,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k22	Attuazioni urbanistiche	12851	Attuazioni urbanistiche: incontri con professionisti esterni ai fini della consegna dei progetti delle OOPP realizzati da privati (numerosità)					4,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k22	Attuazioni urbanistiche	12852	Riqualificazioni urbane: opere in esecuzione (numerosità)					1,00
Mobilità, Viabilità, Reti	Attività	J2A1005k23	Mobilità attività amministrativa specifica	12996	Coordinamento attività oggetto di trasferimento a Monzamobilità: incontri effettuati (numerosità)					5,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7736	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7757	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					77,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	11892	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	11894	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					21,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12074	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12075	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12076	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12291	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					105,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12303	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12925	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					91,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12926	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,18
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12927	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12928	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12929	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g01	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11863	Ore annue di effettiva copertura delle custodie delle sedi comunali			15.347,00		7.803,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g01	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11864	Ore annue teoriche di copertura delle custodie delle sedi comunali			15.366,00		7.818,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g01	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11865	Ore annue di effettiva copertura delle custodie delle sedi comunali/Ore annue teoriche di copertura delle custodie delle sedi comunali				0,99	1,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Obiettivo Esecutivo	A3A0110g03	Introduzione del lavoro agile nel Comune di Monza	12612	Ore di consultazione ed istruzione degli stakeholder interni					6,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Obiettivo Esecutivo	A3A0110g03	Introduzione del lavoro agile nel Comune di Monza	12613	Postazioni di lavoro agile avviate nell'anno (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8343	Certificati di formazione obbligatoria scaduti/Certificati di formazione obbligatoria	0,06	0,05	0,05	0,00	0,17
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11807	Certificati di formazione obbligatoria scaduti				6,00	176,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11808	Certificati di formazione obbligatoria				1.476,00	1.048,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g04	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	12630	Iniziative attuative del Piano Azioni Positive promosse nell'anno (numerosità)					22,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g06	Compliance, Staff di Settore	11175	Totale notifiche (numerosità)		15.771,00	17.425,00	15.752,00	15.493,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g06	Compliance, Staff di Settore	11176	addetti notifiche		6,00	6,00	6,00	5,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g06	Compliance, Staff di Settore	11177	notifiche annue/addetti		2.628,50	2.904,17	2.625,33	3.098,60
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	9686	conferimento incarichi di collaborazione anno x (indicatore cumulativo per l'Ente)	0,00	5,00	5,00	0,00	1,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11174	servizio notifica: ore settimanali di apertura al pubblico (media settimanale)		22,00	25,50	22,00	22,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11203	notifiche per atti comunali anno x		10.840,00	12.922,00	8.983,00	7.233,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11204	atti pubblicati all'albo pretorio on-line anno x		358,00	1.073,00	681,00	443,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11205	notifiche per atti di altre amministrazioni anno x		4.497,00	4.022,00	4.587,00	2.282,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11206	notifiche per TSO e ASO in Monza anno x		130,00	169,00	136,00	50,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11207	notifiche per TSO e ASO in paesi del circondario anno x		304,00	312,00	306,00	158,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g07	Compliance, Staff di Settore	11208	depositi presso la casa comunale di atti di altre amministrazioni anno x (Altre amministrazioni+ESATRI)		21.053,00	19.336,00	28.700,00	3.516,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g08	Processi strategici, regolazione e relazioni sindacali	9680	rilevazione eccedenza di personale anno x	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g08	Processi strategici, regolazione e relazioni sindacali	10089	Accordi sindacali sottoscritti (numerosità)	4,00	4,00	0,00	2,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g08	Processi strategici, regolazione e relazioni sindacali	11213	Incontri sindacali (numerosità)		17,00	6,00	22,00	11,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g08	Processi strategici, regolazione e relazioni sindacali	11233	spesa annua massima consentita per lavoro flessibile		2.510.357,12	2.369.086,00	1.997.584,00	1.997.584,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8287	totale addetti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente (FTE)	919,18	913,10	898,60	872,46	855,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8294	visite fiscali positive (assenza dipendente)/visite fiscali effettuate	0,00	0,05	0,12	0,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8309	giorni di ferie arretrate al 31.12 dell'anno corrente/dipendenti al 31.12 dell'anno corrente (cumulativo per l'Ente)	1,71	1,60	1,34	1,64	5,53
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8328	visite fiscali richieste dai dirigenti/dipendenti che hanno fatto almeno un giorno di malattia	0,02	0,03	0,03	0,00	0,01
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8337	ore straordinario/ore totali lavorate (escluse ferie)	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	8345	dipendenti titolari di permessi L 104/dipendenti	0,10	0,14	0,15	0,14	0,12
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	9140	giorni ritardo rispetto ai termini di legge nella consegna dei CUD	8,00	4,00	0,00	0,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	9152	attivazioni richieste di rimborso per malattie dipendenti procurate da terzi/segnalazioni di malattie dipendenti procurate da terzi	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	10285	Visite fiscali effettuate nell'anno	0,00	20,00	52,00	22,00	3,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	10391	Buoni pasto erogati (numerosità)		93.597,00	110.418,00	115.757,00	57.532,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	10392	spesa buoni pasto anno x		510.188,96	627.174,00	691.711,18	589.667,90
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	10393	dipendenti che hanno fruito dei buoni pasto nell'anno (numerosità)		616,00	729,00	1.406,00	683,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11247	visite fiscali positive (assenza dipendente)		1,00	6,00	0,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11248	Visite fiscali richieste dai dirigenti		20,00	20,00	2,00	3,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11249	dipendenti che hanno fatto almeno un giorno di malattia		579,00	575,00	564,00	397,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11250	infortuni sul lavoro nell'anno (numerosità)		34,00	45,00	33,00	13,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11251	ore di straordinario nell'anno		39.015,00	41.483,00	43.111,00	22.495,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11252	ore totali lavorate nell'anno (escluse ferie)		1.307.966,00	1.283.476,00	1.280.110,00	653.399,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11260	giorni di ferie arretrate al 31.12 dell'anno corrente		1.465,50	1.201,00	1.434,00	4.730,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11272	ore di assenza per permessi Legge 104		21.994,00	18.180,00	17.850,00	8.378,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11285	dipendenti titolari di permessi Legge 104		129,00	133,00	121,00	104,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11287	attivazioni richieste di rimborso per malattie dipendenti procurate da terzi		2,00	0,00	2,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11288	segnalazioni di malattie dipendenti procurate da terzi		2,00	0,00	2,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11289	importi recuperati da terzi per malattie causate da terzi		0,00	0,00	0,00	1.442,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11290	importi da recuperare da terzi per malattie causate da terzi		14.126,08	0,00	7.400,00	7.284,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11291	importi recuperati da terzi per malattie causate da terzi/importi da recuperare da terzi per malattie causate da terzi		0,00	0,00	0,00	0,20
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11426	Spesa per gettoni di presenza ed indennità di funzione dell'organo politico (Consiglio e Giunta)		623.207,76	592.164,53	621.518,00	312.182,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11622	Settore Organizzazione, Risorse Umane, CUA: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			43,00	75,00	79,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11624	Settore Organizzazione, Risorse Umane, CUA: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x / dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			20,98	14,48	7,15
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11633	Settore Organizzazione, Risorse Umane, CUA: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			902,00	1.086,00	565,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11716	Tempi (giorni) per il rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dei permessi L. 104/92 e congedo straordinario al personale dipendente				5,63	5,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8290	addetti a tempo indeterminato dell'Ente: personale non dirigenziale (FTE)	856,67	824,50	828,68	802,46	795,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8291	addetti a tempo indeterminato dell'Ente: dirigenti (FTE)	10,70	10,10	11,00	8,00	7,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8293	addetti a tempo determinato dell'Ente: personale non dirigenziale (FTE)	49,11	74,50	55,92	57,00	42,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8297	ore di formazione erogate al personale dipendente -a)	16.845,00	15.404,00	13.617,00	13.607,00	6.811,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8301	addetti del settore/addetti dell'Ente	0,12	0,12	0,14	0,15	0,09
