



Comune di Monza

SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITÀ

Indicatori Anno 2014

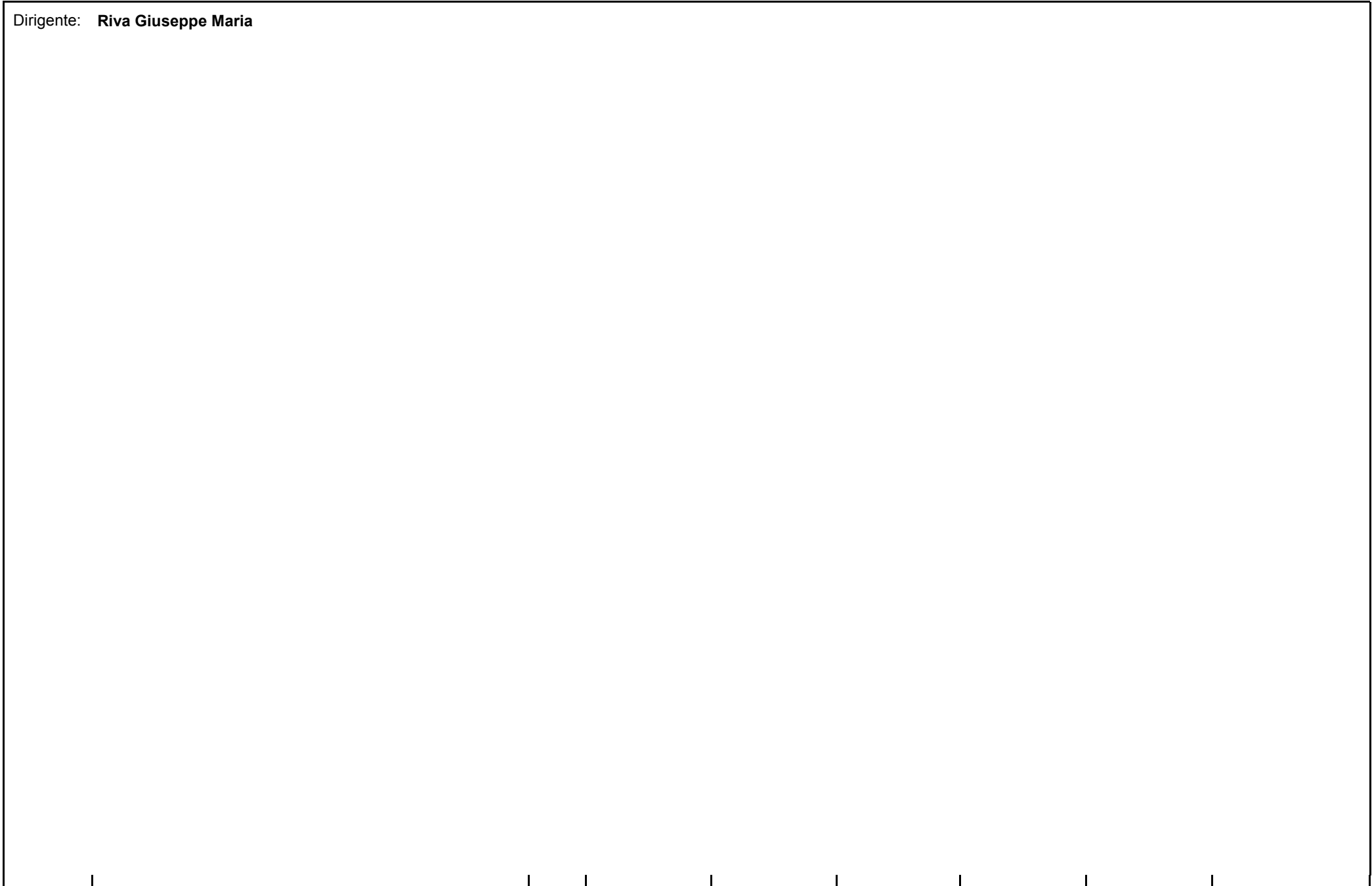
Dirigente: **Cantù Angelo**

Funzione: **pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità**

Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9376	Sinistri denunciati alle strutture comunali	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9506	Efficacia degli interventi di ristrutturazione: a) Utilizzo risorse disponibili	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9507	Efficacia degli interventi di ristrutturazione: b) Tempi di intervento	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Riva Giuseppe Maria**



Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9359	Quota di edilizia destinata a canone moderato/totale dell'ERP disponibile	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9322	Estensione territoriale nuovi parchi/estensione territorio comunale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9323	Estensione territoriale nuovi parchi/estensione aree libere del territorio comunale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9324	Superficie territoriale degli ambiti di trasformazione del DP scaduto di validità riqualificati in verde e/o agricolo e/o aree	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9325	Quantità di capacità insediativa in riduzione rispetto alla capacità insediativa del PGT vigente	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9326	programmi Piani adottati/programmi Piani presentati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9327	procedimenti VAS conclusi/procedimenti VAS attivati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9328	mq aree verdi in progetto/mq superficie territoriale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9329	Formazione di bandi di partecipazione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9330	Acquisizione di finanziamenti regionali (housing sociale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9331	Modifiche delle convenzioni tipo (housing sociale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9332	Incontri con gli stakeholder nei processi di formazione delle regole (materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9333	Monitoraggio contenziosi (in materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9334	Tempi di trattazione delle pratiche (in materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9335	Riduzione accessi agli sportelli e contemporanea riduzione delle relazioni e prestazioni on line (in materia edilizia e	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9336	Grado di disponibilità dell'informazione on-line (in materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9337	Precisione di sistema (in materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9338	Qualità della relazione diretta (in materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9339	Funzioni certificative ed informative direttamente ottenibili mediante canale web (in materia edilizia e collegate)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9341	Qualità relazione: a) tempestività (su interventi edilizi complessi)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9342	Entità di interventi da parte degli osservatori	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9343	Efficacia degli interventi proposti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9344	Potenziare la prevenzione e la repressione degli illeciti edilizi: risorse dedicate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Ronzoni Mauro**

