

	8944	sportello igiene urbana: tempi di risposta ai reclami (ore)	Nizzola Carlo Maria	produttività	ciclo integrato dei rifiuti	tempestività	<=	48	48	1	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48			
	8948	gare per appalti pubblici: procedimenti conclusi oltre i termini/procedimenti controllati (sono sottoposte a rilevazione le procedure di gara dal momento dell'approvazione della determina a contrattare fino all'aggiudicazione definitiva)	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	volume di attività	<=	0,85	3	6	0,5	-0,41176	0	0	0	0	0	0	0,5	1	0	0	0	0			
	8949	ricorsi su procedure negoziate accolti/ricorsi nell'anno di riferimento	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	volume di attività	<=	0,25	0	0	0	-1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0			
	8950	ricorsi/procedure ristrette o negoziate	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	<=	0,1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
	8951	rispetto degli obblighi di pubblicazione: rilievi/totale controlli	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	<=	0,1	0	5	0	-1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
	8953	appalti e contratti - integrità dei procedimenti di verifica requisiti dei contraenti: verifiche positive/totale verifiche	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	=	0	0	148	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1			
non valutato	8957	rifiuti raccolti in differenziata/quantità rifiuti avviati al riciclo	Nizzola Carlo Maria	efficienza	ciclo integrato dei rifiuti	volume di attività	>=	0,6	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	8959	risorse impegnate/risorse programmate attivate	Nizzola Carlo Maria	efficienza	riqualificazione urbana, arredo e serre comunali	programmazione	>=	0,5	969992,5	1189000	0,81581	0,63162	0	0	0	0	0	0	0,81581	0	0	0	0	1			
	8968	rifiuti raccolti in differenziate/totale rifiuti raccolti -% complessiva annua -(rilevazione annuale)	Nizzola Carlo Maria	efficienza	ciclo integrato dei rifiuti	volume di attività	>=	0,6	0,6	1	0,6	0	0	0	0	0	0,6	0	0,6	0	0	0	0	0			
	8974	controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	5	160	1	160	31	0	0	0	0	0	160	0	0	0	0	5				
non valutato	8975	costo smaltimento rifiuti da spazzamento/tonnellate totali raccolti da spazzamento (in termini di riduzione percentuale)(rilevazione annuale)	Nizzola Carlo Maria	efficienza	ciclo integrato dei rifiuti	volume di attività	>=	0,02	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	8977	integrità dei procedimenti di verifica requisiti dei contraenti: ispezioni anno x	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	5	5	1	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	4				
non valutato	8978	costo medio annuo raccolta rifiuti/tonnellate rifiuti raccolti movimentati dall'appaltatore (in termini di riduzione percentuale)(rilevazione annuale)	Nizzola Carlo Maria	efficienza	ciclo integrato dei rifiuti	volume di attività	>=	0,02	0,05	1	0,05	1,5	0	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0	0				
	8984	controlli su pubblicazione dati e informazioni	Nizzola Carlo Maria	integrazioni	controlli ed ispezioni	tempestività	>=	10	10	1	10	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10				
	8985	controlli su rispetto termini di procedimento	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	5	5	1	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5				
	8986	dotazioni assegnate per servizio: controlli effettuati nell'anno x	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	volume di attività	>=	5	5	1	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	6				
	8987	rispetto degli obblighi di astensione dall'attività amministrativa: controlli effettuati nell'anno di riferimento	Nizzola Carlo Maria	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	4	4	1	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4				