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8302	addetti a tempo determinato dell'Ente: dirigenti (art. 110 D.lgs 267-2000)	1,73	2,90	3,00	4,00	4,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8303	addetti a tempo indeterminato dell'Ente	867,37	834,60	839,68	810,46	802,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8304	addetti a tempo determinato dell'Ente	51,84	77,40	58,92	61,00	46,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8305	addetti a tempo indeterminato e determinato settore (FTE)	109,60	107,60	126,40	127,57	78,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8315	mobilità esterna in uscita/mobilità esterna in entrata	2,00	1,00	1,75	1,45	2,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8316	ore di formazione erogate/personale dipendente a tempo indeterminato e determinato (a/b)	18,32	16,87	15,15	15,60	7,97
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8317	ore di formazione frequentate dal personale in corsi in-house/ore annue di formazione erogate in corsi in-house	0,87	0,87	0,80	0,86	0,88
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8336	addetti a tempo determinato dell'Ente: staff Sindaco-Giunta (art. 90 D.lgs 267/2000)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8339	visite periodiche effettuate dal medico competente/visite periodiche programmate	0,97	0,90	0,87	0,92	0,54
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8342	Cessati/assunti	39,00	1,75	0,60	1,68	5,25
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8347	Concorsi e selezioni indette	9,00	14,00	30,00	35,00	17,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8356	corsi di formazione frequentati dal personale	226,00	265,00	236,00	279,00	110,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8357	dipendenti a tempo parziale/dipendenti	0,16	0,14	0,14	0,14	0,14
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	8365	dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria/dipendenti	0,43	0,48	0,53	0,53	0,62
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9136	dipendenti a tempo indeterminato e determinato che hanno partecipato almeno ad un corso di formazione/dipendenti a tempo indeterminato e determinato	0,98	0,87	0,75	0,85	0,42
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9137	dipendenti che hanno partecipato a più di un corso di formazione nell'anno/dipendenti che hanno partecipato almeno ad un corso di formazione nell'anno	0,72	0,58	0,49	0,49	0,26
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9139	questionari di soddisfazione della formazione positivi (solo corso in-house)/questionari di soddisfazione restituiti (solo corsi in-house)	0,76	0,64	0,59	0,81	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9153	autorizzazioni per incarichi extraistituzionali dei dipendenti	28,00	32,00	22,00	25,00	17,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9154	valutazioni del personale inserite nel software nei tempi stabiliti/dipendenti da valutare (numerosità)	0,99	0,94	0,97	0,46	0,67
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9865	Visite periodiche personale tabellato non effettuate o scadute al 31.12 / Visite periodiche personale tabellato di nuovo inserimento o in revisione nell'anno	0,03	0,10	0,13	0,08	0,46
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9867	autorizzazioni attività extra-istituzionale dipendenti rilasciate o respinte entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta /richieste di autorizzazione per attività extra-istituzionale presentate dai dipendenti	0,93	0,88	0,91	0,90	0,94
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	9868	certificati di servizio rilasciati entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (solo periodi in Geris) /certificati di servizio richiesti	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	10085	Tempi medi di adozione dei modelli organizzativi settoriali	0,00	88,00	16,43	56,33	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	10394	periodo intercorso tra approvazione Bilancio e approvazione Piano della Formazione		119,00	0,00	0,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11219	giorni per adozione nuovo modello organizzativo		352,00	115,00	676,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11220	direzioni interessate dalle modifiche organizzative		4,00	7,00	12,00	9,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11221	dipendenti a tempo indeterminato e determinato che hanno partecipato almeno ad un corso di formazione nell'anno		793,00	673,00	741,00	359,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11222	ore di formazione frequentate dal personale in corsi in-house		4.531,00	3.012,00	1.494,00	2.536,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11223	ore annue di formazione erogate in corsi in-house		5.199,00	3.756,00	1.744,00	2.868,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11224	dipendenti che hanno partecipato a più di un corso di formazione nell'anno		459,00	331,00	365,00	93,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11225	questionari di soddisfazione della formazione positivi (solo corso in-house)		921,00	443,00	560,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11226	questionari di soddisfazione restituiti (solo corsi in-house)		1.446,00	753,00	695,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11228	dipendenti a tempo parziale		126,07	124,60	120,46	117,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11235	valutazioni del personale inserite nel software nei tempi stabiliti		914,00	924,00	432,00	603,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11237	dipendenti da valutare (numerosità)		969,00	952,00	940,00	896,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11274	mobilità esterna in uscita		6,00	7,00	16,00	4,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11275	mobilità esterna in entrata		6,00	4,00	11,00	2,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11277	cessati anno x (numerosità)		35,00	30,00	67,00	21,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11278	assunti anno x (numerosità)		20,00	50,00	40,00	4,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11283	visite periodiche effettuate dal medico competente		405,00	437,00	468,00	99,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11284	visite periodiche del medico competente programmate		450,00	501,00	510,00	182,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11286	dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria		435,00	480,00	459,00	529,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11293	Visite periodiche personale tabellato non effettuate o scadute al 31.12		45,00	64,00	42,00	83,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11294	Visite periodiche personale tabellato di nuovo inserimento o in revisione nell'anno		450,00	501,00	510,00	182,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11295	autorizzazioni attività extra-istituzionale dipendenti rilasciate o respinte entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta (numerosità)		30,00	20,00	26,00	17,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11296	richieste di autorizzazione per attività extra-istituzionale presentate dai dipendenti (numerosità)		34,00	22,00	29,00	18,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11297	certificati di servizio rilasciati entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (solo periodi in Geris)		6,00	5,00	9,00	5,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11298	certificati di servizio richiesti (numerosità)		6,00	5,00	10,00	5,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11427	Sedute OIV o analogo organismo (numerosità)		7,00	10,00	15,00	6,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0110g10	Risorse Umane - Organizzazione, Selezione e Sviluppo	11428	Spesa sostenuta per OIV od organismo analogo (valore)		16.000,00	10.000,00	6.000,00	9.000,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Obiettivo Esecutivo	A3A0110g15	Programmazione adempimenti processi strategici trasversali dell'Ente	12622	Processi trasversali oggetto di calendarizzazione e coordinamento (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g23	Processi strategici, regolazione e relazioni sindacali	11728	Ore di trattativa sindacale al tavolo di contrattazione integrativa				59,75	22,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0110g23	Processi strategici, regolazione e relazioni sindacali	12904	Report e/o analisi inviati all'Organismo Paritetico per l'Innovazione (numerosità)					0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u01	Razionalizzazione procedure di gara sopra e sotto soglia	7886	Media giorni intercorsi tra la data di ricezione della pratica definitiva per l'indizione gara (CUA sopra soglia) e la data di pubblicazione del bando	10,75	30,46	28,62	17,14	7,26
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u01	Razionalizzazione procedure di gara sopra e sotto soglia	11804	Linee guida e circolari predisposte				2,00	5,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Obiettivo Esecutivo	A3A0111u01	Razionalizzazione procedure di gara sopra e sotto soglia	12633	Media giorni intercorsi tra la data di ricezione della pratica definitiva per l'indizione gara (CUA sotto soglia) e la data di pubblicazione del bando					2,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12618	Contratti relativi a affidamenti >40.000 stipulati entro 90 gg dall'aggiudicazione (numerosità)					10,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12621	Contratti relativi a affidamenti >40.000 (numerosità)					10,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12623	Contratti relativi a affidamenti >40.000 stipulati entro 90 gg dall'aggiudicazione/contratti relativi a affidamenti >40.000					1,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12893	Contratti diversi da affidamenti (esempio: concessioni patrimonio sport) stipulati entro 60 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti (numerosità)					14,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12894	Contratti stipulati diversi da affidamenti (numerosità)					15,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12895	Contratti diversi da affidamenti stipulati entro 60 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti/contratti stipulati diversi da affidamenti					0,93
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12896	Contratti relativi a proroghe affidamenti stipulati entro 90 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti (numerosità)					7,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12897	Contratti relativi a proroghe affidamenti (numerosità)					7,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12898	Contratti relativi a proroghe affidamenti stipulati entro 90 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti/contratti relativi a proroghe affidamenti					1,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12899	Procedure di gara gestite da C.U.A. anno X (numerosità)					29,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12900	Totale procedure gara gestite nell'Ente (numerosità)					32,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12901	Procedure di gara gestite da C.U.A. anno X / Totale procedure gara gestite nell'Ente					0,91
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12902	Interventi di sviluppo della sezione Intranet dedicata a C.U.A. anno X (numerosità)					8,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	A3A0111u05	Gare e Contratti (C.U.A.)	12903	Prima revisione su documentazioni di gara inviata da settori competenti: numero medio di giorni intercorsi tra l'arrivo della documentazione e la risposta					6,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7813	ricorsi accolti/ricorsi in materia di appalti nell'anno di riferimento	0,33	0,00	0,25	0,50	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7817	procedure annullate d'ufficio o da Autorità Giudiziaria	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7840	appalti: importo annuo delle gare aggiudicate	15.407.847,26	16.306.809,82	44.171.089,15	17.264.032,63	3.115.060,56