Funzione: **pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità**

Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9282	Nuove imprese ad alto tasso di innovatività	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9283	Forme di agevolazione o di sostegno: alloggi resi disponibili	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9284	Convenzioni con imprese: alloggi resi disponibili	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9372	Validità della scelta di allocazione percepita dal dipendente	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9373	Rapporto addetti/mq occupati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9374	Compendi immobiliari oggetto di interventi di valorizzazione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9375	Tempestività per gli interventi richiesti (patrimonio comunale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9387	Costi di utilizzo del patrimonio immobiliare: ritorni economici	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9388	Risorse riutilizzate nel ciclo degli investimenti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Lattuada Bruno Giordano**

Funzione: **pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità**

Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9377	Conclusione dell'attività progettuale (area adiacente Via Toniolo)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9378	Relazione spazi: conclusione dell'attività progettuale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9379	Sicurezza delle aree di circolazione: riduzione dei tempi di intervento	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9380	Costi per unità di superficie di circolazione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

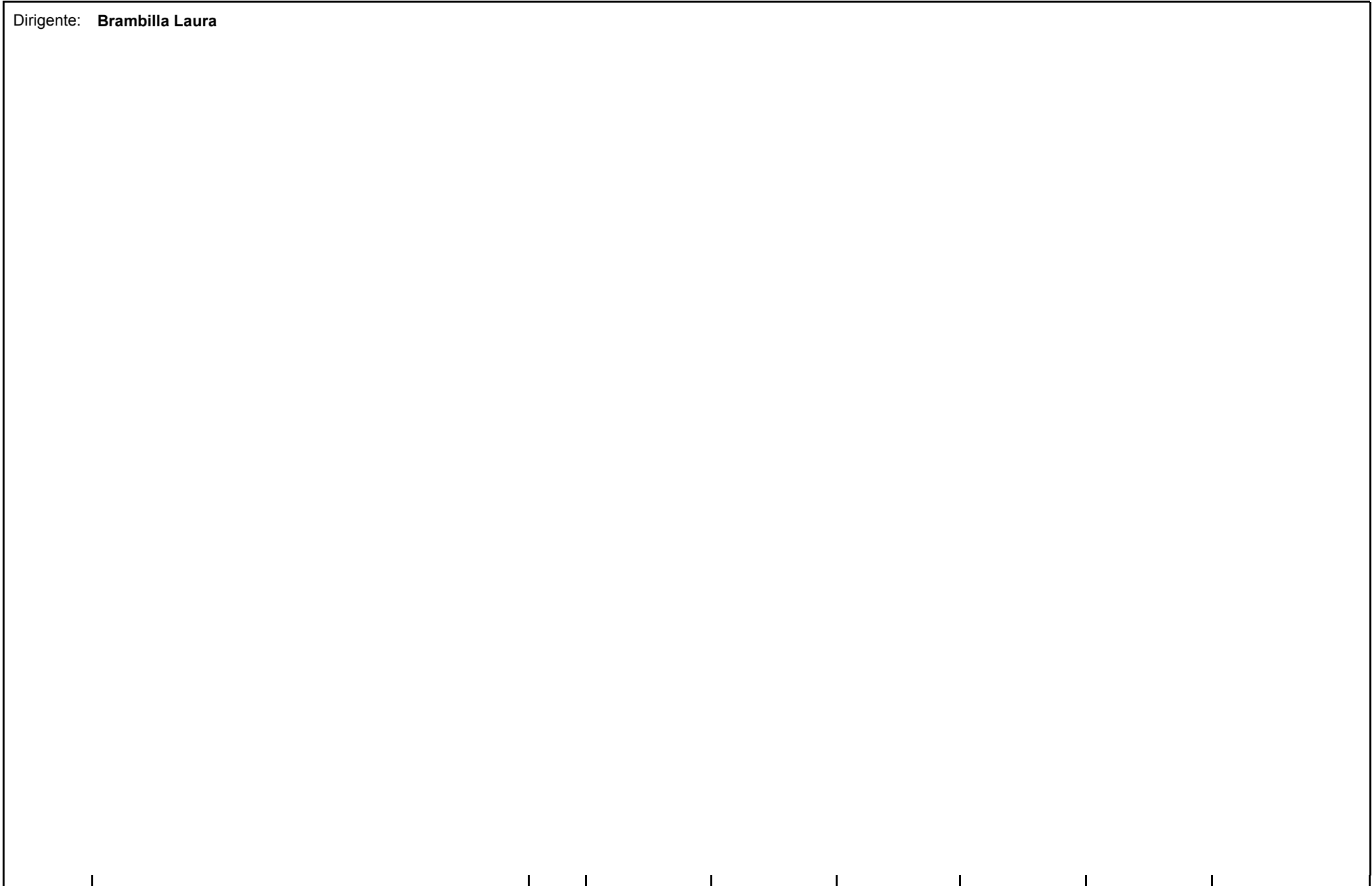
Dirigente: **Brambilla Paola**

Funzione: **pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità**

Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9240	Numero atti di costituzione in giudizio per cause subite anno x (incarico avvocatura)	>=	0,00	50,00	1,00	0,00	(da definire)	50,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Brambilla Laura**