non valutato	9009	parchi e giardini pubblici: ammontare annuo penalità accertate in capo all'appaltatore	Nizzola Carlo Maria	integrità	verde pubblico	trasparenza	<=	70000	109553,5	1	109553,5	0,56505	0	0	0	0	53725	0	109553,5	0	0	0	0	18256,29	59362,48		
	9035	ecologia: impianti termici ispezionati nell'anno	Nizzola Carlo Maria	efficacia	vigilanza impianti termici	volume di attività	>=	850	868	1	868	0,02118	0	0	868	0	868	0	868	0	0	118	2812	785	1085	1387	813
	7599	patrimonio: alienazioni immobiliari nell'anno x	Pontiggia Luca	programmazione	patrimonio immobiliare disponibile ed indisponibile	efficienza	>=	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			
	7600	acquisizioni immobiliari previste in anni precedenti e realizzate nell'anno x	Pontiggia Luca	programmazione	patrimonio immobiliare disponibile ed indisponibile	efficacia	>=	3	7	1	7	1,33333	0	0	0	0	6	0	7	0	0	0	0	0	2		

	8204	iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge	Recalcati Eugenio	efficacia	servizi demografici sportello al cittadino	tempestività	=	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	8216	rispetto degli obblighi di pubblicazione: rilievi/totale controlli	Recalcati Eugenio	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	<=	0	0	7	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	8224	appalti e contratti - integrità dei procedimenti di verifica requisiti dei contraenti: verifiche positive/totale verifiche	Recalcati Eugenio	integrità	controlli ed ispezioni	trasparenza	<=	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	9235	cessionari che hanno risposto all'avviso: numero estumulazioni effettuate/avvisi emessi nell'anno	Recalcati Eugenio	efficienza	servizi demografici sportello al cittadino	efficacia	>=	0,98	303	310	0,97742	-0,00263	0	0	0,55	0	0,6	0	0,97742	0							
non valutato	9536	concessioni cimiteriali scadute: accertamenti e ricerche effettuate e numero avvisi inviati ai concessionari rispetto alla totalità delle concessioni scadute negli anni(rilevazione annuale)	Recalcati Eugenio	efficienza	servizi demografici sportello al cittadino	programmazione	>=	170	400	1	400	1,35294	0	0	0	0	0	0	400	0							
non raggiunto	7445	controlli programmati sul campo per nuovi edifici e/o ristrutturazioni	Riva Giuseppe Maria	efficacia	controlli edilizi	volume di attività	>=	30	10	1	10	-0,66667	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	5	
	7447	controllo del territorio: verifiche a campione in materia di prevenzione dell'abusivismo non già oggetto di programmate	Riva Giuseppe Maria	efficacia	controlli edilizi	trasparenza	>=	30	42	1	42	0,4	1	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	5	
	7449	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate/SCIA pervenute nell'anno	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	>=	0,2	302	302	1	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	7450	controllo pratiche CIA: CIA controllate/CIA pervenute nell'anno	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	>=	0,2	646	646	1	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	152	587	582	680
	7456	controllo pratiche DIA: DIA controllate/DIA pervenute nell'anno (obbiettivo di abbattimento per passare al controllo sul campo)	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	>=	0,9	208	208	1	0,11111	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
non valutato	7461	controllo pratiche agibilità : agibilità controllate/agibilità pervenute nell'anno-vedi note	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	>=	0,8	93	93	1	0,25	1	0	0	0	1	0	1	0	154	148	153	104	96	80	115
	7463	agibilità rilasciate o rigettate/agibilità presentate nell'anno	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	>=	0,8	113	93	1,21505	0,51881	0	0	0	0	0,94	0	1,21505	0	173	151	177	136	166	89	100
	7468	DIA equivalenti a permesso di costruire (con presa d'atto formale) controllate/DIA presentate	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	=	1	196	196	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	290	254	247	165	167	236	223