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	7856	appalti: partecipanti alle gare indette nell'anno	1.067,00	651,00	1.107,00	518,00	401,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	10572	Verifiche annotazioni per partecipanti alle gare sul sito dell'Autorità (numerosità)		791,00	1.077,00	605,00	493,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	10596	Ricorsi accolti in materia di appalti anno x		0,00	1,00	1,00	0,00	1
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u09	Presidio e gestione attività Centrale Unica Acquisti sopra soglia	10597	Totale ricorsi in materia di appalti anno x		2,00	4,00	2,00	0,00	1
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	7826	tempi medi di stipulazione dei contratti (giorni dalla trasmissione atti alla stipulazione del contratto)	135,00	189,00	76,50	68,20	40,22	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	7872	contratti registrati a repertorio	57,00	45,00	67,00	48,00	17,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10186	Scritture private/totale contratti stipulati	0,32	0,53	0,36	0,38	0,47	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10461	Atti pubblici stipulati alla presenza dell'ufficiale rogante/totale contratti stipulati		0,47	0,64	0,62	0,53	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10951	Atti pubblici stipulati alla presenza dell'ufficiale rogante		45,00	67,00	48,00	17,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10952	Contratti stipulati (numerosità)		95,00	104,00	78,00	32,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Attività	A3A0111u10	Presidio e gestione attività contrattuali	10953	Scritture private		50,00	37,00	30,00	15,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	G1B0103e14	Presidio e gestione attività economali	12248	Provveditorato: % richieste materiali cancelleria, già disponibili a magazzino, evase entro 7gg. lavorativi				1,00	0,99	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	G1B0103e14	Presidio e gestione attività economali	12249	Provveditorato: report prodotti per rilevazione utilizzo veicoli				4,00	2,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	G1B0103e14	Presidio e gestione attività economali	12564	Provveditorato: richieste materiali cancelleria, già disponibili a magazzino, evase entro 7gg. lavorativi				957,00	1.021,00	0
Organizzazione, Risorse Umane, Centrale Unica Acquisti	Standard dei Servizi	G1B0103e14	Presidio e gestione attività economali	12565	Provveditorato: richieste materiali cancelleria, già disponibili a magazzino, pervenute				957,00	1.029,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7938	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					18,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7942	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					1,75	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12178	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12179	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					6,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12183	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12184	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12185	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12302	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					716,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12314	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12945	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					18,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12946	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12947	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12948	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12949	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11645	Settore Polizia Locale, Protezione Civile: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			127,50	1.883,50	526,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11646	Settore Polizia Locale, Protezione Civile: dipendenti assegnati al 31/12 anno x			137,00	130,00	122,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11647	Settore Polizia Locale, Protezione Civile: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,93	14,49	4,31	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	7917	Sicurezza del consumatore: controlli effettuati su attività commerciali (numerosità)	940,00	1.405,00	1.114,00	1.779,00	835,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	7922	Sicurezza del consumatore: % violazioni rilevate in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora delle attività commerciali sui controlli effettuati	0,06	0,39	0,25	1,34	0,85	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	10797	Sicurezza del consumatore: violazioni rilevate in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora delle attività commerciali (numerosità)		42,00	30,00	180,00	28,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	B2B0301a01	Controlli sul territorio	10798	Sicurezza del consumatore: controlli effettuati su attività commerciali in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora (numerosità)		107,00	119,00	134,00	33,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	7931	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): violazioni accertate anno x	315,00	523,00	419,00	429,00	161,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	7950	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): operatori anno x	5,50	8,00	8,00	5,00	5,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	7998	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): violazioni/agenti	50,40	65,38	52,38	85,80	32,20	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	10043	Polizia annonaria e commerciale: violazioni rilevate	0,00	524,00	419,00	442,00	161,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	12382	Polizia annonaria e commerciale: sequestri penali in materia di commercio e contraffazione (numerosità)				24,00	0,00	1
Polizia locale, Protezione civile	Attività	B2B0301a02	Polizia annonaria e commerciale	12385	Polizia annonaria: sequestri amministrativi in materia di commercio e contraffazione (numerosità)				70,00	55,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	B2B0301a04	Sicurezza Commerciale	7916	Sicurezza del consumatore: controlli mirati per somministrazione alcoolici a minori anno x (numerosità)	128,00	211,00	167,00		74,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	B2B0301a04	Sicurezza Commerciale	10775	Sicurezza del consumatore: sopralluoghi, ispezioni, interventi e controlli su esercizi commerciali, artigianali, pubblici esercizi e mercati anno x (numerosità)		3.441,00	2.809,00		1.041,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	B2B0301a04	Sicurezza Commerciale	12663	Controlli per il contrasto alla ludopatia (numerosità)					63,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	D3B0301a01	Abusivismo edilizio (PL)	7447	Vigilanza edilizia: verifiche a campione (numerosità)	5,00	180,00	319,00	348,00	722,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	D3B0301a01	Abusivismo edilizio (PL)	7966	Vigilanza edilizia: sopralluoghi (numerosità)	446,00	716,00	745,00	484,00	936,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7454	Polizia edilizia: abusi edilizi rilevati nell'anno (senza permessi di costruire)	43,00	25,00	25,00	28,00	18,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7915	Polizia edilizia: controlli effettuati sui cantieri per la sicurezza	64,00	139,00	98,00	24,00	33,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7963	Polizia edilizia: violazioni contestate (totali con permessi di costruire)	58,00	106,00	272,00	197,00	73,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7974	Polizia edilizia: operatori	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7987	Polizia edilizia: sopralluoghi anno x/operatori anno x	223,00	358,00	372,50	242,00	468,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	7993	Polizia edilizia: comunicazioni violazioni urbanistiche edilizia	27,00	25,00	37,00	41,00	22,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	8000	Polizia edilizia: violazioni/agenti	29,00	53,00	136,00	98,50	36,50	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	10223	Polizia edilizia: abusi edilizi rilevati/sopralluoghi effettuati	0,06	0,03	0,05	0,08	0,02	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	D3B0301a03	Polizia edilizia	10280	Polizia edilizia: violazioni contestate/sopralluoghi effettuati	0,13	0,15	0,37	0,41	0,08	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	7906	polizia giudiziaria e pubblica sicurezza: comunicazioni di reato anno x	525,00	434,00	481,00	320,00	164,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	7918	Sicurezza stradale infortunistica: eventi con individuazione responsabile/eventi dannosi contro il patrimonio stradale e pertinenze	0,95	0,99	0,96	0,98	1,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	7921	Controlli effettuati in materia di pubblicità e pubbliche affissioni anno x (numerosità)	131,00	214,00	424,00		418,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10042	Interventi rilevati della centrale operativa (numerosità)	43.063,00	37.916,00	21.375,00	21.587,00	14.102,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10298	Reati accertati in flagranza/reati accertati	0,00	1,00	1,00	1,00	0,41	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10779	vigilanza ambientale: sopralluoghi+ispezioni+interventi anno x		878,00	759,00	892,00	569,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10792	Sicurezza stradale infortunistica: eventi con individuazione responsabile (numerosità)		105,00	52,00	95,00	40,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10793	Sicurezza stradale infortunistica: eventi dannosi contro il patrimonio stradale e pertinenze (numerosità)		106,00	54,00	97,00	40,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10803	Servizi droghe: reati accertati (numerosità)		68,00	79,00	70,00	17,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10804	Servizi droghe ed alcool: totale interventi (numerosità)		417,00	365,00		61,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1A0301e02	Servizi di supporto Polizia Locale	10805	Servizi droghe: reati accertati in flagranza (numerosità)		68,00	79,00	70,00	7,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7901	Posti di controllo veicoli e conducenti	1.397,00	4.728,00	5.400,00	7.087,00	5.291,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7914	Pretest droghe: conducenti controllati	242,00	206,00	210,00	43,00	17,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7936	Pretest alcool: conducenti controllati	1.049,00	1.274,00	1.151,00	340,00	271,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7955	Posti di controllo: servizi rilevazione elettronica delle violazioni	101,00	101,00	90,00	244,00	83,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	7972	Posti di controllo totali (numerosità)	1.397,00	1.050,00	748,00	354,00	256,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	8003	Controllo mirato: violazioni rilevate (amministrative e penali)	88,00	124,00	90,00	2.205,00	1.417,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	10802	Posti di controllo: servizi di polizia stradale (numerosità)		1.050,00	748,00	598,00	407,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12251	Posti di controllo: servizi rilevazione elettronica delle violazioni - X/X-1				2,70	0,34
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12253	Posti di controllo (totalità) X/X-1				0,47	0,68
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12258	posto di controllo: veicoli utilizzati (numerosità)				567,00	530,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12259	posti di controllo: totale ore dedicate				2.067,00	1.374,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12261	sicurezza stradale: posti di controllo (veicoli e conducenti) -x/x-1				1,30	0,74
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12262	violazioni: violazioni riguardanti il superamento dei limiti di velocità (numerosità)				442,00	442,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12263	violazioni: violazioni penali per la guida in stato di ebbrezza (numerosità)				49,00	31,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12264	violazioni: violazioni penali per la guida sotto effetto di sostanze psicotrope (numerosità)				3,00	5,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12265	violazioni: violazioni riguardanti il superamento dei limiti di velocità x/x-1				14,25	1,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12267	violazioni: violazioni amministrative e penali per la guida in stato di ebbrezza X/X-1				0,58	1,40
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12268	violazioni: violazioni penali per la guida sotto effetto di sostanze psicotrope X/X-1				0,50	1,60
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12269	pretest alcool: conducenti controllati X/X-1				0,29	0,79
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12270	pretest droghe:conducenti controllati X/X-1				0,17	0,39
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12271	controllo mirato: violazioni rilevate(amministrative e penali) X/X-1				24,49	0,64
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12272	documenti controllati nei posti di controllo relativi ai servizi rilevazione elettronica delle violazioni (numerosità)				1.521,00	2.495,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e03	Posti di controllo	12274	documenti controllati nei posti di controllo relativi ai servizi di polizia stradale (numerosità)				10.847,00	6.521,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12068	Servizi effettuati con "street control" (numerosità)				378,00	197,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12281	street control: violazioni accertate in materia di copertura assicurativa dei veicoli (numerosità)				235,00	135,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12282	Street Control: violazioni accertate per omessa revisione dei veicoli (numerosità)				547,00	278,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12283	Street Control: violazioni accertate in materia di norme di comportamento (numerosità)				195,00	74,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12284	Street Control: violazioni accertate in materia di requisiti tecnici dei veicoli (numerosità)				193,00	225,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12285	Street Control: violazioni accertate in materia di requisiti soggettivi dei conducenti (numerosità)				145,00	26,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12286	Street Control: sequestri amministrativi (numerosità)				245,00	140,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12287	Street Control: sequestri penali (numerosità)				1,00	2,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12289	Street Control: ore dedicate				802,00	422,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12340	Street Control: totale servizi effettuati con apparato "street control" (numero veicoli e conducenti)				933,00	1.690,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e04	Controllo stradale con apparato street control	12341	Street Control: totale servizi effettuati con apparato "street control" (veicoli e conducenti) X/X-1				0,00	0,51
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	7926	Interventi trasmessi dalla Centrale Operativa anno x/anno x-1	2,69	0,87	0,58	0,91	0,65
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12343	interventi trasmessi da CO: Accertamenti e Trattamenti sanitari obbligatori (numerosità)				163,00	66,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12344	Interventi trasmessi da CO: Annonaria e Polizia Commerciale (numerosità)				95,00	25,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12345	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza urbana e tutela della convivenza civile (numerosità)				3.025,00	1.011,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12346	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza stradale (numerosità)				7.574,00	3.359,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12347	Interventi trasmessi da CO: Edilizia (numerosità)				90,00	43,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12348	Interventi trasmessi da CO: Ambiente (numerosità)				429,00	271,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12754	interventi trasmessi da CO: Accertamenti e Trattamenti sanitari obbligatori anno x/x-1					0,41	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12843	Interventi trasmessi da CO: Annonaria e Polizia Commerciale anno x/x-1					0,27	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12844	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza urbana e tutela della convivenza civile anno x/x-1					0,33	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12845	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza stradale anno x/x-1					0,43	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12846	Interventi trasmessi da CO: Edilizia anno x/x-1					0,40	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e05	Interventi rilevati da Centr. Operativa mediante trasmissione stati	12847	Interventi trasmessi da CO: Ambiente anno x/x-1					0,47	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7911	Servizi esterni: servizi di viabilità (rilevazione in ore annue)	1.162,00	1.433,00	288,50	420,00	953,50	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7959	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7.506,00	6.557,00	5.819,00	5.243,00	3.063,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7968	Servizi esterni: servizi ausiliari del traffico (numerosità)	1.982,00	1.527,00	1.429,00	1.461,00	592,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7970	Servizi esterni: personale non turnista	29,00	26,00	29,00	30,00	29,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7971	Servizi esterni: personale turnista	79,00	80,00	76,00	73,00	70,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7994	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati anno x	43.063,00	37.916,00	21.375,00	12.469,00	6.867,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7995	Servizi esterni: operatori in servizio	108,00	106,00	105,00	103,00	99,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	8006	Servizi esterni infortunistica stradale: incidenti stradali rilevati	1.060,00	1.017,00	832,00	825,00	487,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10789	Servizi esterni: ore servizi ausiliari del traffico anno x		8.398,50	7.799,50	8.035,50	3.256,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10791	Servizi esterni: richieste di pronto intervento da parte dei cittadini anno x		22.128,00	13.355,00	10.938,00	3.860,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10800	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati a seguito richiesta cittadini anno x		21.529,00	12.394,00	9.974,00	3.034,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	10801	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati/richieste da parte dei cittadini		0,97	0,93	0,91	0,79	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	11706	Servizi esterni: ore di viabilità in occasione dei grandi eventi			3.804,50	1.816,00	86,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	12350	Servizi esterni di presidio fisso territoriale (numerosità)				2.238,00	1.039,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	12383	Sequestri penali in materia di edilizia e ambiente (numerosità)				5,00	2,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e06	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	12386	Sequestri amministrativi in materia di edilizia e ambiente (numerosità)				1,00	2,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7943	Sicurezza stradale infortunistica: incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x/incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x-1	0,96	1,10	0,86	0,92	0,60	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7951	Sicurezza stradale prevenzione: operatori attività di educazione alla sicurezza stradale anno x	15,00	14,00	11,00	24,00	4,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7965	Sicurezza stradale prevenzione: ore attività di educazione alla sicurezza stradale	862,50	1.015,00	934,00	863,00	244,25	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	7997	Sicurezza stradale prevenzione: ore di attività di educazione/operatori	57,50	72,50	84,91	35,96	61,06	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	8002	Sicurezza stradale: violazioni rilevate	99.161,00	94.583,00	91.849,00	79.985,00	44.679,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	10787	Sicurezza stradale: ricorsi amministrativi e giurisdizionali accolti per annullamento		91,00	69,00	1.367,00	180,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	10788	Sicurezza stradale: verbali CdS emessi		94.583,00	91.849,00	77.269,00	43.785,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	10794	Sicurezza stradale infortunistica: incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x		602,00	523,00	480,00	293,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12384	Sicurezza stradale: sequestri e/o fermi amministrativi in materia di C.d.S. (numerosità)				634,00	349,00	0
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12388	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per guida sotto l'effetto di sostanze psicotrope (numerosità)				3,00	5,00	0