Indicatori Anno 2014

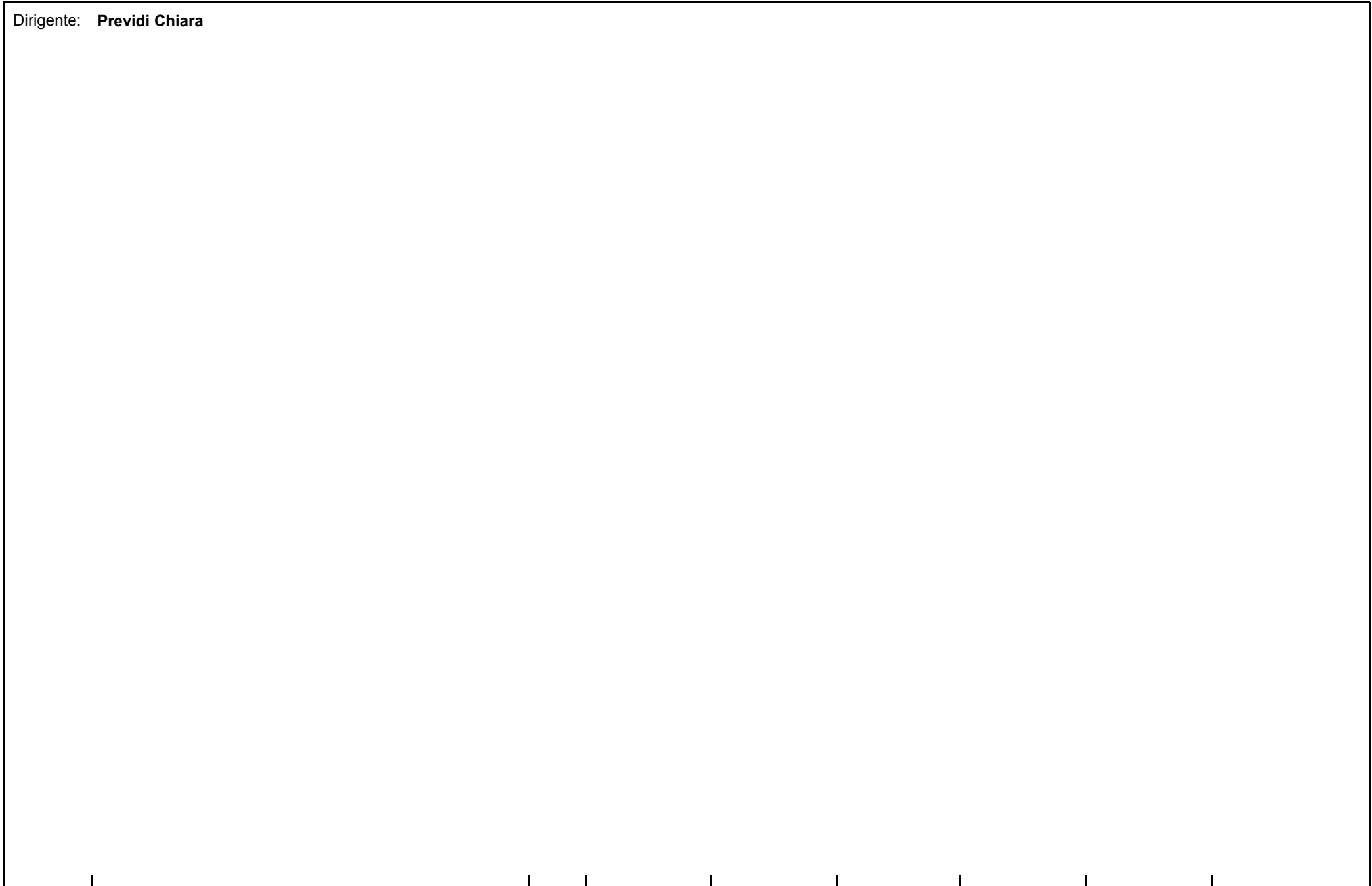
Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9268	Tempestività ed apprezzamento delle promozioni a sostegno della Villa Reale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9269	Efficacia delle promozioni a sostegno della Villa Reale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9345	Graduale "messa a norma" degli impianti sportivi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9346	Sportivi diversamente abili che partecipano a gare/iniziativa sportive	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9347	Interventi di manutenzione ordinaria effettuata sulle attrezzature palestre scolastiche	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9348	Incremento dei livelli di saturazione degli impianti sportivi(palestre) rilevato dall'implemento delle ore di	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9349	Risorse private/risorse complessive	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9350	Valutazione dell'efficacia dei processi partecipativi con analisi di soddisfazione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9351	Classi coinvolte nelle iniziative sportive	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9352	Iniziativa sportiva all'interno delle strutture scolastiche	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9353	Parco di Monza:attrezzature a supporto della pratica sportiva	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9354	Iniziativa sportiva nel Parco di Monza	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9355	Iniziativa in impianti dati in concessione a terzi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9278	Percorsi individuati ed attivati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9279	Incremento dei visitatori dei beni ambientali e storici	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9280	Supporto della fruibilità del patrimonio culturale: addetti complessivamente impiegati nel settore	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9281	Incremento volume d'affari delle imprese collegate all'attività turistica (ricettive, di ristorazione, taxi)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9291	Condivisione delle progettualità con gli stakeholder (expo 2015)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9292	Accordi con le strutture di ricezione, ricreative, culturali e ricettizie	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9293	Expo 2015: potenziamento dell'accessibilità	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9294	Marketing territoriale: sviluppo progetti/iniziative	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9395	Spazi culturali: utilizzo degli spazi da parte degli interessati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9396	Spazi culturali: servizi attivati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9397	Coinvolgimento delle associazioni culturali	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9398	Programma culturale - aggregazione: risposta degli STK alle iniziative proposte	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9399	Programma culturale - aggregazione: eventi proposti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9400	Programma culturale - aggregazione: risposta delle persone alle iniziative	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9401	Programma culturale - aggregazione: iscritti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9402	Programma culturale - aggregazione: visitatori	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9403	Programma culturale - aggregazione: iniziative svolte in collaborazione con associazioni culturali	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Previdi Chiara**



Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9306	Riduzione delle tempistiche di relazione con gli usufruttori dei servizi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9307	Aumento della fruizione dei servizi offerti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9308	Riduzione costi di relazione tra utente dei servizi ed Amministrazioni Pubbliche	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9309	contratti di lavoro accessorio attivati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9310	certificazioni di competenze acquisite in percorsi formativi svolti presso il Comune di Monza	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9311	Incrementare l'offerta di esperienze di cittadinanza attiva per lo sviluppo delle competenze	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9312	Diversificazione ed incremento delle tipologie per autonomia abitativa	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9313	Monitoraggio delle assegnazioni per l'autonomia abitativa	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9314	Ampliamento e riordino dell'offerta dei servizi e degli spazi funzionali rivolti alla formazione dei giovani studenti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9315	Monitoraggio e rilevazione degli studenti coinvolti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9316	Favorire, incrementare e realizzare le proposte dai giovani	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9317	Incremento dei centri civici per una cittadinanza attiva	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9318	Rilevazione degli accessi alle prestazioni attivate (centri civici)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9319	Incremento dei servizi decentrati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9320	Istituzione delle consulte e monitoraggio delle iscrizioni agli albi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9321	Realizzazione dei progetti del "fondo di quartiere" e del Bilancio partecipativo	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9508	Servizi/procedure informatizzate (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9509	Scuole con procedure informatizzate attivate/scuole totali (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

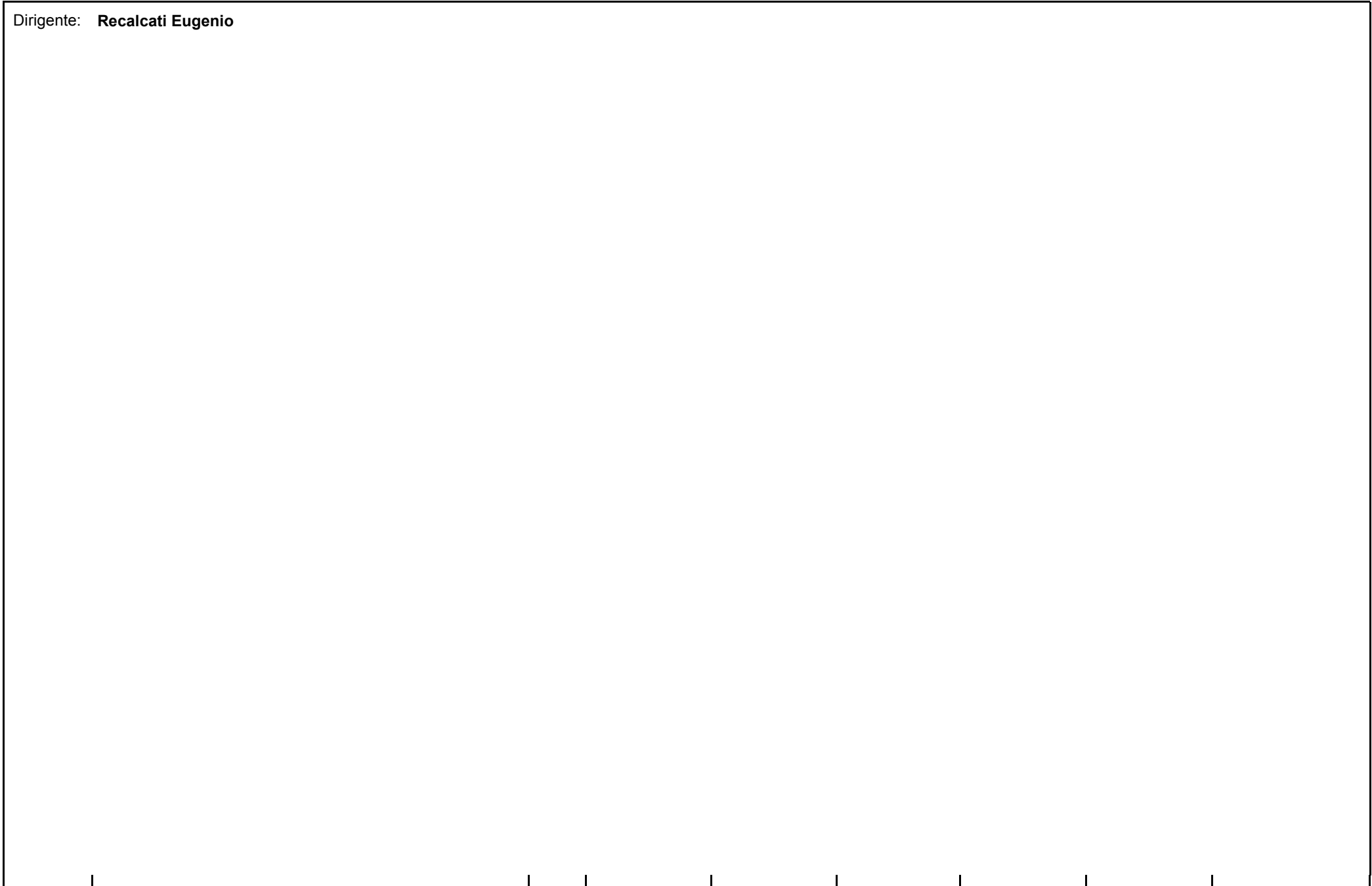
Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9510	Procedure attivate tra istituzioni scolastiche e locali (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9511	Variazione del valore delle attrezzature scolastiche (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9512	Famiglie in lista di attesa anno X/famiglie in lista di attesa anno X-1	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9513	Riduzione della lista d'attesa: domande soddisfatte/domande pervenute	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9514	Posti pubblici presso privati accreditati anno x/posti pubblici presso privati accreditati anno x-1	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9515	Strutture educative coinvolte in progetti di rete/totale strutture educative	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9516	Accordi e/o progetti condivisi tra servizi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9517	Insoluti/utenti iscritti (per tipologia di servizio obbligatorio/facoltativo)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9518	Costo del servizio/fruitori del servizio	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9519	Grado di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9520	Quota del servizio a carico delle famiglie/costo del servizio	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9521	Sostegni economici (diretti ed indiretti) distribuiti per fasce di reddito	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9522	Percorsi formativi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9488	Richieste presentate o rilevate/ricieste proposte da scuole o altre agenzie	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9489	Soddisfazione degli studenti/insegnanti/genitori (esiti customer)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9490	Studenti per tipologia di attività	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9491	Studenti partecipanti/studenti potenziali	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9492	Scuole coinvolte nella rete/scuole totali	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità									
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale	
9493	Adesione soggetti/soggetti attivi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9494	Studenti seguiti/totale dei segnalati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9495	Studenti (monitoraggio trimestrale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9496	Studenti iscritti anno x/studenti anno x-1	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9497	Coinvolgimento degli stakeholder interessati: a) scuole : scuole con attività extra-scolastiche/totale scuole	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9499	Coinvolgimento degli stakeholder interessati: b) studenti: studenti coinvolti per tipologia di attività extra-scolastica	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9500	Partecipanti a proposta formativa/utenza potenziale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9501	Partecipanti alla proposta formativa/posti disponibili di accoglienza	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9502	Quantità di cibo non consumato/quantità di cibo previsto	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9503	Utenti coinvolti rispetto alla tipologia proposta	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9504	Utenti coinvolti/utenti potenziali	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9505	(ri)orientamenti effettuati/(ri)orientamenti richiesti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9442	Incrementare le opportunità di volontariato e le proposte per i singoli cittadini	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9443	Sviluppo di eventi e spazi per la progettazione in ambito interculturale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9444	Consolidare e migliorare l'accesso alle informazioni da e per gli stranieri	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9445	Incremento dei servizi/interventi per la conciliazione famiglia-lavoro	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	
9446	Incremento degli interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00	