	7469	appuntamenti annui dedicati ai professionisti (obbiettivo di riduzione)	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	<=	4500	4100	1	4100	-0,08889	0	0	0	0	0	0	4100	0	0	0	0	0	0	0	4320
	7470	permessi di costruire rilasciati o rigettati/permessi di costruire presentati	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	volume di attività	>=	0,99	234	234	1	0,0101	0	0	0	0	0	0	1	0	1105	1058	1017	843	878	870	466
	7481	tempo medio evasione istanze rilascio permessi a costruire (giorni - al netto di sospensioni ed interruzioni)(rilevazione annuale)	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico edilizia	tempestività	<=	100	92	1	92	-0,08	0	0	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	105
	7486	ricorsi accolti/ricorsi nell'anno di riferimento	Riva Giuseppe Maria	integrità	sportello unico edilizia	volume di attività	<=	0,1	0	0	0	-1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	7489	attività commerciali su area pubblica/addetti	Riva Giuseppe Maria	efficienza	sportello unico attività produttive	produttività	>=	837	1834	2	917	0,09558	0	0	0	0	856,5	0	917	0	0	0	0	0	0	0	103,5
	7493	atti di indirizzo, regolamenti e/o piani generali commerciali elaborati e/o aggiornati	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico attività produttive	volume di attività	>=	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
non raggiunto	7502	procedimenti gestiti mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi/totale procedimenti	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sportello unico attività produttive	volume di attività	>=	0,95	1448	2951	0,49068	-0,48349	0	0	0,26	0	0,4	0	0,49068	0	0	0	0	0	0	0	66
	9042	servizi di mappa web derivati dal SIT (progetti on-line, etc) (numerosità)	Riva Giuseppe Maria	efficacia	sistema informativo territoriale	trasparenza	>=	3	7	1	7	1,33333	0	0	2	0	5	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
	9047	piani attuativi di iniziativa privata istruiti nell'anno (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)/totale piani	Riva Giuseppe Maria	volume di attività	piani attuativi	efficienza	>=	0,7	10	12	0,83333	0,19047	0	0	0,42	0	1	0	0,83333	0	0	0	0	0	0	0	8

non raggiunto	8919	anziani soli e coppie anziani soli in carico/anziani in carico	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:assistenza anziani	volume di attivit�	<=	0,67	666	926	0,71922	0,07346	0	0	0	0	0,71	0	0,71922	0	0	0	0	0	0	0	0,67406
	8922	controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati	Siciliano Michele	integrit�	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	8	12	1	12	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	8924	minori in affido familiare nell'anno	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:minor i	volume di attivit�	>=	33	43	1	43	0,30303	0	0	0	0	40	0	43	0	0	0	0	0	0	0	33
	8925	dotazioni assegnate per servizio: controlli effettuati nell'anno x	Siciliano Michele	integrit�	controlli ed ispezioni	volume di attivit�	>=	3	6	1	6	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	3
	8926	rispetto degli obblighi di astensione dall'attivit� amministrativa: controlli effettuati nell'anno di riferimento	Siciliano Michele	integrit�	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	14	14	1	14	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14
	8927	integrit� dei procedimenti di verifica requisiti dei contraenti: ispezioni anno x	Siciliano Michele	integrit�	controlli ed ispezioni	trasparenza	>=	716	776	1	776	0,0838	0	0	0	0	0	0	776	0	0	0	0	0	0	0	716
	8928	minori stranieri assistiti nell'anno	Siciliano Michele	integrazion e	servizi sociali:minor i	volume di attivit�	>=	174	179	1	179	0,02874	0	0	0	0	178	0	179	0	0	0	0	0	0	0	174
	8929	minori con provvedimenti autorit� giudiziaria/minori in carico	Siciliano Michele	volume di attivit�	servizi sociali:minor i	sicurezza	<=	0,61	376	717	0,52441	-0,14031	0	0	0	0	0,63	0	0,52441	0	0	0	0	0	0	0	0,61421