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12389	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per guida in stato di ebbrezza (numerosità)				49,00	30,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12390	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancanza di copertura assicurativa (numerosità)				558,00	243,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12391	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato rispetto dei limiti di velocità (numerosità)				822,00	584,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12392	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato rispetto della segnaletica semaforica (numerosità)				1.826,00	1.900,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e07	Sicurezza stradale	12393	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato utilizzo dei sistemi di ritenuta (numerosità)				259,00	156,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	11971	Controlli "on the road" (numerosità)				976,00	585,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	12781	Controlli per soste irregolari a seguito di segnalazioni (numerosità)					945,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	12782	Controlli mirati alle norme di comportamento e causa di incidentalità stradale (artt 172 e 173 CdS - numerosità)					20,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e09	Sicurezza Stradale	12783	Controlli per lavori stradali, autorizzazioni e ripristini (numerosità)					594,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e10	Sicurezza Ambientale	11972	Vigilanza territoriale: controlli in materia ambientale, edilizia e tutela territoriale (numerosità)				849,00	1.041,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1A0301e10	Sicurezza Ambientale	12784	Controlli in riferimenti al Testo Unico dell'Ambiente di cui al D.Lgs. 152/2006 (numerosità)					218,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	7830	Polizia Locale: ore settimanali di apertura al pubblico	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12911	Procedure per affidamenti di servizi e forniture, di carattere generale, funzionali all'attività degli uffici di Settore (numerosità)					12,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12912	% di accoglimento delle richieste del personale di PL pervenute oltre i termini stabiliti con l'organizzazione interna					0,99
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12913	% di accoglimento delle richieste pervenute da parte di altri uffici dell'Ente, di privati, di altri Enti o FF.OO, per erogazione di servizi a programmazione già avvenuta					1,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1A0301e17	Supporto amministrativo PL	12914	Pratiche in entrata: giorni per l'inoltro verso gli altri Uffici del Settore o dell'Ente					6,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1B0302a02	Sicurezza Urbana	11973	Servizi in materia di antidegrado e di sicurezza urbana con l'applicazione ed il rispetto delle ordinanze e dei regolamenti comunali (numerosità)				443,00	456,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1B0302a02	Sicurezza Urbana	11974	Servizi in materia di controllo aree sensibili, contrasto allo spaccio di droga, prostituzione e tutela fasce deboli e marginalità (numerosità)				766,00	1.186,00
Polizia locale, Protezione civile	Obiettivo Esecutivo	J1B0302a02	Sicurezza Urbana	12041	Incontri trasversali con altri Enti per lo studio e la costituzione del nuovo Regolamento di Polizia Urbana (numerosità)				0,00	6,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	10438	Interventi coordinati con FF.OO (numerosità)		53,00	40,00	40,00	115,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	10810	Interventi effettuati in collaborazione con altri enti (numerosità)		67,00	31,00	56,00	86,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	11618	Polizia amministrativa: controlli delle attività soggette ad autorizzazione (numerosità)			1.771,00	2.944,00	1.723,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12037	Presidio del territorio: servizi in materia di sicurezza urbana nelle "Aree a rischio" (numerosità)				554,00	242,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12038	Presidio del territorio: attività all'interno dei servizi predisposti nelle "Aree a rischio" (numerosità)				729,00	847,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12039	Servizio prevenzione e contrasto allo spaccio: attività (numerosità)				231,00	469,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1B0302a03	Sicurezza Urbana	12040	Servizio prevenzione e contrasto allo spaccio: servizi con unità cinofila (numerosità)				28,00	75,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	7952	Sicurezza urbana (presidio aree sensibili): operatori anno x	4,00	2,00	3,00	11,00	9,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12363	Sicurezza urbana: servizi per sgomberi aree pubbliche e private occupate (numerosità)				7,00	5,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12364	Sicurezza urbana: servizi per il contrasto alla prostituzione e atti osceni (numerosità)				14,00	1,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12366	Sicurezza urbana: Ordini di allontanamento emessi (numerosità)				74,00	0,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12367	Sicurezza urbana: presidi fissi (stazione) (numerosità)				1.559,00	347,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12368	Sicurezza urbana: Sequestri sostanze stupefacenti (amministrativi e penali) (numerosità)				82,00	100,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12370	Sicurezza urbana: Violazioni penali accertate in materia di sostanze stupefacenti (numerosità)				17,00	15,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12371	Sicurezza urbana: Violazioni amministrative accertate in materia di sostanze stupefacenti (numerosità)				93,00	136,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12373	Sicurezza urbana: violazioni accertate in ottemperanza delle ordinanze sindacali e regolamento di polizia urbana anno X (numerosità)				104,00	30,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a04	Servizi di sicurezza urbana	12374	Sicurezza urbana: violazioni accertate in ottemperanza delle ordinanze sindacali e regolamento di polizia urbana anno X/X-1				0,00	0,28
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12069	Comunicazioni per notizie di reato: per reati di cui al c.d.s.				62,00	43,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12376	Comunicazioni per notizie di reato: per reati inerenti alla sicurezza urbana (numerosità)				34,00	75,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12377	Comunicazioni per notizie di reato: per reati in materia ambientale				12,00	1,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12378	Comunicazioni per notizie di reato: per reati riguardanti l'edilizia				36,00	18,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12379	Comunicazioni per notizie di reato: per reati contro il patrimonio, la persona e la pubblica amministrazione				94,00	49,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a05	Polizia giudiziaria	12380	Comunicazioni per notizie di reato: a tutela delle fasce deboli				2,00	1,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7967	Tutela ambientale: sopralluoghi (numerosità)	305,00	579,00	448,00	778,00	548,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7975	Tutela ambientale: violazioni accertate (numerosità)	73,00	154,00	110,00	79,00	34,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7991	Tutela ambientale: violazioni/agenti	36,50	77,00	55,00	39,50	17,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1B0302a06	Polizia ambientale	7999	tutela ambientale: operatori	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1C1101a02	Costituzione di Comunità resilienti	7278	Esercitazioni riferite alle prove del piano di protezione civile (numerosità)	1,00	11,00	7,00	9,00	5,00
Polizia locale, Protezione civile	Standard dei Servizi	J1C1101a02	Costituzione di Comunità resilienti	9726	Interventi di previsione e prevenzione del rischio connesso ad eventi a rilevante impatto locale (numerosità)	28,00	0,00	12,00	15,00	4,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	7233	Protezione Civile: giorni di attivazione dei servizi di reperibilità e pronto intervento estesi sulle 24 ore	25,00	0,00	45,00	70,00	60,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	7245	Protezione Civile: volontari del GCPC (gruppo comunale di protezione civile)	110,00	0,00	451,00	112,00	107,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	7277	Protezione Civile: interventi di soccorso (n.attivazioni di emergenza)	22,00	0,00	9,00	15,00	5,00
Polizia locale, Protezione civile	Attività	J1C1101a03	Protezione civile	9130	Protezione Civile: ore pro-capite di formazione volontari (specifica e generale)	66,00	0,00	5.950,00	64,98	15,21
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7348	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					103,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	7393	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					5,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12128	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12129	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					7,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12133	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12134	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12135	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12297	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12309	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12960	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					103,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12961	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12962	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12963	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12964	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11623	Settore Progettazioni, Manutenzioni: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			616,00	869,50	582,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11625	Settore Progettazioni, Manutenzioni: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			16,00	39,00	39,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11627	Settore Progettazioni, Manutenzioni: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			38,50	22,29	14,92
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	E3A0601c02	Sport	11882	Pratiche avviate per recupero morosità concessionari impianti sportivi				24,00	20,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c03	Presidio e gestione attività sportive	7670	contributi diretti per manifestazioni sportive (valore)	31.938,75	91.000,40	115.500,00	25.150,00	27.500,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c03	Presidio e gestione attività sportive	11437	Iniziativa sportiva gestite o promosse dal Comune		785,00	704,00	936,00	358,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Obiettivo Esecutivo	E3A0601c06	Interventi per la pratica sportiva	11801	n. aree giochi censite per realizzazione street sport				12,00	12,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Obiettivo Esecutivo	E3A0601c06	Interventi per la pratica sportiva	11803	tipologie sportive praticabili nelle nuove aree di street sport				0,00	0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Obiettivo Esecutivo	E3A0601c06	Interventi per la pratica sportiva	12672	Nuovi spazi-impianti sportivi fruibili nell'anno a seguito della creazione di aree di street sport (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	7728	infortuni causati dal malfunzionamento degli impianti sportivi gestiti direttamente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	7730	fermo impianto non programmato anno x (giorni)	18,00	0,00	0,00	10,00	71,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10408	controlli adempimenti contrattuali impianti in concessione (amministrativi)		29,00	59,00	135,00	42,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10918	palestre: richieste di manutenzione evase (numerosità)		61,00	50,00	35,00	32,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10919	palestre: richieste di manutenzione pervenute (sia interne che esterne - numerosità)		95,00	113,00	82,00	35,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	E3A0601c10	Manutenzione sport - Presidio e gestione Impianti e Palestre	10920	palestre: richieste di manutenzione evase/richieste di manutenzione pervenute		0,64	0,44	0,43	0,91
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	9760	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x	0,61	0,56	0,58	0,70	0,52
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	10740	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste evase (numerosità)		672,00	232,00	171,00	164,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	10741	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste pervenute (numerosità)		1.200,00	403,00	244,00	316,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	12680	Edilizia abitativa pubblica: studi e progetti di fattibilità approvati anno x (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	F1A0802a01	Manutenzione patrimonio abitativo	12724	Edilizia abitativa pubblica: progetti definitivi approvati nell'anno (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	F1A0802a02	Manutenzione patrimonio abitativo pubblico	7587	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: alloggi ristrutturati (numerosità)	88,00	31,00	0,00	46,00	19,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0105a04	Manutenzione UtENZE	11744	edilizia scolastica: consumo energia elettrica (KW)				4.646.499,00	1.914.459,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0105a04	Manutenzione UtENZE	11773	edifici sedi di uffici comunali: consumo energia elettrica (KW)				3.469.762,00	1.384.074,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a01	Servizio Progettazioni	11939	Servizio Progettazioni: Progetti esecutivi approvati nell'anno (numerosità)				2,00	1,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a01	Servizio Progettazioni	11942	Servizio Progettazioni: Verifica e validazione progetti anno x (numerosità)				1,00	2,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a01	Servizio Progettazioni	12725	Servizio Progettazioni: studi e progetti di fattibilità approvati redatti da professionisti interni (numerosità)					1,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a01	Servizio Progettazioni	12727	Servizio Progettazioni: progetti definitivi approvati nell'anno (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	9804	Manutenzione edifici: progetti esecutivi approvati nell'anno (numerosità)	9,00	9,00	9,00	2,00	2,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	11984	Manutenzione edifici: richieste evase anno x (numerosità)				313,00	16,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	11985	Manutenzione edifici: richieste pervenute anno x (numerosità)				430,00	25,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	11986	Manutenzione edifici: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x				0,73	0,64
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	12731	Manutenzione edifici: studi e progetti di fattibilità approvati anno x (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	G3A0106a03	Servizio Manutenzioni	12841	Manutenzione edifici: progetti definitivi approvati nell'anno (numerosità)					0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	7520	Interventi eseguiti sugli edifici non sedi di uffici comunali (numerosità)	365,00	151,00	0,00	313,00	16,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	10973	Interventi eseguiti sugli edifici sedi di uffici comunali (numerosità)		285,00	221,00	64,00	258,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	11927	Manutenzione sedi comunali - Richieste pervenute anno x				76,00	304,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	11928	Manutenzione sedi comunali - Richieste evase anno x				76,00	258,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a04	Manutenzione edifici	11929	Manutenzione sedi comunali - Richieste evase anno x / richieste pervenute anno x				1,00	0,85
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a07	Progettazione	9910	emissione pareri nell'ambito di conferenze di servizi (numerosità)	6,00	3,00	4,00	2,00	2,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a07	Progettazione	11395	conferenze di servizi (numerosità)		3,00	4,00	2,00	2,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Attività	G3A0106a07	Progettazione	11396	emissione pareri nell'ambito di conferenze di servizi/conferenze di servizi		1,00	1,00	1,00	1,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Obiettivo Esecutivo	G3A1209a02	Realizzazione nuove opere cimiteriali	11933	Campo 56 Est - Importo stato avanzamento lavori				0,00	0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Obiettivo Esecutivo	G3A1209a02	Realizzazione nuove opere cimiteriali	11934	Campo 56 Est - Importo contratto				0,00	0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Obiettivo Esecutivo	G3A1209a02	Realizzazione nuove opere cimiteriali	11935	Campo 56 Est - % avanzamento lavori				0,00	0,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K4A0402a07	Manutenzione edilizia scolastica	9757	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste evase/richieste pervenute anno x	0,70	0,66	0,62	0,61	0,66