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Recalcati Eugenio**



Indicatori Anno 2014

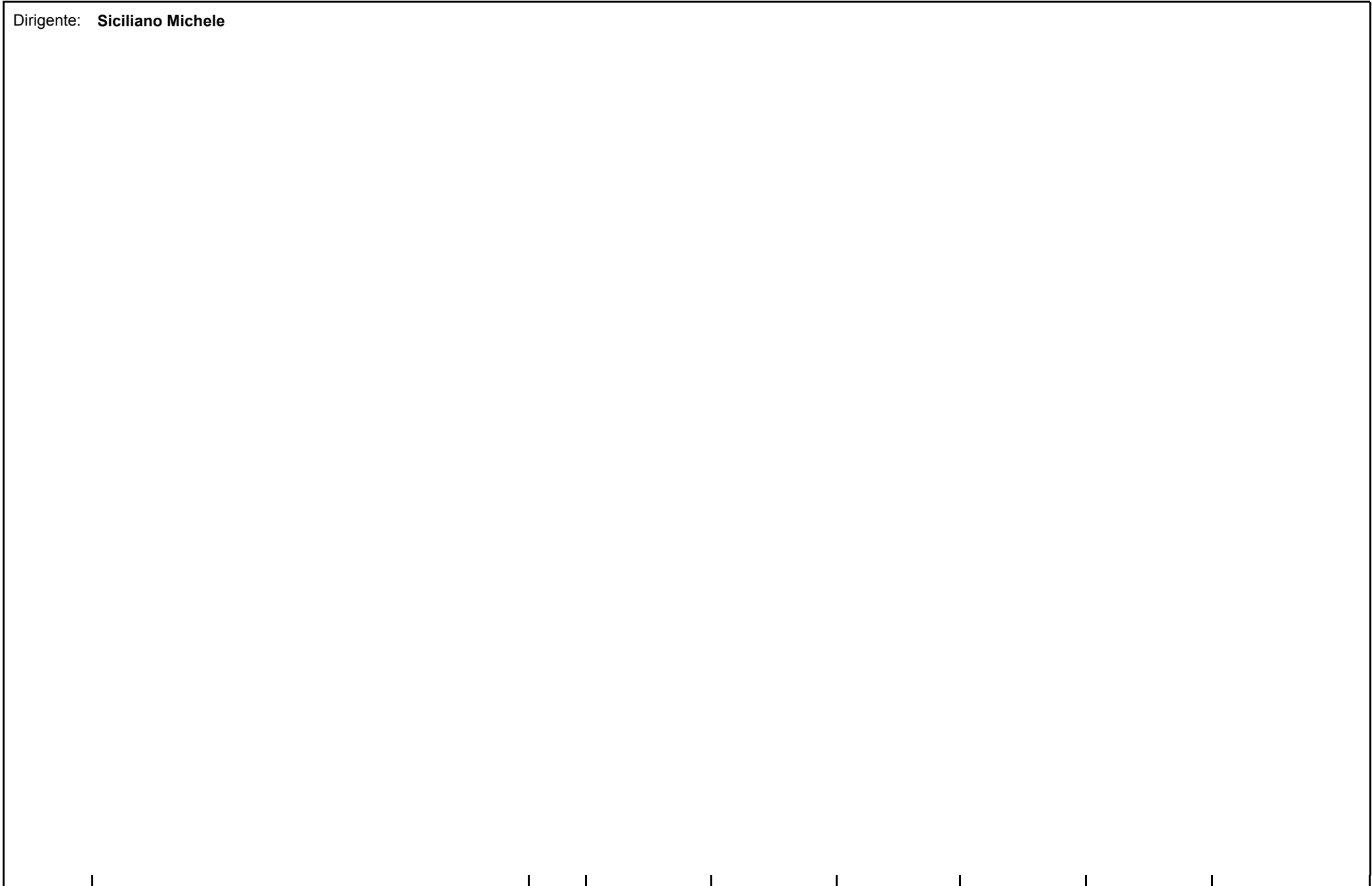
Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9285	Riduzione dell'impatto estetico-ambientale delle antenne di ricezione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9286	% di copertura del territorio(wi-fi)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9287	Quantità di procedimenti svolti interamente mediante sportelli virtuali(rapporti con imprese)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9288	Avanzamento del processo di attuazione dell'Agenda Digitale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9289	Aderenza degli orari di funzionamento dei servizi alle esigenze dell'utenza (imprese)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9290	Quantità di informazioni pubblicate in modalità "open data" (per imprese)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9340	Percentuale d'incremento delle funzionalità fruibili dal pubblico	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9295	Diffusione territoriale dei punti di accesso (sportello polifunzionale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9296	Differenziazione modalità di accesso (sportello polifunzionale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9297	Valutazione su utilizzo e usability (sportello polifunzionale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9298	Tempi di sviluppo del progetto (customizzazione dei servizi amministrativi)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9299	Rispetto del budget (customizzazione dei servizi amministrativi)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9300	Grado di coinvolgimento degli stakeholders (customizzazione dei servizi amministrativi)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9301	Risorse private investite nel progetto (informazione on line)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9302	Risorse private investite nel progetto (informazioni on line)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9303	Tempi di sviluppo del progetto (informazioni on line)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9304	Rispetto del budget (informazioni on line)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9305	Grado di coinvolgimento degli stakeholders (informazioni on line)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014



Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Siciliano Michele**



Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9360	Svolgimento attività propedeutiche all'appalto	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9361	Quota, all'interno dell'edilizia a canone moderato, da destinare a esigenze temporanee	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9362	Numerosità dei percorsi di mobilità tra canone sociale e canone moderato	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9412	Soggetti e rappresentatività dei coinvolti nella rete	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9413	Estensione ed intensità degli ambiti d'intervento	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9414	Accessi alla UOL	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9415	Destinatari percorsi di orientamento e accompagnamento lavorativo	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9416	Destinatari aiuti economici	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9417	Destinatari buoni lavoro	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9418	Richieste evase/richieste pervenute (protezione abitativa)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9419	Segnalazioni Uffici Giudiziari (protezione abitativa)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9420	Risorse territoriali di protezione abitativa	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9421	Protezione abitativa per le situazioni di emergenza e di post emergenza: interventi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9422	Durata media delle collocazioni temporanee	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9423	Persone inserite in strutture di accoglienza/percorsi di autonomia avviati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9424	Persone che usufruiscono del servizio mensa	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9425	Persone frequentanti le attività proposte	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9426	Tempi rispetto al bisogno	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9427	Centri diurni dedicati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9428	Giorni di apertura	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9429	Persone in stato di bisogno	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9430	Canoni riscossi/credito	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9431	Unità immobiliari recuperate da situazioni di abusivismo	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9432	% nuclei morosi che hanno attivato piani di rientro	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9433	Alloggi temporanei attivati (+ 5 rispetto all'attuale per dott. siciliano: inserire il target nell'indicatore)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9434	Interventi a favore di nuclei in difficoltà	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9435	Domande soddisfatte/domande presentate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9436	Unità abitative riservate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9437	Domande in graduatoria/domande soddisfatte	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9438	Conflitti risolti/situazioni conflittuali segnalate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9439	interventi di "legalità"	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9440	Interventi di mediazione sociale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9441	interventi multidimensionali (componenti immobiliari/gestionali/sociali/sicurezza)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9356	Alloggi sfitti al 31/12 di ciascun anno	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9357	Alloggi non adeguati alla numerosità del componenti il nucleo familiare	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9358	Alloggi ERP con barriere architettoniche/alloggi ERP	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Pontiggia Luca**

Funzione: **pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità**

Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9385	Congruità degli appostamenti degli stanziamenti nel Bilancio di Previsione e Bilancio Pluriennale rispetto a valori	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9386	Attuabilità dei Progetti predisposti con la Relazione Previsionale e Programmatica:risorse di lavoro	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

