

SETTORE – POLIZIA LOCALE
Migliorare le prestazioni dei processi della Polizia locale

Co dic e	Nome progetto	Finalità	Azioni Proposte	Prodotti/esiti Attesi	Risorse umane/ Strumentali	Motivazione delle scelte	Indicatore	Target	Tempi
	Automazione processo di rilevazione e rendicontazione dei servizi esterni di presidio e controllo del territorio	Misurare la produttività in termini di servizi resi alla città al fine di darne comunicazione ai cittadini nell'ottica dell' <i>open government</i> E di valutare l'efficienza nell'impiego delle risorse umane e tecniche, nonché di adeguare le strategie e quindi l'impiego di tali risorse in ragione dei	Sviluppare le potenzialità dei sistemi di gestione delle informazioni implementando l'uso dei sistemi da parte degli operatori che partecipano al processo di erogazione dei servizi di pronto intervento	Rendicontazione giornaliera di tutti i servizi svolti e divulgazione degli stessi ai cittadini; misurazione del prodotto/servizio erogato alla città	operatori del presidio aree centro ed esterne (appiedati e pattuglie motorizzate)	L'automazione consente di gestire tutte le informazioni sulle attività esterne di pronto intervento al fine di misurare l'efficienza nell'impiego delle risorse anche in previsione di scelte strategiche di impiego delle risorse a fronte di molteplici potenziali obiettivi; consente inoltre perseguire un concetto di <i>open government</i> facendo conoscere ai cittadini come vengono impiegate e quali servizi danno alla città le risorse di polizia locale	Automazione delle informazioni relative ai servizi di pronto intervento	80% delle informazioni	31 dic

		servizi utili alla città							
	Automazione rilevazione incidenti stradali	La gestione unica ed informatizzata del processo di rilevazione degli incidenti consente di ottimizzare i tempi (e quindi risparmiare risorsa umana) e di analizzare e studiare i dati relativi ai sinistri al fine di conoscerne le cause; da ciò discende poi un'azione mirata di informazione/sensibilizzazione, di controllo sui	Specializzazione del personale impiegato nella rilevazione degli incidenti ed impiego di software ed hardware che consentano l'automazione dell'intero processo. Viene dedicata in modo esclusivo, nei turni mattina e pomeriggio, una pattuglia alla rilevazione degli incidenti. Il personale d'ufficio si dedica anche allo studio dei dati e quindi delle cause di incidentalità	Sviluppo in automatico dei rapporti di incidenti stradali; studio delle cause di incidentalità con proposte di intervento in termini di controllo della circolazione e di modifica delle infrastrutture stradali	Operatori del nucleo infortunistica stradale che prenderà il nome di ufficio studi incidentali stradale	L'automazione consente di governare un flusso imponente di dati il cui studio permette l'elaborazione di strategie tesi a contrastare l'incidentalità stradale	Automazione del processo di rilevazione degli incidenti	80% delle informazioni	31 dic

		comportamenti più pericolosi nonché di intervento strutturale laddove la causa si annida nelle strutture stradali.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--