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K4A0402a07	Manutenzione edilizia scolastica	10765	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		561,00	694,00	595,00	386,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K4A0402a07	Manutenzione edilizia scolastica	10766	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		852,00	1.114,00	978,00	583,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K5A0401a06	Manutenzione edilizia prescolastica	10470	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x		0,60	0,52	0,66	0,73
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K5A0401a06	Manutenzione edilizia prescolastica	10763	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		123,00	95,00	121,00	61,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K5A0401a06	Manutenzione edilizia prescolastica	10764	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		206,00	184,00	183,00	84,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K5A1201a08	Manutenzione Nidi	10471	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x		0,62	0,52	0,53	0,79
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K5A1201a08	Manutenzione Nidi	10770	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		68,00	46,00	55,00	34,00
Progettazioni, Manutenzioni, Sport	Standard dei Servizi	K5A1201a08	Manutenzione Nidi	10771	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		110,00	89,00	103,00	43,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	A3A0101a01	Realizzazione del primo sistema integrato di comunicazione esterna	11822	Manifestazioni istituzionali: Recensioni (numerosità)				143,00	138,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	A3A0101a01	Realizzazione del primo sistema integrato di comunicazione esterna	11823	Manifestazioni ed eventi istituzionali (numerosità)				34,00	30,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	A3A0101a01	Realizzazione del primo sistema integrato di comunicazione esterna	11824	Grado medio di risonanza di eventi e manifestazioni istituzionali				4,21	4,60
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	A3A0101a01	Realizzazione del primo sistema integrato di comunicazione esterna	12593	Progetto di customer satisfaction basato sulle segnalazioni dei cittadini: report analitici					1,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	7288	segreteria centralizzata: manifestazioni organizzate direttamente dal servizio	13,00	15,00	13,00	13,00	9,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	10558	Segreteria Sindaco: pratiche di patrocinio seguite (numerosità)		328,00	320,00	357,00	205,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	11526	Comunicazione e promozione: progetti grafici realizzati dall'ufficio (numerosità)			13,00	53,00	40,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	11527	Gestione rubrica appuntamenti online: eventi caricati			1.194,00	1.125,00	589,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	11829	Tempestività di risposte alle segnalazioni e richieste dirette dei cittadini, anche su Social Network (ore)				23,00	16,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	12190	Canali social network: follower anno x/anno x-1(numerosità)				1,23	1,06
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0101a02	Comunicazione Istituzionale e Relazioni Esterne	12595	Centralizzazione stampa manifesti (numero progetti eseguiti per conto dei Settori)					18,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a03	Segreteria Sindaco e Assessori	7311	staff sindaco: appuntamenti gestiti	2.940,00	8.545,00	7.242,00	6.487,00	3.831,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a03	Segreteria Sindaco e Assessori	12188	Predisposizione atti di risposta ad istanze pubbliche ed interpellanze (numerosità)				725,00	925,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a04	Promozione immagine	7275	Urban Center: richieste utilizzo sale comunali (usi istituzionali)	745,00	452,00	91,00	78,00	35,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a04	Promozione immagine	10409	Strumenti di comunicazione offline gestiti (Tua Monza, totem, led/display)		6,00	6,00	6,00	4,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a04	Promozione immagine	12189	Controlli per applicazione immagine coordinata (numerosità)				649,00	406,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a05	Web	11455	visitatori unici del sito comunale (numerosità)		703.723,00	938.734,00	1.253.066,00	721.920,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a05	Web	11456	sito istituzionale: visualizzazioni di pagina (numerosità)		4.180.830,00	4.817.685,00	3.925.344,00	2.041.579,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a05	Web	12191	Ufficio web: ordinanze pubblicate (numerosità)				1.400,00	650,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a07	Comunicazione istituzionale, Relazioni esterne e Ufficio Stampa	7308	comunicati stampa	233,00	287,00	199,00	150,00	129,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a07	Comunicazione istituzionale, Relazioni esterne e Ufficio Stampa	11529	Conferenze stampa gestite in collaborazione con addetto stampa (numerosità)			62,00	26,00	30,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0101a15	Attività ausiliaria di supporto	12596	Numero medio reclami ricevuti su dipendenti del Settore individuati					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e03	Organi Istituzionali	12602	Deliberazioni di GC e CC controllate (numerosità)					194,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e03	Organi Istituzionali	12603	Proposte di Deliberazioni di GC e CC inserite nel 1^ OdG (numerosità)					119,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e03	Organi Istituzionali	12604	Deliberazioni GC e CC controllate/Deliberazioni GC e CC inserite nel 1^ OdG (proposte)					1,63
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	9263	Anticorruzione: determinazioni dirigenziali controllate/atti approvati	-0,88	0,07	0,06	0,02	0,07
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	10723	Anticorruzione: determinazioni controllate (numerosità)		189,00	162,00	47,00	74,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	10724	Anticorruzione: determinazioni approvate (numerosità)		2.676,00	3.043,00	3.105,00	1.067,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	12605	Trasparenza: atti dirigenziali controllati (numerosità)					1.067,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	12606	Trasparenza: atti dirigenziali sottoposti a obbligo di trasparenza (numerosità)					1.067,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0102e04	Anticorruzione e Trasparenza	12607	Trasparenza: atti dirigenziali controllati/atti dirigenziali sottoposti a obbligo di trasparenza					1,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e06	Segreteria di Direzione	7247	segnalazioni anomalie su atti e documenti (escluse le deliberazioni)	107,00	54,00	21,00	0,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e06	Segreteria di Direzione	7310	segreteria generale: atti controllati (numerosità)	908,00	784,00	475,00	0,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	7248	sedute Giunta	90,00	90,00	70,00	60,00	31,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	7253	deliberazioni della Giunta	490,00	447,00	373,00	443,00	159,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	7295	deliberazioni del Consiglio Comunale adottate	59,00	53,00	56,00	70,00	16,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	8186	Sedute Consiglio	53,00	61,00	41,00	48,00	21,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	8218	sedute commissioni consiliari	78,00	67,00	53,00	67,00	33,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9124	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: atti controllati/totale atti registrati (proposte)	1,00	0,92	0,83	1,11	1,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9718	differmità delle decisioni di Giunta e Consiglio con i pareri della Struttura direttiva	12,00	72,00	54,00	0,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9851	Sedute Capigruppo	17,00	20,00	17,00	26,00	16,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	9852	Interpellanze e interrogazioni (numerosità)	167,00	159,00	93,00	154,00	103,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	10705	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: atti controllati		467,00	351,00	571,00	159,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	10706	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: totale atti registrati (proposte)		507,00	422,00	515,00	159,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	10722	deliberazioni: atti inseriti nel gestionale (numerosità)		561,00	500,00	977,00	159,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	11365	deliberazioni: atti non controllati (numerosità)		40,00	71,00	135,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12201	Accesso agli atti dei Consiglieri (numerosità)				38,00	16,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12202	Mozioni (numerosità)				16,00	18,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12869	Deliberazioni di GC non presenti nel 1^ OdG (numerosità)					68,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e07	Consiglio Comunale, Giunta Comunale e deliberazioni	12870	Deliberazioni di GC non presenti nel 1^ OdG/ Totale Deliberazioni GC					0,43
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	9101	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	9108	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	9830	trasparenza: accessi civici (numerosità)	4,00	6,00	22,00	29,00	1,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12052	Rilievi formulati a seguito del controllo successivo sulle determinazioni (numerosità)				80,00	31,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12053	% Rilievi formulati a seguito del controllo successivo sulle determinazioni				0,04	0,42
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12099	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12100	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12104	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12105	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12106	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12203	Determinazioni dirigenziali sottoposte a controllo successivo (numerosità)				2.073,00	74,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12294	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12306	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12940	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (anche posteriori alla cessazione del rapporto di lavoro)					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12941	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12942	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12943	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12944	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e18	Ricerca bandi e finanziamenti (fund raising)	9827	Bandi di finanziamenti istruiti dal servizio a supporto di progettazioni dell'ente	5,00	5,00	3,00	4,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e18	Ricerca bandi e finanziamenti (fund raising)	9828	pubblicazione news letter anno x	12,00	12,00	12,00	12,00	3,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e18	Ricerca bandi e finanziamenti (fund raising)	10356	Informative e ricerche relative a bandi di finanziamento destinate agli uffici interni	0,00	16,00	14,00	11,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0102e18	Ricerca bandi e finanziamenti (fund raising)	12994	Coordinamento attività di intercettazione per la selezione di bandi nazionali e/o comunitari					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11660	Segreteria e Direzione Generale: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			3,00	522,50	202,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11661	Segreteria e Direzione Generale: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			30,00	36,00	38,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11662	Segreteria e Direzione Generale: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,10	14,51	5,32
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	9915	Grado di compilazione cumulato degli indicatori e item complessivi (entro 30 giorni dalla fine del trimestre di riferimento)	0,78	0,76	0,75	0,93	0,95
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	10036	Rispetto dei tempi per la verifica trimestrale: giorni di ritardo della refertazione periodica rispetto alla scadenza(mese successivo al trimestre da monitorare)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	10117	Piano Performance: Obiettivi Esecutivi conformi ai cronogrammi e Target manageriali (numerosità)	0,00	13,00	5,00	36,00	46,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	10710	Controllo di gestione: Driver compilati alla scadenza di riferimento		3.177,00	3.600,00	4.244,00	1.852,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11412	Piano Performance: Obiettivi Esecutivi approvati (numerosità)		413,00	331,00	48,00	48,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11413	Piano Performance: Obiettivi Esecutivi conformi ai cronogrammi e Target manageriali / totale Obiettivi Esecutivi		0,03	0,02	0,75	0,96
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11419	Driver da compilare alla scadenza di riferimento (trimestrale, semestrale ed annuale)		4.175,00	4.823,00	4.545,00	1.940,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11817	Piano della Performance: richieste evase entro 5 gg				334,00	335,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11819	Piano della Performance: grado di efficacia del Servizio				0,98	0,99
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11830	Momenti formativi e di verifica applicativo Performance				3,00	4,00
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	A3A0111t02	Controllo di Gestione Obiettivi	11832	Servizio Pianificazione: Incontri effettuati per chiarimenti ed approfondimenti (numerosità)				104,00	72,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	7258	estensione del sistema informativo riferito al controllo di gestione e alla performance: indicatori validati	2.094,00	2.975,00	2.765,00	2.497,00	2.551,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	9715	incongruenze dati rilevate dal monitoraggio degli indicatori	32,00	0,00	54,00	191,00	10,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	10594	Variazioni del PEG/Piano della Performance anno x (numerosità)		2,00	2,00	4,00	2,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	11707	Piano Performance: azioni non avviate o non monitorate			12,00	37,00	10,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	11818	Piano della Performance: richieste pervenute				340,00	337,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t03	Rilevazione Performance Attesa	11831	Servizio Pianificazione: totale richieste / addetti				170,00	168,50
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t04	Pianificazione Strategica	7285	Documento Unico di Programmazione: % Obiettivi Operativi eseguiti o in avanzamento conformi alle previsioni	0,90	0,94	0,71	0,78	0,88
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t04	Pianificazione Strategica	11410	Documento Unico di Programmazione: Obiettivi Operativi eseguiti o in avanzamento conformi alle previsioni		166,00	122,00	57,00	59,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A0111t04	Pianificazione Strategica	11411	Documento Unico di Programmazione: totale Obiettivi Operativi anno x		177,00	173,00	73,00	67,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A1801a01	Programmazione negoziata e Accordi di Programma	12196	Programmazione negoziata: tavoli tecnici con STK esterni (numerosità)				45,00	15,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	A3A1801a01	Programmazione negoziata e Accordi di Programma	12198	Programmazione negoziata: segreterie tecniche con STK esterni (numerosità)				9,00	6,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12710	Razionalizzazione delle fasi del workflow esaminati (numerosità - to be)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12711	Fasi dei workflow esaminati (numerosità - as is)					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12712	Razionalizzazione delle fasi del workflow esaminati (to be/as is)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12713	Processi dell'Ente reingegnerizzati anno x (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12714	Tavolo dei Processi: rilevazione presenze partecipanti					93,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12715	Tavolo dei processi: somma del personale convocato agli incontri (numerosità)					109,00