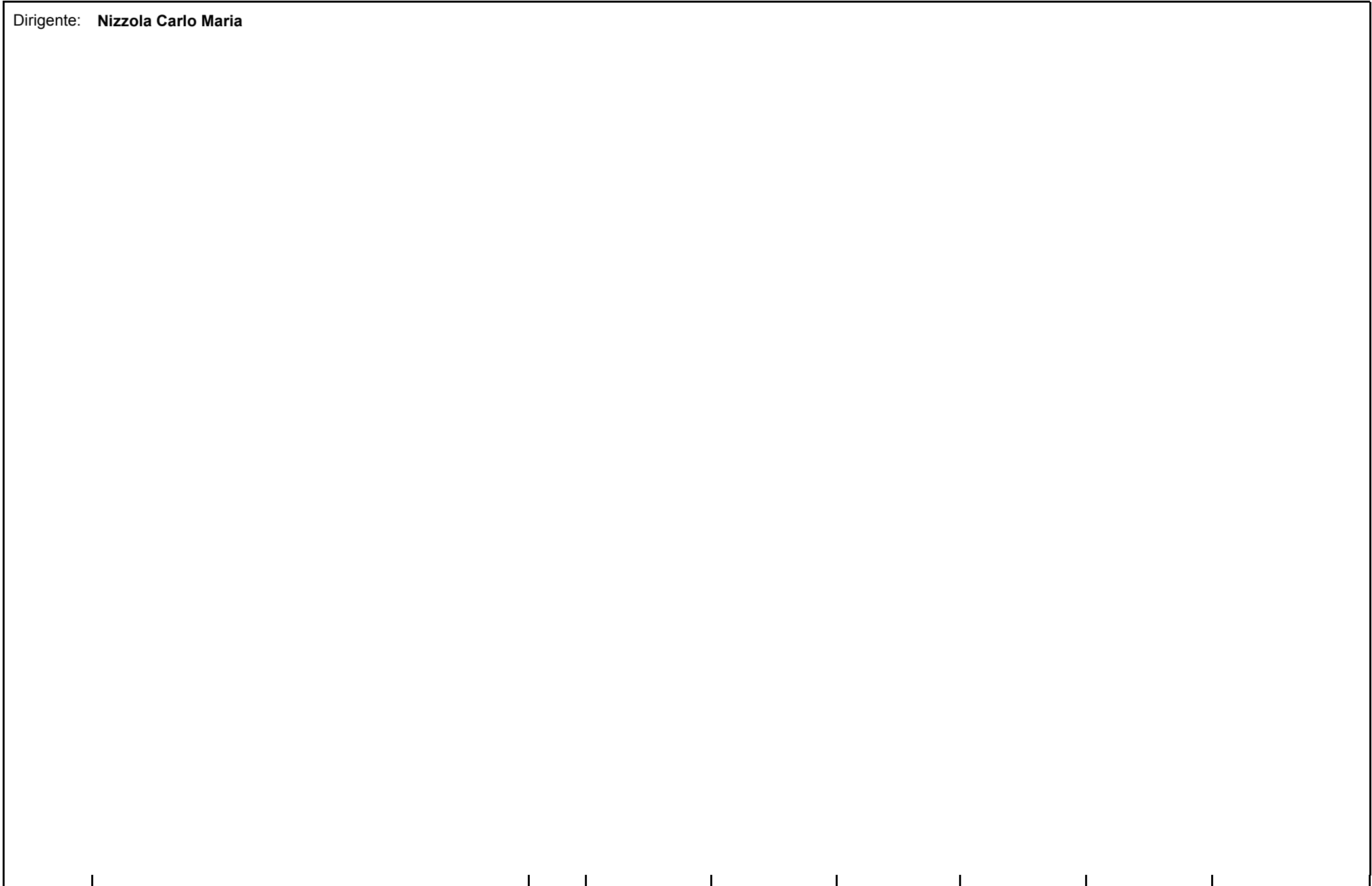
Dirigente: **Casale Alessandro**

Funzione: **pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità**

Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9447	Servizi di presidio e controllo della città	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9448	Attività coordinate con forze dell'ordine ed enti deputati alla sicurezza	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9449	Entità di interventi, su proposta degli osservatori, per la tutela del verde	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9450	Servizi di prossimità nei quartieri	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9451	Servizi erogati in evasione delle richieste dei cittadini	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Nizzola Carlo Maria**



Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9452	Numero di tecnologie per la mobilità interfacciata	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9453	Attivazione pagina web istituzionale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9454	Aumento del numero di centralini semaforici centralizzabili	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9455	Definizione delle modalità di centralizzazione degli impianti semaforici	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9456	Aumento del numero di impianti semaforici coordinati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9457	Interventi di miglioramento segnaletica stradale orizzontale e verticale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9458	Interventi di miglioramento del piano di segnalamento	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9459	PUTP: report dati raccolti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9460	Predisposizione elaborato P.G.T.U.	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9461	Incremento lineare corsie riservate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9462	Semafori attrezzati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9463	Piani semaforici attivati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9464	Linee percorso pubblico agevolate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9465	Informazione utenza sulla modifiche viabilistiche in corso	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9466	Informazione utenza su lavori stradali in corso	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9467	Divulgazione e coinvolgimento utenza negli interventi di ristrutturazione viabilistica	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9468	Interventi strategici viabilità: incontri con attori per condivisione testo convenzione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9469	Interventi strategici viabilità: predisposizione convenzione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9470	Interventi strategici viabilità: completamento attività progettuale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