non valutato	8930	nuovi utenti con handicap	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:handicap	volume di attivit�	>=	126	117	1	117	-0,07143	0	0	0	0	118	0	117	0	0	0	0	0	0	0	126
	8931	casi non assunti in carico/utenza potenziale	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:assistenza anziani	volume di attivit�	<=	0,2	118	8547	0,01381	-0,93095	0	0	0	0	0	0	0,01381	0	0	0	0	0	0	47	20
	8932	utenti buoni sociali	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:assistenza anziani	volume di attivit�	<=	69	60	1	60	-0,13043	0	0	0	0	58	0	60	0	0	0	0	0	0	0	69
	8935	utenti con borse lavoro sociali	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:assistenza	volume di attivit�	>=	82	159	1	159	0,93902	0	0	0	0	92	0	159	0	0	0	0	0	0	0	82
	8937	rispetto degli obblighi di pubblicazione: rilievi/totale controlli	Siciliano Michele	integrit�	controlli ed ispezioni	trasparenza	<=	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8942	nuovi utenti ricoverati nell'anno x	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:assistenza anziani	volume di attivit�	<=	25	21	1	21	-0,16	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	25
	8943	nuovi utenti in carico nell'anno x	Siciliano Michele	efficacia	servizi sociali:disagio	volume di attivit�	>=	528	348	1	348	-0,34091	0	0	0	0	0	0	348	0	0	0	0	0	0	0	528
	7232	budget impegnato/budget assegnato al servizio	Spoto Mario	efficacia	comunicazione e segreteria centralizzata	efficienza	>	0,9	502931,83	545741	0,92156	0,02396	0	0	0	0	0,81	0	0,92156	0	0	0	0	0	0	0	0,99
	7233	attivazione dei servizi di reperibilit� e pronto intervento estesi sulle 24 ore: giorni nell'anno x	Spoto Mario	efficacia	protezione civile	sicurezza	>=	8	22	1	22	1,75	0	0	0	0	15	0	22	0	0	0	0	0	0	0	8
	7234	comunicazione: applicativi on-line attivati con gestionali specializzati	Spoto Mario	trasparenza	trasparenza e comunicazione	efficacia	>	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	7235	accertamenti per tributi/previsioni iniziali (rilevazione annuale)	Spoto Mario	programmazione	tributi	efficacia	>=	0,79	7070246,59	4870000	1,4518	0,83772	0	0	0	0	0	0	1,4518	0	0	0	0	0	0	0	0,77874
	7238	valore accertamenti TOSAP/importo previsione iniziale di bilancio (capp. 60/0 - 62/1) (rilevazione annuale)	Spoto Mario	programmazione	tributi	efficacia	>=	0,91	1095634,98	930000	1,1781	0,29462	0	0	0	0	0	0	1,1781	0	0	0	0	0	0	0	0,91149
	7239	tempi massimi per pubblicazione delibere del Consiglio (in giorni)	Spoto Mario	efficacia	delibere C.C.e G.C. e controlli amministrativi	trasparenza	<=	5	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7241	sentenze definitive di accoglimento di ricorsi presentati dagli utenti contro accertamenti tributari/sentenze definitive relative ai tributi comunali (rilevazione annuale)	Spoto Mario	efficacia	tributi	integrit�	<=	0,1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	7243	servizio notifica: ore settimanali di apertura al pubblico anno x/anno x-1 (media settimanale)	Spoto Mario	accessibilit�	notifica	efficacia	>=	1	22	22	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	7244	notifiche annue e accertamenti anagrafici/addetti	Spoto Mario	produttivit�	notifica	volume di attivit�	>=	1750	18705	8,83	2118,34655	0,21048	502,44	0	1136,44	0	1534,22	0	2118,34655	0	0	0	0	0	0	0	1783,68421
	7251	procedure di rimborso ICI-IMU concluse con un provvedimento di accoglimento o rigetto nell'anno /richieste di rimborso pervenute nell'anno (rilevazione annuale)	Spoto Mario	tempestivit�	tributi	partecipazione	>=	0,6	122	219	0,55708	-0,07153	0	0	0	0	0	0	0,55708	0	0	0	0	0	0	0	0

non raggiunto	9124	deliberazioni di giunta - controllo integritÀ testi: atti controllati/totale atti	Spoto Mario	integritÀ	delibere C.C.e G.C. e controlli amministrativi	efficacia	>=	0,98	492	680	0,72353	-0,2617	0	0	0	0	0	0	0,72353	0								
	9127	processi reingegnerizzati e automatizzati (numerositÀ)	Spoto Mario	efficacia	comunicazione e segreteria centralizzata	volume di attivitÀ	>=	4	4	1	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0								