Segreteria e Direzione Generale	Obiettivo Esecutivo	G1B0111d07	Reingegnerizzazione processi dell'Ente	12716	% Partecipanti al Tavolo dei Processi sul totale dei convocati					0,85
Segreteria e Direzione Generale	Standard dei Servizi	G2B0103a01	Enti Partecipati	12718	Violazioni sul rispetto di tempi e modalità delle nomine indicate nel Regolamento Comunale (numerosità)					0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	G2B0103a02	Enti partecipati	7794	Violazioni degli obblighi informativi da parte delle società (numerosità)	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Segreteria e Direzione Generale	Attività	G2B0103a02	Enti partecipati	7796	Casi di incompatibilità rilevati (incompatibilità ed inconferibilità delle nomine - numerosità)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8922	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					2,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	8926	Procedure di gara e/o concorsi espletati (numerosità)					3,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12138	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12139	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					16,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12143	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12144	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					1,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12145	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12298	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					1.220,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12310	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12965	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione (numerosità)					3,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12966	Controlli sulla presenza di dichiarazioni di assenza di conflitto d'interesse in tutte le fasi di progettazione, affidamento o concorso, esecuzione/procedure di gara e/o concorsi espletati					1,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12967	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12968	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0102e08	Anticorruzione e Trasparenza	12969	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
Servizi sociali	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11651	Settore Servizi Sociali: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			0,00	995,00	164,00
Servizi sociali	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11652	Settore Servizi Sociali: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			186,00	175,00	174,00
Servizi sociali	Attività	A3A0110g09	Risorse Umane - Gestione Economica e Previdenziale	11653	Settore Servizi Sociali: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,00	5,69	0,94
Servizi sociali	Attività	B2A1403d01	Politiche giovanili - Silva 26	11956	Call open innovation (numerosità)				10,00	0,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	C3F0602a05	Bandi per i giovani	12669	Giovani organizzatori delle iniziative per i giovani (numerosità)					232,00
Servizi sociali	Attività	C5A0101e01	Consulte di quartiere	10552	Consulte di quartiere: incontri delle consulte anno x (numerosità)		106,00	85,00	108,00	54,00
Servizi sociali	Attività	C5A0101e01	Consulte di quartiere	10554	Consulte di quartiere: iscritti complessivi		181,00	239,00	220,00	208,00
Servizi sociali	Attività	C5A0101e01	Consulte di quartiere	12556	Oggetti di lavoro elaborati dalle consulte con l'A.C. e attuati nell'anno (numerosità)				14,00	2,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	C5A0101e02	Monza Innova 2018 - 2020	9254	consulte di quartiere: consulte attive	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	C5A0101e02	Monza Innova 2018 - 2020	10553	Consulte di quartiere: iscritti frequentanti (numerosità)		80,00	62,00	95,00	97,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	C5A0101e02	Monza Innova 2018 - 2020	11375	Amministrazione condivisa: patti di collaborazione sottoscritti (numerosità)		0,00	8,00	14,00	3,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	C5A0101e02	Monza Innova 2018 - 2020	11778	Patti di cittadinanza sottoscritti tra Amministrazione Comunale e i 10 Quartieri (numerosità)				0,00	0,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	C5A0101e02	Monza Innova 2018 - 2020	12670	Soggetti del privato sociale attuatori dei patti di cittadinanza (numerosità)					0,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	C5A0101e02	Monza Innova 2018 - 2020	13044	Patti di cittadinanza sottoscritti/Consulte attive					0,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Servizi sociali	Standard dei Servizi	C5A0111a01	Politiche Giovanili, Partecipazione, Pari Opportunità	8479	Centri civici: richieste utilizzo sale comunali	606,00	1.165,00	837,00	1.498,00	1.316,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	C5A0111a01	Politiche Giovanili, Partecipazione, Pari Opportunità	9318	rilevazione degli accessi alle prestazioni attivate (centri civici)	0,00	0,00	0,00	50.562,00	79.732,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	9253	centri civici: entrate da affitti	26.805,80	32.874,98	32.837,00	40.746,80	18.542,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	10345	Corsi civici (numerosità)	0,00	550,00	570,00	262,00	274,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	10346	Utenti complessivi dei corsi civici (numerosità)	0,00	3.090,00	5.350,00	2.544,00	2.842,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	10555	Centri civici: servizi attivati		9,00	167,00	136,00	131,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	12860	Centri civici: accessi utenti corsi civici (numerosità)					44.223,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	12861	Centri civici: accessi sportello polifunzionale (numerosità)					4.517,00
Servizi sociali	Attività	C5A0111a02	Centri Civici	12862	Centri civici: accessi complessivi ai centri civici (numerosità)					123.955,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	F1A1206a02	Servizi Abitativi Pubblici	7577	Alloggi assegnati nell'anno (numerosità)	0,00	0,00	50,00	47,00	7,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	F1A1206a02	Servizi Abitativi Pubblici	7586	Alloggi assegnabili (numerosità)	0,00	0,00	0,00	35,00	12,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	F1A1206a02	Servizi Abitativi Pubblici	11969	Sopralluoghi in alloggi per verifiche anno x / anno x-1				1,56	1,45
Servizi sociali	Standard dei Servizi	F1A1206a02	Servizi Abitativi Pubblici	12683	Sopralluoghi in alloggi per verifiche anno x (numerosità)					64,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	F1A1206a02	Servizi Abitativi Pubblici	12684	% Alloggi assegnati nell'anno sul totale degli alloggi assegnabili					0,58
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	7552	% canoni e spese riscossi su totale canoni e spese anno x	0,72	0,77	0,64	0,52	0,11
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	7591	Importo complessivo canoni e spese annui anno x	0,00	2.093.964,00	1.845.287,83	2.241.677,00	2.670.508,40
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	11328	Importo canoni e spese riscossi anno x		1.611.636,00	1.172.338,32	1.175.804,00	305.608,27
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	11331	Domande presentate Bando alloggi (numerosità)		0,00	493,00	114,00	0,00
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	11442	Persone che hanno presentato domanda per Bando alloggi e non sono risultate assegnatarie (numerosità)		0,00	443,00	103,00	0,00
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	11792	Sgomberi di alloggi effettuati in economia nell'anno (numerosità)				22,00	11,00
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	11793	Spese sostenuta per progetti individuali di sostegno all'abitare				237.360,00	245.027,00
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	12543	Importo totale canoni+spese riscosso anno x-2				1.311.557,00	1.803.128,02
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	12544	Importo totale canoni+spese accertato anno x-2				2.525.448,00	2.796.066,36
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	12545	% di realizzo quote canoni e spese alloggi comunali anno x-2				0,52	0,64
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	12857	Importo totale canoni+spese riscosso anno x-1					1.598.835,06
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	12858	Importo totale canoni+spese accertato anno x-1					2.749.715,00
Servizi sociali	Attività	F1A1206a05	Servizi Abitativi Pubblici, Sociali e Temporanei (SAP, SAS e SAT)	12859	% di realizzo quote canoni e spese alloggi comunali anno x-1					0,58
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1201a01	Servizio Sociale per Minori e Famiglia	8933	minori transitati da comunità ad affido familiare	0,00	0,00	6,00	4,00	2,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1201a01	Servizio Sociale per Minori e Famiglia	11265	Minori inseriti in strutture residenziali - dato inizio anno (numerosità)		94,00	98,00	111,00	78,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1201a01	Servizio Sociale per Minori e Famiglia	12755	Minori transitati da comunità ad affido familiare/Minori in comunità					0,03
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	9421	Famiglie collocate temporaneamente in strutture per l'emergenza abitativa (numerosità)	0,00	0,00	0,00	78,00	44,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	11269	Minori in lista d'attesa per l'inserimento in strutture semiresidenziali (numerosità)		0,00	0,00	0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12417	Minori dimessi a strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				57,00	16,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12418	Nuovi inserimenti di minori in strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				39,00	37,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12419	Minori in lista di attesa per l'inserimento in strutture residenziali (numerosità)				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12421	Minori stranieri non accompagnati (MSNA) dimessi da strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				35,00	9,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12422	Nuovi inserimenti di minori stranieri non accompagnati (MSNA) in strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				19,00	9,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12426	Minori dimessi da strutture semiresidenziali in corso d'anno (numerosità)				30,00	4,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12427	Nuovi inserimenti di minori in strutture semiresidenziali in corso d'anno (numerosità)				24,00	3,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12429	Minori con chiusura servizio ADM in corso d'anno (numerosità)				5,00	1,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12430	Minori con attivazione servizio ADM in corso d'anno (numerosità)				5,00	2,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12431	Minori in lista di attesa per l'attivazione del servizio di ADM (numerosità)				5,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12433	Minori con dimissioni da affido in corso d'anno				6,00	2,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12434	Minori con attivazione affido in corso d'anno (numerosità)				16,00	1,00
Servizi sociali	Attività	I1E1201a02	Minori e Famiglia	12441	Incontri gruppo affidi (numerosità)				12,00	9,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1202a01	Servizio Sociale e Integrazione Disabili	12763	Incontri gruppo Auto-Mutuo-Aiuto anno x (numerosità)					7,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	11960	Disabili frequentanti i CDD comunali (numerosità)				60,00	60,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12453	Disabili dimessi da strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				4,00	6,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12454	Nuovi inserimenti di disabili in strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				10,00	5,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12455	Disabili in lista di attesa per l'inserimento in strutture residenziali (numerosità)				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12459	Disabili dimessi da strutture semiresidenziali in corso d'anno				11,00	5,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12460	Nuovi inserimenti di disabili in strutture semiresidenziali in corso d'anno (numerosità)				21,00	4,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12461	Disabili in lista di attesa per l'inserimento in strutture semiresidenziali (numerosità)				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12470	Utenti SAD - area disabilità				40,00	38,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12471	Persone in lista di attesa SAD - area disabilità				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12472	Utenti servizio pasti a domicilio - area disabilità				11,00	11,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12473	Persone in lista di attesa servizio pasti a domicilio - area disabilità				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1202a02	Disabili	12478	Incontri gruppo "Ritrovarsi" (numerosità)				25,00	0,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1202a04	Qualificazione servizi per la non autosufficienza e congruità costi	12759	Controlli effettuati su beneficiari contribuiti per integrazioni rette (numerosità)					186,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1202a04	Qualificazione servizi per la non autosufficienza e congruità costi	12760	Totale beneficiari contribuiti per integrazioni rette (numerosità)					186,00
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1202a04	Qualificazione servizi per la non autosufficienza e congruità costi	12761	% Controlli effettuati su beneficiari contribuiti per integrazioni rette					1,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1203a01	Servizio Sociale per Anziani	12764	Domande di attivazione servizio SAD area anziani soddisfatte anno x (numerosità)					5,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1203a01	Servizio Sociale per Anziani	12765	Domande di attivazione servizio SAD area anziani presentate (numerosità)					5,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1203a01	Servizio Sociale per Anziani	12766	% Domande di attivazione servizio SAD area anziani soddisfatte					1,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1203a01	Servizio Sociale per Anziani	12767	Domande di attivazione servizio pasti a domicilio area anziani soddisfatte anno x (numerosità)					13,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1203a01	Servizio Sociale per Anziani	12768	Domande di attivazione servizio pasti a domicilio area anziani presentate (numerosità)					13,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1203a01	Servizio Sociale per Anziani	12769	% Domande di attivazione servizio pasti a domicilio area anziani soddisfatte					1,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	8860	utenti SAD - area anziani	0,00	0,00	87,00	105,00	58,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	8863	utenti totali pasti a domicilio - area anziani	150,00	222,00		78,00	63,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	8942	Nuovi inserimenti di anziani in RSA con integrazione retta da parte del Comune nell'anno	20,00	0,00	17,00	38,00	13,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12480	Anziani dimessi da RSA con integrazione retta da parte del Comune in corso d'anno				25,00	18,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12481	Anziani in lista di attesa per l'inserimento in RSA con integrazione retta da parte del Comune				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12487	Beneficiari voucher sociali per la frequenza di strutture semiresidenziali per anziani				28,00	19,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12490	Persone in lista di attesa per voucher sociali per la frequenza di strutture semiresidenziali per anziani				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12491	Persone in lista di attesa SAD - area anziani				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12494	Persone in lista di attesa servizio pasti a domicilio - area anziani				0,00	0,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12497	Utenti servizio telesoccorso-teleassistenza (numerosità)				46,00	42,00
Servizi sociali	Attività	I1E1203a02	Anziani	12500	Persone in lista di attesa servizio telesoccorso-teleassistenza				0,00	0,00
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1204a02	Servizio Sociale per l'inclusione	12773	Utenti con borse lavoro sociali anno x (numerosità)					19,00
Servizi sociali	Attività	I1E1204a05	Progetto SPRAR	11957	Profughi inseriti in progetti di volontariato civico (numerosità)				233,00	2,00