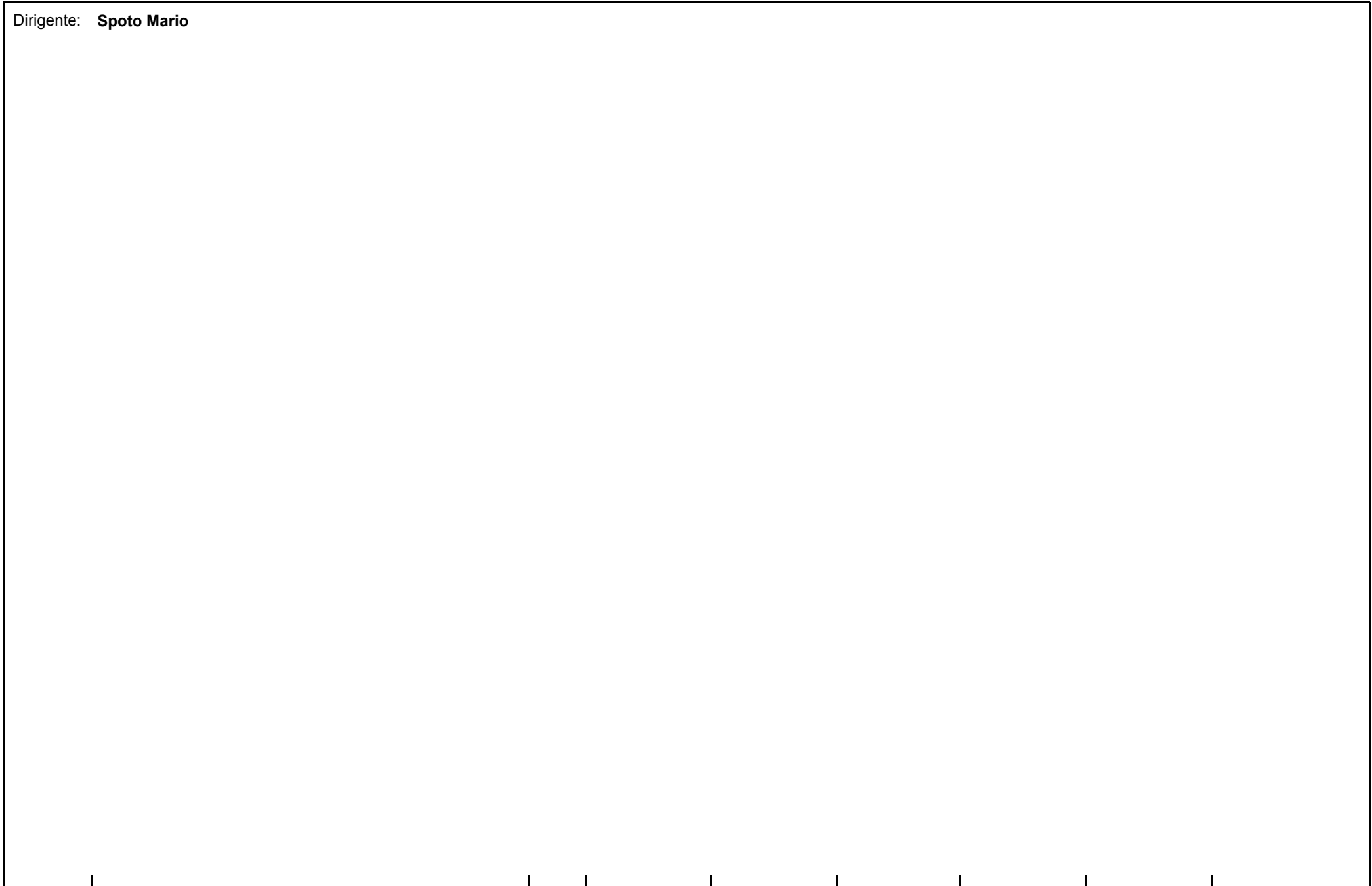
Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9471	Collegamenti trasporto pubblico nodo di Bettola	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9472	Numero priorità e metodologie di attuazione individuate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9473	Conclusione dell'attività progettuale piste ciclabili	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9474	Elaborazione abaco della ciclabilità	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9475	Elaborazione piano della ciclabilità	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9476	Incremento dello sviluppo lineare rete ciclabili	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9477	Interventi di manutenzione effettuati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9478	Postazioni bike sharing installate	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9479	Utenti iscritti al servizio (bike sharing)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9480	Noleggi biciclette	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9481	mobilità sostenibile: completamento attività progettuale	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9482	Utenti parcheggio custodito	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9483	Percorsi pedonali sicuri casa-scuola individuati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9484	Interventi di messa in sicurezza individuati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9485	Miglioramento segnaletica orizzontale per percorsi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9486	Miglioramento segnaletica verticale e orizzontale utile all'utenza debole - pedoni/ciclisti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9487	Miglioramento segnaletica luminosa utile all'utenza debole - pedoni/ciclisti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9404	Efficacia della micro cogenerazione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9405	Energia prodotta con energia rinnovabile	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9406	Riduzione emissioni CO2	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9407	Sviluppo del teleriscaldamento	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9408	Certificazione energetica degli edifici pubblici	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9409	Riciclo lampade fluo dismesse	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9410	Piantumazioni alberi ed arbusti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9411	Abbattimento alberi ed arbusti alloctoni/invadenti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9366	Progettazione complesso scolastico da 500 alunni , classe energetica A	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9367	Redazione studio di fattibilità per il restauro conservativo	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9368	Riduzione della produzione dei rifiuti indifferenziati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9369	Efficacia dei controlli preventivi sullo smistamento dei rifiuti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9370	Cremazioni residenti	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9371	Tumulazione/estumulazione	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Dirigente: **Spoto Mario**



Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9381	Platea dei contribuenti: numerosità dei soggetti passivi	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9382	Prelievo fiscale per contribuente	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9383	Costo degli adempimenti tributari	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9384	Incidenza della fiscalità sul reddito complessivo prodotto sul territorio	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9363	Immobili sfitti (politiche tributarie)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9364	Disponibilità delle aree (politiche tributarie)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9365	Conclusione fase progettuale di competenza: progetto definitivo (politiche tributarie)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9270	% di aderenti alle iniziative promosse (indicatore sotto l'asse Parco e Villa Reale)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9271	Fenomeni di rischio rilevante e numerosità dei dati (protezione civile)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9272	Tempestività e puntualità della reportistica (protezione civile)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9273	Tempi di elaborazione delle revisioni	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9274	Soggetti coinvolti nelle iniziative formative per l'uso responsabile del territorio (coinvolgimento cittadini)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9275	Partecipanti alle esercitazioni pubbliche (protezione civile) (coinvolgimento cittadini)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9276	Soggetti coinvolti nelle iniziative formative per l'uso responsabile del territorio (protezione civile:volontari)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9277	Partecipanti alle esercitazioni pubbliche (protezione civile:volontari)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9389	Enti partecipati - grado di estensione del sistema di controllo: Società sottoposte a processi ciclici di verifica	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9390	Nomine di competenza dell'aministrazione: nomine	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9391	Enti partecipati - trasparenza del sistema di controllo: report ad enti sovraordinati	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00

Indicatori Anno 2014

Funzione: pianificazione e controllo strategico, di gestione e qualità								
Codice	Descrizione		Target	Numeratore	Denominatore	Scostamento	Valutazione	Valore Attuale
9392	Controllo condizioni di affidamento: approvazione della delibera	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9393	Efficacia delle prestazioni: % di utilizzatori "fedeli"/ totale utilizzatori (utilizzatore fedele chi usa almeno tre volte la	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00
9394	Efficacia delle prestazioni: tempo medio impiegato per rispondere ai reclami (totalità ente)	?	0,00	0,00	0,00	0,00	(da definire)	0,00