Settore responsabile	Catalogo	Perf. Attesa	Perf. Attesa Titolo	Codice	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	Valore al 30/06/2019	V
Servizi sociali	Attività	I1E1204a05	Progetto SPRAR	12398	SPRAR: persone inserite nell'anno (numerosità)				51,00	43,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	9416	Beneficiari di contributi economici a sostegno del reddito - tutte le aree (numerosità)	0,00	0,00	436,00	406,00	250,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	9424	Utenti servizio pasti a domicilio - area inclusione (numerosità)	0,00	0,00	0,00	25,00	23,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12509	Numero utenti adulti in domiciliare - area inclusione				25,00	33,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12510	Persone in lista di attesa per servizio domiciliare - area inclusione				0,00	0,00	1
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12511	Persone in lista di attesa servizio pasti a domicilio - area inclusione				0,00	0,00	1
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12519	Domande REI presentate (numerosità)				1.205,00	47,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12521	Domande agevolazione TARI presentate (numerosità)				711,00	0,00	1
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12523	Domande assegno di maternità e/o nucleo presentate (numerosità)				499,00	335,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1204a06	Inclusione sociale	12524	Domande assegno di maternità e/o nucleo accolte (numerosità)				499,00	335,00	0
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1204a08	Accessibilità e Piano Povertà	12772	Volontari coinvolti nella rete Monza.con (numerosità)					30,00	0
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1205a01	Monza pink network: nuova governance delle associazioni	12775	Iniziativa monza pink network realizzate nell'anno (numerosità)					40,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1205a02	Monza pink network	11780	Azioni innovative progettate e/o realizzate nell'anno				1,00	1,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1205a02	Monza pink network	11781	Associazioni partecipanti alla coprogettazione				26,00	0,00	1
Servizi sociali	Attività	I1E1205a02	Monza pink network	11782	Associazioni iscritte ai tavoli				28,00	31,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1205a02	Monza pink network	11783	Associazioni partecipanti alla coprogettazione/Totale associazioni iscritte ai tavoli				0,93	0,00	1
Servizi sociali	Standard dei Servizi	I1E1207a02	Servizi Sociali - Amministrazione e Contabilità	12554	Servizi gestiti in forma associata attivati nell'anno (numerosità)				4,00	5,00	0
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1208a04	Monza Family	12776	Presentazione del processo Monza Family al privato sociale: incontri effettuati (numerosità)					2,00	0
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1208a04	Monza Family	12777	Monza Family: soggetti che partecipano al percorso di coprogrammazione (numerosità)					106,00	0
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1208a04	Monza Family	12778	Monza Family: soggetti che partecipano al percorso di coprogettazione (risposte all'avviso pubblico numerosità)					0,00	1
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1208a04	Monza Family	12779	Monza Family: percorsi di coprogettazione avviati nell'anno (numerosità)					0,00	1
Servizi sociali	Obiettivo Esecutivo	I1E1208a04	Monza Family	12780	Monza Family - impatto territoriale: cittadini che beneficeranno della coprogettazione (numerosità stimata a preventivo nei progetti finanziati)					0,00	1
Servizi sociali	Attività	I1E1503a03	Contrasto alla grave emarginazione e inclusione sociale	11315	Utenti coinvolti laboratorio di falegnameria (numerosità)		9,00	43,00	17,00	5,00	0
Servizi sociali	Attività	I1E1503a03	Contrasto alla grave emarginazione e inclusione sociale	11317	Utenti coinvolti laboratorio di copisteria (numerosità)		6,00	18,00	8,00	3,00	0



99000 - SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE
99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI
GESTIONE E QUALITA'

99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITA'

Responsabile: PATRUNO CONSUELO

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

OGGETTO: REPORTISTICA ITEM/INDICATORI SECONDO TRIMESTRE E PRIMO SEMESTRE ANNO 2019

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Visti:

- la deliberazione di G.C. 41 del 26/02/2019 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 95 del 16/04/2019 di approvazione della 1a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 157 del 25/06/2019 di approvazione della 2a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 231 del 06/08/2019 di approvazione della 3a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- il Decreto legge n. 174 del 10/10/2012 convertito con la legge n. 213 del 07/12/2012 per il rafforzamento dei controlli interni;
- gli artt. da 4 a 10 del d.lgs. n. 150/2009 così come modificati dal d.lgs. n. 74/2017 recanti la disciplina della "performance" nelle pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- ad ogni Obiettivo Operativo del DUP possono essere assegnati Obiettivi Esecutivi, Standard dei Servizi ed Attività con item/indicatori al fine della valutazione della performance organizzativa ed individuale di Dirigenti, Posizioni Organizzative/Alte Professionalità e Dipendenti;
- la validazione degli item/indicatori è di competenza del Direttore Generale;
- gli item/indicatori sono rendicontati e pubblicati con frequenza almeno annuale in sede di referto del controllo di gestione. Tra gli item/indicatori sono inclusi:

- a) quelli diretti a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi resi; in particolare ogni processo di produzione o di erogazione dovrà prevedere una fase di verifica, anche campionaria, della tempestività della prestazione (cioè la produzione dell'utilità tempestiva rispetto alle necessità dell'utente), dell'aderenza del servizio o del prodotto al bisogno espresso e del grado di difficoltà affrontato dall'utente per ottenere la prestazione;
- b) quelli attinenti all'integrità dell'azione amministrativa, intesa nel senso dell'aderenza dell'azione alle finalità di interesse pubblico nel rispetto delle regole procedurali e con adozione delle misure di contrasto ai fenomeni di illegalità;
- Ogni direzione dovrà dar conto, a richiesta della Segreteria e Direzione Generale:
 - i. dei criteri con i quali sono individuate le ditte da invitare nelle procedure ristrette o negoziate;
 - ii. dell'attuazione di misure di rotazione degli incarichi istruttori riferiti ad uffici con competenze autorizzative o di controllo e vigilanza;
 - iii. delle verifiche (anche a campione) sulla corretta acquisizione della documentazione che certifica i requisiti generali e speciali dei contraenti, dei concessionari, dei titolari di autorizzazioni e benefici economici;
 - iv. delle verifiche sul rispetto dei tempi di esecuzione di procedimenti;
 - v. delle verifiche sulla pubblicazione sul sito istituzionale delle procedure in carico all'ufficio, corredate delle informazioni riferite ai tempi di esecuzione e ai responsabili dei procedimenti;
 - vi. delle verifiche (anche a campione) della presenza effettiva in servizio del personale che ha certificato l'entrata mediante i badge in dotazione;
 - vii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo degli apparecchi di comunicazione in dotazione al personale;
 - viii. delle verifiche, anche a campione, del corretto utilizzo di auto o motoveicoli in dotazione al personale;
 - ix. delle verifiche, anche a campione, sull'integrità delle dotazioni date in consegna al personale per l'esecuzione dei compiti d'ufficio;
 - x. delle verifiche a campione sul rispetto dell'obbligo di comunicazione e astensione di amministratori, dirigenti e funzionari in conflitto di interesse;
 - xi. delle verifiche a campione delle fasi di svolgimento delle selezioni pubbliche;
 - xii. delle verifiche degli obblighi di pubblicità della situazione patrimoniale di amministratori e dirigenti;
 - xiii. delle verifiche dirette a rilevare l'efficienza della gestione (la dimensione dell'economicità è rilevata al livello della pianificazione strategica);
 - xiv. delle verifiche dirette a rilevare l'efficacia mediante la valutazione del rapporto tra utenza potenziale e livello di sfruttamento delle capacità operative;
- Il PEG/Piano Performance, elaborato dalle singole direzioni e proposto alla Giunta Comunale dalla Direzione Generale, si occupa di ripartire tra le

articolazioni della struttura organizzativa le attività occorrenti al perseguimento degli obiettivi e alla soddisfazione delle responsabilità correlate alla missione istituzionale.

Dato atto che:

- è previsto, per la definizione della Performance organizzativa ed individuale, il presidio degli item/indicatori assegnati, in riferimento alla specifica frequenza di rilevazione, al fine di monitorare le singole attività da parte dei Settori competenti;
- per rendere agibile la lettura degli item/indicatori viene proposto uno storico, laddove possibile, di cinque (5) anni;
- gli item/indicatori riferiti all'anticorruzione e trasparenza (otto uguali per ogni settore individuati, annualmente, con le Linee Guida del Direttore Generale) che vengono proposti ai soli fini ricognitori, senza l'eventuale storico che non fornisce una reale situazione in quanto fortemente influenzati dal target definito annualmente dal Direttore Generale;
- alla scadenza del 27/07/2019 gli uffici/servizi dovevano monitorare, al 30/06/2019, l'andamento dei driver di loro competenza;
- la percentuale di compilazione trimestrale delle misure/indicatori si attesta all'94%, mentre quella cumulata al 30/06/2019 porta la percentuale del 95%;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che risulta necessario/utile dare informazione del presente provvedimento ai seguenti soggetti: agli utenti interni tramite la INTRANET comunale ed agli utenti esterni tramite sito istituzionale .

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI GESTIONE E QUALITA' come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta n. 41 del 26.02.2019 con la quale è stato approvato il PEG / PIANO delle PERFORMANCE 2019 - 2021 e successive variazioni;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:
A3A0111t - Presidio ed attuazione della pianificazione strategica e del controllo;

D E T E R M I N A

- di approvare l'allegato: "2a reportistica 2019", con individuati gli item/indicatori a fronte della programmazione 2019;
- di inviare il presente atto al N.I.V;
- di inviare il presente documento al Collegio dei Revisori.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)